Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-05-29

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Habilitering	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	3

Avslutat datum: 2026-04-01 - 2026-04-30

Skrivelse **Habilitering** **V2604-02930** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Delaktig	Otillgängliga kontaktvägar för person med dövblindhet En person med dövblindhet beskriver att regionens digitala kontaktvägar kräver e-legitimation vilket hen inte klarar av utifrån personens funktionsnedsättningar. Detsamma gäller telefoni som personen ofta hänvisas till. Personen har tidigare kunnat kontakta vårdverksamheter via e-post, vilket underlättat kontakten med vården, men uppger att detta inte längre tillåts. Personen behöver kunna kontakta vården för bland annat bokning av dövblindtolk, få synhjälpmedel, utbildning, kurser, kuratorsamtal, terapeutiskt stöd och hjälpmedel för bildtelefoni. Personen upplever att regionens regler leder till att viktiga vårdkontakter försvåras, vilket bidrar till isolering, och anmäler Region Stockholm för diskriminering och kränkning av sina rättigheter. Åtgärd: Då skrivelsen saknar kontaktuppgifter har ingen kontakt kunnat tas med anmälaren. Ärendet avslutas.
1177 **Habilitering** **V2602-00880** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig	Läkaren anser att förskolepojke har intellektuell funktionsnedsättning men får ingen utredning En pojke i förskoleålder har enligt läkare på barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning en intellektuell funktionsnedsättning (IF) men vägras utredning för detta. Mamman anser att sonen blir diskriminerad och inte får samma möjlighet till inlärning och stöd i en ordinarie klass som han skulle få om han hade en IF-diagnos och fick gå i en anpassad klass. Åtgärd: I inhämtat svar från vårdgivaren beklagade den mammans upplevelse av orättvisa. Vårdgivaren beskrev vidare hur processen för utredningar fungerar med frågeställningen IF. Familjen kommer att kontaktas under det år då barnet går i förskoleklass för ställningstagande till behov av förnyad bedömning och en eventuell planering av utredning. Om det i detta samtal framkommer information som visar att det finns en aktuell misstanke om IF, görs planering av genomförande av utredning i nära samband med samtalet. Detta i enlighet med samverkansavtal och riktlinjer. Det finns dessvärre inga möjligheter att göra undantag och ge förtur till utredningen. Vårdgivarens uppdrag är att göra utredning med frågeställning IF inför start i årskurs 1 då läroplan för anpassad skola börjar gälla. Vårdgivaren förstod att detta kan väcka oro och frustration hos föräldrarna som är måna om en bra skolstart för sitt barn. Vårdgivaren beklagade också att mamman var missnöjda med att ställningstagande till behovet av eventuell utredning med frågeställning IF inte skulle ske inom den tidsram som mamman önskade. Då mamman efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

1177 **Habilitering** **V2603-01753** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Egenremiss nekades utan vidare förklaring eller möjlighet till följdfrågor En flicka har neurologiska besvär såsom muskelsvaghet, gångsvårigheter och balansproblem som kan orsaka fallrisk. Mamman skrev en egenremiss till habiliteringen och beskrev behovet av hjälp. Egenremissen avslogs med motiveringen att flickan hade ett besök inbokat hos barnneurologen. Kvinnan fick beskedet via en digital app och ärendet stängdes direkt utan att kvinnan kunde ställa några följdfrågor eller få någon förklaring. Åtgärd: I inhämtat svar från enhetschefen beskrevs att habiliteringen ger stöd och behandling till barn till och med 17 år med varaktig funktionsnedsättning, det vill säga intellektuell funktionsnedsättning, rörelsenedsättning och diagnos inom autismspektrum. För att få insatser från verksamheten behöver man ha en fastställd diagnos inom dessa områden. Den inkomna egenansökan hade avslagits då patient utifrån journalen inte bedöms tillhöra habiliteringens målgrupp. Modern tog del av svaret och hade inget att tillägga. Ärendet avslutas.