Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-08-02

Ärende
TN 2021-0600

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Jens Plambeck
08-123 31651
jens.plambeck@sll.se

Trafiknämnden
2021-08-31, punkt 16

Svar på skrivelse angående införlivandet av barnkonventionen (V)

Ärendebeskrivning

I skrivelsen ställs det fyra frågor om hur trafikförvaltningen arbetar med att implementera Barnkonventionen i verksamheten nu när det har blivit svensk lag.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt ”Skrivelse angående införlivandet av barnkonventionen” daterad 18 maj 2021 från Vänsterpartiet.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad.

Förslag och motivering

Hur arbetar trafikförvaltningen med att implementera barnkonventionen i verksamheten?
Trafikförvaltningens riktlinjer Social hållbarhet utgör grunden för kravställande verksamhet inom de sociala frågorna inklusive Barnkonventionen. Riktlinjer Social hållbarhet (SL-S-476710) har de senare åren kompletterats med en Checklista för Barnkonsekvensanalys inklusive kunskapsgrund samt en grundläggande lärarledd utbildning inom social hållbarhet som innefattar även Barnkonventionen. Vidare ingår Bankonventionen som krav i avtal med

trafikutövare och kundnära tjänster genom krav på bland annat utbildning, bemötande och skolinformation.

Vilka riktlinjer finns det för personalen i systemet för att tillgodose barns rättigheter i det dagliga arbetet?
Region Stockholms handlingsplan för arbete med Barnkonventionen, trafikförvaltningens riktlinjer Social hållbarhet och krav i avtal med upphandlade leverantörer. Utöver detta finns SL:s taxehandbok som ett komplement till de övergripande riktlinjerna i frågor om färdbevis och biljett (sl.se/taxehandboken).

Hur säkerställer förvaltningen att personalen känner till dessa riktlinjer?
Riktlinjerna och styrande dokument ovan ligger till grund för avtalskrav om att de upphandlade leverantörerna ska säkerställa att all kundnära personal får en grundutbildning om korrekt och trevligt bemötande på lika villkor för bland annat barn i syfte att få fler att våga och välja åka kollektivt. Den grundläggande utbildningen ska omfatta bland annat FN:s barnkonvention, bemötande av personer med funktionsnedsättning, äldre och barn på ett sätt som är både relevant och applicerbart för kundnära personal i tjänsten. I utbildningen ingår information om hur personalen på bästa sätt kan kommunicera med barn och hur viktigt det är för barn att det finns synlig personal. Utbildningens innehåll kontrolleras och godkänns av trafikförvaltningen och vid återkommande kundsynpunkter avseende bristande efterlevnad av kraven har trafikförvaltningen rätt att kräva att särskilda utbildningsinsatser genomförs för trafiknära personal.

Hur arbetar förvaltningen med att tillgängliggöra kollektivtrafiken för barn?
Trafikförvaltningen arbetar på samma sätt med tillgänglighetsanpassning för barn som med tillgänglighetsanpassning för övriga målgrupper som behöver extra hjälp och stöd på resan. Trafikförvaltningens mål för tillgänglighet handlar om att alla ska kunna

- planera resan
- köpa och använda biljett
- vistas, orienteras sig på terminal, station, hållplats, kaj och brygga
- ta del av information
- ta sig ombord, hitta sittplats och ta sig av fordonet eller fartyget

Trafikinformation i SL:s digitala kanaler (Webb och App) uppfyller de tillgänglighetskrav som ställs enligt EU:s tillgänglighetsdirektiv.

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-08-02

Ärende
TN 2021-0600

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Barn som behöver hjälp och stöd på resan kan alltid ringa trygghetsnumret eller tillgänglighetsnumret och prata med en person som stannar kvar i telefonen tills en lösning har hittats. Föräldrar kan också ringa till dessa nummer om barnet inte kan lösa situationen själv och finns på station/hållplats för att gemensamt hitta bästa lösningen.

Vid upphandling, ny- och ombyggnation av fordon/fartyg eller kundmiljöer ställs krav på nåbarhet och användbarhet för såväl barn som rullstolsanvändare av exempelvis knappar och hållstänger, läsbarhet på skyltar, möjlighet att titta ut genom fönster för trygghet och orientering.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling

Trafikförvaltningen
Strategisk utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-08-02

Ärende
TN 2021-0600

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Region Stockholm

SKRIVELSE
2021-05-18

Trafiknämnden

Vänsterpartiet

Angående införlivandet av barnkonventionen

I juni 2018 röstade riksdagen för att göra barnkonventionen till svensk lag, och den trädde i kraft den 1 januari 2020. En av anledningarna till att göra konventionen till lag var att barns rättigheter inte fått tillräckligt genomslag i beslutsprocesser som rörde barn. De skyldigheter som konventionen innebar på statlig och kommunal nivå hade inte heller fått tillräckligt genomslag i verksamheterna.

I den verksamhet trafiknämnden och trafikförvaltningen ansvarar för, kollektivtrafiken i Region Stockholm, reser det dagligen mängder med barn, människor som inte fyllt 18 år, och det är därför viktigt att barnkonventionen har fått genomslag och barns rättigheter beaktas i hela verksamheten. Vi nås tyvärr av och till av information om hur barn hamnat i kläm i trafiken. Det kan handla om att de blivit frånåkta eller nekade tillträde på grund av att de inte har giltigt färdbevis eller möjlighet att lösa biljett. Barn som på olika sätt inte förstått reglerna för biljettsystemet, eller bara glömt bort tiden för biljettens giltighet. Vi har nåtts av information om att personalen om de har några, har olika direktiv om till exempel krav på giltig biljett, vilket kan föra med sig att barn får åka med för att sedan vid kontroll drabbas av tilläggsavgift. Det är olyckligt för barnen, men också för personalen, om det inte finns en tydlighet i hur barns rättigheter ska tillgodoses.

Att trafiken är och görs tillgänglig för så många som möjligt är grundläggande. I motiveringen till landstingets bemötandepris som 2018 gick till en bussoperatör, framhölls det viktiga arbetet med att alla ska kunna resa med buss. Vår avsikt är inte att förringa pristagarens arbete, men i preciseringen av

alla inkluderades inte barn. Vi i Vänsterpartiet anser att det viktiga tillgänglighetsarbetet även måste omfatta även gruppen barn. Hur arbetar förvaltningen och operatörerna med att tillgängliggöra trafiken för barn? Hur bemöts barn i trafiken? Hur tas barn vid behov om hand och får hjälp?

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Hur arbetar trafikförvaltningen med att implementera barnkonventionen i verksamheten?
2. Vilka riktlinjer finns det för personalen i systemet för att tillgodose barns rättigheter i det dagliga arbetet?
3. Hur säkerställer förvaltningen att personalen känner till dessa riktlinjer?
4. Hur arbetar förvaltningen med att tillgängliggöra kollektivtrafiken för barn?