Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-03-18

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2020-01-01 - 2020-02-29

Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** **V2002-00784** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Omvårdnad	Brister i vård och omvårdnad av äldre dement på äldreboende En äldre man med demenssjukdom vårdades på ett demensboende. Anmälaren var dagligen där hos sin nära anhöriga. Anmälaren har synpunkter på den vård och om vårdnad som mannen fick. Han fick starka läkemedel som gjorde att han ramlade. Han hade svårt att äta mat som var i för stora bitar och han gick därför ned i vikt. Mannen hade också en kraftig urinvägsinfektion som inte uppmärksammades i tid och krävde sjukhusvård. Mannen har avlidit. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Kommunal vård** **V2001-00311** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Kommunikation Delaktig	Missat stroke på äldreboende En äldre dement man vårdades på ett vård- och omsorgsboende. Anmälaren besökte mannen. Anmälaren påpekade att mannen hade symtom på stroke med svaghet och sned mun. Även omvårdnadspersonalen reagerade på att mannen var annorlunda. Sjuksköterska tillkallades flera gånger men tyckte inte att det fanns tecken på stroke och de avvaktade i några dagar. Tillslut tillkallades ambulans och mannen kördes till sjukhus. Han kommer inte att återhämta sig enligt anmälaren. Ambulansvårdaren gjorde en avvikelserapportering då mannens symtom var uppenbara enligt anmälaren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Kommunal vård** **V2001-00327** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Missnöjd över vård och behandling för närstående En kvinna anser att hennes mamma som bor på ett vård- och omsorgsboende får bristfällig behandling samt har försämrats sedan hon flyttade dit. Hon anser att de har misskött vården av mamman, vilket har resulterat i att hon har behövt åka in till sjukhus akut. En sjuksköterska ska ha bemött dottern mycket dåligt och ska ha sagt att hen inte vill prata med henne. De har också brustit i att informera henne om viktiga saker som t.ex. när mamman har försämrats. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Kommunal vård** **V2001-00486** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Fråga om och synpunkter på om arbetsterapeut kan dra in elrullstol En äldre man boende på ett äldreboende frågar om en arbetsterapeut kan dra in en elrullstol för honom då arbetsterapeuten anser att det finns risker och att mannen kör för fort. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att arbetsterapeuten gör bedömning om personen har förmåga att framföra en elrullstol och kan därmed även dra in den.
Telefon **Kommunal vård** **V2001-00757** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Bristfällig undersökning och behandling En kvinna framför att hennes anhörig inte har fått en adekvat undersökning och behandling av en läkare vid ett äldreboende. Man har bland annat vägrat mäta sockernivån tre gånger om dagen samt ge insulin trots den höga sockernivån. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Kommunal vård** **V2002-00789** Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Synpunkter på läkemedelsbehandling och nekad journalkopia En kvinna vid ett äldreboende upplevdes av sin närstående som övermedicinerad och felmedicinerad. Den närstående har reagerat på att kvinnan försämrats i sitt mående och drabbats av biverkningar. Kvinnan har också haft problem att få ut sin journal från boendet rörande läkarinsatser och mediciner. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Kommunal vård** **V2002-01182** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Undersökning/bedömning	Ofullständig vård av äldre En kvinna bodde på ett vård- och omsorgsboende. Hon blev sämre i sin hälsa och anhöriga påpekade detta. Ändå fick hon inte adekvat utredning eller behandling. I ett allt för sent skede sändes hon med ambulans till akutsjukhus. På akutmottagningen avled kvinnan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Kommunal vård** **V2002-01362** Vård och behandling Läkemedel	Fick inte sin medicin Kvinna som bor på LSS-boende har inte fått sin medicin. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Kommunal vård** **V2002-00839** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Läkare på äldreboende hörsammar inte önskemål om utsättning av läkemedel med biverkningar En äldre kvinna bor på ett äldreboende på grund av demenssjukdom. Anhöriga har protesterat mot att kvinnan behandlas med ett läkemedel som orsakar kraftiga biverkningar i form av rastlöshet och okontrollerbara ryckningar. Anhöriga har diskuterat detta med sjuksköterskan och läkaren på boendet men inte fått något gehör. Anhöriga vill betona vikten av att lyssna till dem i planeringen av kvinnans vård, eftersom det är de anhöriga som känner henne bäst. Anhöriga upplever att de bemötts med bristande respekt och överlägsen attityd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Kommunal vård** **V2002-00890** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Läkemedel	Brister i vård och omsorg för demenssjuk man En man med demenssjukdom vistades växelvis på vård- och omsorgsboende. De närstående ifrågasätter vården på boendet då mannen är i dålig form när han kommer hem efter en veckas vistelse. De ifrågasätter läkemedelshantering och om de kostråd som dietist lämnat verkligen följs. Åtgärd: I svar från enhetschef beklagades att anmälaren och patienten inte är nöjda med insatserna från boendet. De menar att boendets personal har särskild utbildning i demens och att alla insatser är frivilliga. Anmälaren har tackat nej till både dryck, näring och blöjor vilket fullt ut respekterats. Han och hans hustru har en kontaktperson som alltid kan svara på frågor och bemöta synpunkter. Anmälaren är väldigt missnöjd med svaret som speglar en optimistisk bild som hon och hennes man inte så tydligt upplevt. Kontaktpersonen har hon försökt nå på flera sätt, men det har inte varit möjligt. Hon har bokat ett möte med biståndshandläggaren för att diskutera de uppkomna problemen. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse **Kommunal vård** **V2001-00188** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Låg i tre veckor på ett serviceboende med bruten nacke efter fall En äldre kvinna bodde på ett serviceboende. Hon föll olyckligt men anhöriga fick inte veta något om fallet. Efter tre veckor undersöktes kvinnan och genom röntgenundersökning kunde man fastställa att nacken var bruten på två ställen. När anhöriga kontaktat vårdpersonalen och verksamhetschefen har de skyllt ifrån sig och sagt att kvinnan visst röntgats tidigare. När anhöriga kontaktat de vårdinrättningar kvinnan varit på finns ingen anteckning om genomförd röntgenundersökning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Kommunal vård** **V2002-01082** Vård och behandling Omvårdnad	Brister i omvårdnad på korttidsboende En äldre kvinna med demenssjukdom flyttades från akutsjukhuset till ett korttidsboende där hon omgående vantrivdes. Hon rymde efter en period, polisen och anhöriga fick leta många timmar. Hon föll i duschen och fick en lårbensfraktur, anhöriga vill inte att mamman bor kvar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Kommunal vård** **V2001-00466** Vård och behandling Omvårdnad	Brister på vård- och omsorgsboende Anmälaren är orolig för anhörig som bor på vård- och omsorgsboende. Intag av felaktig kost har uppmärksammats. Åtgärd: Kontaktuppgifter till kommun har lämnats till anmälaren.
Epost **Kommunal vård** **V2001-00612** Vård och behandling Läkemedel	Bristande hantering av läkemedel En kvinna vistades i vård- och omsorgsboende. Det uppstod ett flertal problem med läkemedel, bl a skrevs felaktiga preparat ut, information lämnades inte till ny personal och det var oklarheter med recept. Dottern är missnöjd över personalens hantering av viktiga läkemedel. Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Kommunal vård** **V2002-00946** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Det går inte att ändra vilka som ska anges som anhöriga i journalen En bror till en svårt hjärnskadad patient vill ändra uppgiften om vem som ska vara angiven som närmsta anhörig i patientjournalen vid ett kommunalt boende. Sjuksköterskan vid boendet har inte kunnat ändra detta. Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Kommunal vård** **V2002-01359** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos	Brister på vård- och omsorgsboende av dement kvinna En äldre dement kvinna har under en längre period haft tungt att andas och anhöriga har påtalat problemen för sjuksköterska på vård- och omsorgsboendet. Slutligen uppmärksammades proppar i lungorna, det blev senare proppar i benet som ledde till amputation. Hennes dotter undrar varför sjuksköterska och läkare inte kommunicerat bättre för att uppmärksamma mammans besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.