Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-06-01

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-03-01 - 2020-04-30

Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-01457** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Fel tand drogs ut En anmälare har gått hos folktandvården med problem med flera tänder. Mannen fick akut tandvärk i en tand och sökte för detta. Tandläkaren tittade på gamla röntgenbilder och drog ut en tand men inte den tanden som anmälaren hade ont i, fel tand drogs ut. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-01510** Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Tandläkaren ifrågasatte nivå på tecknat friskvårdsabonnemang En kvinna som tecknat ett frisktandvårdsabonnemang blev vid besök ifrågasatt av den behandlande tandläkaren. Denna uttryckte att hon var förvånad över vilken avgiftsklass som kvinnan placerats i då hon tyckte att hennes munhälsa borde ha placerat henne i en högre klass. Kvinnan blev väldigt upprörd över detta och att tandläkaren kritiserade kollegors bedömningar på det här sättet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-01586** Resultat Resultat	Synpunkter på tandreglering En flicka har genomgått en tandregleringsbehandling som snedställt hennes framtänder olyckligt. Mamman har tagit upp saken med tandläkaren som hävdar att det inte är något att göra då en behandling skulle riskera att förstöra framtändernas rötter. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-01740** Kommunikation Bemötande Ekonomi Patientavgifter Resultat Resultat	Retainer gick sönder men tandläkaren ville inte åtgärda En ung kvinna som haft tandreglering och efter denna fått en s k retainer (ståltråd på insidan av tänderna för att stabilisera bettet) råkade ut för att den lossnade efter tio år. Hon fick en ny retainer men den gick sönder efter en kort tid och nu har hennes tänder redan börjat förflytta sig. Kvinnan kontaktade kliniken men fick då höra att inget kunde göras åt det. Hon är väldigt förvånad över detta bemötande och ovilja att göra om tråden, samt att den hållit så dåligt till att börja med. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-01780** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Ifrågasätter behandling utförd av tandläkare En man hade tandvärk och behandlades akut varvid tanden i fråga gick sönder.. Därefter opererades tanden ut och då uppstod komplikationer och ingreppet blev mer omfattande än planerat, vilket ledde till att mannen behövde sys med många stygn. Därefter har han drabbats av ett flertal infektioner som behövt behandlas med antibiotika och han ifrågasätter hur operationen genomfördes och om man verkligen behövde ta ut tanden. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V2004-02470** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Skadad av tandläkare En kvinna fick stora problem efter sin tandvårdsbehandling som påverkat både hennes mun och hennes allmäntillstånd. Dessutom fick hon bedövning vilket hon inte alls ville ha och hon känner sig väldigt påverkad efter denna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V2004-02533** Kommunikation Information Resultat Resultat Ekonomi Patientavgifter	Implantatskruv felplacerad men informerades ej En kvinna fick ett implantat insatt i underkäken men det visade sig att det blev trångt om utrymme för kronan. Dessutom fick hon först en krona med titan på insidan. Det gillade hon inte så då gjordes kronan om till vitt material. Dock sitter tanden fel i tandbågen vilket retar kvinnan som inte hade gjort den här behandlingen om hon vetat att det inte skulle bli snyggt. Hon anser att hon borde ha informerats om att det kunde bli så här. Den informationen fick hon aldrig. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Tandvård** **V2003-01496** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Kvarstående smärta efter lagning av tand En kvinna skulle laga en tand hos tandläkaren. Bedövningen tog inte och fick göras om flera gånger. Kvinnan har efter lagningen en kvarstående smärta och huvudvärk. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** **V2003-01555** Kommunikation Information	Tandläkare hade brister i svenska språket En kvinna föll och slog ut flera framtänder. Hon fick akut tid hos tandläkare som gjorde en omfattande och lång tandbehandling. Kvinnan menade att tandläkaren hade svårt att uttrycka sig och förstå svenska och hon var bekymrad över att viktig information om läkemedel inte uppfattades av tandläkaren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V2003-01562** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Fråga om möjlighet till ekonomisk hjälp vid tandvård En äldre kvinna som besökt en tandvårdsinrättning är hänvisad till specialisttandvård för att få hjälp med sitt problem. Hon undrar om det finns möjlighet till ekonomisk hjälp eller bidrag. Enligt kvinnan har en brygga lossnat. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att tala med aktuell tandläkare angående detta.
Telefon **Tandvård** **V2003-01642** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Brister i behandling hos folktandvården En kvinna har synpunkter på behandling hos folktandvården. Resultat av behandlingen har inte blivit bra. Kvinnan har fått en remiss vidare till specialist men det är väntetider. Anmälaren anser att handläggningen varit felaktig och har givit konsekvenser för henne. Anmälaren har tagit kontakt med klinikchefen men de anser att inga misstag har begåtts av tandvården. De har heller inte fått svar på alla sina frågor. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Tandvård** **V2003-01648** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Kvinna har frågor om tandvårdsstödet En anmälare har frågor angående tandvårdsstödet. Åtgärd: Ger information om tandvårdsstödet.
Telefon **Tandvård** **V2003-01695** Ekonomi Patientavgifter	Är inte nöjd med Frisktandvårdsavtalet En man är missnöjd med den månadsavgift han betalar för Frisktandvård. Tandläkaren har ökat avgiften med hänvisning till mannens tandstatus, men mannen håller inte med tandläkaren om detta. Han anser att hans tandstatus inte har förändrats nämnvärt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att kontakta tandläkaren för att få en utförligare motivering kring beslutet att höja avgiften för Frisktandvård.
Telefon **Tandvård** **V2003-01728** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Våldsam tandläkarbehandling En man som skulle dra ut en visdomstand upplevde att behandlingen blev mycket våldsam. Två tandläkare fick bända, slita och dra och turas om att försöka få ut tanden. Enligt mannen tog behandlingen två timmar och han menar att tandflisor yrde åt alla håll. Han anser inte att behandlingen kan ha gått rätt till. Efteråt har han haft mycket smärtor och har varit tvungen att regelbundet flera gånger per dygn ta smärtlindrande tabletter, inga läkemedel skrevs dock ut av tandläkaren. Mannen menar att behandlingen dessutom blev mycket dyrare än han informerats om, han vill remitteras någon annanstans för fortsatt hantering. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V2003-01741** Administrativ hantering Brister i hantering Resultat Resultat Ekonomi Patientavgifter	Olika turer med remiss och förfalskad bild och felaktig faktura En kvinna med tandproblem gick till folktandvården. Remiss skickades till tandkirurg. Remiss kom åter men ansvarig tandläkare skickade inte remissen vidare till rätt instans. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V2003-01776** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Fråga om tandvårdsintyg Hustrun till en man med tandvårdsintyg har frågor gällande förnyelse av detta. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt hänvisas till kommunens biståndsbedömare alternativt till chefen för hemtjänsten.
Telefon **Tandvård** **V2003-01792** Vård och behandling Behandling	Får ingen köplats för tandreglering Anmälare som uppger att hon inte kan ställa sin son i kö hos tandregleringen. Sonen behöver tandställning, enligt anmälaren har hon fått till svar att hon ska höra av sig igen i början av juni månad, och se om det finns tider. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Fått information om Tandvårdsenheten samt telefonnummer dit.

Telefon **Tandvård** **V2003-01999** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Brister i bemötande, vård och remittering för äldre riskpatient En äldre cancersjuk kvinna har genom medicinering fått dålig tandhälsa. Hon var i kontakt med medicinsk tandvård där behandling gavs. Kvinnan fick träffa olika tandläkare flera gånger. Vid besvär angavs olika orsaker till kvinnans besvär. Rekommendation gavs om att vända sig till vårdcentralen för specifik provtagning men detta visade sig inte utföras på vårdcentralen. Remiss skulle skrivas till annan specialist. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V2003-02009** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om förnyelse av tandvårdsintyg En kvinna ringer och undrar hur man går tillväga för att förnya ett tandvårdsintyg som snart går ut. Åtgärd: Då det är oklart vad för slags intyg det rör sig om hänvisas anmälaren att kontakta tandvårdsenheten för mer information.
Telefon **Tandvård** **V2003-02019** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Upplevde sig lurad av folktandvården En kvinna upplever att hon fick en felaktig bedömning av hennes munhälsa inom folktandvården. Kvinnan har tidigare gått till en annan mottagning som bedömt en lägre avgiftsklass för "Frisktandvård". På den nya mottagningen gjordes en helt annan bedömning och hon uppmanades betalar mycket mer. När hon ifrågasatte detta, och den tidigare mottagningen tog kontakt med nuvarande, sänkte de kostnaden. Kvinnan upplevde att de försökte lura henne. Samma mottagning gjorde därefter en behandling som skapade besvär i munnen. Fortfarande en månad efter behandlingen kan hon inte tugga och det ilar och bultar i tänderna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** **V2003-02083** Ekonomi Patientavgifter	Oklarhet kring möjlighet att få pengar tillbaka för tandvårdsbehandling En man hade ett akut tandproblem och ett par dagar senare drogs en visdomstand ut akut vid en tandvårdsinrättning. Mannen informerades om att han kunde få pengarna tillbaka om han kontaktade en annan vårdgivare inom tandvården. När han gjort detta har han dock mötts av informationen att han vänt sig till fel tandvårdsinrättning för behandling. Han undrar hur det ligger till. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V2003-02101** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Inte nöjd med tandbro som orsakar besvär En kvinna fick en tandbro insatt i underkäken. Hon är inte nöjd med resultatet. Kvinnan beskriver att det är svårt att prata och äta. Hon har varit tillbaka till tandvården men tandläkaren har sagt att det är sådana tänder man ska ha. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ger information om att det på grund av rådande läge med coronavirus är viss begränsning i möjlighet att inhämta yttrande.
Telefon **Tandvård** **V2004-02156** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Missnöjd med behandling och bristande delaktighet på tandvårdsmottagning En man har synpunkter på den behandling och det bemötande han fått vid en tandvårdsmottagning. Tandvårdspersonalen låter inte mannen vara delaktig i vården utan bestämmer över vilken behandling han behöver. Han känner att han hela tiden behöver argumentera för sin åsikt och mår psykiskt dåligt varje gång han fått en behandling. Åtgärd: Mannen har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Telefon **Tandvård** **V2004-02164** Vård och behandling Behandling	Smärtsamt tandvårdsbesök En kvinna har klagomål på att en tandsköterska fastnade med sugen på hennes läpp, vilket var mycket smärtsamt och hon fick besvär efteråt. Hon ställer sig frågande till varför detta instrument har vassa kantar och varför tandsköterskan inte var mer försiktig. Anmälaren har även synpunkter på felaktiga behandlingar av tandläkare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V2004-02200** Vård och behandling Behandling	Felaktig tandvårdsbehandling En man har synpunkter på att det blev fel när en tandläkare försökte dra ut en tand. En bit av tandplattan ska ha lossnat varför de nu inte går att sätta dit en ny tand. En kirurg fick titta på det och bedömde att det inte fanns något att göra i nuläget. Anmälaren önskar ersättning för det inträffade. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** **V2004-02304** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Vård och behandling Behandling	Bestridit en faktura för behandling som inte efterfrågats En kvinna har synpunkter på att en tandläkare utfört behandling som inte efterfrågats och därefter tagit betalt för detta. Kvinnan har bestridit fakturan men inte hört något från vårdgivare annat än att hon nu är utskriven från mottagningen och inte får någon fortsatt behandling Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan har även fått kontaktuppgifter till klinikchef.
Telefon **Tandvård** **V2004-02437** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Bristande behandling och information En pappa till en flicka ringde och berättade att tandläkaren hade dragit ut fyra tänder på flickan på grund av att det var trasiga. Pappan hade fått med sig tänderna men förstod inte varför tandläkaren var tvungna att ta bort dom. Pappan hade inte fått tydlig information och ifrågasatte beslutet att ta bort tänderna. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V2004-02438** Vård och behandling Behandling	Barns tänder drogs ut i onödan En kvinna har synpunkter på att en tandläkare på en tandvårdsmottagning har tagit ut tänderna på hennes minderåriga dotter trots att det var möjligt att rädda dem. Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg. Kommer överens att hon pratar med ansvarig chef på mottagningen och vid behov återkommer till förvaltningen.
Skrivelse **Tandvård** **V2003-01650** Vård och behandling Behandling Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Kommunikation Bemötande	Tandläkaren misslyckades med fyllning och trasade sönder tandköttet En man besökte tandvården för att få en trasig fyllning åtgärdad. Den unga oerfarna tandläkaren lyckades inte med det utan skadade tandköttet runtomkring tanden så att mannen fick gå hem med en provisorisk fyllning. Därefter sjukskrev sig tandläkaren och anmälaren råkade ut för att olika tandläkare ville göra olika saker på olika tänder, egentligen allt utom att laga den tand som mannen hade sökt för. Han hade dock inte fått någon typ av kostnadsförslag och är något förundrad över hur det gått till. Han har också sökt klinikchefen men inte fått någon återkoppling. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Tandvård** **V2003-01901** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Vill överklaga förhandsbedömning angående tandreglering/operation En kvinna som har ett medfött käkproblem som hon delvis behandlats för är upprörd för att hon blivit nekad tandreglering och käkoperation på regionens bekostnad. En bedömning som gjorts av tandvårdsenhetens bedömningstandläkare. Hon vill överklaga denna förhandsbedömning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-01573** Resultat Resultat Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Får inte ersättning för omgörning av en felaktigt utförd krona En kvinna fick en implantatbehandling utförd på en klinik som sedermera köpts upp av aktuell kedja. Hon märkte att själva kronan var lös och när en specialist kontrollerade implantatet och kronan kunde han konstatera att kronan var felaktigt utförd, den var alldeles för stor. Kvinnan tycker att det är orimligt att hon själv ska behöva betala för omgörning av kronan. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från den ansvariga för patientärenden som ber om ursäkt för det inträffade. Hon påpekar att omständigheterna i det här fallet varit mycket olyckliga och innefattar en ovanlig komplikation. Hon erbjuder patienten behandling inom garantin, alltså avlägsnande av den frakturerade fixturen, installering av en ny om det är biologiskt möjligt samt även en ny krona. Detta utan kostnad för patienten. Kedjans specialistklinik kommer att ta kontakt direkt för tidsbokning. Anmälaren har tagit del av yttrandet och hon var mycket nöjd och glad med svaret. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-01718** Ekonomi Patientavgifter	Ifrågasätter frisktandvårdsabonnemanget En kvinna hör av sig därför att hon är besviken över det hon fått ut av sitt frisktandvårdsabonnemang. Hon har inga problem med sina tänder och vill inte heller få det, men hon får inte sina utlovade besök hos tandvården och hon ifrågasätter nu hela abonnemanget. Hon känner sig kränkt och lurad. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-01817** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Bemötande	Nekad utdragning av tand, bollad mellan kliniker och uppsagt abonnemang En kvinna nekades utdragning av en tand med anledning av att man ansåg att hon inte var frisk nog. Dock har hon dragit ut tänder tidigare under exakt samma hälsotillstånd. Istället remitterades hon till en specialistklinik där man inte förstod alls varför inte den ursprungliga tandläkaren kunde utföra ingreppet. Dessutom sades kvinnans frisktandvårdsabonnemang upp av skälet att hon ansågs för sjuk, och där har inte heller något förändrats sedan hon tecknade abonnemanget. Efter många turer kunde en allmäntandläkare på en annan klinik dra ut tanden utan några problem, men kvinnan är nu förundrad över alla turer och det märkliga bemötandet på hennes vanliga klinik. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V2003-02063** Vård och behandling Behandling	Missade tandproblem inför tandreglering En flicka har länge gått till en och samma tandläkare och när det nu blivit aktuellt med tandreglering visar det sig att tandläkaren kan ha missat att hennes hörntänder växt på ett sådant sätt in i gommen att hennes framtänders rötter resorberats. Konsultation hos tandreglerare visade att det krävs en stor behandling för att få ordning på bettet och flickans mamma är väldigt bekymrad och undrar om detta hade kunnat undvikas om man sett det tidigare. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från behandlande tandläkare tillika verksamhetschef. Han beklagar patientens situation och har noga gått igenom journalen. Han ger en detaljerad förklaring över hur bettet utvecklats och tar på sig att han inte tidigare uppmärksammat att hörntänderna inte var permanenta. Tandläkaren bedömer det som att detta kan ha fördröjt behandlingen men att det möjligtvis inte är den enda anledningen till det uppkomna läget. Han konstaterar att situationen är beklaglig men inte helt ovanlig och att det inte är helt säkert att patienten behöver förlora sina framtänder (tvåor) på grund av detta. Patienten och hennes föräldrar har tagit del av yttrandet, de var mycket nöjda och tackade för det vänliga och tydliga svar de fått. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V2004-02350** Ekonomi Patientavgifter Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Överdebitering för icke utförd behandling En kvinna gjorde en omfattande tandvårdsbehandling inkluderande fast protetik med implantat. När hon skulle betala fakturan så vägrade tandläkaren att dra av det tandvårdsbidrag som hon har rätt till. Kvinnan anser också att hon överdebiterats rejält och hon har konsulterat personer på Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket som gett henne rätt. Dessutom har hon sett att det står nedsättande saker om henne i journalen vilket upprör henne mycket. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V2004-02481** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Får ej bedömning av specialist En ung kvinna som länge upplevt att hon har problem med sitt bett i form av utstående tänder med mera uppger att hon vid varje besök hos tandvården frågat om möjligheten till att få tandreglering. Till sin förvåning upptäckte hon nyligen att det i journalen står att hon inte önskar tandreglering. Efter sex års tjat fick hon ändå en bedömning där bedömningstandläkaren inte ansåg att hon ska få en kostnadsfri behandling. Kvinnan är förundrad över att det skulle behöva ta så lång tid att överhuvudtaget få ett besked. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V2004-02577** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Mjölktand lagades inte ordentligt och behövde tas bort En pojke fick en temporär fyllning på en mjölktand men kallades sedan inte på återbesök för att få fyllningen utbytt. Det har lett till att man tvingades att dra ut tanden och barnets far undrar nu hur detta kunnat ske. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Tandvård** **V2003-01890** Vård och behandling Behandling	Felaktig rotfyllning har lett till allmänna komplikationer En kvinna hade problem med en tand och fick den rotfylld. Den blev dock inte bättre och vid närmare kontroll så visade det sig att tanden var sprucken och drogs ut. Icke desto mindre har kvinnan fortfarande problem med värk i käken och hon undrar varför. Dessutom tycker hon att det var bortkastade pengar och tid att tanden rotfylldes för att sedan dras ut. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Tandvård** **V2004-02364** Vård och behandling Behandling	Tandbehandling ledde till nya skador En kvinna besökte tandvården då hon hade olika problem som behövde åtgärdas. Dock upplevde hon det som att flera nya skador uppstod när man tog itu med ursprungsproblemen. Åtgärd: Då patienten trots flera påminnelser inte återkopplat, avslutas ärendet från förvaltningen.
1177 **Tandvård** **V2004-02223** Resultat Resultat Vård och behandling Behandling	Skada vid tandutdragning har lett till framtida problem med protetik En man skulle få en hörntand utdragen men tandläkaren lyckades inte få ut tanden utan delar av roten blev kvar. Det har lett till att käkbenet skadats och att det blir svårt att ordna en fast ersättning i form av implantat enligt bedömning av käkkirurgen som till slut fick ta ut rotresterna. Åtgärd: Handläggning pågår.