

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-06-11

Ärende
TN 2026-0495

Handläggare
Suss Forssman Thullberg
070-7863782
susanne.forssman-thullberg@regionstockholm.se

Trafiknämnden
2026-06-16

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Beslut om tillfällig justering av affärsregler avseende möjlighet till återköp av årskort

Förslag till beslut

Trafiknämnden beslutar följande.

1. Förvaltningschefen på trafikförvaltningen ges i uppdrag att genom justering i affärsregler och administrativa rutiner möjliggöra för resenär som önskar, att mot inköpskvitto eller motsvarande verifikationsbevis återköpa årskort och 90-dagarsbiljetter med giltighet under perioden 1 juli till och med 31 december 2026. Återköp får endast avse kortens kvarvarande giltighetstid.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Under perioden 1 juli till och med 31 december 2026 erhåller Region Stockholm statligt stöd för subvention av 30-dagarsbiljetter med 50 procent. Då stödet endast avser 30-dagarsbiljetter blir konsekvensen att de mest trogna resenärerna, årskortssinnehavare, reser till ett högre pris.

Trafikförvaltningen vill uppmuntra till resande och stödja lojala resenärer. Av denna anledning föreslår förvaltningen en tillfällig justering i affärsreglerna som möjliggör återköp av årskort och 90-dagarsbiljetter under perioden ovan.

Återköp kommer endast att medges den resenär som genom kvitto kan styrka att denne personligen betalat för biljetten.

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-06-11

Ärende
TN 2026-0495

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Beslutet bedöms vara intäktsneutralt, då årskortsinnehavare är frekventa resenärer som därmed kommer att köpa månadskort. Det finns viss risk för intäktsförlust, men denna bedöms i sammanhanget uppvägas av den goodwill som förslaget skapar.

Beslutet kommer att innebära en ökad administrativ börda för trafikförvaltningen. Befintliga rutiner för återköp kommer att nyttjas, men belastningen på organisationen kommer att öka. Detta kan medföra en ökad kostnad som dock bedöms i sammanhanget som hanterbar inom budget.

Bakgrund

Regeringen har genom promemorian *Tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken* (KN2026/01173) föreslagit ett tillfälligt statligt stöd för sänkta priser på periodbiljetter i kollektivtrafiken under perioden 1 juli–31 december 2026.

Trafikförvaltningen har lämnat yttrande över promemorian KN2026/01173, där förvaltningen i huvudsak ställt sig positiv till förslaget men samtidigt framhållit behovet av vissa förtydliganden avseende ekonomiska och praktiska förutsättningar för genomförandet.

Mot bakgrund av det tillfälliga statliga stödet beslutade trafiknämnden den 11 juni 2026 att föreslå regionfullmäktige att genomföra en tillfällig taxeförändring avseende 30-dagarsbiljetter och prenumerationsbiljetter under perioden 1 juli–31 december 2026, under förutsättning av statlig finansiering. Regionfullmäktige beslutade därefter att genomföra den föreslagna taxeförändringen. Beslutet ska verkställas den 1 juli 2026.

Förvaltningens förslag och motivering

Förvaltningen föreslår en justering av SL:s affärsregler under perioden 1 juli till och med 31 december 2026, som möjliggör återköp av årskort och 90-dagarsbiljetter mot uppvisande av kvitto för inköp.

Årskortsinnehavare är SL:s mest lojala kunder och deras ekonomiska åtagande är för en individ omfattande, då betalning för årskort görs vid inledning av perioden i en klumpsumma. Idag finns cirka 35 000 årskort utställda. Av dessa är 19 000 köpta av företag. Resterande 16 000 är i de flesta fall individuellt inköpta.

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-06-11

Ärende
TN 2026-0495

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

En enskild resenär med årskort skulle med dagens affärsregler inte kunna lösa in detta. Därmed skulle resenären under hösten förväntas resa till en högre kostnad än om denne köpt subventionerad periodbiljett. Skillnaden mellan ett årskort och den tillfälligt subventionerade 30-dagarsbiljetten motsvarar cirka 400 kronor per månad under stödperioden.

Förslaget om tillfälligt ändrade affärsregler syftar till att möjliggöra för främst privatpersoner att ta del av den statliga subventionen. Enligt förslaget ska återköp medges när kund kan styrka genom kvitto eller motsvarande att hen personligen betalat för biljetten. Det är en rimlig åtgärd riktad mot de mest lojala resenärerna, som med hög sannolikhet kommer att köpa periodbiljetter under försöksperioden.

Årskortsinnehavare som erhållit ersättning för utlägg från sin arbetsgivare för inköpet kommer att behöva hantera beskattningsfrågan med sin arbetsgivare. Trafikförvaltningen kommer i affärsregler och information till köpare tydliggöra detta.

Återköp av biljetter sker redan idag, vilket innebär att det finns upparbetade rutiner för hantering. Förvaltningen bedömer att belastningen av ärenden kommer att öka, och kommer därför att behöva vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa en rättssäker, korrekt och smidig hantering av återköpen.

Ekonomiska konsekvenser

Det ekonomiska värdet av utställda årskort med giltighet under 2026 uppgår till 142 miljoner kronor. Förvaltningen bedömer att motsvarande intäktsbortfall kommer att kompenseras genom intäkter från försäljning av periodbiljetter. Därmed bedöms förslaget vara intäktsneutralt under 2026.

Samtliga årskort erbjuds återköp, även sådana med giltighetstid in i 2027. Förvaltningen behöver närmare analysera eventuella interna redovisningsmässiga konsekvenser avseende årskort vars giltighet idag sträcker sig in i 2027. En sådan analys beräknas färdig i augusti. Ambitionen är att en återköpslösning ska utformas för att minimera risk för intäktsbortfall kommande år.

Förslaget bedöms medföra ökade kostnader för administration och information kring återbetalning. Omfattningen av dessa är svår att bedöma, men den borde kunna rymmas inom budget.

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-06-11

Ärende
TN 2026-0495

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Riskbedömning

Förslaget innebär vissa ekonomiska risker. Om årskortsinnehavare löser in sitt kort utan att köpa en periodbiljett finns risk för intäktsbortfall. Denna bedöms som låg, då årskortsinnehavare är mycket frekventa resenärer. Risker för ekonomiska konsekvenser in i 2027 måste analyseras djupare för att säkerställa hantering framåt.

Om belastningen på förvaltningens administration i samband med återköp blir hög finns risk för felhantering samt förlängda ledtider i resenärers kontakt med kundtjänst.

Beslutet kan medföra längre handläggningstider för återköp och andra ersättningsärenden, exempelvis förseningsersättning. Risker behöver hanteras genom säkerställande av nödvändiga resurser och tydliga prioriteringar mellan olika ärendetyper.

Säkerhetskonsekvenser

Beslutet innebär inga säkerhetskonsekvenser.

Konsekvenser för miljön

Beslutet leder sannolikt till oförändrat eller ökat kollektiv resande, vilket innebär positiva miljökonsekvenser.

Sociala konsekvenser

Beslutet bedöms ha positiva sociala konsekvenser genom att möjliggöra för årskortsinnehavare att ta del av den tillfälliga prissänkningen på motsvarande villkor som övriga resenärer.

Beslutsunderlag

- Förvaltningschefens tjänsteutlåtande
- Regionfullmäktiges beslut avseende tillfällig taxeförändring till följd av statligt stöd för sänkta priser i kollektivtrafiken, RS 2026-0610

Skickas till

-

Trafikförvaltningen
Kommunikation och försäljning

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-06-11

Ärende
TN 2026-0495

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Suss Forssman Thullberg
Avdelningschef

Erik Norling
Förvaltningschef