Stockholms läns landsting

FÖRSLAG 2018:2

LS 2017-1185

Landstingsstyrelsens förslag till beslut

Revidering av reglemente avseende patientnämnden med anledning av ny lag

Landstingsstyrelsen

PROTOKOLL 2017-0084
2017-12-12

Kl. 10:00-10:50

§§275-299

§ 278
Revidering av reglemente avseende patientnämnden med anledning av ny lag

LS 2017-1185

Ärendebeskrivning

Nuvarande lag om patientnämndsverksamhet m.m. ersätts den 1 januari 2018 av lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Med anledning av detta föreslås att patientnämndens del av reglemente för landstingsstyrelse och nämnder revideras.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 6 november 2017
Förslag till ändring av reglemente för landstingsstyrelse och nämnder
Patientnämndens protokollsutdrag den 24 oktober 2017
Patientnämndens tjänsteutlåtande den 20 oktober 2017

Yrkanden

På sammanträdet föreligger landstingsrådsberedningens förslag i skrivelse den 22 november 2017 (bilaga).

Beslut

Landstingsstyrelsen beslutar, enligt landstingsrådsberedningens förslag, landstingsfullmäktige besluta

att ändra reglemente för landstingsstyrelse och nämnder i enlighet med landstingsdirektörens förslag.

Landstingsstyrelsen	PROTOKOLL 2017-12-12	2017-0084
	Kl. 10:00-10:50	§§275-299

Särskilt uttalande

Susanne Nordling (MP), Tomas Eriksson (MP) och Malin Karlsson (MP), med instämmande av Erika Ullberg (S), Jens Sjöström (S), Tove Sander (S), Tara Twana (S) och Viktor Harju (S), anmäler ett särskilt uttalande från Miljöpartiet (bilaga).

Expedieras till

Landstingsfullmäktige
Akten

LANDSTINGSSTYRELSEN

SÄRSKILT UTTALANDE
2017-12-12

miljöpartiet de gröna

LS 2017-1185
Ärende 4

4 Revidering av reglemente avseende patientnämnden med anledning av ny lag LS 2017-1185

För att stärka patientens ställning behöver patientnämnden kunna utveckla sin roll och sina arbetssätt, med tillräckliga resurser och ett starkt mandat. Det ska vara lätt för patienter att framföra klagomål och finnas ett bra stöd för att ge rättelse då det är befogat. Utmaningar kvarstår även efter denna förändring.

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2017-11-22

LS 2017-1185

Landstingsstyrelsen

Revidering av reglemente avseende patientnämnden med anledning av ny lag

Föredragande landstingsråd: Irene Svenonius

Ärendebeskrivning

I ärendet föreslås ändring av reglementet avseende patientnämnden.

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

att ändra reglemente för landstingsstyrelse och nämnder i enlighet med landstingsdirektörens förslag.

Landstingsrådsberedningens motivering

Patientnämnden fyller en viktig funktion för invånare och patienter genom att erbjuda stöd när det finns klagomål eller upplevda brister inom hälso- och sjukvården. Det är angeläget att ständigt utveckla nämndens verksamhet så att stödet till patienter och medborgare är så bra som möjligt.

Med anledning av förändringar i lagstiftningen som rör patientnämndens verksamhet som träder i kraft den 1 januari 2018, finns det behov av att ändra reglementet i den del som avser patientnämnden.

I den nya lagen förtydligas att patientnämndernas huvudsakliga uppgift ska vara att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Särskild vikt läggs också i den nya lagstiftningen vid att beakta barnets bästa. Lagstiftningen anger att patientnämnderna ska organiseras så att de kan utföra sina uppgifter självständigt, vilket Patientnämnden i Stockholms läns landsting redan gör.

Patientnämnderna ska också tydligare samverka med Inspektionen för vård och omsorg på ett antal områden, och därutöver årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 6 november 2017
Förslag till ändring av reglemente för landstingsstyrelse och nämnder
Patientnämndens protokollsutdrag den 24 oktober 2017
Patientnämndens tjänsteutlåtande den 20 oktober 2017

Irene Svenonius

Gustaf Drougge

2017-11-06
LS 2017-1185

Landstingsstyrelsen
Landstingsstyrelsens förvaltning
SLL Juridik
Viktoria Skog

Landstingsstyrelsen

Revidering av reglemente avseende patientnämnden med anledning av ny lag

Ärendebeskrivning
I ärendet föreslås ändring av reglementet avseende patientnämnden.

Beslutsunderlag
Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 6 november 2017
Förslag till ändring av reglemente för landstingsstyrelse och nämnder
Patientnämndens protokollsutdrag den 24 oktober 2017
Patientnämndens tjänsteutlåtande den 20 oktober 2017

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att ändra reglemente för landstingsstyrelse och nämnder i enlighet med landstingsdirektörens förslag.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Nuvarande lag om patientnämndsverksamhet m.m. ersätts den 1 januari 2018 av lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Med anledning av detta föreslås att patientnämndens del av reglemente för landstingsstyrelse och nämnder revideras.

Bakgrund
Med anledning av att lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet ersätts av lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården den 1 januari 2018 finns det behov av att ändra reglementet i den delen som avser patientnämnden.

I den nya lagen förtydligas att patientnämndernas huvudsakliga uppgift ska vara att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Vidare framgår att om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa. Det anges också att landstingen och kommunerna ska organisera patientnämnderna så att de kan utföra sina uppgifter självständigt. Det är redan nu ett vedertaget arbetssätt hos nämnden.

Patientnämnderna ska göra Inspektionen för vård och omsorg uppmärksam på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. Vidare ska patientnämnderna samverka med Inspektionen för vård och omsorg så att myndigheten kan fullgöra sina skyldigheter enligt patientsäkerhetslagen att systematiskt tillvarata den information som patientnämnderna lämnar.

Patientnämnderna ska också årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Överväganden
Patientnämnden har behandlat ärendet den 24 oktober 2017 och föreslagit de ändringar i reglementet som nämnden bedömer behövs med anledning av den nya lagen. Nämnden har även föreslagit vissa andra ändringar. Samtliga föreslagna ändringar framgår av bifogat förslag till ändrat reglemente för landstingsstyrelse och nämnder. Förvaltningen gör ingen annan bedömning än patientnämnden. Förvaltningen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige ändra reglemente för landstingsstyrelse och nämnder i enlighet med landstingsdirektörens förslag.

Ekonomiska konsekvenser
Beslutet att ändra reglementet avseende patientnämnden har inga ekonomiska konsekvenser.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Anne Rundquist
Chefsjurist

Beslutsexpediering:
Akt
Patientnämnden
SLL Juridik och upphandling

Godkänd av Malin Frenning, 2017-11-06

Förslag till ändring av reglemente för landstingsstyrelse och nämnder

Läsanvisning avseende ändringar:

Ändringar i paragraftexten har markerats i kursiv stil i nuvarande lydelse och i föreslagen lydelse.

REGLEMENTE FÖR LANDSTINGSSTYRELSE OCH NÄMNDER

Nuvarande lydelse	*Föreslagen lydelse*
Fastställt av fullmäktige den 16 och 17 december 2014, § 176, LS 1410-1211 *och* ändrad den 14 juni 2017, § 134 LS 2017-0785	Fastställt av fullmäktige den 16 och 17 december 2014, § 176, LS 1410-1211*,* ändrad den 14 juni 2017, § 134 LS 2017-0785 *och ändrat den [ ], § [ ], LS 2017-1185*

Patientnämnden

Nuvarande lydelse	*Föreslagen lydelse*
58 § Patientnämnden fullgör landstingets uppgifter enligt lag *(1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m.* och gällande avtal mellan landstinget och länets kommuner om överlåtelse av sagda uppgifter samt de uppgifter som ankommer på patientnämnden enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångs-vård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård och smittskyddslag (2004:168). Patientnämnden får även handlägga *patientkritik* och patientanmälningar hänförliga till offentlig finansierad tandvård som utförs av privata tandhygienister med verksamhet i Stockholm län. Därutöver får patient-nämnden skriva avtal med privata	58 § Patientnämnden fullgör landstingets uppgifter enligt lag *(2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården* och gällande avtal mellan landstinget och länets kommuner om överlåtelse av sagda uppgifter samt de uppgifter som ankommer på patientnämnden enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård och smittskyddslag (2004:168). *Patientnämnden ingår i landstingets organisation men agerar som självständig aktör gentemot vårdgivarna.* Nämnden får även handlägga *patientsynpunkter* och patientanmälningar hänförliga till offentlig finansierad tandvård som

tandvårdsmottagningar gällande *att* hand-lägg*a* patientkritik och *patientanmälningar* hänförliga till tandvård i Stockholms län.	utförs av privata tandhygienister med verksamhet i Stockholm län. Därutöver får patientnämnden skriva avtal med privata tandvårdsmottagningar gällande handläggn*ing* av *patientsynpunkter* hänförliga till tandvård i Stockholms län.
För nämnden gäller sagda lagar, övriga författningar om hälso- och sjuk-vården samt detta reglemente.	För nämnden gäller sagda lagar, övriga författningar om hälso- och sjukvården samt detta reglemente.
Det åligger patientnämnden	Det åligger patientnämnden *att*:
1. *att* verka för att patienternas intressen tas tillvara och att deras integritet skyddas *och att* verka för att dessa frågor förankras i den löpande verksamheten,	1. verka för att patienternas intressen tas tillvara och att deras integritet skyddas *samt* verka för att dessa frågor förankras i den löpande verksamheten*,*
2. *att* verka för att en god kontakt och kontinuitet upprätthålls mellan vård-personalen och patienterna, bland annat genom information och utbildning,	2. verka för att en god kontakt och kontinuitet upprätthålls mellan vårdpersonalen och patienterna, bland annat genom information och utbildning,
3. *att* hjälpa och stödja patienter och anhöriga *samt ta emot och* vid behov förmedla förslag, idéer och synpunkter rörande landstingets hälso- och sjukvård,	3. hjälpa och stödja patienter och anhöriga. *Vidare ska nämnden* vid behov förmedla *anmälarnas* förslag, idéer och synpunkter rörande landstingets hälso- och sjukvård,
4. *att* informera patienter och deras anhöriga om de möjligheter och rättigheter som patientförsäkringen, läkemedelsförsäkringen *och rättshjälpen* innefattar,	4. informera patienter och deras anhöriga om de möjligheter och rättigheter som patientförsäkringen *och* läkemedelsförsäkringen innefattar,
5. *att* informera *klagande* om möjligheterna att vända sig till *Inspektionen för vård och omsorg, Socialstyrelsen, riksdagens ombudsmän och*	5. informera *anmälare* om möjligheterna att vända sig till andra prövningsinstanser och myndigheter samt vid behov förmedla kontakter

andra prövningsinstanser och myndigheter samt vid behov förmedla kontakter med dessa,	med dessa,
6. *att* informera personalen inom landstingets hälso- och sjukvård om dels möjligheten att vända sig till nämnden för att lämna förslag till förbättringar i vården, dels genom nämnden få hjälp och stöd i patientarbetet,	6. informera personalen inom landstingets hälso- och sjukvård om dels möjligheten att vända sig till nämnden för att lämna förslag till förbättringar i vården, dels genom nämnden få hjälp och stöd i patientarbetet,
7. *att* informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet,	7. informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet,
8. *att* med anledning av hänvändelser, framställda *klagomål* och annan information som nämnden får göra de utredningar och de framställningar till ansvariga nämnder inom landstinget och till andra berörda organ vilka är påkallade,	8. med anledning av hänvändelser, framställda *synpunkter* och annan information som nämnden får, göra de utredningar och de framställningar till ansvariga nämnder inom landstinget och till andra berörda organ vilka är påkallade,
9. *att* i förebyggande syfte verka för att sådana förhållanden vilka kan innefatta risker för felaktig eller otillfredsställande vård eller behandling uppmärksammas av ansvariga nämnder och förvaltningar samt att i övrigt verka för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom landstingets hälso- och sjukvård,	9. i förebyggande syfte verka för att sådana förhållanden vilka kan innefatta risker för felaktig eller otillfredsställande vård eller behandling uppmärksammas av ansvariga nämnder och förvaltningar samt att i övrigt verka för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom landstingets hälso- och sjukvård,
10. att vidareutveckla analyserna av inkomna klagomål *och intensifiera det förebyggande arbetet,*	10. *årligen analysera* inkomna klagomål *på aggregerad nivå för att uppmärksamma landstinget och kommuner*

	på risker eller hinder för säker och patientcentrerad vård. Nämnden ska även kunna föreslå åtgärder som behöver vidtas för att komma till rätta med identifierat problemområde,
11. *att* årligen återföra nämndens ärenden till respektive sjukhus och berörda nämnder och styrelser som ett underlag för kvalitetsutvecklingsarbetet i vården,	11. årligen återföra nämndens ärenden till respektive sjukhus och berörda nämnder och styrelser som ett underlag för kvalitetsutvecklingsarbetet i vården,
12. *att* senast den sista februari varje år till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten under föregående år,	12. senast den sista februari varje år till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över *patientnämndsverksamheten samt analysen över aggregerade patientärenden som pekat på hinder för säker och patientcentrerad vård* under föregående år,
13. *att* göra Inspektionen för vård och omsorg uppmärksam på förhållanden som omfattas av myndighetens tillsyn,	13. göra Inspektionen för vård och omsorg uppmärksam på förhållanden som omfattas av myndighetens tillsyn,
14. *att* rekrytera, utbilda och förordna stödpersoner till patienter som tvångs-vårdas inom psykiatrin eller tvångsisoleras med stöd av smittskyddslagen.	14. rekrytera, utbilda och förordna stödpersoner till patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin eller tvångsisoleras med stöd av smittskyddslagen.

§ 8
Ändring av patientnämndens reglemente
PaN A1710-0016252

Med anledning av den nya lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, som träder i kraft den 1 januari 2018 finns behov av ändring i patientnämndens reglemente. Samtidigt upphör lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. att gälla.
Steinunn Ásgeirsdóttir informerar i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutar att

- ge förvaltningen i uppdrag att översända handlingarna till landstingsstyrelsens förvaltning för beredning inför landstingsfullmäktige
- omedelbart justera paragrafen.

Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Handläggare: Camilla Heise Löwgren

PaN 2017-10-24 P 8

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2017-10-20

PaN A 1710-0016252
Rev. 2017-10-20

Ändring av patientnämndens reglemente

Ärendet

Med anledning av den nya lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, som träder i kraft den 1 januari 2018 finns behov av ändring i patientnämndens reglemente. Samtidigt upphör lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. att gälla.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner det angeläget att ändringen av patientnämndens reglemente sker skyndsamt.

I nuvarande reglementet görs hänvisningar till lagen om patientnämndsverksamhet som upphävs från och med 1 januari 2018. I stället träder nya lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården i kraft.

Där framhävs bland annat att patientnämnden ska ha en självständig ställning gentemot landsting och vården. Vidare ska patientnämnden särskilt beakta barnens bästa och hantera dessa frågor skyndsamt. Dessutom ska nämnden göra årlig analys på aggregerad nivå för att uppmärksamma landsting och kommuner om risker eller hinder för patientsäker och patientcentrerad vård, vilket är nya stadganden.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna förändringarna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom särskild årlig analys av eventuella risker eller hinder för patientsäker och patientcentrerad vård.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna förändringarna förväntas inte medföra några negativa konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

Det går ej att bedöma om de föreslagna åtgärderna förväntas medföra några miljökonsekvenser.

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- ge förvaltningen i uppdrag att översända handlingarna till landstingsstyrelsens förvaltning för beredning inför landstingsfullmäktige
- omedelbart justera paragrafen.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Steinunn Ásgeírsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga

Ändring av patientnämndens reglemente

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se