Trafikförvaltningen
Trafikavdelning
Färdtjänst

Handläggare
Amanda Svensson
08-686 19 82
Amanda Svenson@sll.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-07-02

Färdtjänstnämnden
2019-08-21, punkt 9

Ärende
FTN 2019-0080

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från Socialdemokraterna och Vänsterpartiet angående sänkta ambitioner för färdtjänsten

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna och Vänsterpartiet har i skrivelse 2019-06-13 efterfrågat information varför målvärdet för färdtjänsten sänkts till 86 % i Region Stockholms budget för 2019.

Med hänvisning till detta ställer de följande frågor.

- Med vilken motivering har målvärdet för den särskilda kollektivtrafiken sänkts?
- Vilka utredningar har gjorts som förarbete till sänkningen av målet?
- I vilken mån har brukarorganisationerna involverats i dialog kring förändringen av målet?
- Hur relaterar sänkningen av målet till ambitionen att ge färdtjänstfrågorna ökad tyngd och fokus?

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse angående sänkta ambitioner inkommen 2019-06-13.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelning
Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-07-02

Ärende
FNT 2019-0080

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förslag till beslut

Färdtjänstnämnden föreslås besluta

att anse att skrivelsen är besvarad

Förslag och motivering

Kollektivtrafiklagen innebär att det ska finnas en regional kollektivtrafikmyndighet i varje län; i Stockholm är det Region Stockholm. En av Region Stockholms viktigaste uppgifter som kollektivtrafikmyndighet är att ta fram och besluta om det regionala trafikförsörjningsprogrammet med långsiktiga mål för den regionala kollektivtrafikmyndigheten. I Region Stockholm har delaktiga aktörer gemensamt kommit fram till att programmet ska revideras en gång per mandatperiod.

Sänkning av målnivån från 90 % till 86 % utgick från att kundnöjdheten under ett flertal år varit betydligt under 90 % och att denna målnivå upplevts som onåbar. Idén var att sätta en realistisk målnivå som kan revideras om kundnöjdheten ökar kraftigt.

Målnivån är en av flera viktiga parametrar för färdtjänsten. Det senaste åren har färdtjänstnämnden vidtagit en rad åtgärder för att öka nöjdheten bland resenärerna. Exempelvis har antalet fritidsresor för färdtjänsten utökats från 198 till 216. Ökad satsning på insiktsutbildning för chaufförer vilket på sikt leder till bättre service. Slutligen läggs mycket fokus på att digitalisera färdtjänsten med b.la en kommande applikation samt ökad användarvänlighet under ”Mina sidor”.

18 april 2017 beslöt TN att föreslå landstingsstyrelsen besluta landstingsfullmäktige besluta att godkänna reviderat trafikförsörjningsprogram för Region Stockholm.

Revidering av trafikförsörjningsprogrammet har genomförts i samverkan med intresseorganisationer.

I Region Stockholms budget 2019 är målvärde satt till 86 % då Färdtjänsten utgår från mål i trafikförsörjningsprogrammet för Region Stockholm.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelning
Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-07-02

Ärende
FNT 2019-0080

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Sara Catoni
Förvaltningschef

Amanda Svensson
Biträdande Chef trafikavdelningen

Trafikförvaltningen
Trafikavdelning
Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-07-02

Ärende
FNT 2019-0080

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE
2019-06-13

Färdtjänstnämnden

Angående sänkta ambitioner för färdtjänsten

Inrättandet av en färdtjänstnämnd för den nya mandatperioden motiverades av den blågröna majoriteten med att det ska leda till att ge färdtjänstfrågorna en ökad tyngd och fokus. Vi socialdemokrater samt vänsterpartister välkomnar tanken att ge färdtjänstfrågorna större vikt men ställer oss frågande till hur den blågröna majoriteten levt upp till detta löfte.

Sedan år 2015 har målvärdet för den särskilda kollektivtrafiken varit 90 procent, det vill säga målet har varit att 9 av 10 resenärer skulle uppge att de var nöjda med den trafik de använder. Måluppfyllelsen har varierat mellan åren sedan målet fastställdes; från upp till 86 procent år 2015 och 2018 till 83 procent år 2016. Inget av åren har målet uppnåtts. I Region Stockholms budget för 2019, den första budgeten för den nya färdtjänstnämnden, har dock målvärdet sänkts till 86 procent utan någon vidare motivering.

Socialdemokraterna och Vänsterpartiet ser inte hur en sänkning av ambitionsnivån bidrar till att öka kvaliteten i färdtjänsten. Vill vi ge färdtjänstfrågorna ökad tyngd bör vi sätta mål som är ambitiösa och stabila över tid snarare än att anpassa dem efter hur verksamheten presterar idag. Färdtjänstresenärerna förtjänar det ökade fokus från politiken som utlovats – alla ska kunna resa med en attraktiv kollektivtrafik i Stockholmsregionen.

Med anledning av ovanstående vill vi ställa följande frågor till förvaltningen:

- Med vilken motivering har målvärdet för den särskilda kollektivtrafiken sänkts?
- Vilka utredningar har gjorts som förarbete till sänkningen av målet?

Trafikförvaltningen
Trafikavdelning
Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-07-02

Ärende
FNT 2019-0080

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

- I vilken mån har brukarorganisationerna involverats i dialog kring förändringen av målet?
- Hur relaterar sänkningen av målet till ambitionen att ge färdtjänstfrågorna ökad tyngd och fokus?