

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-02-09

Ärende
TN 2025-1246

Handläggare
Johan Nordenblank
johan.nordenblank@regionstockholm.se

Trafiknämnden
2026-03-17

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från Karl Henriksson (KD), Anna Malm Kelfve (M) och Daniel Adborn (L) angående bussarna till Dalarö

Förslag till beslut

Trafiknämnden beslutar följande.

- Skrivelse gällande bussarna till Dalarö av Karl Henriksson (KD), Anna Malm Kelfve (M) och Daniel Adborn (L) anses besvarad med hänvisning till vad som anges i förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

I ärendet ges svar på Karl Henriksson (KD), Anna Malm Kelfve (M) och Daniel Adborn (L) frågor angående trafiken på busslinjerna 839 och 869 som trafikerar till- och från Dalarö.

Förvaltningens förslag och motivering

Trafikförvaltningen delar uppfattningen att busstrafiken till- och från Dalarö under hösten inte kommit upp i den nivå och standard som rimligen kan förväntas gällande punktlighet, trafikinformation samt antalet inställda avgångar. Detta kan i huvudsak härledas till två faktorer: För det första har trafikutövaren haft utmaningar i leveransen av trafiken, och för det andra har arbetet på Torvallabron påverkat de busslinjer som passerar över bron. Trafikutövaren ansvarar för att planera och fastställa tidtabellen utifrån den trafik som beställs, med möjlighet att anpassa denna efter givna infrastrukturförutsättningar. Tidtabellen styr behovet av fordon och förare,

vilket innebär att en avvägning krävs mellan att skapa en robust och mindre störningskänslig trafik och att samtidigt upprätthålla kostnadseffektivitet.

Trafikförvaltningen och trafikutövaren har sedan i höstas fört en kontinuerlig dialog om olika förbättringsåtgärder för att stärka trafikleveransen och en av de åtgärder som trafikutövaren har genomfört är implementering av en ny trafikplan. De hittills vidtagna åtgärderna har dock inte varit tillräckliga eller haft önskad effekt, då trafikleveransen fortsatt ligger på en nivå som trafikförvaltningen bedömer som oacceptabel. För att komma till rätta med problemen har trafikförvaltningen begärt in en åtgärdsplan avseende trafikleverans, punktlighet och kundsynpunkter och åtgärdsplanen kommer följas upp veckovis. Om åtgärdsplanen inte följs eller leder till att bristerna inte åtgärdas har trafikförvaltningen rätt att hålla inne delar av trafikutövarens ersättning.

Trafikförvaltningen lämnar nedan förslag till svar på de frågor som ställs i skrivelsen.

1. Hur många inställda avgångar har det varit på buss 839 och 869 sedan det nya bussavtalet trädde i kraft den 18 augusti?

Från den 18:e augusti till den 31:a december har det ställts in 34 avgångar på linjerna 839 samt 869. Utöver detta har, under samma period, 525 avgångar varit mer än 19 minuter sena vilket innebär att de räknas som inställda. Det totala antalet planerade avgångar på linjerna under samma period var 6870. Det motsvarar att 8,1 procent av avgångarna på 839 och 869 har varit inställda eller 19 mer än minuter sena.

2. Hur stor andel av bussavgångarna sedan den 18 augusti har varit försenade?

Vid beräkning av punktlighet tillämpas de mätprinciper som gäller för aktuellt trafikavtal. Punktlighet mäts dels som avgångspunktlighet vid starthållplats samt utvalda mät hållplatser längs linjen, dels som ankomstpunktlighet vid linjens sluthållplats.

En avgång räknas som punktlig om den sker högst en minut före eller högst tre minuter efter den i tidtabell annonserade avgångstiden vid start- eller

mäthållplats. Ankomst vid sluthållplats anses punktlig om ankomsttiden inte sker mer än fem minuter före eller mer än en minut efter den annonserade ankomsttiden.

Under perioden 18 augusti till och med 30 november uppgick den genomsnittliga avgångspunktligheten på linje 839 till cirka 55 procent, medan ankomstpunktligheten låg på omkring 21 procent.

För linje 869 uppgick avgångspunktligheten till cirka 76 procent och ankomstpunktligheten till omkring 54 procent under samma period.

Som jämförelse uppgick den genomsnittliga avgångspunktligheten för hela trafikområdet till cirka 77 procent, medan ankomstpunktligheten låg på cirka 52 procent under motsvarande tidsperiod (med linje 839 och 869 inkluderat i beräkningen).

Det är inte möjligt att jämföra avtalspunktlighet med tidigare perioder för området då definitionen för avtalspunktlighet skiljer mellan det tidigare avtalet (E23) och nuvarande avtal (E45HN). För E23 gäller det att avtalspunktligheten mäts som avgångspunktlighet från starthållplats för respektive linje. För att jämföra utvecklingen av punktligheten under året behöver man använda generell avgångspunktlighet och ankomstpunktlighet.

För linje 839 uppgick den genomsnittliga generella avgångspunktligheten till cirka 73 procent under perioden januari - maj, och omkring 45 procent under perioden augusti – december. Den genomsnittliga generella ankomstpunktligheten uppgick till cirka 50 procent under januari – maj och omkring 24 procent för perioden augusti – december.

För linje 869 uppgick den generella avgångspunktligheten till cirka 82 procent under perioden januari – maj och omkring 64 procent under perioden augusti – december. Generell ankomstpunktlighet uppgick till cirka 48 procent under januari – maj och omkring 42 procent för perioden augusti – december.

Som jämförelse uppgick områdets genomsnittliga generella avgångspunktlighet till 73 procent under januari – maj och 46 procent under augusti – december. Den generella ankomstpunktligheten uppgick till 49 procent under januari – maj och 25 procent under augusti – december.

3. Hur mycket resegarantiersättning har SL betalat ut för resor till eller från Dalarö under hösten?

Under perioden 18 augusti till 4 december 2025 har SL, avseende busslinjerna 839 och 869 med resor till och från Dalarö, betalat ut totalt 31 134 kronor i resegarantiersättning. Under samma period inkom 620 ärenden kopplade till dessa linjer, där det sammanlagt begärda ersättningsbeloppet uppgick till 40 298 kronor.

4. Hur har resandeutvecklingen sett ut på buss 839 och buss 869 under hösten jämfört med tidigare år?

Resandeutvecklingen under hösten 2025 visar att linje 839 haft en minskning jämfört med tidigare år. Antalet påstigande per vardagsdygn uppgick till 562, vilket motsvarar cirka 70 procent av nivån hösten 2024 (803 påstigande) och är även lägre än hösten 2023 (761 påstigande).

För linje 869 har förändringen varit mer begränsad. Under hösten 2025 noterades 116 påstigande per vardagsdygn, jämfört med 124 hösten 2024 och 132 hösten 2023, vilket innebär att resandet ligger på cirka 94 procent av 2024 års nivå.

Sammanfattningsvis har linje 839 haft en nedgång i resandet, medan linje 869 uppvisar en relativt stabil utveckling.

5. Har SLs marknadsandel av det motoriserade resandet till och från Dalarö minskat under hösten jämfört med tidigare år?

Trafikförvaltningen saknar för närvarande underlag för att bedöma om SL:s marknadsandel av det motoriserade resandet till och från Dalarö har förändrats jämfört med tidigare år.

6. När påtalade SL i sina kontakter med bussentreprenören för första gången specifikt den dåliga måluppfyllelsen för trafiken till och från Dalarö?

Trafikförvaltningen förde en inledande dialog med trafikutövaren redan under de första dagarna av trafikavtalets start avseende brister i trafikleveransen.

Trafikförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-02-09Ärende
TN 2025-1246Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Dialogen avsåg inte specifikt trafiken till och från Dalarö, men förvaltningen har tydliggjort att trafikutövaren behöver prioritera samtliga känsliga linjer där brister får särskilt stora konsekvenser för resenärerna, vilket även omfattar Dalarö.

7. När förväntas trafiken till och från Dalarö åter uppnå normala värden vad gäller förseningar och inställda avgångar? När kommer Dalaröborna åter kunna lita på SL?

Trafikförvaltningens bedömning är att de mest omfattande problemen i trafiken till och från Dalarö hanteras i samband med tidtabellsskiftet den 14 december. Trafikleveransen bedöms därefter kunna förbättras ytterligare i takt med att trafiksystemet blir mer robust, bland annat efter att Torvallabron öppnats helt för trafik i början av 2026. Effekterna av detta behöver dock utvärderas vidare, särskilt mot bakgrund av det snöoväder som i början av året skapade ytterligare utmaningar för kollektivtrafiken.

Därutöver planeras fler åtgärder, bland annat tillförsel av fler fordon, vilket förväntas öka robustheten, förbättra punktligheten och minska antalet inställda avgångar.

Sammantaget är trafikförvaltningens bedömning att busstrafiken till och från Dalarö åter ska vara pålitlig i slutet av det första kvartalet, eller i början av det andra kvartalet, 2026.

Skickas till

-

Erik Norling
Förvaltningschef

Trafikförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-02-09Ärende
TN 2025-1246Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)Johan Nordenblank
Chef trafikavdelningen

Trafikförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-02-09Ärende
TN 2025-1246Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

1 (1)

Kristdemokraterna
Moderaterna
LiberalernaSKRIVELSE
2025-11-25
Trafiknämnden

Skrivelse angående bussarna till Dalarö

Under hösten har många klagomål inkommit till trafikförvaltningen angående trafiken på buss 839 och buss 869, busslinjerna som trafikerar Dalarö. Förseningar, inställda avgångar och dålig information har blivit vardag, rapporterar nu även media.

Naturligtvis är det helt oacceptabelt att denna typ av problem tillåts fortsätta månad efter månad. Dalaröborna har rätt att förvänta sig en trygg och pålitlig busstrafik. Man ska kunna lita på SL.

Med anledning av ovanstående önskar jag svar på följande frågor:

1. Hur många inställda avgångar har det varit på buss 839 och 869 sedan det nya bussavtalet trädde i kraft den 18 augusti?
2. Hur stor andel av bussavgångarna sedan den 18 augusti har varit försenade?
3. Hur mycket resegarantiersättning har SL betalat ut för resor till eller från Dalarö under hösten?
4. Hur har resandeutvecklingen sett ut på buss 839 och buss 869 under hösten jämfört med tidigare år?
5. Har [SLs](#) marknadsandel av det motoriserade resandet till och från Dalarö minskat under hösten jämfört med tidigare år?
6. När påtalade SL i sina kontakter med bussentreprenören för första gången specifikt den dåliga måluppfyllelsen för trafiken till och från Dalarö?
7. När förväntas trafiken till och från Dalarö åter uppnå normala värden vad gäller förseningar och inställda avgångar? När kommer Dalaröborna åter kunna lita på SL?

Karl Henriksson
KristdemokraternaAnna Malm Kelfve
ModeraternaDaniel Adborn
Liberalerna