Utökat uppdrag i samband med avveckling av fritt val inom hörselområdet

Ärendebeskrivning

I ärendet föreslås att KommSyn Stockholm inom Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) utökar sitt uppdrag avseende hörapparater i samband med att det fria vårdvalet upphör.

Beslutsunderlag/bakgrund

KommSyn Stockholm är en del av Hjälpmedelsverksamheter inom SLSO. Verksamheten har sedan oktober 2016 ansvaret för hjälpmedelsområdet hörsel och de hjälpmedel som förskrivs som ett lån ur Region Stockholms hjälpmedelssortiment. Den största andelen av hjälpmedel har gått via fritt val och KommSyn Stockholm har hanterat ca 10 % av den totala volymen av hörapparater som förskrivs till patienter under ett år.

Hälso- och sjukvårdsnämnden fattade den 23 november 2023 (HSN 2023-0795) beslut att fritt val av hjälpmedel inom hörselområdet upphör från och med 1 januari 2025 och alla hörselhjälpmedel förskrivs därefter som lån ur Region Stockholms hjälpmedelssortiment.

Beslutet innebär att KommSyn Stockholm från 1 jan 2025 kommer ansvarar för den totala volymen av hörselhjälpmedel som förskrivs till Region Stockholms medborgare.

Under 2023 var det drygt 27 00 unika patienter som fick hörselhjälpmedel via fritt val och totalt drygt 57 000 rekvisitioner ställdes ut. Denna volym av förskrivningar kommer nu gå över till KommSyn Stockholm. Totalt finns drygt 100 000 patienter ”listade” inom Primär hörselvård i Region Stockholm.

Vårdvalet kommer finnas kvar (d.v.s. de verksamheter som tar emot patienten och utför hälso- och sjukvården, behovsbedömning och förskrivning av hjälpmedel) och i dagsläget gör hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) bedömningen att antalet mottagningar inte kommer förändras.

Förvaltningens motivering till förslaget

Utifrån det politiska beslutet att avveckla det fria vårdvalet av hörselhjälpmedel har Kommsyn Stockholm förberett sig för att kunna hantera hela volymen i Region Stockholm från den 1 januari 2025.

Detta innebär ingen förändring i KommSyn:s uppdrag men volymerna kommer öka kraftigt.

Konsekvenser för patienter och medarbetare
Utifrån det utökade uppdraget kommer flera delar av verksamheten att påverkas.

- Order (beställning/förskrivning av hjälpmedel) - verksamheten kommer ta emot en större volym beställningar/förskrivningar av hjälpmedel. Rekrytering av personal pågår.

- Lager/transport - större volymer att hantera på lagret samt att dessa volymer också ska levereras ut till mottagningar. Rekrytering av personal pågår.

- Hörseltekniker (reparation av hörapparater samt rekonditionering) - verksamheten kommer successivt att få ett ökat antal reparationsärenden. Rekrytering av personal pågår.

Totalt beräknas 12 helårsarbetare anställas.

Analys pågår gällande lokalbehov för att hantera både lager samt hantering av ökat antal patienter som kommer till verksamheten för reparation.

Verksamheten arbetar med kartläggning och analys av befintligt arbetssätt och implementerar löpande nya arbetssätt för att få till effektiva flöden.

Gemensam utbildning/workshop genomförs inför att uppdraget i sin helhet övergår till SLSO. Vid dessa tillfällen deltar flera aktörer, HSF, KommSyn Stockholm, intresseorganisationer samt fackliga organisationer. Målgruppen är förskrivare inom primär hörselvård. KommSyn Stockholm presenterar verksamhetens uppdrag, rutiner, riktlinjer för att samarbetet med Primär hörselrehabiliteringen ska bli bra och säkerställa att patienterna får bästa möjliga vård och tillgång på hjälpmedel.

Risk- och konsekvensanalys tillsammans med skyddsombud har genomförts i maj 2024 och slutbehandlats i lokal samverkan i september 2024.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget medför en ökad omsättning på motsvarande ca 100 mkr för år 2025, vilket finansieras genom vårdöverenskommelse med HSN.

Miljökonsekvenser
Beslutet innebär oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Beslutet förväntas inte få några administrativa konsekvenser.

Förslag till beslut
Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att KommSyn Stockholm inom Hjälmedel övertar ansvaret för det utökade uppdraget enligt beslut fattat av hälso- och sjukvårdsnämnden (diarienr: HSN 2023-0795), samt

att uppdrar åt närsjukvårdsdirektören att genomföra det utökade uppdraget.

Maria Ohlson Andersson
Närsjukvårdsdirektör

Karin Persson
Bitr. Närsjukvårdsdirektör