# Yttrande över EU-rättsakt COM(2017) 256: Förslag till förordning om en Digital Portal

9

LS 2017-0797

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2017-08-16

LS 2017–0797

Landstingsstyrelsen

# Yttrande över EU-rättsakt COM (2017) 256: Förslag till förordning om en Digital Portal

Föredragande landstingsråd: Irene Svenonius

## Ärendebeskrivning

Utrikesdepartementet har genom remiss bjudit in Stockholms läns landsting att yttra sig över EU-rättsakt COM (2017) 256: Förslag till förordning om Digital Portal.

## Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen besluta

*att* avge yttrande till Utrikesdepartementet över EU-rättsakt COM (2017) 256: Förslag till förordning om en Digital Portal i enlighet med landstingsdirektörens förslag till yttrande

att omedelbart justera beslutet.

## Landstingsrådsberedningens motivering

Stockholms läns landsting är positivt till att digital kommunikation med invånarna förbättras. Digitalisering är en viktig faktor i landstingets arbete att modernisera och utveckla sina verksamheter. Det är ett ständigt arbete för landstinget att förbättra och möjliggöra en god, säker och funktionell digital kommunikation.

I det förslag till förordning som landstinget nu yttrar sig över, går det inte att utläsa konsekvenserna för landstinget av ett införande. Vad som förväntas av landstinget om denna digitala portal införs, är otydligt och en utredning efterfrågas kring effekterna för bland annat hälso- och sjukvårdens verksamheter och informationssäkerhet samt ett klargörande kring finansiering.

Om den nya portalen ska användas för direkta jämförelser länderna emellan krävs ett stort arbete med att ensa grunddatabegrepp så att de

betyder samma sak och kan anpassas, exempelvis genom översättning. Det behöver även göras en analys om den digitala portalen kommer att beröra andra verksamheter där landstinget är huvudman.

En annan viktig fråga är hur landstingens del i den digitala portalen ska finansieras. Nationella regelverk kommer att krävas så att en implementering av lagstiftningen blir lika över hela landet. Sådana åtgärder åligger staten och om landstingets verksamheter ska delta samt anpassa data till den digitala portalen, kommer det att medföra stora kostnader både initialt och för fortsatt förvaltning. Stockholms läns landsting utgår från att de merkostnader som en digital portal kan innebära bärs av staten eller EU.

Slutligen delar landstinget utredningens syn på vikten av att effektivisera och utveckla digitaliseringen. Det är framförallt en förutsättning för invånarna att få ta del av en god och funktionell digital kommunikation.

**Beslutsunderlag**

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 24 juli 2017
Förslag till yttrande
Förslag till inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012, sid 1–9

Irene Svenonius

Gustaf Drougge

Stockholms läns landsting

2017-07-24
LS 2017-0797

*Landstingsstyrelsen*
*Landstingsstyrelsens förvaltning*
*Landstingsdirektörens stab*
*Clara Wahren*

Landstingsstyrelsen

# Yttrande över EU-rättsakt COM(2017) 256: Förslag till förordning om en Digital Portal

## Ärendebeskrivning

Utrikesdepartementet har genom remiss bjudit in Stockholms läns landsting att yttra sig över EU-rättsakt COM(2017) 256: Förslag till förordning om Digital Portal.

## Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 24 juli 2017
Förslag till yttrande
Förslag till inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012, sid 1-9

## Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

*att* avge yttrande till Utrikesdepartementet över EU-rättsakt COM(2017) 256: Förslag till förordning om en Digital Portal i enlighet med landstingsdirektörens förslag till yttrande

*att* omedelbart justera beslutet.

## Förvaltningens förslag och motivering

*Sammanfattning*
Europeiska kommissionen har lämnat ett förslag till en förordning för att skapa en samlad Digital Portal, som Utrikesdepartementet gett landstinget möjlighet att yttra sig över. I förvaltningens förslag till yttrande konstateras att det saknas analys av vilka krav som skulle komma att ställas på till exempel hälso- och sjukvården och att det behövs ett klargörande kring finansiering.

*Bakgrund*
Den 2 maj 2017 presenterade Europeiska kommissionen ett åtgärdspaket i syfte att förstärka efterlevnaden och funktionen av den inre marknaden. En del av detta paket, som består av tre delar, utgörs av ett förslag till en förordning för att skapa en samlad Digital Portal. Initiativet om en samlad digital portal aviserades både i Europeiska kommissionens strategi för en inre digital marknad och i Europeiska kommissionens inremarknadsstrategi för varor och tjänster under 2015.

Förslaget om en Digital Portal har fyra övergripande syften; att tillhandahålla medborgare och företag inom EU:
1) högkvalitativ och korrekt webbaserad information
2) möjlighet att använda elektroniska förfaranden
3) via Internet få tillgång till hjälpfunktioner och problemlösningstjänster
4) via Internet få återkopplingsmöjlighet till kommissionen och medlemsstaterna avseende hinder på den inre marknaden – när de gör affärer, reser till, köper från, arbetar, studerar eller uppehåller sig i en annan medlemsstat inom unionen.
Exempel är tillgång till information och tjänster som finns på 1177 Vårdguiden, bland annat hantering av elektroniska recept, möjlighet att ta del av gällande regelverk och att kunna lämna synpunkter inom ramen för de elektroniska tjänsterna.

*Överväganden*
Förvaltningen är positiv till att digital kommunikation med invånarna förbättras. På det sättet kan medborgare i olika länder få ta del information i andra länder vilket främjar gränsöverskridande aktiviteter av olika slag. I det förslag till förordning som landstinget nu yttrar sig över, går det inte att utläsa konsekvenserna för landstinget av ett införande. Det är inte tydligt vad som kommer att förväntas av landstingen om denna digitala portal införs. I förvaltningens förslag till yttrande poängteras behovet av analys kring effekterna för bland annat hälso- och sjukvårdens verksamheter och vikten av informationssäkerhet samt ett klargörande kring finansiering.

**Ekonomiska konsekvenser**
Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Annika Eriksson Steffner
Tf Direktör Strategisk IT i SLL

**Beslutsexpediering:**
Akt
Utrikesdepartementet
LD stab

Godkänd av Malin Frenning, 2017-08-16

Utrikesdepartementet

# Yttrande över EU-rättsakt COM (2017) 256: Förslag till förordning om en Digital Portal

Stockholms läns landsting har beretts möjlighet att yttra sig över EU-rättsakt COM (2017) 256: Förslag till förordning om en Digital Portal.

Stockholms läns landsting ser positivt på utvecklingen kring digital kommunikation med invånare. Stockholms läns landsting arbetar kontinuerligt med att förbättra och möjliggöra en god, säker och funktionell digital kommunikation.

I det förslag till förordning om en Digital Portal, COM (2017) 256, som detta yttrande behandlar har Stockholms läns landsting följande synpunkter.

Utifrån förslag till förordning går det inte att utläsa vilka konsekvenserna blir för landstingen. Det krävs ytterligare utredning och klargörande av hur och i vilken omfattning krav skulle komma att ställas på hälso- och sjukvårdsområdet. Om den nya portalen ska användas för direkta jämförelser länderna emellan krävs ett stort arbete med att ensa grunddatabegrepp så att de betyder samma sak. Det behöver även göras en analys om den digitala portalen kommer att beröra andra verksamheter där landstinget är huvudman.

Inför ett eventuellt införande av en digital portal vill Stockholms läns landsting poängtera vikten av informationssäkerhet.

En annan viktig fråga är hur landstingens del i den digitala portalen ska finansieras. Nationella regelverk kommer att krävas så att en implementering av lagstiftningen blir lika över hela landet. Ska landstingens verksamheter delta i den digitala portalen och anpassa data till den, kommer det att medföra stora kostnader både initialt och för fortsatt förvaltning. Stockholms läns landsting utgår från att de merkostnader som en digital portal kan innebära bärs av EU eller staten.

EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 2.5.2017
COM(2017) 256 final

2017/0086 (COD)

**Efterlevnadspaket**

Förslag till

# EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING

**om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012**

(Text av betydelse för EES)

{SWD(2017) 211 final}
{SWD(2017) 212 final}
{SWD(2017) 213 final}
{SWD(2017) 214 final}

# MOTIVERING

## 1. BAKGRUND TILL FÖRSLAGET

### • Motiv och syfte med förslaget

Den inre marknaden är en av Europas viktigaste framgångar och den spelar en central roll för EU:s ekonomi. Den inre marknaden ökar rörligheten för människor, varor, tjänster och kapital och skapar därigenom nya möjligheter för medborgare, arbetstagare, konsumenter och verksamheter, vilket i sin tur omvandlas till nya arbetstillfällen och hållbar tillväxt för Europa. Behovet av att fullborda den inre marknaden har bekräftats av Europeiska rådet upprepade gånger[1].

Att uppnå en fördjupad och mer rättvis inre marknad var en Junckerkommissionens tio huvudprioriteringar, tillsammans med utvecklingen av den digitala inre marknaden. Detta initiativ, vilket fullföljer en nyckelåtgärd som lades fram i strategin för den inre marknaden som antogs av kommissionen i november 2016, befinner sig i skärningspunkten mellan dessa prioriterade områden. Målet är att dra full nytta av de fördelar som nya digitala verktyg kan erbjuda för att hjälpa företag att ta vara på möjligheterna på en marknad med 500 miljoner invånare som vill resa, arbeta och studera fritt inom EU.

Det finns dock betydande hinder för både privatpersoner och företag som vill flytta till, sälja produkter i eller tillhandahålla tjänster i andra EU-länder. Att kunna hitta relevant, korrekt och begriplig information online och att kunna komma åt och utföra administrativa förfaranden online är avgörande för dem som vill utnyttja fördelarna med den inre marknaden, men att utföra dessa saker kan ofta vara invecklat, tidskrävande och dyrt, om det ens är möjligt.

Privatpersoner och företag måste följa nationella lagar när de reser, arbetar, bor eller bedriver verksamhet över gränserna. Därför är det viktigt att de är medvetna om vilka regler som gäller, att de kan hitta rätt tjänster för att få hjälp och att de inte stöter på några onödiga hinder hos nationella förvaltningar när de vill försäkra sig om att de följer gällande regler.

Även om onlineförfarandena finns tillgängliga i hemlandet, händer det mycket ofta att dessa förfaranden inte går att komma åt från andra medlemsländer på ett enkelt sätt.

I ett bredare perspektiv kan öppna, effektiva och inkluderande offentliga förvaltningar som är inriktade på ambitiösa strategier för e-förvaltning och som kan tillhandahålla gränslösa, individanpassade, användarvänliga och obrutna digitala offentliga tjänster innebära stora fördelar för alla européer. Detta skulle ha stor inverkan på privatpersonernas liv och företagens verksamhet, både i hemlandet och över gränserna. Privatpersoner och företag kan dock ännu inte dra full nytta av de digitala tjänster som borde finnas tillgängliga sömlöst i hela EU. Digital teknik som en integrerad del av moderniseringen av den offentliga förvaltningen kan ge betydande ekonomiska och sociala fördelar för privatpersoner i Europa och för samhället i stort.

En digital omställning av förvaltningen är en av förutsättningarna för att den inre marknaden ska fungera som tänkt.

Den gemensamma digitala ingången kommer att tillgodose dessa behov. Den ger centraliserad tillgång till all information som privatpersoner och företag behöver när de ska utnyttja sin rätt

[1] Se exempelvis rådets slutsatser av den 9 mars 2017.

till rörlighet inom EU. Den ger också full tillgång till onlineförfaranden på ett icke-diskriminerande sätt, vilket innebär att om ett förfarande finns tillgängligt för en medborgare i en viss medlemsstat ska det också finnas tillgängligt för användare från andra medlemsstater. Den innebär också att medlemsstaterna måste skapa full onlinetillgång till de viktigaste och mest använda förfarandena. Den utgör ett starkt incentiv för medlemsstaterna att anta långtgående gränsöverskridande och nationella strategier för e-förvaltning, så att privatpersoner och företag i EU kan dra full nytta av de tekniska framsteg som finns tillgängliga.

Digitaliseringen har radikalt ökat potentialen för att kunna minska tidsåtgången och sänka kostnaderna för inhämtning av information och utförande av administrativa förfaranden. I dag förväntar sig privatpersoner och företag att offentliga förvaltningar kan erbjuda lika användarvänliga och intuitiva onlinelösningar som de som finns inom den privata sektorn.

Snabbare, billigare och mer användarinriktade digitala offentliga tjänster bidrar till mer konkurrens och gör att fler vill bo, arbeta och investera i EU. Att kunna hitta relevant, korrekt och begriplig information online och att kunna komma åt och utföra administrativa förfaranden är avgörande, för både privatpersoner och företag.

Företag lägger ofta en stor del av sina personalresurser på att sätta sig in i de regler och förfaranden som gäller för att de ska kunna bedriva sin verksamhet. Större företag kan anställa särskild personal som samlar in information och utför de aktuella förfarandena. För små och medelstora företag samt nystartade företag kan detta utgöra ett betydande hinder. Enligt en nyligen genomförd studie skulle företag kunna spara 170 miljoner euro årligen om åtta centrala förfaranden fanns helt tillgängliga online, också för användare över gränserna. Enligt en nyligen genomförd studie[2] skulle företag kunna spara mellan 11 och 55 miljarder euro årligen om det fanns högkvalitativ och lättillgänglig information online när företagen gör efterforskningar på nio affärsområden innan den gränsöverskridande verksamheten inleds. På en inre marknad med 28 medlemsstater stiger kostnaderna för insamling av information snabbt och påverkar mindre företag i oproportionerlig utsträckning, vilket ofta kan avskräcka dem från att utforska möjligheterna utanför den egna marknaden.

Även för privatpersoner kan det vara svårt att få korrekt och aktuell information vid praktiska ärenden i gränsöverskridande sammanhang, exempelvis när det gäller att registrera sig som bosatt, få sina kvalifikationer erkända, skriva in barnen i skolan, registrera bilen, få ut pensionen osv.

Företag och privatpersoner förväntar sig och har rätt till korrekt, fullständig och aktuell information. Svaren måste komma i god tid och vara funktionsdugliga för att vara till nytta. Dessutom är det särskilt viktigt att ha tillgång till information på olika språk när det gäller gränsöverskridande verksamhet.

Att hitta tydlig och utförlig information om vilka krav som gäller är bara första steget. Administrativa förfaranden måste utföras för att man ska kunna uppfylla kraven. En digitalisering av viktiga förfaranden minskar kostnaderna för att följa reglerna och ökar överensstämmelsen med gällande regler.

Specifika praktiska hinder som rapporterats av privatpersoner och företag måste lösas när det gäller tillgången till onlineförfaranden och information från andra medlemsstater. Vissa

[2] *Study on information and assistance needs of businesses operating cross-border within the EU, Final Report*, april 2017.

exempel värda att notera är att information och formulär inte finns tillgängliga på flera språk, att formulärfält bara godtar nationella uppgifter, att endast nationella identifikationsmedel gäller och att betalningar av avgifter eller återbetalningar endast godtas genom nationella betalningssystem.

En annan betydande och ofta rapporterad stötesten rör gränsöverskridande överföring av bevis som del av ett förfarande. Medlemsstaterna kräver ofta översatta och bestyrkta handlingar eller uppgifter, främst från utländska sökande. Vissa medlemsstater har redan infört egna nationella lösningar enligt ”engångsprincipen”, där uppgifter utbyts internt mellan nationella basregister, men digitaliseringsprocessen är inte färdig än. Dessa utbyten är dessutom inte möjliga över gränserna i nuläget.

Slutligen känner 92 % av konsumenterna och företagen inte till några onlinetjänster på europeisk nivå som de kan vända sig till om de stöter på problem. Sådana tjänster utnyttjas mycket sällan i dagsläget. Tjänsterna är fragmenterade, är av ojämn kvalitet och saknar ofta möjligheter för användarna att lämna synpunkter.

EU har redan tidigare vidtagit ett antal åtgärder för att hantera alla dessa frågor, men då oftast ur ett sektorsvist synsätt, såsom gemensamma kontaktpunkter för tjänster, för varor (kontaktpunkterna för produkter och byggprodukter), för yrkeskvalifikationer (rådgivningscentrum för yrkeskvalifikationer), för konsumentfrågor (konsumentcentrum) osv. Dessa tjänster är vanligtvis inte sammanlänkade och deras snäva fokus innebär att användarna mestadels inte känner till dem och kanske inte hittar dem när det behövs. Det nuvarande utbudet av onlineinformation, hjälptjänster och onlineförfaranden för privatpersoner och företag saknar ett tydligt fokus på användarens behov.

Behovet av att lösa ovanstående frågor på ett systematiskt och effektivt sätt har ofta tagits upp och har ett starkt stöd hos medborgarna, företagen och medlemsstaterna:

- I 2014 års rapport från högnivågruppen för företagstjänster[3], i Europaparlamentets resolutioner och i flera av kommissionens meddelanden har det efterlysts ett mer utförligt och användarvänligt informations- och hjälppaket till företag som vill ta sig fram på den inre marknaden. De har föreslagit förbättrade versioner av befintliga plattformar och kontaktpunkter, eller föreslagit mer radikala sammanslagningar av allt detta till en enda kontaktpunkt.
- I rådets (konkurrenskraft) slutsatser från mars 2015 om politiken för den inre marknaden manades det till ett politiskt åtagande för ”att stärka och rationalisera sådana inremarknadsverktyg (…) i syfte att bättre tillgodose företagens och medborgarnas behov i samband med deras gränsöverskridande verksamhet”. Denna uppmaning upprepades av rådet (konkurrenskraft) i februari 2016, vilket dessutom välkomnade ”idén om en gemensam digital ingång som särskilt skulle inriktas på behoven hos nystartade företag”.
- I kommissionens strategi för den digitala inre marknaden och strategi för den inre marknaden för 2015 tillkännagavs avsikten att ta itu med ovanstående frågor med hjälp av en gemensam digital ingång, vilken också har en framträdande plats i EU:s

[3] *High level group on business services, Final Report*, april 2014.

handlingsplan för e-förvaltning[4], som fastställer åtgärder för att påskynda den digitala omvandlingen av offentliga tjänster.

- I januari 2016 efterlyste Europaparlamentet att man skulle utveckla en övergripande gemensam digital ingång som en gemensam genomgående digital process för att kunna bilda och driva företag i hela EU, från bildande av ett företag via internet till domännamn, utbyte av information om överensstämmelse, erkännande av e-fakturor, anmälan av skatter, ett förenklat momssystem på internet, internetinformation om produkters överensstämmelse, utstationering av arbetstagare, konsumenträttigheter, tillträde till nätverk för konsumenter och näringsliv samt anmälningsförfaranden och tvistlösningsmekanismer.
- I juni 2016 avgav Refitplattformen (som bestod av företrädare för företag, arbetsmarknadens parter, civilsamhället och medlemsstaterna) ett yttrande med rekommendationen att skapa en gemensam kontaktpunkt med tydlig information och samordnade tjänster för företag i varje medlemsstat till hjälp för företag som är verksamma på den inre marknaden, och att fastställa de minsta gemensamma kvalitetskriterierna för innehållet, funktionssättet och integrationsnivån för varje portal i den gemensamma digitala ingången.
- I 2017 års rapport om EU-medborgarskapet som offentliggjordes i januari 2017 ses den gemensamma digitala ingången som en prioritering när det gäller EU-medborgarskap.

Detta initiativ svarar på dessa uppmaningar till åtgärder och har en hög ambitionsnivå. Det syftar till att ge en tydligt förbättrad tillgång, kvalitet och tillgänglighet online när det gäller information, hjälptjänster och förfaranden som är av betydelse för privatpersoner och företag i EU, i synnerhet när de vill verka och flytta inom den inre marknaden. Initiativet bygger på ett nära samarbete mellan kommissionen och medlemsstater för att få till stånd ett effektivt och stegvist genomförande av de olika kraven i projektet.

Kommissionen och medlemsstaterna kommer att ansvara för att informera om regler, rättigheter och skyldigheter på de viktigaste områdena som identifieras i denna förordning.

Dessutom kommer medlemsstaterna att bli tvungna att erbjuda ett antal viktiga förfaranden helt online och göra dem helt tillgängliga för gränsöverskridande användning i EU enligt en överenskommen tidsplan. Detta kommer att minska den administrativa bördan betydligt och avlägsna de oproportionerliga hinder som står i vägen för privatpersoner och företag när de ska följa de regler som gäller i andra medlemsstater än den egna.

Att det blir lättare att efterleva reglerna kommer i sin tur att gynna myndigheter genom effektivitetsvinster. En helomfattande övergång till onlineförfaranden bidrar till en modernisering av den offentliga förvaltningen och skapar stora kostnadsbesparingar, enligt vad flera medlemsstater har rapporterat efter det att de har genomfört nationella digitaliseringsprojekt[5]. Detta krav på digitalisering påverkar inte på något sätt de befintliga materiella reglerna och kraven, men ökar insynen i dem och gör det lättare att följa regler och förfaranden på både nationell nivå och EU-nivå.

---

4 *EU:s handlingsplan för e-förvaltning för 2016–2020. Snabbare digital omvandling av förvaltningar*. Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén samt Regionkommittén, COM(2016) 0179 final, 19.4.2016.

5 Se avsnitt 6.2.3 i konsekvensbedömningen.

Informationen, hjälptjänsterna och onlineförfarandena kommer att behöva uppfylla tydliga och operativa kvalitetskriterier. I synnerhet ska det finnas information tillgänglig på minst ett officiellt EU-språk utöver det nationella språket eller de nationella språken för privatpersoner och företag. Särskilda rutiner kommer att införas för att säkerställa att utformningen av den gemensamma digitala ingången blir användarcentrerad, även insamlingen av synpunkter från användarna.

För att säkerställa ett effektivt genomförande av den gemensamma digitala ingången kommer en samordningsgrupp att skapas som ska utgöra ett forum för samarbete mellan kommissionen och medlemsstaterna. Genom att användarupplevelsen förbättras påtagligt kommer initiativet att höja medborgarnas och företagens förtroende för den inre marknaden. Digitaliseringen av förfaranden, tillhandahållande av korrekt och tillförlitlig information samt enklare tillgång till hjälptjänster kommer att göra gränsöverskridande utbyten smidigare, skapa effektivitetsvinster och minska byråkratin, vilket i sin tur bidrar till att skapa nya arbetstillfällen och tillväxt.

**Förenlighet med befintliga bestämmelser inom området**

(a) Tillgång till onlineinformation

I tjänstedirektivet[6] finns redan en rättighet om tillgång till information för både leverantörer och mottagare av tjänster. Information om exempelvis vilka krav som gäller tjänsteleverantörer i varje medlemsstat måste finnas tillgänglig online genom de gemensamma kontaktpunkterna. I stadgan för de elektroniska gemensamma kontaktpunkterna enligt tjänstedirektivet som godkändes av rådet 2013 uppmanades medlemsstaterna att anta en användarcentrerad hållning i fråga om att tillhandahålla information genom de gemensamma kontaktpunkterna så att alla viktiga områden för företag omfattas, bl.a. moms, inkomstskatt samt social- och arbetsrättsliga krav.

E-juridikportalen Ditt Europa, informationsportalen om EU-moms och det europeiska nätverket för arbetsförmedlingar (Eures) tillhandahåller redan omfattande information som gäller medborgares, företags, arbetstagares och konsumenters rättigheter och skyldigheter på den inre marknaden och på det rättsliga området.

Detta förslag bygger på dessa befintliga tjänster. Medlemsstaterna kommer att behöva tillhandahålla tillförlitlig, tydlig och begriplig information online om vilka regler och krav som gäller i deras jurisdiktion till privatpersoner och företag som vill utnyttja sina rättigheter på den inre marknaden. Det påverkar inte på något sätt de befintliga materiella reglerna för de politikområden som informationen gäller, utan kräver bara att medlemsstaterna skapar full insyn i tillämpliga regler.

(b) Tillgång till tjänster för hjälp och problemlösning

Olika kontaktpunkter och problemslösningsmekanismer har inrättats på grundval av EU-akter för att hjälpa privatpersoner och företag att utnyttja sina rättigheter på den inre marknaden. Detta initiativ ska hantera den nuvarande fragmenteringen och bristen på medvetenhet genom att göra hjälp- och problemlösningstjänsterna lättare att hitta och komma åt och genom att säkerställa att alla tjänster som finns tillgängliga genom ingången håller en viss minimistandard.

(c) Tillgång till onlineförfaranden

[6] Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/123/EG av den 12 december 2006 om tjänster på den inre marknaden (EUT L 376, 27.12.2006, s. 36).

Enligt tjänstedirektivet måste medlemsstaterna se till att alla förfaranden och formaliteter som rör tillgången till och utövandet av tjänsteverksamhet kan utföras online genom tillämpliga gemensamma kontaktpunkter eller hos berörda myndigheter (artikel 8). I direktivet om yrkeskvalifikationer[7] (artikel 57 a) anges samma skyldigheter i samband med uppfyllande av krav och utförande av förfaranden och formaliteter när det gäller frågor som omfattas av detta direktiv.

Detta förslag förbättrar inremarknadsdimensionen för onlineförfaranden som redan fastställts av medlemsstaterna på grundval av dessa direktiv eller andra tillämpliga nationella lagar eller EU-lagar genom att kräva att medlemsstaterna gör det möjligt för privatpersoner och företag att få full tillgång till sådana förfaranden från andra medlemsstater och genom att fastställa huvudvillkoren för att säkerställa sådan gränsöverskridande tillgänglighet.

I och med detta initiativ krävs också att medlemsstaterna säkerställer att viktiga förfaranden av allmän betydelse för privatpersoner och företag som fastställs av denna förordning finns helt tillgängliga online, även för gränsöverskridande användning. Det säkerställer också att användare kan begära att bevis ska utbytas elektroniskt mellan berörda myndigheter i olika medlemsstater.

Bland dessa förfaranden är registrering av affärsverksamhet av särskild betydelse för företag. Det omfattar dock inte förfaranden för bildande av företag eller firmor som juridiska personer. Såsom tillkännagivits i strategin för den inre marknaden[8] och EU:s handlingsplan för e-förvaltning har kommissionen tagit med ett initiativ i sitt arbetsprogram för 2017[9] för att främja digitala lösningar på ett helomfattande sätt under ett företags hela livscykel, bland annat förfaranden för onlineregistrering av affärsverksamhet. Kommissionen utför för närvarande det förberedande arbetet med detta bolagsrättsinitiativ, och det planeras att de aktuella onlineförfarandena kommer att kopplas till ingången när de har fastställts på grundval av bolagsrättsinitiativet.

Denna förordning kommer att kräva en fullständig digitalisering av front office (gränssnittet mellan privatpersoner eller företag å ena sidan och nationella förvaltningar å andra sidan – kan exempelvis vara ett onlineformulär som ska fyllas i). Den kommer inte att påverka funktionssättet för back office (de ytterligare stegen i förfarandet som sker inom och mellan nationella förvaltningar) eller innehållet i några förfaranden som fastställts på nationell nivå, dvs. de olika stegen eller behörigheterna för berörda nationella myndigheter eller lokala och regionala myndigheter. De nödvändiga justeringar som måste göras till följd av detta initiativ kommer endast att handla om digitaliseringsprocessen av förfarandena och om avlägsnande av hindren för att komma åt dem över gränserna.

Tillgången till onlineförfaranden och digitaliseringen av förfarandena kommer att stödjas av eIDA-förordningen[10], vilken kräver att medlemsstaterna från september 2018 erkänner e-

---

7 Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/36/EG av den 7 september 2005 om erkännande av yrkeskvalifikationer (EUT L 255, 30.9.2005, s. 22).

8 *Att förbättra den inre marknaden – bättre möjligheter för individer och företag*. Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén samt Regionkommittén, COM(2015) 550 final, 28.10.2015.

9 https://ec.europa.eu/commission/work-programme-2017_en

10 Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (EUT L 257, 28.8.2014, s. 73).

legitimationer som anmälts av andra medlemsstater. Detta kommer att avlägsna ett av de nuvarande hindren för användare som vill komma åt e-förfaranden i andra medlemsstater.

- **Förenlighet med unionens politik inom andra områden**

Detta initiativ bidrar till det strategiska målet för den digitala inre marknaden om att modernisera den offentliga förvaltningen för att uppnå gränsöverskridande samverkansförmåga och underlätta interaktionen med privatpersoner, vilket också återspeglas i handlingsplanen för e-förvaltning. Initiativet överensstämmer med kommissionens mål i den digitala omvandlingen om att skapa effektivt webbinnehåll och undvika ytterligare fragmentering som orsakas av nya portaler och kontaktpunkter. Det ligger i linje med rekommendationerna i den europeiska interoperabilitetsramen.

Förslaget bidrar till genomförandet av initiativet för nystartade och expanderande företag, vilket främjar företagens tillväxt genom att förbättra företagsklimatet och minska byråkratin. Små och medelstora företag, i synnerhet de som bedriver verksamhet över gränserna, kommer i större utsträckning än större företag att gynnas av lägre kostnader i samband med informationssökning. De kommer också att gynnas av den enhetligare kvaliteten på den information, hjälp och de förfaranden som finns tillgängliga online. De som bedriver verksamhet över gränserna kommer att ha nytta av onlinetillgång till de förfaranden som är viktiga för dem. Små och medelstora företag kommer dessutom att kunna hitta förfaranden som gäller den inre marknaden enklare och kommer därmed att kunna komma in på nya marknader i EU. Tack vare enklare tillgång till hjälp- och problemlösningstjänster samt ett särskilt återkopplingsverktyg kommer användarna att kunna påpeka problem med regler och myndigheter på ett enkelt och intuitivt sätt på alla EU-språk.

Följande pågående eller planerade initiativ på EU-nivå har betydelse för den gemensamma digitala ingången eftersom de kommer att bidra till informationstillgången eller digitaliseringen av förfaranden:

- Europeiska interoperabilitetsramen kommer genom att den stöder förbättrad samverkansförmåga mellan offentliga förvaltningar i Europa att öka sammankopplingen mellan offentliga tjänster.
- Core Public Services Vocabulary är en gemensam datamodell för beskrivning av viktiga affärshändelser och offentliga tjänster. Den används av medlemsstater för att underlätta översättning av innehåll när de skapar eller uppdaterar sina webbplatser och för att utveckla sökverktyget för den gemensamma digitala ingången för att därigenom öka sökbarheten hos informationen, förfarandena och hjälptjänsterna.
- Företagsregistrens sammankopplingssystem[11] säkerställer tillgång på EU-nivå till information om vilka företag som är registrerade i medlemsstaterna och till utbyte av information mellan olika register (i drift från juni 2017).
- Elektronisk sammankoppling av EU:s insolvensregister kommer att ge effektivare förvaltning av gränsöverskridande insolvensförfaranden (från 2019).

[11] Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/17/EU av den 13 juni 2012 om ändring av rådets direktiv 89/666/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/56/EG och 2009/101/EG vad avser sammankoppling av centrala register, handelsregister och företagsregister (EUT L 156, 16.6.2012, s. 1).

- Europeiskt elektroniskt tjänstekort – förslag från kommissionen som antogs i januari 2017[12]. Det ska ge ett förenklat elektroniskt förfarande för leverantörer av vissa företags- och byggtjänster som avser att erbjuda tjänster i andra medlemsstater; en central del i det här förfarandet är kommunikation mellan myndigheterna i hem- och värdlandet.
- Europeiska enhetliga upphandlingsdokumentet[13] är en egenförsäkran om överensstämmelse med krav som rör förfaranden för offentlig upphandling. Den elektroniska versionen har potential att bli en viktig byggsten för genomförandet av ”engångsprincipen” i offentliga upphandlingar.
- Det planerade bolagsrättsinitiativet som ska underlätta digitala lösningar under ett företags hela livscykel såsom anges i kommissionens arbetsprogram för 2017.
- Den planerade utvidgningen av minikontaktpunkten för moms.
- Åtgärder som rör ”engångsprincipen” som en del av åtgärdsplanen för e-förvaltning kommer att underlätta utbytet av information och data mellan medlemsstaternas förvaltningar. Ett första steg i denna riktning kommer att vara ett storskaligt pilotprojekt om de ekonomiska skälen och en bedömning av genomförbarheten för privatpersoner.

[12] http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/20813

[13] Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2016/7 av den 5 januari 2016 om fastställande av standardformuläret för det europeiska enhetliga upphandlingsdokumentet (EUT L 3, 6.1.2016, s. 16).