Region Stockholm

60

Kvalitetsrådets årsrapport 2020

HSN 2021-0712

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Kansli
Isak Mander

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-04-29

HSN 2021-0712

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Kvalitetsrådets årsrapport 2020

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller en rapport om hälso- och sjukvårdsnämndens kvalitetsråds verksamhetsår 2020 inklusive lista på inbjudna föredragare.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Kvalitetsrådets årsrapport 2020

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Kvalitetsrådets årsrapport för år 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

Johan Bratt
Tf. Hälso- och sjukvårdsdirektör

Margareta Tufvesson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Johan Bratt, 2021-04-29

Kvalitetsrådet 2020 –
Fokus på en modell för kvalitetsuppföljning inom vården.

Under 2019 arbetade Kvalitetsrådet med kärnverksamhetens mål och kvalitetsuppföljningens betydelse för måluppfyllelse. Diabetes typ 2 och användes som en generaliserbar fallstudie. Inför 2020 fick förvaltningen i Regionbudgeten i uppdrag att skapa en modell för kvalitetsuppföljning inom vården. Kvalitetsrådet har under året följt och stimulerat detta arbete, med tidigare erfarenheter och ny kunskapsinhämtning som underlag. En modell finns nu, som kommer att presenteras för HSN under våren 2021.

Kvalitetsrådet har under 2020 haft 6 möten, varv tre huvudsakligen digitala. Kvalitetsrådet, liksom andra råd och beredningar, läggs ner f.om. 2021 enligt beslut under hösten budgetarbete.

Processen mot en modell för kvalitetsuppföljning
Efter årsskiftet påbörjade HSF projektet för att ta fram en modell för kvalitetsuppföljning. Projektet har genomförts gemensamt av de två enheterna QRC Stockholm Kvalitetsregistercentrum och Vårdanalys och Statistik. Vid kvalitetsrådets möte i mars presenterades" Utmaningar och möjligheter med kvalitetsuppföljning". Projektledaren definierade vad kvalitet och god vård är, och vad som utmärker framgångsrika sjukvårdsverksamheter. Hon poängterade att det är viktigt att ta till vara verksamheternas egna drivkrafter att utveckla kvalitet. Syftet med uppföljningen definierades i första hand som ett incitament för kvalitetsarbete inom verksamheterna. I presentationen poängterades vikten av att mäta kvalitet över tid – en punktmätning kan bli helt missvisande. Identifierade utmaningar var bl.a. att kvalitetsuppföljning tar tid, att det finns ett möjligen för stort antal indikatorer och att det kan saknas stöd och engagemang för att arbeta med förbättringar.

Med anledning av förvaltningens omorganisation och pågående pandemi försenades projektarbetet något men vid Kvalitetsrådets möte 12/5 presenterades en projektplan för modellen. Med utgångspunkt i kriterierna för god vård och omsorg, och dagens ganska splittrade bild avseende kvalitetsuppföljning, visades en vision av en sammanhållen modell för kvalitetsuppföljning där kunskapsstyrning och avtalsstyrning kopplas ihop. Identifierade målgrupper för och användare av modellen var patienter, vårdgivare, HSF och HSN. Projektledaren poängterade att arbetet med framtagande av modellen sker genom inventering av befintliga arbetssätt och i samverkan med många angränsande projekt. Vid höstens två möten har projektet presenterat hur arbete fortskred. Vid rådets sista möte gavs en presentation av den färdiga modellens huvuddrag. En skriftlig presentation av modellen beräknades bli klar under december. Eftersom kvalitetsrådet formellt har sitt mandat till årets slut bestämdes att denna ska skickas till rådets medlemmar för eventuella kommentarer. Efter nyåret får förvaltningen ha direktkontakt med HSN i ärendet.

Inkomna skrivelser
Vid året första möte presenterades en årsplan för det kommande arbetet. S inkom i samband med det med ett särskilt uttalande kring behovet av fokus på bristen på samverkan och kontinuitet inom vården i regionen. Uttalandet noterades och lades till handlingarna. V inkom med en skrivelse där man önskade att rådet uppdrog år förvaltningen att kartlägga behovet av kompetens inom primärvården och delge resultatet till HSN. I tjänsteutlåtande

från Förvaltningen framkom att HSNs beredande organ saknar rätt att beställa utredningsuppdrag från Förvaltningen, och skrivelsen lades till handlingarna utan åtgärd.

Viktiga slutsatser från rådets arbete
Vi rådets sista sammanträde ombads alla deltagarna del med sig av de viktigaste insikter de fått genom kvalitetsrådets arbete. Stor enighet rådde om att lärorik information stärkt medlemmarnas kunskap om kvalitet och olika vårdgivares förutsättningar. Fördjupningen kring diabetes upplevdes som lärorik, liksom diskussionerna kring olika aspekter av kvalitet inom vården. Konkreta slutsatser var att mer av de data som rapporters in i vården bör användas för kvalitetsutveckling, och att uppdraget att ta fram en modell för kvalitetsuppföljning gjorde rådets arbete mera meningsfullt.

Föredrag och studiebesök under 2020

200204 Presentation om hälsodata. Daniel Forslund
200303 Långtidsutredningen. Yvonne Lettermark och Anne Siltamäki, HSF
200512 Nationell patientenkät. Maria Berglund, SKR
200512 Nationell plattform för strukturerade, patientrapporterade mått. Hanna Emami SKR
200901 Hur säkerställer vi kvalitet – reflektioner efter Covid mm. Johan Bratt
200901 Öppna Jämförelser 2020 Anne Siltamäki och Riita Bendes, HSF
201006 Norrtäljemodellen Peter Graf, Vårdbolaget Tiohundra
Vid varje möte under året har också som nämnts ovan, HSF's arbete med budgetuppdraget "Modell för kvalitetsuppföljning" avrapporterats, och Kvalitetsrådet har diskuterat och givit viktiga inspel i arbetet.

Stockholm 20201217

Annika Linde, ordförande