Region Stockholm

13

# Yttrande över motion 2021:37 av Gabriel Kroon (SD) om en förändrad drift av 1177 Vårdguiden på telefon

HSN 2021-1250

Hälso- och sjukvårdsnämnden
*Hälso- och sjukvårdsförvaltningen*
*Enskilda vårdgivare och Vårdstödjande tjänster*
Stefan Pettersson
Gabriele Radler Liljeberg

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-02-17

HSN 2021-1250

Hälso- och sjukvårdsnämnden

# Yttrande över motion 2021:37 av Gabriel Kroon (SD) om en förändrad drift av 1177 Vårdguiden på telefon

## Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion 2021:37 om en förändrad drift av 1177 Vårdguiden på telefon. I motionen föreslår Gabriel Kroon (SD) att en utredning genomförs avseende hur ansvaret för 1177 Vårdguiden på telefon kan införlivas i de ansvar som åligger husläkaruppdraget samt var ansvaret för att 1177 Vårdguiden på telefon ska ligga utanför ordinarie arbetstid för primärvårdsaktörerna.

## Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2021:37 av Gabriel Kroon (SD)

## Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Tjänsteutlåtande över motion 2021:37 överlämnas till regionstyrelsen som nämndens yttrande.

## Förvaltningens motivering till förslaget

*Bakgrund*

Invånare och patienter i Region Stockholm kan vid nya vårdbehov få information, råd och stöd på flera nivåer. 1177.se utgör regionens och Sveriges kanal för information till patienter om såväl sjukdomstillstånd som vårdutbud. 1177.se har högt anseende i hela befolkningen och betraktas av invånarna som en tillförlitlig källa. När invånaren tar kontakt med vården

kan denne kontakta den husläkarmottagning där invånaren är listad eller ringa 1177 Vårdguiden på telefon. I fall av livshotande tillstånd används 112. Husläkarmottagningen nås antingen via de så kallade ”inloggade tjänsterna” på 1177, via husläkarmottagningens digitala ingång eller via telefon. 1177 Vårdguiden på telefon nås enbart via telefon. Liksom motionären skriver har successiva steg tagits inom ramen för Primärvårdsstrategin att stärka husläkarmottagningarnas uppdrag för att utgöra navet i hälso- och sjukvården.

Vid hälso- och sjukvårdsnämndens möte den 14 december 2021 (HSN 2021-2396) fick hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att utreda hur nuvarande tjänsten 1177 Vårdguiden på telefon bör utvecklas och kravställas för att på bästa sätt stödja patientens väg in i vården.

I enlighet med Primärvårdsstrategin och uppdraget att utreda 1177 Vårdguiden på telefons roll, arbetar förvaltningen under våren 2022 med patientens väg in i vården. Detta pågående arbete inkluderar frågeställningar om hur husläkarmottagningarnas roll som nav i den nära vården kan utvecklas och hur 1177 på telefon på bäst sätt kan stödja patientens väg in i vården.

Det utredningsuppdrag som hälso- och sjukvårdsdirektören fick av nämnden i december 2021 (HSN 2021–2396) behöver ta hänsyn till andra pågående uppdrag/utvecklingsprojekt inom Region Stockholm. Några av dessa uppdrag är till exempel:

- Patientens väg igenom vården (HSN 2021-2441)
- Utvecklingen av Hänvisningsstödet och Hänvisningsbiljetten, (HSN 2021-2441)
- Uppdrag God och Nära vård (VKN 2019-0221) (Primärvårdsstrategin)
- Upphandling av teknisk plattform för 1177 på telefon

Även på nationell nivå pågår det arbeten som detta utredningsuppdrag behöver ta hänsyn till. Till exempel det regeringsuppdrag som är kopplat till tillgänglighet i vården, Delegationen för ökad tillgänglighet i hälso- och sjukvården (SOU 2021:59). I detta arbete ingår en översyn av 1177 Vårdguiden på telefon och där delegationen pekar bland annat på vikten av ett samlat och likriktat uppdrag för 1177 Vårdguiden på telefon oberoende av i vilken region tjänsten verkar d.v.s. 1177 Vårdguiden på telefon ska vara jämlik över landet.

*Överväganden*
Mot bakgrund av att förvaltningen, i enlighet med Primärvårdsstrategin och uppdraget att utreda 1177 på telefons roll, arbetar med att utreda patientens väg in i vården under 2022 bedömer förvaltningen att ytterligare utredningsuppdrag inte krävs för att adressera de frågeställningar som motionären lyfter.

*Ekonomiska konsekvenser*
Presenterat beslut bedöms få oförändrade ekonomiska konsekvenser.

*Konsekvenser för patientsäkerhet*
Presenterat beslut bedöms få oförändrade konsekvenser patientsäkerheten.

*Konsekvenser för jämlik och jämställd vård*
Presenterat beslut bedöms få oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

*Miljökonsekvenser*
Presenterat beslut bedöms få oförändrade konsekvenser för miljön.

*Administrativa konsekvenser*
Presenterat beslut bedöms få oförändrade administrativa konsekvenser.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

**Beslutet ska skickas till**
Regionstyrelsen

Godkänd av Anders Ahlsson, 2022-02-17

Region Stockholm

MOTION
2021-05-04



Sverigedemokraterna
Region Stockholm

# Motion av Gabriel Kroon (SD) om en förändrad drift av 1177 Vårdguiden på telefon

Under årsskiftet 2020-2021 aviserade nätläkarbolaget Kry om sitt intresse att förvärva Medhelp som genom upphandling utför tjänsten 1177 vårdguiden på telefon. Region Stockholm beslutade 2017 att upphandla vårdguiden på telefon. Driftstarten skedde 2019 och avsåg en fyra-årsperiod, med möjlighet till förlängning om fyra år till.

Region Stockholm har på senare tid försökt uppvärdera primärvården för att sätta den som navet för sjukvården. Trots primärvårdsstrategin och många positiva utspel från majoritetspolitikerna uppfattas primärvården som splittrad. Primärvården ska enligt vår mening fokusera på de med störst vårdbehov – de äldre, kroniskt sjuka och multisjuka. Dessa patienter besöker ofta många olika vårdnivåer och bollas allt för ofta runt mellan vårdaktörer och upplever att samverkan och kontinuitet saknas.

1177 vårdguiden på telefon har uppnått sitt upphandlade mål, att korta väntetiderna för inringaren till operatören som i sin tur hänvisar patienten till lämplig vårdnivå. Den har däremot misslyckats i att skapa patientkännedom, samverkan och kontinuitet. Vi anser att det är problematiskt att dagens 1177-rådgivning utförs av en separat aktör som inte är integrerad i primärvården. Således saknas kontinuitet och personkännedom mellan patienten och vårdpersonalen på vårdcentralen där patienten är listad.

Personkännedom ökar tryggheten och stärker patientens samordning. Vi vill därför se att 1177:s telefontjänst uppkopplas till respektive vårdcentral där patienten är listad. Efter kontorstid kan däremot en alternativ lösning behöva komma till som möjliggör för mindre vårdcentraler att lämpa över ansvaret för rådgivning via telefon. För detta kan ett antal olika lösningar utredas av förvaltningen som exempelvis avtalsmässig möjlighet för vårdcentralerna att avtala bort ansvaret för rådgivning via telefon efter kontorstid till andra närliggande vårdcentraler, lämpa över ansvaret på närakuterna, alternativt upphandla en oberoende privat aktör för samtal efter kontorstid.

Det huvudsakliga målet är att vårdcentralerna ges förutsättningar att sköta hela patientens primärvård i stället för att som i dag splittra upp de olika insatserna, vilket leder till avsaknad av helhet som negativt påverkar patienten.

Region Stockholm

MOTION
2021-05-04

Sverigedemokraterna Region Stockholm

Sverigedemokraterna föreslår Regionfullmäktige besluta:

1. Hälso-och sjukvårdsnämnden ges i uppdrag att utreda hur samverkan, personkännedom och kontinuitet kan stärkas genom att lämpa över ansvaret för 1177 vårdguiden på telefon, till respektive vårdcentral där patienten är listad.
2. Hälso-och sjukvårdsnämnden ges i uppdrag att utreda en lämplig form för 1177 vårdguiden på telefon efter ordinarie arbetstid för primärvårdsaktörerna.

Gabriel Kroon (SD)