

Region Stockholm

Presentation färdtjänsten

Februari 2023

Innehåll

- Färdtjänstens uppdrag, organisation
- Regelverk, tillstånd och resor
- Avtal och leverantörer
- Mål och nyckeltal
- Aktuellt från verksamheten

Sektion färdtjänst uppdrag

- Tillståndsprövning
- Förvalta avtal med leverantörer
- Sjukreseuppdrag utförs åt hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- Service till färdtjänst- och sjukresenärer
- Dialog med intresseorganisationer
- Dialog med vårdgivare, utbildning



REGELVERK OCH TILLSTÅNDSHANTERING

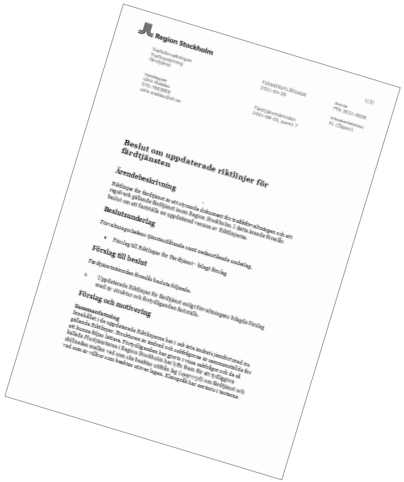
Ansvaret för färdtjänst i Region Stockholm

- Färdtjänst är en kommunal skyldighet
- Regionens kommuner har sedan 1977 överlåtit åt Region Stockholm att ansvara för färdtjänsten
- Sjukresor är HSF uppdrag. Via avtal har trafikförvaltningen ansvaret för att genomföra sjuktransporter.



Riktlinjer för färdtjänsten i Region Stockholm

- Riktlinjer för färdtjänsten beslutas av nämnden
- Reglerar regionens lokala bestämmelser om…
  - Vilket färdsätt får användas?
  - Inom vilket område får resor göras?
  - Hur många resor tillståndet omfattar?
  - Regler för samplanering


Region Stockholm

Beslut om uppdaterade riktlinjer för färdtjänsten

Ärendebeskrivning

Beslutsmotivering

Förslag till beslut

Förslag och motivering

Vem får ansöka om färdtjänst?

- Den sökande ska vara folkbokförd i Region Stockholm
- Funktionsnedsättningens varaktighet: minst tre månader eller längre
- Funktionshindret medför *väsentliga svårigheter* att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmän kollektivtrafik



Färdtjänsttillstånd, resetilldelning

Färdmedel	Tillstånd	Möjliga resor/år
Färdtjänsttaxi	52 200	228 *(250)*
Rullstolstaxi	10 200	512
Bårtaxi	100	512
TOTALT	**62 500**	

Färdtjänstnämndens beslut är överklagningsbara

AVTAL OCH LEVERANTÖRER

Avtal och leverantörer

- Färdtjänsttaxi
- Rullstolstaxi
- Båtaxi
- Anropsstyrd närtrafik
- Beställningscentral
- Kundtjänst

Omsätter 1,8 miljarder kr/år

Upphandlingar och avtalsstarter

- 1 mars 2023 – Anropsstyrd Närtrafik
- 1 april 2023 – Färdtjänsttaxi
- 1 april 2024 – Rullstolstaxi (påbörjad)
- 1 april 2024 – Beställningscentral

Färdtjänsttaxi (202304-202703)

- Uppdraget
  - Vanlig taxi, inga hjälpmedel finns i bil
  - Samplanering
- Leverantörer
  - Sverigetaxi/Taxi Kurir
  - Taxi Stockholm
  - Haninge/Nynäs taxi
  - Södertälje taxi
  - Samtrans
- Affärsupplägg
  - 3+1 år
  - Anbud i 33 områden
  - Betalt per resa
  - Bonus och viten
- Förändringar i avtal
  - Minimerat möjlighet till taktiska anbud
  - Fler leverantörer, ökad redundans och fler bilar
  - Lokala bolag, kör i sina områden

Anropsstyrd närtrafik (202303-202702)

- Uppdraget
  - Kan resa med färdtjänstkort
  - Trafik under vardagar
  - Gott om tid för på- och avstigning
  - Anpassade fordon
  - Resa beställs minst 30 min före resa
- Leverantörer
  - Bergkvara buss
- Affärsupplägg
  - 3+1 år
  - Betalt per timme
  - Bonus och viten
- Förändringar i avtal
  - Gör om vissa linjer från linjelagd till anropsstyrd trafik
  - I avtal möjlighet att skapa fler områden med anropsstyrd trafik

Rullstolstaxi (202004-202403)

- Uppdraget
  - Tillstånd med specialfordon
  - Tar emot beställningar
- Leverantörer
  - Samtrans
  - Taxi Kurir
  - Sverigetaxi
  - Haninge och Nynäshamns taxi
  - Sirius
  - Södertälje taxi
- Affärsupplägg
  - 3+1 år
  - Ramavtal med kundval, dvs kunden väljer bolag att resa med
  - Betalt per resa
  - Bonus och viten

Uppföljning av avtal



Ex uppföljningsmetoder

- Punktlighetsmätningar
- Kundundersökningar
- Kundsynpunkter

Våra affärsteam

- Gruppchef/affärsansvariga
- Affärsförvaltare ex
  - Trafikproduktion
  - Kundmiljöer

Dialogen med leverantör

- Affärsmöten
- Platsbesök
- Forum för utveckling

MÅL OCH INDIKATORER

Resandeutveckling

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Färdtjänst						
Taxi	1 969 756	1 966 011	1 271 296	1 401 841	1 464 006	1 579 082
Rullstolstaxi	1 081 812	912 530	590 669	559 899	616 194	657 022
Bårtaxi	3 731	3 490	1 112	517	1 247	2 630
Tjänsteresor	34 370	29 935	22 414	24 591	23 423	27 471
Sjukresor						
Taxi	693 958	717 546	649 324	843 614	786 263	799 989
Rullstolstaxi	288 825	338 350	273 805	324 064	339 616	348 501

2023=budgeterat resande

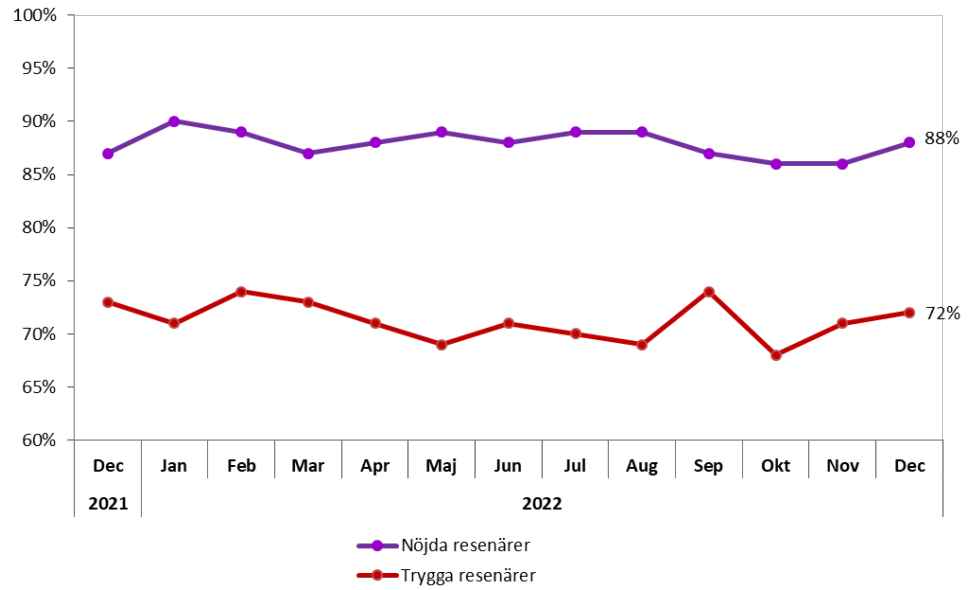
Färdtjänstresenärer i den allmänna kollektivtrafiken

År	Valideringar
2019	4 469 814
2020	1 836 197
2021	2 516 958



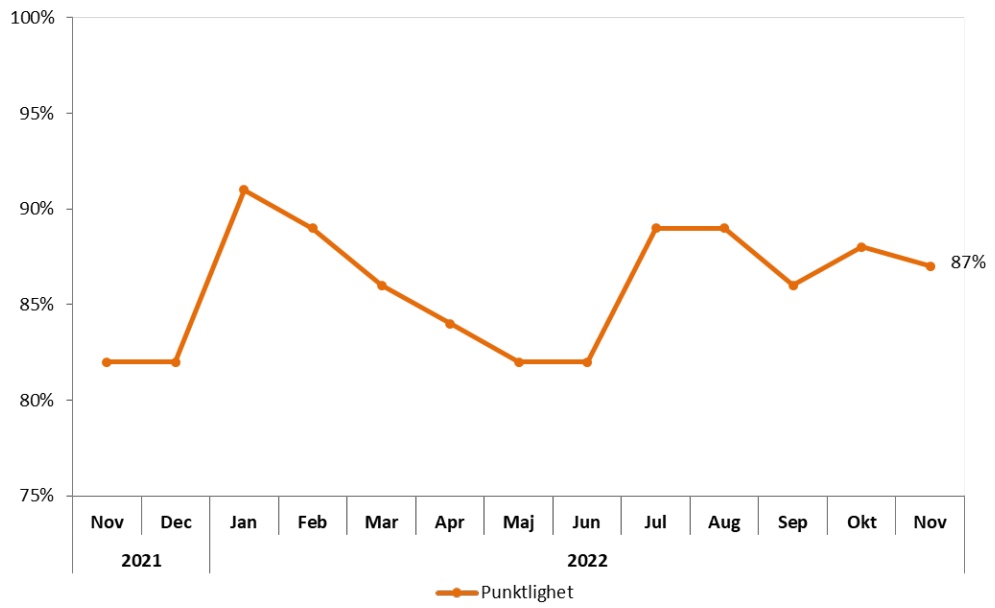


Nöjda resenärer och Trygga resenärer



- *Andelen nöjda resenärer inom särskilda persontransporter är 88 procent för december, vilket innebär att målnivån om 86 procent är uppnådd.*
- *Andel trygga resenärer i särskilda persontransporter är 72 procent för december vilket innebär att målnivån om 76 procent ej är uppnådd. Ett lågt värde på tidspassning påverkar tryggheten negativt.*

Punktlighet



- *Punktligheten för särskilda persontransporter är 87 procent för nov* och innebär att målnivån om 94 procent ej är uppnådd. Pandemin har påverkat färdtjänstverksamhetens trafikleverantörer med stora minskningar på privatresor, företagsresor men även färdtjänst- och sjukresor. Den lägre efterfrågan på taxitjänster har inneburit att tillgången på fordon och förare har minskat. Det finns inte tillräckligt med fordon att hantera efterfrågan.*

**Värdet för december har inte kunnat levererats på grund av lanseringen av det nya tillståndssystemet.*

AKTUELLT 2023

På gång 2023

- Stöttar HSF gällande med ambulans-transporter vid transport av Covid-patienter
- Trafikstarter, byte av leverantörer
- Fortsatt fokus på introduktion av nya stödsystem, bla tillståndshantering
- Utökad uppföljning av förare och leverantörer
- Fortsatt utveckling av färdtjänstapplikation
- Utreda borttagning av tak för fritidsresor inom färdtjänsten samt 3-milsgränsen utifrån sociala och ekonomiska aspekter
- Utreda beställningscentral i egen regi

Några förutsättningar

- Minskat resande pga pandemin
- Utmaningar med tillgänglighet på fordon och förare - ett branschproblem

Ekonomi (resultaträkning 2021 – 2025)

Resultat (mkr)	Utfall 2021	Prognos P8 2022	Slutlig Budget 2023	Slutlig Budget 2024	Slutlig Budget 2025	23 SB vs 23 BU	24 SB vs 24 BU	25 SB vs 25 BU
Verksamhetsanslag	1 226	1 208	1 208	1 208	1 208	0	0	0
Resenärsintäkter	179	182	206	211	214	7	1	3
Ersättning för sjuk- och tjänsteresor	417	440	507	521	536	38	39	40
Övriga intäkter	265	82	5	5	5	4	4	4
Verksamhetens intäkter	**2 088**	**1 912**	**1 926**	**1 945**	**1 962**	**49**	**44**	**47**
Köpt färdtjänsttrafik	-1 131	-976	-1 194	-1 189	-1 184	-3	-4	-10
Sjukresor	-460	-491	-545	-559	-573	-35	-36	-37
Tjänsteresor	-6	-7	-10	-10	-10	-2	-2	-2
Övriga kostnader	-118	-143	-139	-143	-147	0	-6	-4
Verksamhetens kostnader	**-1 715**	**-1 618**	**-1 888**	**-1 901**	**-1 914**	**-40**	**-48**	**-53**
Avskrivningar	-2	-3	-34	-40	-44	-9	5	7
Finansnetto	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultat	**370**	**292**	**4**	**4**	**4**	**0**	**-0**	**-0**