Trafikavdelningen

Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrík.cavalli-bjorkman@sl.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-21

Trafiknämnden
2018-04-10, punkt 12

Ärende
TN 2018-0284

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från V angående åtgärder med anledning av pendeltågskrisen

Ärendebeskrivning

I en skrivelse från V daterad den 30 januari 2018 beskrivs de problem som förekommit i pendeltågstrafiken under senare tid och vänsterparitet vill därför ha svar på två frågor som berör trafikförvaltningens åtgärder.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från V den 30 januari 2018.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse att skrivelsen är besvarad.

Förslag och motivering

Vad har trafiknämnden för lösning för att strandade pendeltågsresenärer ändå ska komma fram?
Resenärer som inte har kunnat komma med ett tåg beror på flera faktorer däribland infrastrukturfel vilket har inneburit försenade och inställda tåg samt att de tåg som har kommit har varit korta tåg. Om ett tåg i rusningen ställs in eller körs med enbart ett fordon i stället för två, uppstår en kapacitetsbrist som kan få till följd att alla inte kommer med tåget.

Trafikförvaltningen har avtal med en trafikentreprenör som är ansvarig för att beställt antal fordon sätts ut i trafik. Trafikförvaltningen har stort fokus på frågan och har daglig dialog med trafikentreprenören om orsaker till brister och vilka åtgärder som vidtas. I de fall avtalet föreskriver viten för brister, tas dessa ut. Förutom daglig dialog och viten gentemot trafikentreprenören använder trafikförvaltningen även innehållande av ersättning mot trafikentreprenören (100 mnkr) vilket innebär ytterligare ett ekonomiskt incitament för trafikentreprenören att snabbt åtgärda bristerna i fordonsutsättning.

Trafikförvaltningen har noterat en förbättring av fordonsutsättningen vilket gör att situationen gradvis har förbättrats för resenärerna.

Trafikentreprenören har också infört rutinen, tillsammans med Trafikverket att samtliga tåg, där det är möjligt, stannar vid alla stationer vid större störningar för att på så sätt bättre försöka få med samtliga resenärer.

I övrigt finns två bemannade tågsätt i beredskap att sättas in vid akuta störningar, ett norr om city och ett söder om. Vidare har entreprenören bemannade bussar i beredskap. Utöver beredskapsbussar genomförde Trafikförvaltningen en beställning av ersättningsbusstrafik för att omhänderta resenärer längs Ostkustbanan. Att använda bussar som används i ordinarie trafik skulle innebära att andra resenärer blir lidande.

Trafikverket som infrastrukturägare har ett ansvar gentemot branschen att leverera en tillförlitlig och tillgänglig infrastruktur där Trafikförvaltningen hyr kapacitet. Vissa månader t ex december 2017, stod Infrastrukturfelen tillsammans med driftledning, olyckor/tillbud och yttre faktorer, för 70 % av samtliga merförseningsminuter. Jan och Feb visade på liknande fördelning av merförseningsminuter. Gentemot trafikverket har SL begärt kvalitetsavgifter

enligt Järnvägsnätsbeskrivningen ”bristande leverans då TrV är orsakande” för dec, jan och feb på 3 031 536 kr.

Hur kan man ersätta de redan drabbade resenärerna ekonomiskt, utöver den vanliga förseningsersättningen?
Trafikförvaltningen uppfyller de krav som Lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter kräver och planerar inte att införa ytterligare modeller för att ekonomiskt ersätta resenärerna.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef Trafikavdelningen

Stockholms läns landsting

SKRIVELSE
2018-01-30

VÄNSTERPARTIET

Trafiknämnden

Åtgärder med anledning av pendeltågskrisen

En fungerande kollektivtrafik är en förutsättning för ett jämlikt och hållbart län. Att pendeltågstrafiken de senaste månader har dragits med kraftiga problem är ingen överdrift. Många inställda tåg, många stopp och många förseningar (i november 30 000 förseningsminuter, enligt SvD) och stor trängsel. Det är inte märkligt att nöjdheten med pendeltågstrafiken rasat den senaste månaden. Det har diskuterats vad orsakerna är, allt från bristande underhåll till spårspring och annat, och tendensen har varit att skylla ifrån sig på andra. Oavsett orsakerna har våra trafikanter blivit drabbade på ett helt oacceptabelt sätt – de har inte kunnat ta sig till och från arbete, skola och andra aktiviteter.

Oavsett om man tror att lösningen ligger i att sluta köra med expresståg, så ligger det lång tid framåt i tiden. Något måste göras nu! Vad kan landstinget och trafikförvaltningen göra för att minska problemen för pendeltågsresenärerna? Vi i Vänsterpartiet ser två saker som trafiknämnden borde ta tag i omgående.

För det första är det minsta kan kräva är att det finns ersättningsbussar att sätta in vid större stopp. Förr, innan alla upphandlingar splittrade bussflottan och SL förfogade över helheten, fanns möjligheten att snabbt göra omprioriteringar i trafiken och frigöra bussar till att köra ersättningstrafik. Vad finns det för möjlighet idag? En lösning måste till snarast för att de drabbade resenärerna ska komma fram även när pendeltågstrafiken fallerar.

För det andra måste de drabbade resenärerna få en generell ekonomisk kompensation, utöver den vanliga förseningsersättningen. Köper man en SL-biljett måste man kunna lita på att få nytta av den, vilket pendeltågsresenärerna under en längre tid nu inte kunnat göra. Trafikförvaltningen håller tillbaka ersättning till MTR för att företaget inte lyckas sköta underhållet av vagnarna och därmed inte får ut tillräcklig mängd i trafik. Dessa pengar borde komma de drabbade resenärerna till godo.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande två frågor:

1. Vad har trafiknämnden för lösning för att strandade pendeltågsresenärer ändå ska komma fram?
2. Hur kan man ersätta de redan drabbade resenärerna ekonomisk, utöver den vanliga förseningsersättningen?