Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2022-03-22

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Habilitering	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	4

Avslutat datum: 2022-01-01 - 2022-02-28

1177 **Habilitering** **V2107-05020** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Information Tillgänglighet Väntetider i vården	Bristande information kring kommunikationsbehandling Föräldrar till ett barn med flera diagnoser uppger att de bollats runt mellan olika verksamheter utan att få adekvat vård, rådgivning och kommunikationsbehandling. Barnet fick vänta många månader för att först få komma till en habiliteringsmottagning. Där gavs efter ytterligare månader beskedet att de inte kunde bistå med önskad behandling utan att föräldrarna fick vända sig till annan vårdinstans. Föräldrarna ifrågasätter att denna process tagit så lång tid vilket inneburit att barnet inte fått den vård han behövt. Föräldrarna upplever att barnet blivit diskriminerad med anledning av sin funktionsnedsättning. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att remiss initialt inkom till annan habiliteringsmottagning. Första bedömningssamtal hölls inom 30 dagar, vårdgarantin uppfylldes därmed. Patienten remitterades vidare till aktuell habiliteringsmottagning på grund av att den skola barnet går på tillhör den aktuella mottagningen. Ett första bedömningssamtal hölls drygt två månader efter remittering, inom ramen för vårdgarantin. Logoped har bedömt utifrån vårdprocess och habiliteringsprogram att insats gällande kommunikation är prioriterat, varför utprovning och förskrivning av hjälpmedel gjorts samt introduktion av detta, först med skolpersonal och sedan med föräldrar. Vårdnadshavarna önskade efter två månader att lämna tillbaka hjälpmedlet och undrade över möjligheten till intensiv logopedterapi. Vårdnadshavarna informerades om att den önskade insatsen inte ryms inom habiliteringens uppdrag, varför remiss skickades till logopedmottagning utifrån önskemål. Mottagningens förslag på åtgärder framöver är att tydligare informera patienter och vårdnadshavare om vad som ligger i habiliteringens uppdrag samt om habiliteringens arbetssätt. Ombudet har tagit del av yttrandet och är kritisk till att mottagningen inte kompletterat remissen med begärt underlag för att denna skulle kunnat accepteras hos mottagande enhet samt håller inte med om att vårdgarantin uppfyllts. Ombudet är vidare kritisk mot de insatser som getts från habiliteringens sida. Ärendet avslutas.
1177 **Habilitering** **V2201-00398** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Upplevt att sitt barn försämrats efter behandling inom habiliteringen En pappa anser att hans son som träffar en psykolog vid en mottagning inom habiliteringen mår sämre efter kontakterna, då han menar att psykologen fokuserar för mycket på sonens autismdiagnos. Pappan vill att psykologen ska kopplas bort från vården av hans barn. Han har vid flera tillfällen ställt frågor till psykologen men får inga svar. Åtgärd: Föräldern har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Då yttrande inte kan inhämtas då det saknas samtycke från den andra vårdnadshavaren är pappan nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

1177 **Habilitering** **V2201-00418** Kommunikation Bemötande	Bristande bemötande på habiliteringsmottagning En man var på ett besök vid en habiliteringsmottagning och träffade en psykolog och kurator. Vid besöket hade han ångest och upplevde att han blev okänsligt bemött av kuratorn. Han tyckte det var märkligt då de borde vara experter på att hantera patienter med ångestproblematik. Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
1177 **Habilitering** **V2201-00568** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Synpunkter på bemötande och kompetens vid en habiliteringsmottagning En mamma hade varit med sin son på ett läkarbesök vid en habiliteringsmottagning. Läkaren hade enligt ombudet varit arrogant och inkompetent. Läkaren kunde inte göra en korrekt bedömning av vilken nivå sonen behövde vara på. Hon hade önskat att mottagningen tog in personal som förstår vilken situation man som förälder till nyligen diagnosticerade barn befinner sig i.