Patientnämndens förvaltning

Handläggare: Lillemor Humlekil
Maja Wessel

PaN 2019-10-22 P 11
ANMÄLAN
2019-09-24

PaN A1908-00104

Patientenkät 2019

Ärendet

För att få veta vad anmälarna tycker om kontakt, information, bemötande och handläggning av ärenden genomför förvaltningen vart tredje år en enkät riktad till anmälare som haft ett skriftligt ärende där yttrande inhämtats från vården.

Under våren 2019 skickades enkäter till sammanlagt 360 anmälare vars ärenden nyligen avslutats. Svarsfrekvens uppgick till 47 procent. Svaren har sammanställts i bifogade rapport som anmäls för nämndens kännedom.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

Rapport Vad tycker du om patientnämnden? Patientenkät våren 2019.