Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-04-27

Ärende
TN 2020-0238

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 39 04
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

Trafiknämnden
2020-05-26, punkt 14

Svar på skrivelse från (S) angående arbetsmiljön på pendeltågen

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna har i skrivelse angående arbetsmiljö på pendeltågen, daterad 2020-02-18, ställt frågor om arbetsmiljön på pendeltågen och i detta ärende återkommer trafikförvaltningen med förslag till svar på nämnda skrivelse.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt Socialdemokraternas skrivelse om arbetsmiljön på pendeltågen.

Förslag till beslut

Förvaltningschefen föreslår att trafiknämnden beslutar följande.

1. Skrivelsen anses besvarad.

Förslag och motivering

Följande frågor har ställts i skrivelsen:

- Begära in en redovisning av MTR över deras syn på arbetsmiljön för personalen samt vilka åtgärder de har vidtagit för att komma tillrätta med problemen med arbetsmiljön inom pendeltågen.

- Redovisa vilka åtgärder trafikförvaltningen vidtagit för att säkerställa en god arbetsmiljö för de anställda inom upphandlad verksamhet i stort.

Region Stockholm, via dess trafiknämnd och trafikförvaltningen har det yttersta ansvaret för den allmänna kollektivtrafiken och för resenärens hela resa. När det gäller arbetsmiljöansvaret åvilar det fullt ut arbetsgivaren, däremot ligger det i trafikförvaltningens uppdrag att säkerställa relevant kravställning och uppföljning inom dessa områden.

Trafikförvaltningen har således ansvaret för att på ett strukturerat sätt följa upp krav och regler som har stipulerats i det upphandlade uppdragsavtalet. Trafikförvaltningen genomföra olika typer av uppföljningar och mätningar i SL-trafiken för att säkerställa att kraven uppfylls. Resultaten av uppföljningarna används dels vid bedömning om kvaliteten i verksamheten motsvarar de krav som följer av Uppdragsavtalet, dels vid uppföljning av incitament, uppfyllnad av mål samt uppfyllnad av regler och lagar. Miljö- och arbetsmiljöfrågor följs upp vid månatliga avtalsmöten med trafikutövaren.

Vid uppföljning och mätningar har trafikförvaltningen rätt att använda sig av de uppföljningsmetoder och tekniska system som trafikförvaltningen finner lämplig och skäliga inklusive redovisningar om t ex uppfyllnad av lagar och regler t ex området arbetsmiljö.

Om trafikutövaren brister i uppfyllandet av de krav som följer av Uppdragsavtalet oavsett hur bristen upptäcks (t.ex. från resenär i SL-trafiken, trafikutövaren själv, intresseorganisationer eller trafikförvaltningen) är avvikelseprocessen enligt Uppdragsavtalet applicerbar.

Enligt avvikelseprocessen ska trafikutövaren skyndsamt och på eget initiativ avhjälpa bristen som har uppkommit i verksamheten. Trafikförvaltningen har

rätt att begära att trafikutövaren upprättar en åtgärdsplan. Åtgärdsplanen ska beakta långsiktiga avhjälpande och inte endast kortsiktiga avhjälpande åtgärder.

Om trafikutövarens åtgärdsplan inte är trafikförvaltningen tillhanda inom föreskriven tid, om åtgärdsplanens kvalitet enligt Beställaren är undermålig, eller om åtgärdsplanen inte följs, har trafikförvaltningen rätt att innehålla trafikutövarens ersättning.

MTRP inkom den 11 mars med aktiviteter som MTRP utför avseende arbetsmiljön inom pendeltågstrafiken. Arbetsmiljöfrågor är en stående punkt på de månatliga affärsmötena mellan trafikförvaltningen och MTRP där aktivitetslistor följs upp.

Sara Catoni
Tf förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef trafikavdelningen

Region Stockholm

SKRIVELSE
2020-02-18

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Trafiknämnden

Skrivelse angående arbetsmiljön på pendeltågen

Många anställda har under lång tid signalerat om att dålig arbetsmiljö är mer regel än undantag i Stockholms pendeltågstrafik. Larmrapporter har kommit politiken till kännedom om orimliga regler för toalettbesök, ständigt havererande IT-system, stress och personalbrist.

Sammantaget ger dessa signaler från anställda starka skäl att kräva en förklaring från MTR och vilka åtgärder man avser att göra för att förbättra arbetsmiljön. Den moderatstyrda trafiknämnden måste ta sitt politiska ansvar för att skattefinansierad verksamhet inte utövar en tveksam personalpolitik. Oavsett om den är i offentlig eller upphandlad regi.

Vi socialdemokrater i Region Stockholm har länge drivit frågan om personalens arbetsmiljö och vikten av att regionen tar detta ansvar och inte hänvisar detta till de upphandlade entreprenörerna. Vår bestämda uppfattning är att Region Stockholm behöver ta ett helhetsansvar och driva dessa frågor aktivt i upphandlingsprocesserna.

När dessa krav ställs i upphandlingarna så kommer entreprenörerna ta fram kalkyler därefter. Den situation vi har idag är istället den rakt motsatta där entreprenörer lägger låga bud för att vinna upphandlingar och resultatet blir besparingar på personalen och deras arbetsmiljö.

Det är även helt orimligt, ifall de uppgifterna skulle visa sig stämma, att företag som är upphandlade av offentliga medel undergräver fackliga rättigheter och inte levererar bra arbetsmiljö för sin personal.

Mot bakgrund av ovanstående vill vi ställa följande frågor:

- Begära in en redovisning av MTR över deras syn på arbetsmiljön för personalen samt vilka åtgärder de har vidtagit för att komma tillrätta med problemen med arbetsmiljön inom pendeltågen.
- Redovisa vilka åtgärder Trafikförvaltningen vidtagit för att säkerställa en god arbetsmiljö för de anställda inom upphandlad verksamhet i stort.