Samarbetsavtal

mellan

Region Stockholm

och

Region Gotland

Innehållsförteckning

1. Bakgrund 3
2. Definitioner 4
3. Övergripande målsättningar 4
4. Vägledande principer för Parternas samarbete 5
5. Samarbete mellan Parterna 5
6. Drift och förvaltning 8
7. Anslutning av Privata Vårdgivare 8
8. Ersättning och betalning 9
9. Hantering av anspråk från Leverantören med anledning av Avtalet 9
10. Åtgärder vid fel eller brist m.m. 9
11. Förlängning av Avtalet 9
12. Avtalstid 10
13. Avtalsförändringar och omförhandling 10
14. Överlåtelse 10
15. Immateriella Rättigheter 10
16. Force majeure 10
17. Tillämplig lag och lösande av tvister 10

Bilagor

Bilaga 1 Ersättning

Detta avtal ("**Samarbetsavtalet**") har träffats mellan:

1. Stockholms läns landsting, org. nr 232100-0016, ("**Region Stockholm**") med adress Hantverkargatan 45, 112 21 Stockholm; och

2. Region Gotland, org. nr 212000-0803, ("**Region Gotland**"), Visborgsallén 19, 621 50 Visby;

(Var och en "**Part**" och gemensamt "**Parterna**").

1. Bakgrund

1.1 Region Stockholm genomför en upphandling avseende Vårdstöd och Vårdkontinuitetsstöd med tillhörande Tjänster, med diarienummer LS 2017-1309 ("**Upphandlingen**"). Region Stockholm genomför Upphandlingen för egen del samt har befullmäktigats att genomföra Upphandlingen på uppdrag av TioHundra AB och Region Gotland (var och en "**Beställande Part**" och gemensamt "**Beställande Parterna**").

1.2 I maj 2019 ingick Parterna ett avtal om samverkan i upphandling ("**Upphandlingsavtalet**"). I enlighet med Upphandlingsavtalet har Parterna tagit fram detta Samarbetsavtal som reglerar ersättning, implementation, underhåll och support m.m. Den närmare utformningen av drift och förvaltning ska tas fram i ett senare skede enligt vad som närmare anges i kapitel 6.

1.3 Avsikten är att de Beställande Parterna ska infordra anbud och fatta beslut om tilldelning det andra kvartalet 2020. Enligt den preliminära tidplanen beräknas även att avtal om Vårdstöd och Vårdkontinuitetsstöd (benämnt Avtalet) kan träffas med den Leverantör som utses till vinnande anbudsgivare i Upphandlingen under 2020. Det avtal som träffas kommer i allt väsentligt att överensstämma med det Avtal som ska utgöra del av anbudsinfordran.

1.4 Detta Samarbetsavtal träffas innan Upphandlingen är avslutad och Samarbetsavtalet är därför villkorat av att beslut om tilldelning i Upphandlingen fattas av båda Parterna och att avtal träffas med Leverantören.

1.5 Enligt Avtalet åtar sig Leverantören att leverera Lösningen, dvs. de Applikationer, drivrutiner, Integrationer, anpassningar och konfigurationer som ska möta Beställande Parters behov av Vårdstöd och Vårdkontinuitetsstöd. Leveransen av Lösningen och samtliga Tjänster och övriga åtaganden som Leverantören ska tillhandahålla eller utföra enligt Avtalet ska ske till de Beställande Parterna.

1.6 Upphandlingen och Avtalet förutsätter att de Beställande Parterna har en sammanhållen och enhetlig beställarfunktion både under implementeringen av Lösningen och under drift- och förvaltningsfasen, dvs. under hela Avtalstiden. För att erhålla denna sammanhållande beställarfunktion baseras Avtalet på att Region Stockholm ska agera som den sammanhållande beställaren, (dvs. kunna vara den som agerar som Beställaren enligt Avtalet) och ha rätt att företräda de öv-

riga två Beställande Parterna i förhållande till Leverantören i samtliga frågor rörande Avtalet. Den sammanhållande beställarfunktionen innebär också att övriga Beställande Parter inte direkt ska vidta rättshandlingar i förhållande till Leverantören.

1.7 Utöver ett sammanhållet agerande mot Leverantören innefattar Avtalet olika avtalsmässiga skyldigheter för Beställaren och för fullgörande av dessa skyldigheter ska de tre Beställande Parterna samarbeta för att säkerställa att dessa åtaganden som åvilar Beställaren enligt Avtalet fullgörs patientsäkert, rationellt och kostnadseffektivt.

1.8 Avtalet med Leverantören omfattar inte drifttjänster av Lösningen utan sådana tjänster ska tillhandahållas på annat sätt. Lösningen ska driftas sammanhållet och utgångspunkten är att den lösning för drifttjänster som Region Stockholm tar fram även ska omfatta Region Gotland.

1.9 Parterna har ingått detta Samarbetsavtal för att samordna mellan de Beställande Parterna. Samordningen ska baseras på den reglering som finns i Avtalet. Detta Samarbetsavtal omfattar två av de Beställande Parterna men däremot inte TioHundra AB. Vad gäller fördelning av kostnader enligt detta Samarbetsavtal innefattas i den del Region Stockholm ska svara för även TioHundra AB:s andel. Region Stockholm svarar i förhållande till Region Gotland för TioHundra AB:s andel.

2. Definitioner

2.1 Om ingenting annat anges ska definierade begrepp som används i detta Samarbetsavtal ha den betydelse som anges i bilaga 3 – *Definitioner* i Avtalet.

3. Övergripande målsättningar

3.1 Den övergripande målsättningen med detta Samarbetsavtal är att etablera en struktur och organisation för att Parterna ska:

(a) på ett effektivt sätt fullgöra de åtaganden som åvilar Beställaren enligt Avtalet;

(b) etablera en ändamålsenlig driftsorganisation av Lösningen; och

(c) stipulera Parternas inbördes förhållande, rättigheter och skyldigheter avseende t.ex. ersättning, beställarfunktioner och anslutning av Privata Vårdgivare.

3.2 Parterna ska lojalt samarbeta med varandra avseende samtliga frågor som rör genomförandet av Avtalet och därtill hörande spörsmål i syfte att uppnå de övergripande syftena och målsättningarna som anges i Avtalet.

3.3 Parterna ska vidare genom samarbete sträva efter bland annat följande:

(a) att nytta och mervärde uppnås för båda Parter;

(b) att verka för att båda Parters behov och önskemål i möjligaste mån blir tillgodosedda;

(c) att bedriva ett strukturerat, systematiskt och långsiktigt samarbete mellan Parterna;

(d) att etablera ett professionellt arbetssätt i ett nätverk där Parterna samarbetar;

(e) att gemensamt bidra till en ändamålsenlig och kostnadseffektiv implementering, drift och förvaltning av Lösningen; samt

(f) att stödja utvecklingen av processer, modeller och metoder för att stödja införandet av dessa i Parternas verksamheter.

4. Vägledande principer för Parternas samarbete

4.1 Principerna som anges nedan ska gälla för Parternas samarbete och vara utgångspunkt i de beslut som tas av Parterna.

4.2 Parternas samarbete ska vara lösningsorienterat, vilket bland annat innebär att samarbetet ska präglas av att Parterna arbetar för gemensamma värdeskapande lösningar samt tar ett gemensamt och aktivt ansvar för ett lösningsorienterat förhållningssätt.

4.3 Parternas samarbete ska bidra till ett enhetligt användande av Lösningen och bidra till att etablera gemensamma processer i Parternas organisation.

4.4 Parternas samarbete ska genomsyras av gemensamt förtroende mellan Parterna och ett proaktivt förhållningssätt som skapar värde för vardera Part. Samarbetet karaktäriseras av en tydlig gemensam strävan att säkerställa effektiv implementering, förvaltning och drift av Lösningen genom att dela erfarenheter och säkra långsiktig kompetensutveckling.

5. Samarbete mellan Parterna

5.1 Generellt

5.1.1 Nedanstående punkter ska vara styrande för Parternas samarbete:

(a) Region Stockholm ska löpande informera Region Gotland om åtgärder som vidtas i samband med Avtalet och andra väsentliga händelser som är av vikt för Region Gotlands användning av Lösningen.

(b) Region Stockholm ska samråda med Region Gotland om alla frågor som är av väsentlig betydelse för Avtalets genomförande och Parternas användning av Lösningen. Region Stockholm har emellertid en skyldighet och en rättighet att vidta åtgärder som ingår i Region Stockholms uppdrag att svara för en sammanhållen och enhetlig beställarfunktion, däribland att svara för att Beställarens åtaganden enligt Avtalet uppfylls.

(c) Region Stockholm ska beakta det huvudmannaskap för hälso- och sjukvården som åvilar Region Gotland.

(d) Region Stockholm ska inte behandla Region Gotland mindre förmånligt än förvaltningar och bolag inom Region Stockholms egenägda vård.

(e) Region Gotland ska lämna Region Stockholm den information som skäligen kan krävas för att Region Stockholm ska kunna uppfylla Beställarens åtaganden enligt Avtalet.

(f) Region Gotland ska tillhandahålla en eller flera representanter som tillsammans med Region Stockholm ska företräda de Beställande Parterna i frågor som berör Region Gotland.

(g) Region Gotland ska fullgöra väsentliga delar av de åtaganden som åvilar Beställaren vid Utrullningen till Region Gotland.

(h) Enligt Avtalet bereds Beställaren möjlighet att med Leverantören diskutera den framtida utvecklingen av Lösningen. Region Stockholm ska ge Region Gotland möjlighet att delta i detta arbete.

5.2 Implementationsprogrammet

5.2.1 Region Stockholm svarar för de Beställande Parternas planering, koordinering och projektledning för Implementationsprogrammet. Region Stockholm ska löpande informera och samråda med Region Gotland i frågor av betydelse för Implementationsprogrammets genomförande. Region Gotland ska, i den utsträckning Parterna finner det lämpligt, delta i de samverkansforum som etableras inom ramen för Implementationsprogrammet.

5.2.2 De Beställande Parterna har att fullgöra de åtaganden som åvilar Beställaren enligt Avtalet. Region Stockholm har huvudansvaret för att de Beställande Parterna fullgör de åtaganden som åvilar Beställaren. Kostnaderna för att fullgöra de åtaganden som åvilar Beställaren enligt Avtalet ska fördelas mellan Parterna på sätt som anges i bilaga 1 – *Ersättning*. Parterna ska i sin planering fastställa vilka resurser Region Gotland ska ställa till förfogande under Avtalets Implementationsprogram. Region Gotland ska ställa resurser tillhanda vad gäller Utrullningen av Lösningen i Region Gotland och det ansvar som åvilar Beställaren vid Utrullning i Region Gotland ska fördelas mellan Parterna på sätt som närmare fastställs i senare projektplanering.

5.2.3 Införandet av Lösningen i Parternas respektive verksamhet kommer att medföra krav på verksamhetsanpassning och verksamhetsförändring. Vardera Part ansvarar för att genomföra de förändringar i respektive Parts verksamhet, inkluderat men inte begränsat till, arbetsprocesser, regelverk och organisation, som är nödvändiga för Implementationsprogrammets genomförande och för införandet av Lösningen i verksamheten. Vidare svarar Part själv för Förändringsledning, Verksamhetsutveckling och kommunikation inom ramen för Implementationsprogrammet.

5.3 Ändringar

5.3.1 Vid hantering av mera väsentliga Ändringar som berör de Beställande Parterna ska Region Stockholm tillse att samverkan sker mellan de Beställande Parterna.

5.3.2 Beslut om att begära Ändringar som endast kan anses ha verkan på en av Parternas användning av Lösningen får ske utan samråd men med informationsskyldighet. Om Region Gotland har önskemål om Ändring som avser enbart Region Gotland ska Region Stockholm framföra sådan begäran om Ändring till Leverantören. Part som vill ha Ändring genomförd som enbart avser en Part ska ensam stå kostnaden för Ändringens utförande.

5.4 Optioner

5.4.1 Avtalet innefattar en möjlighet för Beställaren att avropa vissa Optioner. Vissa Optioner (Radiologiskt Informationssystem, Befolkningshälsa samt Läkemedelsförsörjning) kan avropas avseende viss begränsad omfattning (exempelvis vissa vårdenheter eller visst antal Användare). Andra Optioner (Applikationsdriftstjänst och Infrastruktur för systemmiljöer för konfiguration, utveckling och test) kan bara avropas i sin helhet.

5.4.2 Inom ramen för Parternas samverkan ska frågan om avrop av Optioner behandlas. Uppkommer frågan om ett begränsat avrop av en Option ska särskilt beaktas vad det kan få för konsekvenser för framtida avrop av samma Option och för Parternas strävan att uppnå en enhetlig användning av Lösningen.

5.4.3 Önskar endast en av Parterna att avrop ska ske av någon av de Optioner som kan avropas delvis (Radiologiskt Informationssystem, Befolkningshälsa samt Läkemedelsförsörjning) ska avrop ske för denna Partens räkning. Inom ramen för sitt övergripande ansvar för beställarfunktionen och för drift av Lösningen äger Region Stockholm avgöra om avrop ska ske av övriga Optioner (Applikationsdriftstjänst och Infrastruktur för systemmiljöer för konfiguration, utveckling och test), dock endast efter det att samråd skett. Kostnader förenade med avrop ska fördelas mellan Parterna på sätt som anges i bilaga 1 – *Ersättning*.

5.5 Uppföljning av Leverantörens åtaganden

5.5.1 Parterna ska samarbeta vad gäller uppföljning av Leverantörens åtaganden. Samarbete ska ske i den mån det föreligger mera väsentliga brister som antingen berör samtliga de Beställande Parterna eller väsentliga brister som rör en eller två av de Beställande Parterna. Ersättning som Region Stockholm erhåller från Leverantören till följd av att Leverantören inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet (t.ex. viten) ska fördelas mellan Parterna i enlighet med den fördelningsnyckel för Användare som Parterna fastställt i den mån och utsträckning Leverantörens brist i åtagandet omfattar båda Parterna. Skulle bristen i Leverantörens åtagande i allt väsentligt bara omfatta en av Parterna ska däremot den av Leverantören utgivna ersättningen i sin helhet tillfalla denna Part.

6. Drift och förvaltning

6.1 Region Stockholm svarar för att fullgöra de drifts- och förvaltningsåtaganden som åligger Beställaren enligt Avtalet, dessa åtaganden är i första hand inriktade mot underhålls- och supportåtaganden.

6.2 För de delar av drift och förvaltning av Lösningen som inte omfattas av Avtalet är utgångspunkten att Region Stockholm ska svara för sådana tjänster. Region Gotland ska dock ges insyn i och möjlighet att delta i det löpande förbättringsarbetet av drift- och förvaltningstjänsterna. Parterna ska senast sex (6) månader innan Produktionsstart i Pilotprojektet ingå avtal om den närmare utformningen av drift- och förvaltningstjänster.

6.3 Region Stockholm får anlita underleverantör för utförande av delar av drift- och förvaltningstjänster. Om Region Stockholm vill anlita underleverantör ska Region Stockholm dessförinnan meddela Region Gotland.

6.4 Region Gotland ska ersätta Region Stockholm för utförande av de drifts- och förvaltningsuppgifter som Region Stockholm åtar sig att utföra enligt ovan. Ersättningen fastställs i enlighet med bilaga 1 – *Ersättning*.

7. Anslutning av Privata Vårdgivare till Vårdstödet samt tillhandahållande av Vårdkontinuitetsstöd till Extern Part

7.1 Anslutning av Privata Vårdgivare

7.1.1 I den licensrätt de Beställande Parterna erhåller enligt Avtalet ingår rätt för de Beställande Parterna att i sin tur upplåta rätt för Privata Vårdgivare att ansluta sig till Vårdstödet och därigenom få tillgång till Lösningen. Enligt Avtalet ska upplåtelse till Privat Vårdgivare ske genom att anslutningsavtal träffas mellan minst en av de Beställande Parterna och den Privata Vårdgivaren.

7.1.2 Region Stockholm ska fastställa de tekniska kraven och därtill hörande avtalsvillkor för anslutning av Privata Vårdgivare.

7.1.3 Villkor om ersättning och därtill hörande kommersiella villkor ska bestämmas av den Part som ansluter den Privata Vårdgivaren. Dessa villkor måste vara förenliga med de tekniska krav och därtill hörande avtalsvillkor som fastställts av Region Stockholm.

7.2 Tillhandahållande av Vårdkontinuitetsstöd till Extern Part

7.2.1 Enligt Avtalet har de Beställande Parterna rätt att fritt och utan godkännande av Leverantören ansluta Extern Part till Vårdkontinuitetsstödet.

7.2.2 Region Stockholm ska fastställa de tekniska kraven och därtill hörande avtalsvillkor för anslutning av Extern part men det står vardera Part fritt att ansluta Extern Part till Vårdkontinuitetsstödet.

8. Ersättning och betalning

8.1 Fördelning av kostnader avseende ersättning till Leverantören och andra kostnader framgår av bilaga 1 – *Ersättning*.

9. Hantering av anspråk från Leverantören med anledning av Avtalet

9.1 Region Stockholm svarar som huvudregel för samtliga Beställande Parters förpliktelser mot Leverantören enligt Avtalet. Om Region Stockholm åläggs att utge ersättning eller kompensation till Leverantören för brister i Beställarens åtaganden enligt Avtalet ska kostnaderna härför fördelas mellan Parterna enligt fastställd fördelningsnyckel för Användare. Kan det dock visas att en av Parterna ensam genom vårdslöshet orsakat bristen i sin helhet ska denna Part svara för bristen. Till förtydligande erinras om att Region Stockholm inte svarar för övriga Beställande Parter avseende vissa avtalsbrott (intrång i Immateriella Rättigheter m.m.).

10. Åtgärder vid fel eller brist m.m.

10.1 Parterna samverkar avseende Upphandlingen, införande samt drift och förvaltning av Lösningen och även om Parterna har delvis olika roller är det inget leverantörs–kundförhållande utan en samverkan mellan två regioner.

10.2 Uppkommer väsentlig brist eller väsentligt fel i åtagande som leverantör till Region Stockholm utför och som avser Lösningen ska Parterna samverka i syfte att sådana fel och brister åtgärdas skyndsamt och att åtgärder vidtas för att sådana fel och brister inte återkommer. Region Stockholm ska, såvida inte fara i dröjsmål föreligger, vidta åtgärd mot leverantör först efter sådant samråd.

10.3 Vid väsentliga fel eller brister ska Parterna också samråda om lämpliga krav mot sådan leverantör. Eventuell kompensation från leverantör ska tillgodoräknas Parterna i förhållande till fastställd fördelningsnyckel.

10.4 Till förtydligande ska anges att Region Stockholms ansvar gentemot Region Gotland för leverantör som fullgör åtagande avseende Lösningen, t.ex. som underleverantör till Region Stockholm, är begränsat till det ansvar Region Stockholm kan utkräva av sådan leverantör.

10.5 Parts ansvar i förhållande till den andra Parten är under alla förhållanden begränsat till skada som Part orsakat den andra Parten genom vårdslöshet. Part ansvarar inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra Partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information och Parts ansvar är begränsat till ett belopp per skadetillfälle om högst trettiofem (35) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

11. Förlängning av Avtalet

11.1 Beställaren äger enligt Avtalet rätt att vid två (2) tillfällen påkalla förlängning av Avtalstiden med två (2) år i taget (en maximal sammanlagd förlängningstid om

fyra (4) år). Parterna ska, med beaktande av tid för planering av ny upphandling, avveckling av Avtalet m.m., samråda i frågan om förlängning i god tid innan meddelande därom ska meddelas Leverantören enligt Avtalet. Region Gotland har rätt att för egen del avstå från förlängning, utan att det påverkar Region Stockholms rätt att påkalla förlängning av Avtalet.

12. Avtalstid

12.1 Detta Samarbetsavtal träder i kraft när det undertecknats av båda Parter men är villkorat på sätt som framgår av punkten 1.4.

12.2 Detta Samarbetsavtal ska gälla till och med den dag då Avtalet upphör att gälla och upphör då utan föregående uppsägning. Skulle Avtalet förlängas för Region Stockholm men inte för Region Gotland upphör detta Samarbetsavtal att gälla vid den tidpunkt då Avtalet upphör för Region Gotland.

13. Avtalsförändringar och omförhandling

13.1 Tillägg till eller ändring av detta Samarbetsavtal ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parter.

13.2 Om förutsättningarna för detta Samarbetsavtal väsentligen förändras ska endera Part äga rätt att påkalla omförhandling av Samarbetsavtalet. Begäran om omförhandling ska ske skriftligen med angivande av samtliga relevanta omständigheter och tillställas andra Parten så snart det åberopade förhållandet blivit känt för den Part som åberopar förhandlingsrätten. Påkallande av omförhandling befriar inte Part från skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Samarbetsavtal.

14. Överlåtelse

14.1 Ingen av Parterna får helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Samarbetsavtal.

15. Immateriella Rättigheter

15.1 Detta Samarbetsavtal innebär ingen överlåtelse eller upplåtelse av några Immateriella Rättigheter från den ena Parten till den andra.

16. Force majeure

16.1 Om Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Samarbetsavtalet väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som Part inte kunnat råda över och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Samarbetsavtalets ingående och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd.

17. Tillämplig lag och lösande av tvister

17.1 Detta Samarbetsavtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.

17.2 I händelse av tvist i anledning av detta Samarbetsavtal ska i första hand följande konflikthanteringsprocess tillämpas:

(a) Tvist ska lösas genom att Parterna försöker finna en lösning på tvisten genom diskussioner sinsemellan, med beaktande av de övergripande målsättningar och de vägledande principer som ställts upp i detta dokument.

(b) Om tvisten, enligt endera Parts uppfattning, inte kan lösas enligt vad som sägs i punkt (a) ovan äger envar rätt att eskalera frågan till respektive Parts regiondirektör. Regiondirektörerna ska skyndsamt och senast fjorton (14) arbetsdagar efter det att Part begärt eskalering utse två personer vardera som tillsammans ska försöka lösa tvisten. En av de två personerna som utsetts av den Part som eskalerat frågan ska vara sammankallande för gruppen.

17.3 Om Parterna inte löst tvisten enligt vad som sägs i punkt (b) ovan inom en period om nittio (90) arbetsdagar från det att frågan eskalerades till regiondirektörerna äger Part hänskjuta tvisten till allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Detta Samarbetsavtal har upprättats i två (2) exemplar, varav Parterna tagit var sitt. Det erinras om att Samarbetsavtalet är villkorat på sätt som framgår av punkten 1.4 ovan.

Ort:	Ort:
Datum:	Datum:
Region Stockholm	Region Gotland
_____	_____
[namn] [befattning]	[namn] [befattning]