Stockholms läns landsting

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2017-01-18

LS 1303-0416

Landstingsstyrelsen

# Förslag om avskaffande av incitamentsmodeller i landstingets verksamheter

Föredragande landstingsråd: Peter Carpelan

## Ärendebeskrivning

Förslag att ta bort möjligheten att använda sig av incitamentsmodeller i landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter med undantag för Folktandvården AB.

## Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen besluta

*att* landstingets verksamheter som producerar hälso- och sjukvård inte ska använda incitamentsmodeller från och med den 1 januari 2017

att uppdra åt landstingsdirektören att återkomma till landstingsstyrelsen med förslag på ett nytt regelverk för hur Folktandvården AB får utforma sin incitamentsmodell med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

## Landstingsrådsberedningens motivering

I samband med att landstingsstyrelsen fattade beslut om regelverket för incitamentsmodeller år 2013 fick landstingsdirektören i uppdrag att återkomma med ett förslag till en incitamentsmodell som även stödjer måluppfyllelse dels vid respektive sjukhus, dels på koncernnivå för den landstingsdrivna hälso- och sjukvården.

Landstingsstyrelsens förvaltning har utrett möjligheten för att implementera en incitamentsmodell enligt ovan. Förvaltningens bedömning är dock att incitamentsmodeller ej bör finnas eller införas i samband med genomförandet av Framtidsplan för hälso- och sjukvård. Dessutom förefaller incitamentsmodeller ha bäst effekt när det råder en tydlig koppling mellan en enskilds medarbetares insats och dennes verksamhets mål. Därför ska hälso- och sjukvårdens verksamheter inte använda incitamentsmodeller från och med den 1 januari 2017.

Däremot föreslås Folktandvården AB (FtV) fortsatt få ha en incitamentsmodell delvis på grund av att FtV verkar på en marknad som skiljer sig från den övriga hälso- och sjukvården. Därför uppdras landstingsdirektören att återkomma till landstingsstyrelsen med förslag på ett nytt regelverk för hur incitamentsmodellen för FtV får utformas med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

**Beslutsunderlag**

Ägarutskottets protokollsutdrag den 29 november 2016
Landstingshuset i Stockholm AB protokollsutdrag den 29 november 2016
Personalutskottets protokollsutdrag den 24 november 2016
Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 11 november 2016.

Irene Svenonius

Peter Carpelan

Carl Rydingstam

## § 53
## Uppdrag till landstingsdirektören att ta fram förslag till incitamentsmodell som även stödjer måluppfyllelsen dels på respektive sjukhus, dels på övergripande nivå för den samlade landstingsdrivna hälso- och sjukvården

LS 1303-0416

### Ärendebeskrivning

Förslag att ta bort möjligheten att använda sig av incitamentsmodeller i landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter med undantag för Folktandvården AB.

### Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 11 november 2016
Personalutskottets protokollsutdrag den 24 november 2016

### Ägarutskottets beslut

Ägarutskottet beslutar föreslå landstingsstyrelsen besluta

att landstingets verksamheter som producerar hälso- och sjukvård inte ska använda incitamentsmodeller från och med den 1 januari 2017

att uppdra åt landstingsdirektören att återkomma till landstingsstyrelsen med förslag på ett nytt regelverk för hur Folktandvården AB får utforma sin incitamentsmodell med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

---

Beslutsexpediering:
Landstingsstyrelsen
Akt

## § 67
## Förslag om avskaffande av incitamentsmodeller i landstingets verksamheter

LISAB 2016-0031

### Ärendebeskrivning

Förslag att ta bort möjligheten att använda sig av incitamentsmodeller i landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter med undantag för Folktandvården AB.

### Beslutsunderlag

Verkställande direktörens skrivelse den 11 november 2016.

### Beslut

Styrelsen beslutar

att - under förutsättning av landstingsstyrelsens beslut i LS 1303-0416 – besluta

att landstingets aktiebolag som producerar hälso- och sjukvård, med undantag för tandvård, inte ska använda incitamentsmodeller från och med den 1 januari 2017.

---

Beslutsexpediering:
Berörda
Akt

## § 67
## Förslag om avskaffande av incitamentsmodeller i landstingets verksamheter
LS 1303-0416

### Ärendebeskrivning

Förslag att ta bort möjligheten att använda sig av incitamentsmodeller i landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter med undantag för Folktandvården AB.

### Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 11 november 2016

### Förslag och yrkande

Bifall till landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 11 november 2016

### Proposition

Ordförande frågar om personalutskottet bifaller förvaltningens förslag. Personalutskottet bifaller förslaget.

### Personalutskottets beslut

Personalutskottet föreslår landstingsstyrelsen besluta

*att* landstingets verksamheter som producerar hälso- och sjukvård inte ska använda incitamentsmodeller från och med den 1 januari 2017

*att* uppdra åt landstingsdirektören att återkomma till landstingsstyrelsen med förslag på ett nytt regelverk för hur Folktandvården AB får utforma sin incitamentsmodell med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet

Vänsterpartiet deltar inte i beslutet gällande att-sats nr två

Beslutsexpediering:
LS
Akt

Landstingsstyrelsens förvaltning
*Landstingsdirektörens stab*

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-11-11

LS 1303-0416

Landstingsstyrelsens
personalutskott
Landstingsstyrelsens
ägarutskott

Ankom
Stockholms läns landsting
2016 -11- 14
Dnr LS 1303-0416
Rotel IV

# Förslag om avskaffande av incitamentsmodeller i landstingets verksamheter

## Ärendebeskrivning

Förslag att ta bort möjligheten att använda sig av incitamentsmodeller i landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter med undantag för Folktandvården AB.

## Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 11 november 2016

## Förslag till beslut

Personalutskottet respektive ägarutskottet föreslår landstingsstyrelsen besluta

*att* landstingets verksamheter som producerar hälso- och sjukvård inte ska använda incitamentsmodeller från och med den 1 januari 2017

*att* uppdra åt landstingsdirektören att återkomma till landstingsstyrelsen med förslag på ett nytt regelverk för hur Folktandvården AB får utforma sin incitamentsmodell med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

## Förvaltningens förslag och motivering

*Sammanfattning*
I ärendet föreslås incitamentsmodeller för landstingets hälso- och sjukvårdsverksamheter avskaffas. Folktandvården Stockholms län AB föreslås fortsatt få använda incitamentsmodeller i enlighet med gällande regelverk. Landstingsdirektören föreslås få i uppdrag att återkomma med ett förslag till nytt regelverk för hur incitamentsmodellen får utformas med fokus på kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet.

*Bakgrund*
Landstingsstyrelsen fattade den 5 mars 2013 (LS 2009-0562) beslut om att bemyndiga styrelserna för landstingets verksamheter som producerar hälso- och sjukvård samt tandvård att självständigt fatta eventuella beslut om incitamentsmodeller inom ramen för de riktlinjer som landstingsstyrelsen fastställde vid samma tillfälle. Incitamentsmodellerna fick maximalt omfatta en procent av verksamheternas omsättning. En förutsättning för att medel skulle få betalas ut var att verksamheten genererade ett överskott. Styrelserna för några av landstingets verksamheter har fattat beslut om att införa incitamentsmodeller för sina medarbetare.

I samband med att landstingsstyrelsen fattade beslut om regelverket för incitamentsmodeller fick landstingsdirektören i uppdrag att återkomma med ett förslag till en incitamentsmodell som även stödjer måluppfyllelse dels på respektive sjukhus, dels på övergripande nivå för den samlade landstingsdrivna hälso- och sjukvården.

*Överväganden*
Förvaltningen har utrett möjligheten att ta fram en modell för incitamentsmodell som stödjer måluppfyllelse dels på respektive sjukhus, dels på övergripande nivå för den samlade landstingsdrivna hälso- och sjukvården. Bedömningen är att det inte är lämpligt att införa den typen av modeller i samband med genomförandet av framtidens hälso- och sjukvård. Förvaltningen erfar också att incitamentsmodeller förefaller ha bäst effekt när det finns en tydlig koppling mellan en enskilds medarbetares insats och de mål som ska uppnå. En incitamentsmodell som styr mot landstingsövergripande mål riskerar att inte få önskad effekt då det kan vara svårt för en enskild medarbetare att se kopplingen mellan sina egna insatser och utfall på övergripande nivå.

När möjligheten att använda incitamentsmodeller infördes var en del av syftet att ge verksamheterna möjlighet att ge medarbetarna incitament för att öka produktion och måluppfyllelse i den egna verksamheten. Ärendet om principer för en ny tjänstemannaorganisation (LS 1411-1350) var ett av de första stegen i arbetet med att öka samordningen och styrningen i Stockholms läns landsting. Den nya ägarstyrningen, som succesivt har utvecklats sedan dess, fokuserar mer på helheten och att ge styrelserna möjligheter att utveckla verksamheterna genom samverkan. Framtidens hälso- och sjukvård bygger också på ett gemensamt ansvar för genomförandet och en ökad samverkan mellan vårdgivare. Förvaltningen gör bedömningen att incitamentsmodeller med fokus på måluppfyllelse i en enskild verksamhet riskerar att motverka det gemensamma genomförandet

av Framtidens hälso- och sjukvård. Styrelserna för de hälso- och sjukvårdsproducerande verksamheterna föreslås därför inte längre ges möjlighet att använda incitamentsmodeller för sina medarbetare från och med den 1 januari 2017. Utdelningen för incitamentsmodeller som avser måluppfyllnad år 2016 får ske under 2017.

Förvaltningen gör dock bedömningen att Folktandvården i Stockholms län AB har en särställning inom landstingets förvaltningar och bolag som motiverar ett undantag avseende möjligheten att använda sig av en incitamentsmodell för medarbetarna. Folktandvården Stockholms län AB ska i enlighet med ägardirektivet vara ett konkurrenskraftigt tandvårdsföretag med samhällsansvar som grund. På landstingets beställning utför bolaget offentliga tjänster avseende barntandvård. Bolaget ska vidare erbjuda ett brett utbud av tjänster med hög service och god kvalitet utförd av kompetent personal till ett, ur befolkningsperspektivet samt olika landstingsintressen, avvägt pris. Detta utgör sammantaget en utsatt position på marknaden för tandvård. Folktandvården Stockholms län AB föreslås därför även fortsatt få använda incitamentsmodeller inom ramen för det regelverk landstingsstyrelsen fastställde den 5 mars 2013.

Folktandvården Stockholm AB har under året reviderat sin incitamentsmodell. Förvaltningen avser att noga följa effekterna av de ändringar som har gjorts och tillsammans med Folktandvården Stockholms län AB se över hur regelverket kan utvecklas vidare med fokus på att öka styrningen mot en förbättrad kvalitet, tillgänglighet och patientnöjdhet. Förvaltningen avser också att se över hur stor del av omsättningen som modellen får omfatta samt förtydliga i regelverket vilka grupper av medarbetare som ska få ta del av utdelning enligt incitamentsmodellen. Förvaltningen anser att det dessutom är angeläget att tydliggöra krav på att återrapportering till personalutskottet och ägarutskottet kring hur incitamentsmodellen utformas och vilka effekter den ger. Landstingsdirektören föreslås därför få i uppdrag att återkomma med ett förslag på nytt regelverk för hur Folktandvården i Stockholms län AB får utforma sin incitamentsmodell från och med den 1 januari 2018. Styrelsen för Folktandvården Stockholms län AB äger fortsatt rätt att självständigt fatta beslut om en incitamentsmodell ska användas och hur den ska utformas inom ramen för det regelverk för incitamentsmodeller som landstingsstyrelsen fattar beslut om.

## Ekonomiska konsekvenser av beslutet

De eventuella överskott som kan uppstå får fritt disponeras av respektive bolag och förvaltning. För Stockholms läns landsting som helhet medför

beslut i enlighet med detta tjänsteutlåtande inga negativa ekonomiska konsekvenser.

**Miljökonsekvenser av beslutet**

I enlighet med landstingets Miljöpolitiska program 2012-2016 har hänsyn till miljön beaktats och slutsatsen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbedömning i detta ärende.

Anne Rundquist
Tillförordnad landstingsdirektör

Maria Englund
Personaldirektör