Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2020-01-14

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-11-01 - 2019-12-31

Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** **V1911-06750** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Fick inte ta del av sin dementa makes journaler En kvinna ville ta del av sin dementa makes journaler på äldreboende men hon vägrades journalkopior. Hon hade erbjudits att hon skulle få genomgång med en sjuksköterska på boendet istället. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård** **V1912-07320** Vård och behandling Behandling	Sår blev inte bättre med omläggningar av sjuksköterska En äldre man fick sår på benen, sjuksköterskorna på vård- och omsorgsboendet lade om såret regelbundet. Mannen blev försämrad i sitt allmäntillstånd och hans hustru åkte med honom till akutmottagning. Mannen lades in, men benet kunde inte räddas utan han blev amputerad. Hon är besviken över sjuksköterskornas bristande kompetens. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Kommunal vård** **V1912-07207** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Avskriven elrullstol En anmälare har synpunkter på att en arbetsterapeut har avskrivit hennes elrullstol. Kvinnan har kört rullstolen i flera år och anser själv att det gått bra. Andra personer har rapporterat motsatsen och arbetsterapeuten har velat kontroll-köra stolen med kvinnan. Detta har inte skett trots arbetsterapeutens upprepade påpekanden till kvinnan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förvaltningen tog kontakt med arbetsterapeuten enligt överenskommelse med anmälaren, som kunde förklara att det har varit en lång process där brukaren inte ställt upp på en uppföljning av bruket av elmoped. De behöver undersökning med syn, hörsel, minne och vikt. Kvinnan har under flera år kört på personer och föremål varför det är befogat med en uppföljning. Arbetsterapeuten har föreslagit alternativ till elmopeden som kvinnan inte tagit till sig. Ärendet avslutas.
Telefon **Kommunal vård** **V1911-07045** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Svårt få träffa sjuksköterska på äldreboendet En man som bor på ett äldreboende har vid flera tillfällen önskat att få träffa läkaren för att han periodvist behövt antidepressivt läkemedel. Han har satts upp på en lista att få träffa sjuksköterskan men det har inte funnits tid för detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Kommunal vård** **V1912-07630** Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande	Omlistad utan vetskap En man har blivit omlistad utan vetskap då han vårdades på ett växelboende. Mannen kan nu inte lista om sig på sin tidigare vårdcentral. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse **Kommunal vård** **V1911-06926** Kommunikation Information	Bristande kommunikation på äldreboende En äldre kvinna var inneliggande på ett äldreboende. Sjuksköterskan hade sagt till dottern att modern hade dåliga njurvärden och att modern snart skulle dö. Dottern förstod inte alls vad sjuksköterskan menade då modern sedan lång tid haft dåliga njurvärden och läkaren hade inte gett henne någon information om att moderns hälsotillstånd var så illa. Dottern blev mycket upprörd och undrade hur det kan gå till på detta sätt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Kommunal vård** **V1911-06564** Vård och behandling Behandling	Följde inte sårvårdsinstruktioner En kvinna hade vårdats på akutsjukhusets sårcentrum för bensår. Kvinnan hade sedan fått instruktioner hur såren skulle vårdas. Sjuksköterskor i boendet tog över sårvården när kvinnan inte längre vårdades av akutsjukhuset. En av sjuksköterskorna följde inte sårvårdsinstruktionerna och såren blev sämre. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Kommunal vård** **V1911-06924** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Bristande dialog kring medicinering av demens En demens kvinna inkom till ett korttidsboende. Anhöriga påtalade vikten av att inte medicinera så husläkaren satt ut alla mediciner i syfte att se över behovet. Anhöriga påtalade även vikten av att inte låta hennes sova och därmed missa måltider. När anhörig besöker kvinnan några dagar senare är kvinnans allmäntillstånd kraftigt påverkat. Kvinnan är slö och inte sitt vanliga jag. Anhörig fick då tillgång till en handskriven medicinlista där det framkommer att kvinnan fått opioider, läkemedel som ges vid stark smärta och är vanebildande. När anhörig ifrågasätter varför detta getts får hon till svar att kvinnan varit orolig. När husläkaren ska fortsätta sin översyn av kvinnans läkemedel efter utskrivning finns inga anteckningar i journalen om att hon fått läkemedel. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Kommunal vård** **V1912-07153** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Omvårdnad	Brister i omvårdnad på vård- och omsorgsboende En äldre kvinna bor på vård- och omsorgsboende. Hennes dotter uppmärksammade en obehandlad urinvägsinfektion som gjort mamman trött, detta hade inte personalen noterat. Senare fördes kvinnan till akutmottagning då hon blev yr, förvirrad och slutligen medvetslös, det visade sig att hon hade blodförgiftning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.