Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-04-19

Ärende
TN 2022-0298

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Erik Norling
08-123 331 10
erik.norling@regionstockholm.se

Trafiknämnden
2022-05-23, punkt 13

Svar på skrivelse från V om tillfällig linjeförändring L744 och informationsinsatser

Ärendebeskrivning

Vänsterpartiet har i skrivelse daterad 2022-03-15 ställt frågor om tillfällig trafiklösning för L44 med anledning av byggarbete i gata och informationsinsatser kopplat till trafiklösningen. Utöver de numrerade frågorna i skrivelsen ställer sig frågeställaren också undrande till varför ett ej avstängt körfält används för busstrafik, samt varför en mindre buss inte kan trafikera under byggtiden. I detta ärende återkommer trafikförvaltningen med förslag till svar.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande:

1. Skrivelsen anses besvarad.

Förslag och motivering

Vänsterpartiet önskar svar på sina frågor. Trafikförvaltningens svar och övervägande redovisas nedan. Följande frågor har ställts i skrivelsen:

1. *Varför har ingen lösning för busstrafiken på Bjursätragatan införts?*

Svar: Väghållaren för Bjursätragatan, Stockholm Stad, genomför ett omfattande vägarbete på gatan. Det har medfört att Bjursätragatan är avstängd för trafik,

samt att framkomligheten är försämrad även på Rågsvedsvägen. Vid arbete i gata som påverkar framkomligheten för busstrafiken har trafikförvaltningen genom aktuell trafikutövare dialog med väghållaren, ofta genom väghållarens upphandlade entreprenör, och så även i detta fall med Bjursätragatan. I den dialogen presenterades en trafiklösning med skyttesignal, som skulle innebära att en körbana skulle vara öppen. Trafikförvaltningen genom trafikutövare bedömde att den lösningen skulle medföra för stora negativa konsekvenser på resterande trafik; stombusslinje 172 bedömdes få ca 5 minuters förlängd restid per avgång. Med ca 247 avgångar per dag skulle det innebära totalt drygt 20 timmars försening för stombusslinjens resenärer. Även övriga linjer i området, L144, L744 och L195 skulle drabbas av förseningar. Istället genomfördes den nuvarande lösningen, det vill säga att Bjursätragatan är totalt avstängd, med de konsekvenser för busstrafiken som det medför. Det finns således inget öppet körfält på Bjursätragatan.

Trafikförvaltningen har även haft dialog med Stockholm Stad om att trafikera området med en buss av mindre storlek än de ordinarie bussarna. En sådan lösning medför dock ökade kostnader för trafikering, och Region Stockholm har inte möjlighet att finansiera specialtrafiklösningar i länet som följd av att väghållare genomför arbeten i gata.

De vägar som bussen trafikerar, inklusive de fysiska förutsättningar för busstrafik som väghållare tillhandahåller, är en kritisk komponent i busstrafikproduktionen. Fungerande vägar är en förutsättning för att regionen ska kunna erbjuda busstrafik till medborgarna.

2. *Planeras det någon lösning för den resterande byggtiden?*

Svar: Inte i nuläget, men när framkomligheten fungerar på gatan kommer ordinarie trafikering att återupptas.

3. *Hur informerades de boende om trafikförändringen när linje 744 på Bjursätragatan drogs in?*

Svar: Trafikutövaren har, i enlighet med trafikavtal, informerat de boende i området. Man har använt A3-anslag vid de påverkade busshållplatserna ett antal dagar i förväg, samt använt de dynamiska kanaler som står till buds (app, hemsida, prator exempelvis). Av erfarenhet vet trafikförvaltningen att vid förändringar av denna typ av trafik, som sannolikt till största del nyttjas av vaneresenärer, fungerar fysiska anslag på hållplatser bäst för att nå fram till

resenär. Standard för hållplatsanslag är A4-format, men i detta fall användes A3-format, i syfte att nå ut med budskapet så bra som möjligt.

4. *Hur planerar förvaltningen förbättra informationsinsatser vid liknande tillfälliga trafikförändringar?*

Svar: I det nya trafikavtalet som kommer att ersätta det befintliga avtalet i området (upphandlingen är nu överklagad), ingår bussar utrustade med infotainmentskärmar ombord. Sådana skärmar kommer att bidra till mer tillgänglig information avseende tillfälliga trafikförändringar.

5. *Hur ser ansvarsfördelningen mellan trafikförvaltningen och operatören ut vid tillfälliga trafikförändringar, gällande både alternativa trafiklösningar och informationsinsatser?*

Svar: Avseende tillfälliga trafikförändringar har trafikförvaltningen genom trafikavtalen uppdragit trafikutövaren att säkerställa att löpande anpassa trafikutbud (exempelvis förstärkningstrafik) och trafikutförande (exempelvis körväg) till aktuella trafikförutsättningar och resandeefterfrågan utifrån samtliga tillfälliga eller varaktiga omvärldsförändringar, såväl planerade som oplanerade. Trafikutövaren ska säkerställa resmöjligheterna för resenärerna och agera på sådant sätt att negativ påverkan på resenär minimeras. Även avseende informationsinsatser har trafikförvaltningen genom trafikavtalen uppdragit trafikutövaren att planera, producera och distribuera information om planerade och akuta störningar samt förändringar i trafiken.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Erik Norling
Trafikdirektör

Region Stockholm

SKRIVELSE
2022-03-15

Trafiknämnden

Vänsterpartiet

Angående busstrafiken i Rågsved

Boende i Rågsved och den lokala Hyresgästföreningen har länge kämpat för att ha en bussförbindelse på Bjursätragatan. Nu är gatan delvis avstängd på grund av pågående byggarbeten, och linje 744 trafikerar inte gatan. De boende har föreslagit att bussen ändå skulle gå på det körfält som inte är avstängt, vilket även Stockholms stad har framfört till trafikförvaltningen. De boende har även föreslagit en minibuss på sträckan som en alternativ lösning, men inte heller den har blivit verklighet.

Bussförbindelsen är viktig för de boende som vill komma hem med tunga matkassar och känna sig trygga på kvällarna. De boende har försökt att föra en dialog med trafikförvaltningen om frågan, men upplever kommunikationen som bristfällig. De är också missnöjda med informationsinsatser i samband med att linje 744 på Bjursätragatan drogs in.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Varför har ingen lösning för busstrafiken på Bjursätragatan införts?
2. Planeras det någon lösning för den resterande byggtiden?
3. Hur informerades de boende om trafikförändringen när linje 744 på Bjursätragatan drogs in?
4. Hur planerar förvaltningen förbättra informationsinsatser vid liknande tillfälliga trafikförändringar?
5. Hur ser ansvarsfördelningen mellan trafikförvaltningen och operatören ut vid tillfälliga trafikförändringar, gällande både alternativa trafiklösningar och informationsinsatser?