Trafikregionråd
Jakop Dalunde (MP)

INTERPELLATIONSSVAR
2026-04-30

RS 2026-0376

Svar på interpellation 2026:29 av Pär Hommerberg (L) om högtalarutropen på tunnelbanans röda linje

Pär Hommerberg har i interpellationen ställt följande frågor:

1. Anser du att utropen i tunnelbanan fungerar på ett tillfredsställande sätt?

2. Planerar du att vidta några åtgärder med anledning av de felaktiga utropen i tunnelbanan?

Som svar vill jag anföra följande:

Högtalarutropen i tunnelbanan fyller en viktig funktion för resenärerna, inte minst ur ett tillgänglighetsperspektiv. Det gäller särskilt för personer med synnedsättning eller andra funktionsnedsättningar som är beroende av tydlig och korrekt hörselbaserad information för att kunna resa på ett effektivt och säkert sätt. Därför är det också angeläget att utropen håller hög kvalitet och att uttalen är begripliga och korrekta.

Vid införandet av talsyntes ombord på respektive fordonstyp, C30 och C20, genomfördes ett omfattande arbete för att upprätta korrekta uttal. Därefter har mindre korrigeringar gjorts löpande. Till en början var klagomålen många, men åtgärder för att förbättra utropen har genomförts, vilket också minskade de klagomål som inkom initialt när de syntetiska rösterna började användas.

Utropen fungerar i dag, men det är samtidigt tydligt att uttalen behöver ses över och förbättras löpande. Det arbetet pågår också. Trafikförvaltningen har bland annat sänkt tempot i utropen och anpassat uttalen utifrån inkomna kundsynpunkter. Inom de närmaste veckorna kommer dessutom uttal av ett antal stationsnamn att korrigeras.

På längre sikt är förhoppningen att hitta en teknisk lösning som ger ännu bättre möjligheter att justera uttalen i talsyntesen. Trafikförvaltningen ser därför även över om det finns bättre sätt att kunna göra korrigeringar i den nuvarande talsynteslösningen.

Det är viktigt att understryka att detta är ett arbete som behöver fortsätta. Högtalarutropen är en central del av en tillgänglig kollektivtrafik, och därför ska de också löpande förbättras i takt med att brister identifieras och synpunkter kommer in från resenärer.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 30 april 2026

Jakop Dalunde