Fastighets- och servicenämnden
Serviceförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE FSN 2020-0032

Fastighets- och
servicenämnden

Avbrytande av upphandling avseende it-stödsystem för tjänste- och ärendehanteringsleveranser inom Region Stockholm

SEKRETESS

Denna handling omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § offentlighets och sekretesslagen (2009:400). Sekretessen fortsätter att gälla i vissa delar även efter fastighets- och serviceförvaltningens beslut vilket innebär att en förnyad sekretessprövning ska äga rum innan ett eventuellt utlämnande.

Ärendebeskrivning

Ärendet omfattar förslag att avbryta upphandling avseende it-stöd för tjänste- och logistikleveranser vid serviceförvaltningen mot bakgrund av förändrade krav.

Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande

Förslag till beslut

Fastighets- och servicenämnden beslutar följande.

1. Pågående upphandling avseende it-stöd för tjänste- och ärendehantering avbryts.

2. Beslutet förklaras för omedelbart justerat.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Fastighets- och servicenämnden beslutade den 16 mars 2021 om genomförande av upphandling av it-stödsystem för tjänste- och ärendehanteringsleveranser inom Region Stockholm (dnr 2020-032). Sedan det att upphandlingen annonserades har förvaltningens behov förändrats på ett sätt som inte gick att förutse när den ursprungliga upphandlingen annonserades.

Detta medför att det finns behov av väsentliga förändringar i upphandlingsdokumenten, vilket inte är tillåtet att genomföra inom ramen

för den pågående upphandlingen. Förvaltningen föreslår därför att den nu påbörjade upphandling avbryts, och att en ny strategi för upphandlingen tas fram utifrån de nya förutsättningarna.

Bakgrund
Fastighets- och servicenämnden beslutade den 16 mars 2021 om genomförande av upphandling av it-stödsystem för tjänste- och ärendehanteringsleveranser inom Region Stockholm (dnr 2020-032). Systemet används idag som en bas för serviceförvaltningens leveranser inom it-området. Systemet används även separat inom verksamheter utanför serviceförvaltningen såsom SLSO, Karolinska Universitetssjukhuset och Danderyds Sjukhus.

På grund av ändrade verksamhetskrav och behov har det efter annonsering och efter anbudstidens utgång visat sig vara nödvändigt att ändra upphandlingens omfattning då stöd för vissa applikationer har utgått och den tänkta leverantörens åtaganden därmed har förändrats. Detta kunde inte förutses under arbetet med upphandlingsdokumenten och före deras godkännande genom nämndbeslut under mars månad 2021. Förvaltningen har också sedan dess, inom ramen för pågående utvecklings- och konsolideringsarbete, identifierat behov av att använda systemet utanför it-området, vilket också påverkar omfattningen av den tänkta leverantörens uppdrag.

Då det rör sig om förändring av upphandlingens omfattning påverkar det utvärderingsmodellen och kan anses vara väsentliga ändringar. Därmed påverkas förutsättningarna för upphandlingen i det konkurrensuppsökande skedet, dvs i den fas där företag ser annonsen och tar ställning till om de ska delta i upphandlingen. När förutsättningarna för anbudsgivning och leverantörernas prissättning påverkas i det aktuella skedet av upphandlingen, innebär det en betydande risk att upphandlingen efter överprövning måste göras om.

Förvaltningen föreslår därför att upphandlingen ska avbrytas. Därefter avser förvaltningen se över behoven och planerar för tillfälliga avrop av licenser som kan användas under det att översynen pågår. Därefter återkommer förvaltningen till nämnden med underlag för förnyad upphandling.

Ekonomiska konsekvenser
De ekonomiska konsekvenserna av att avbryta upphandlingen är att visst merarbete uppstår på förvaltningen för översyn av kravspecifikation. Förvaltningen bedömer dock att fördelarna med att gå in i ett långvarigt leveransavtal med rätt upphandlingsstrategi vida överstiger det merarbete som uppstår. Att inte avbryta upphandlingen skulle innebära att förvaltningen ingår avtal om licenser som inte motsvarar de reella behoven och som man redan nu kan identifiera saknar kundfinansiering

Stefan Schildt
Förvaltningschef

Lena Boström
Avdelningschef Digital Utveckling

Beslutsexpediering:
Akt
Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till

Region Stockholm

Signerad av
Lena Boström SE2321000016-FG69

Signaturdatum
2021-10-12 09:36:41

Signerad av
Stefan Schildt SE2321000016-BVJ9

Signaturdatum
2021-10-12 10:03:04