Region Stockholm

35

Antagande av leverantör – upphandling av Närakut Innerstaden

HSN 2018-1039

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Allmänmedicin och geriatrik
Maria Lind

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-06-05

HSN 2018-1039

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Antagande av leverantör – upphandling av Närakut Innerstaden

Sekretess
Denna handling är sekretessbelagd enligt 19 kap 3 § OSL (2009:400). Sekretessen fortsätter att gälla efter nämndens beslut och upphör när anbudsförfrågan offentliggörs. Om ärendet bordläggs eller återremitteras fortsätter sekretessen att gälla.

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) godkände i juni 2018 upphandlingsdokument för upphandling av närakut för barn och vuxna innerstaden med planerad driftsstart den 1 januari 2020.

Upphandlingen har nu genomförts och i ärendet föreslås att leverantör antas och att hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att träffa avtal med denna.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anta CityAkuten i Praktikertjänst AB som leverantör för Närakut Innerstaden

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med CityAkuten i Praktikertjänst AB, organisationsnummer 556193-0693, för perioden 2020-01-01 - 2024-12-31 eller om det tecknas senare, från det datumet till och med 2024-12-31, med möjlighet till förlängning av avtalet med upp till 24 månader

att förkasta anbudet från Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB

att omedelbart justera beslutet.

Förvaltningens motivering till förslaget

Upphandlingens omfattning
Denna upphandling omfattar en närakut för barn och vuxna med lokalisering till någon av stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm eller Östermalm. Upphandlingen sker utan anvisad lokal och vårdgivaren ska själv tillhandahålla lokal som uppfyller de krav som ställts för uppdragets fullgörande.

I dag vänder sig länsinvånarna i första hand till den närakut som ligger närmast den egna bostaden. Detta sökmönster kommer enligt förvaltningens bedömning att kvarstå och således kommer huvuddelen av de vårdsökande till den närakut som ingår i upphandlingen att vara bosatta i mottagningens närområde. Dock kommer den centrala placeringen av denna närakut att vara ett attraktivt alternativ även för personer som arbetar eller tillfälligt vistas i Stockholms centralare delar, vilket medför att närakuten troligtvis kommer att få fler patienter från andra länsdelar än flertalet övriga närakuter. Förvaltningens bedömning är att besöksantalet kommer att uppgå till cirka 30.000 besök årligen, men volymen är något svårbedömd.

Närakuternas uppdrag är att omhänderta personer i alla åldrar med akuta vårdbehov som kräver bedömning samma dag och som inte är i behov av akutsjukhusens resurser. Selektion och hänvisning av patienter till närakuterna kommer att utgå från det hänvisningsstöd som tillämpas av 1177 och övriga vårdgivare inom regionen. Ett grundläggande krav på närakuterna är att diagnostik och behandling av vårdsökande ska drivas så långt det akuta sjukdomstillståndet kräver. Väsentliga förutsättningar för att uppnå detta krav är att:

- Närakuten är bemannad enligt de krav som ställs i uppdragsbeskrivningen samt att personalen har den barn- och äldrekompetens som anges. Verksamheten ska vidare ha samverkansrutiner som möjliggör konsultationer med specialister inom barnmedicin, ortopedi och geriatrik. Verksamheten ska också ha möjlighet till direktinläggning av patienter på geriatrisk klinik.

- Närakuten har följsamhet gentemot de krav på utrustning och resurser som ställs på verksamheten samt att de har observationsplatser för patienter i behov av övervakning.
- Närakuten när det är medicinskt motiverat remitterar patienten till röntgen-, ultraljuds- och datortomografiundersökningar som tillhandahålls i anslutning till närakuten.

Närakuterna ska erbjuda målgruppen en hög tillgänglighet och vård ska erbjudas utan föregående tidsbokning. Vidare ska beredskap finnas för att öka bemanningen vid högre patienttillströmning än förväntat.

Närakuterna ska följa de gällande länsövergripande hänvisningsrutinerna för samarbetet med länets akutmottagningar samt ha ambulansangöring som möjliggör omhändertagande av personer som efter ambulanspersonalens bedömning inte är i behov av akutsjukhusens resurser.

Avtal med den leverantör som antas för uppdraget kommer att tecknas för perioden den 1 januari 2020 till den 31 december 2024. För det fall driftstarten förskjuts till efter den 1 januari 2020 föreslås att avtal tecknas från och med det datum när driftsstart är möjlig till och med den 31 december 2024. Därefter har beställaren rätt att förlänga avtalet med upp till 24 månader.

Upphandlingens genomförande
Upphandlingen har genomförts som ett förenklat förfarande enligt lag (2016:1145) om offentlig upphandling.
Vid anbudstidens utgång hade följande anbud inkommit:

1. CityAkuten i Praktikertjänst AB, organisationsnummer 556193-0693
2. Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB, organisationsnummer 556740-1756

CityAkuten i Praktikertjänst AB avser att bedriva verksamheten i företagets lokaler vid Hötorget i centrala Stockholm.

Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB avser att bedriva verksamheten i lokal på Sankt Göransgatan 126, närliggande Sankt Görans sjukhus på Kungsholmen.

Kvalificering och utvärdering
Anbudsprövning har skett på sådant sätt som angivits i anbudsinfordran där det framgår att Region Stockholm ska anta det anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga med avseende på kvalitet och pris givet att anbudsgivarna uppfyller de krav som stipuleras i upphandlings-dokumenten.

Anbuden har utvärderats utifrån tilldelningskriterierna kvalitet och pris. Med tilldelningskriteriet pris avses det anbudspris som anbudsgivaren lämnat på den fasta ersättning som anbudsgivaren kräver för att åta sig uppdraget.

Med tilldelningskriteriet kvalitet avses de kvalitetsbeskrivningar som anbudsgivarna har lämnat inom områdena:

1. Vård på rätt vårdnivå
2. Tillgänglighet
3. Bemanning och kompetens

Enligt anbudsinbjudan ska totalt fyra kvalitetsbeskrivningar lämnas in. Beskrivningarna kan generera prisavdrag och utvärderingspriset blir då anbudspriset minskat med prisavdraget. Det maximala prisavdraget uppgår till 8.000.000 kronor. Det ekonomiskt mest fördelaktiga priset blir det anbud som fått lägst utvärderingspris. Prisavdraget görs endast vid anbudsvärderingen och påverkar inte vinnande anbudsgivares ersättning.

Av tabellen nedan framgår anbudsgivare och deras anbudspris.

Anbudsnummer	Anbudsgivare	Anbudspris
1	CityAkuten i Praktikertjänst AB	17.100.000 SEK
2	Familjeläkarna AB	0 SEK

Anbudsprövning
Anbudsprövning har skett på sådant sätt som angivets i förfrågnings-underlaget. Prövningen har skett i två steg:

Det första steget innebär en prövning av om anbuden uppfyller de obligatoriska ska-kraven på den efterfrågade tjänsten i enlighet med upphandlingsdokumenten.

De anbudsgivare som uppfyller samtliga ska-krav går vidare till det andra steget, utvärdering av anbudet.

Steg två i anbudsvärderingen innebär att kvarvarande anbud ställs mot de utvärderingskriterier som ska användas.

Då det maximala prisavdraget uppgår till 8 miljoner SEK och Familjeläkarna AB lagt ett anbud på 0 SEK i tillkommande fast ersättning har värdering av respektive anbudsgivares prisavdrag inte gjorts. Om Familjeläkarna AB uppfyller samtliga obligatoriska krav som ställs på anbudsgivaren ska de tilldelas uppdraget med hänsyn till att det är ekonomiskt mest fördelaktigt. Om Familjeläkarna AB inte bedöms kunna uppfylla de obligatoriska krav som ställs i upphandlingsdokumenten förkastas anbudet och CityAkuten i Praktikertjänst AB tilldelas uppdraget.

Förvaltningens bedömning är att båda anbudsgivarna uppfyller de krav på teknisk och yrkesmässig kapacitet som beskrivs i punkt 9.5 i anbudsinfordran. Punkten innehåller krav på redovisning av planerad organisation för uppdraget innefattande övergripande organisationsstruktur inklusive ledning, plan för tillhandahållande, rekrytering och bibehållande av efterfrågad läkar- och sjuksköterskekompetens i enlighet med aktuell uppdragsbeskrivning samt beskrivning av hur verksamheten kommer att driftsättas för att säkerställa att driftstart kan ske utan störningar.

Anbudsgivarna ska också visa att de har erfarenhet av drift och ledning av vårdverksamhet omfattande akut somatiskt omhändertagande och som bevis härpå ska referensuppdrag inlämnas.

I punkt 9.4 i anbudsinfordran ställs krav på anbudsgivarens ekonomiska och finansiella ställning. Där stipuleras att anbudsgivaren ska ha en stabil ekonomisk ställning. Förvaltningen gör en helhetsbedömning av den ekonomiska risken för företaget, dvs. dess förmåga att fullfölja ett avtal av aktuell storlek, genom att analysera ekonomisk/finansiell information hämtad från det kreditupplysningsföretaget som Region Stockholm har avtal med. Vid bedömningen granskas anbudsgivarens betalningsförmåga, lönsamhet och generella trender.

Förvaltningens bedömning är att CityAkuten i Praktikertjänst AB uppfyller kriterierna även i punkt 9.4.

Budet som Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB har lagt innebär att anbudsgivaren endast kommer att erhålla rörlig ersättning då noll-bud har lagts avseende tillkommande fast ersättning. Förvaltningens bedömning är, efter att ha analyserat andra motsvarande verksamheter, såväl i offentlig som privat drift, att anbudsgivaren kommer att ha ett årligt underskott motsvarande cirka 16 miljoner SEK årligen. Kalkylen bygger på en besöksvolym om 30.000 besök fördelade på 10 procent röda, 30 procent gula, 50 procent gröna och 10 procent sjuksköterskebesök. Färgen avspeglar diagnoskodningen där olika diagnoser har kopplats till en färg beroende på allvarlighetsgrad och resursåtgång.

Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB har erbjudits möjlighet att respondera på förvaltningens kalkyl vilket de har gjort. Anbudsgivarens bedömning är att kalkylerade rörliga intäkter kommer att täcka de kostnader som krävs för verksamhetens bedrivande. Enligt förvaltningens bedömning, grundat på erfarenhet från befintliga närakuter, och den beskrivning av planerad bemanning som anbudsgivaren inkommit med, är att endast personalkostnaderna kommer att uppgå till cirka 26 miljoner kronor årligen, vilket motsvarar 173 procent av den rörliga ersättningen, innebärande att ett tillskott i form av fast ersättning är nödvändigt för att erhålla ekonomi i balans. Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB kalkylerar med att personalkostnaderna kommer att uppgå till cirka 16 miljoner SEK årligen, vilket motsvarar 70 procent av beräknad rörlig ersättning. Förvaltningens bedömning är att anbudsgivaren inte har realistiska förväntningar på de personalkostnader som krävs för uppdragets fullföljande och förvaltningens bedömning är att ett underskott motsvarande cirka 16 miljoner SEK årligen kommer att aktualiseras för anbudsgivaren. Förvaltningen betraktar därmed Familjeläkarnas i Saltsjöbaden AB:s bud som ett onormalt lågt anbud. Förvaltningen har därför analyserat anbudsgivarens finansiella ställning och deras förlusttäckningsförmåga, och har därefter konstaterat att sådan förlusttäckningsförmåga saknas i företaget.

Anbudsgivarens årsbokslut för 2018 är ännu inte tillgängligt, varför förvaltningen dels har analyserat årsbokslutet för år 2017, dels också en del preliminära uppgifter som finns för år 2018. När det gäller den ekonomiska statusen så ligger vårdgivarens aktuella rating på B, motsvarande ”kredit mot säkerhet”, vilket betraktas som ej tillfredställande. B-rating tilldelas företag med nyckeltal under branschsnittet, konkursengagemang i styrelsen

eller övrig negativ information. Se nyckeltal nedan.[1] Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB har också under en period varit C-ratade, vilket tilldelas företag med stora betalningsproblem, förbrukat aktiekapital, styrelsemedlemmar med konkursengagemang, revisorsanmärkningar eller med nyckeltal långt under branschsnittet. För år 2017 finns också en revisorreservation noterad gällande att skatter och avgifter inte skötts korrekt.

Förvaltningen konstaterar att anbudsgivarens driftkalkyl är orealistisk och anbudet förkastas därmed på grund av att det bedöms vara ett onormalt lågt anbud. Hälso- och sjukvårdsdirektören föreslår att nämnden förkastar anbudet från Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB och antar anbudet från CityAkuten i Praktikertjänst AB.

Resultat

CityAkuten i Praktikertjänst AB är det anbud som gått vidare till anbudsutvärderingen, som bedöms uppfylla ställda obligatoriska krav och som bedöms ha möjligheter att långsiktigt driva verksamheten, varför de föreslås bli antagna som leverantör.

Ekonomiska konsekvenser

Den ersättningsmodell som kommer att tillämpas är likartad befintliga närakuters och en högre ersättning kommer att utbetalas för mer resurskrävande besök som i normalfallet kräver röntgen och flera personalkategoriers medverkan. Lägre ersättning utgår för mindre resurskrävande besök. I syfte att inte riskera att vårdgivaren får stora ekonomiska förluster till följd av betydligt högre besöksvolymer än de som förvaltningen prognosticerat har ersättningsmodellen i denna

---

1

	2 017	Brancshmedian
Kassalikviditet %	69,9	123,7
Balanslikviditet %	76,5	125,1
Vinstmarginal %	-1,4	4,5
Avkastning eget kapital %	-290,4	36,9
Riskbuffert %	-7	13,2
Skuldsättningsgrad ggr/år	41	2,2
Räntetäckningsgrad ggr/år	-2,6	187,3

upphandling modifierats så att tillkommande ersättning utgår om volymerna väsentligen överstiger i objektbeskrivningen angiven volym.

Baserat på anbudspriset, bedömd vårdvolym samt föreliggande ersättningsmodell kommer den totala kostnaden för den upphandlade närakuten att uppgå till cirka 44 miljoner kronor årligen.

Kostnadsutvecklingen vid de upphandlade närakuten kommer att avgöras av besöksutvecklingen och i vilken utsträckning man övertar mer resurskrävande patienter som i dag får vård vid akutmottagningar. Således uppkommer en högre kostnad om besöksutvecklingen och andelen resurskrävande patienter blir högre än förvaltningens bedömningar. Å andra sidan minskar kostnaderna för dessa patientgrupper i andra delar av sjukvårdssystemet.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Den upphandlade närakutens målgrupp och uppdrag är detsamma som de idag befintliga närakuterna och genom att starta denna närakut erbjuds fler patienter tillgång till det kvalificerade akuta omhändertagande som närakuterna tillhandhåller. Genom de funktionaliteter som finns vid närakuten, såsom exempelvis tillgång till röntgen finns förutsättningar att i större utsträckning bedöma och färdigbehandla patienter med mer vårdkrävande akuta sjukdomstillstånd. Sammantaget ger detta förutsättningar för en patientsäker styrning från 1177 Vårdguiden och länets akutmottagningar. Till det kommer att även ambulanser på ett patientsäkert sätt styrs till närakuterna.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Driftsstarten av de upphandlade närakuterna är en del i införandet av en mer enhetlig struktur för det akuta omhändertagandet i länet. Genom att alla närakuter erbjuder samma omhändertagandenivå kommer fler länsinvånare att få kortare avstånd till närakuter som kan bedöma och färdigbehandla mer kvalificerade sjukdomstillstånd.

Miljökonsekvenser
Beslutet förväntas få oförändrade miljökonsekvenser.

Administrativa konsekvenser

Beslutet förväntas medföra gängse administrativ belastning för den vårdgivare som antas som leverantör. Uppföljning och inrapportering av uppgifter följer den rutin som finns för motsvarande verksamheter.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
CityAkuten i Praktikertjänst AB
Familjeläkarna AB

Godkänd av Björn Eriksson, 2019-06-05