Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-09-29

Patientnämnden Delegationslista - t.o.m 2020-09-29

Skrivelse **Habilitering** **V2001-00122** Kommunikation Information	Utebliven teckenspråkstolk En döv man hade fått löfte om att en teckenspråkstolk var bokad till rehabilitering. Ingen tolk kom till avtalad tid. Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att tolken var på plats i 40 minuter och väntade innan han avbokade mötet. Tolken satt i receptionen där han även hade uppsikt över bassängen. För att undvika liknande händelser igen uppmanas tolkanvändaren att ange en mötesplats vid bokningen. Det är även möjligt för tolkanvändaren att vända sig till Tolkcentralen i situationen som då kan efterlysa tolken. Patienten som tagit del av yttrandet menar att det inte stämmer. Han var på plats och befann sig både i omklädningsrummet och vid bassängen men kunde ändå inte se någon tolk. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Habilitering** **V2006-03316** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Synpunkter på habilitering En kvinna upplever att hon bollas runt mellan vårdcentralen, habiliteringen och neuropsykiatriska mottagningen där ingen vårdgivare tar ansvar. Hon är i behov av läkarintyg för att kunna få sjukersättning men hon går fram och tillbaka mellan de olika vårdgivarna och väntar på utredningar, beslut och tider. Kvinnan undrar vem som har det yttersta ansvaret för hennes situation så att hon inte blir hemlös. Åtgärd: Yttrande inhämtades från enhetschefen för habiliteringen som beklagade att kvinnan skickats mellan olika vårdinrättningar. Kvinnan bjöds in till ett kartläggande samtal där hon hade haft önskemål om kontakt med läkare för bedömning och intyg samt samtalskontakt med psykiatrin. Man bedömde att kvinnan behövde hjälp från specialistpsykiatrin med det psykiska måendet och läkarintyg samt hjälp från socialtjänsten. Remiss skrevs till neuropsykiatrisk mottagning. Under mötet rekommenderades också att kvinnan med hjälp av boendestödet skulle ta kontakt med socialtjänsten för att söka försörjningsstöd och så småningom bostad. Habiliteringen skulle bistå med kuratorskontakt. Enhetschefen avslutade med att hon önskade att kvinnan nu skulle få den kontakt hon behövde och att kontakten med habiliteringen fortsättningsvis skulle kännas trygg och bra. Kvinnan tog del av yttrandet men har därefter inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen.