PROTOKOLL
2025-12-16

§§ 1 – 12
Dnr A2501-00002

Sammanträde med patientnämnden

Dag	Tisdagen den 16 december 2025
Tid	10:00 – 12:00
Plats	Hantverkargatan 45 (Landstingshuset) Lokal Södertörnssalen

Ledamöter	Henrik Eriksson (C) – Ordf. Tara Twana (S) 1:e vice ordf. Samuel Klippfalk (KD) – 2:e vice ordf. Agneta Åhlund (MP) Ulf Brändström (V) Natalia Ringblom (M) Bo Ehlin (SD)
Ersättare	Kemo Ceesay (S) – tjänstg. §§ 1–12 Baver Kevir (S) Ann-Christin Jyttner (S) Håkan Lindberg (S) Ahmed Sharaf Abdi (V) Izla Markous (M) – tjänstg. §§ 1–12 Peter Olsson (M) Veronica Pagard Salem (M) Göran Boklint (SD)
Frånvarande	Ingrid Markström (S) och Büsra Lina Kocatürk (M)

Tjänstemän	Pia Bornevi, Maja Wessel, Charlotta Ottenstedt, Annette Birenbaum, Isabella Canow, Nicole Netzell och Mathias Wallin
Övriga	Frida Östberg, politisk sekreterare för Miljöpartiet Erik Elverö, politisk sekreterare för Kristdemokraterna Maja Lundqvist, politisk sekreterare för Socialdemokraterna Josefine Vallbom, politisk sekreterare för Liberalerna
Justeringsdatum	§ 8 den 16 december 2025 Övriga §§ den 17 december 2025
Anslagsdatum	§ 8 den 16 december 2025 Övriga §§ den 17 december 2025

Justeras

Henrik Eriksson (C) Samuel Klippfalk (KD)

Detta protokoll är elektroniskt undertecknat, se protokollets sista sida.

§ 1 **Fastställande av dagordning**
Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2 **Val av justerare och justeringsdag samt närvarorätt**
Ordförande Henrik Eriksson (C) och Samuel Klippfalk (KD) utses att justera protokollet den 17 december 2025. Paragraf 8 justeras omedelbart. Josefine Vallbom, politisk sekreterare för Liberalerna, medges närvarorätt vid dagens sammanträde samt vid kommande nämndsammanträden med patientnämnden under 2026.

§ 3 **Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde den 18 november 2025**
Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4

Ordföranden informerar
PaN A2501-00005

- Ordföranden informerar om möjligheten att anmäla sig till Region Stockholms patientsäkerhetsdag den 25 mars 2026.
- Ordföranden informerar om studieresa till patientnämnden i Region Skåne den 4 – 5 december 2025.

§ 5

Förvaltningschefen informerar samt inbjuden gäst
A2501-00006

- Stödpersonshandläggare Isabella Canow och Nicole Netzell informerar om stödpersonsverksamheten.
- Förvaltningschefen berättar om resultatet från förvaltningens medarbetarundersökning 2025.
- Förvaltningschefen informerar om pågående direktupphandling av handledning för handläggarna. Handledningen syftar bl.a. till att ge handläggarna verktyg för att hantera svåra samtal och sätta gränser på ett konstruktivt sätt.
- Förvaltningschefen meddelar att patientnämndens informationsfilmer från och med dagens datum och femton veckor framåt kommer att visas i ett flertal väntrum hos vårdgivare i Region Stockholm.

Nämnden ställer frågor och tackar för informationen.

§ 6

Verksamhetsplan 2026
A2511-00118

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens verksamhetsplan 2026 enligt bilaga 1, samt plan för intern kontroll 2026 enligt bilaga 2.

Av verksamhetsplanen framgår att verksamhetsanslaget ökar med 3,3 procent jämfört med budget 2025 och kommer att vara 37,3 miljoner kronor.

I plan för intern kontroll för 2026 har 15 riskområden identifierats, varav två områden med hög risk och fem områden med medelhög risk. Övriga risker bedömdes ha lågt riskvärde Samtliga identifierade risker kommer att följas upp enligt plan under det kommande året.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2025-11-25
Bilaga 1 – Verksamhetsplan 2026 med bilaga
Bilaga 2 – Plan för intern kontroll 2026 med bilagor

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Deltar ej i beslut
Kristdemokraterna deltar inte i beslutet.
Moderaterna deltar inte i beslutet.
Sverigedemokraterna deltar inte i beslutet.

Beslut
Patientnämnden beslutar att

1. Godkänna verksamhetsplan 2026 inklusive bilagor.
2. Godkänna plan för intern kontroll 2026 inklusive bilagor.

Expedieras till
Regionledningskontoret
Ekonomi
Regionrevisorerna
Akten

§ 7

Principärende – Situationen för patienter med hyperhidros
A2511-00112

Ärendebeskrivning
Under 2021 och 2022 behandlade patientnämnden ett principärende om situationen för patienter med hyperhidros. Ärendena som då låg till grund för patientnämndens principärende handlade främst om långa väntetider och utebliven vård. Vid sammanträde den 9 september 2022 beslutade patientnämnden att godta återföringen från HSN och avsluta ärendet. Av beslutsunderlaget till ärendet framgick att patientnämnden såg positivt på att HSN vidtagit nödvändiga åtgärder för att säkerställa vårdutbudet på kort och medellång sikt. Nämnden ville samtidigt betona vikten av att snarast etablera en långsiktig och mer hållbar lösning för den aktuella patientgruppen. Vidare framförde nämnden att den, då det alltjämt inte fanns någon långsiktig lösning på plats för patienter med hyperhidros, skulle noggrant bevaka ärendeutvecklingen på området och vid behov återigen lyfta frågan till HSN.

Patientnämnden har under perioden 1 januari 2024 till den 1 september 2025 mottagit 10 anmälningar som rör situationen för patienter med hyperhidros. I anmälningarna beskriver patienterna i stor utsträckning samma brister som vid det tidigare principärendet dvs. långa väntetider och utebliven vård.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2025-10-30
Bilaga 1 – Principärende; Situationen för patienter med hyperhidros (PAN A2109-00141)

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar att

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden begär skriftlig återföring avseende åtgärder för att säkerställa att patienter med hyperhidros tillgodoses en god och säker vård samt eventuella genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den senast den 20 mars 2026.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till akutsjukvårdsnämnden.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset.
4. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg.

Expedieras till
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Akutsjukvårdsnämnden
Inspektionen för vård och omsorg
Akten

§ 8

Upphandling av IT-tjänster i dynamiskt inköpssystem (DIS)
A2507-00070

Ärendebeskrivning
Nuvarande avropsavtal avseende förvaltningens behov av IT-tjänster löper ut den 31 december 2025. Förlängning av befintligt avtal är inte möjlig då ramavtalet upphört att gälla.

Ny upphandling av IT-tjänster kommer därför att göras från Region Stockholms upphandling av dynamiskt inköpssystem (dnr FSN 2024-0317 Dynamiskt inköpssystem [DIS] av IT-tjänster, SLL1670). Den nu aktuella upphandlingen omfattar samma åtaganden som ryms inom pågående avtal, vilket innebär förvaltning och support av förvaltningens verksamhetssystem CMC Motion.

Avtalet medför ett åtagande avseende förvaltning och support som beräknas uppgå till ca 850 000 kr årligen. Kostnader för utvecklingsinsatser budgeteras årsvis inom nämndens budgetram och beställs efter särskilda estimat.

Beslutsunderlag
Tjänsteutlåtande daterat 2025-11-27

Yrkande
Ordförande Henrik Eriksson (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar att

1. Förvaltningschefen ges i uppdrag att teckna avtal med vinnande anbudsgivare i upphandling av IT-tjänster med dnr FSN 2024-0317 Dynamiskt inköpssystem (DIS) av IT-tjänster, SLL1670.
2. Att justera beslutspunkten omedelbart.

Justeras

Henrik Eriksson (C)

Justeras

Samuel Klippfalk (KD)

Expedieras till
Akten

§ 9

Delegationsbeslut fattade 2025-11-01–2025-11-30
A2501-00007

Ärendebeskrivning
I det här ärendet anmäls beslut, som har fattats på patientnämndens vägnar. En sammanställning av besluten bifogas. För ytterligare information om besluten hänvisas till nämndens sekreterare.

Av 6 kap. 37 § och 7 kap. 5 § kommunallagen följer att en nämnd får delegera beslutanderätten till presidiet, ett utskott, en ledamot, en ersättare eller en automatiserad beslutsfunktion i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. En nämnd får även uppdra åt en anställd hos regionen att besluta på nämndens vägnar. Beslut som fattats på en nämnds vägnar ska anmälas till nämnden.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2025-11-05
Bilaga 1 – Delegationsbeslut 2025-11-01 – 2025-11-30

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 10

Inkommande ärenden under januari – november 2025
A2501-00008

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över inkommande ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period.

Antalet ärenden är: 5 158 från 1177, via e-post 184, skrivelser 862 och telefonärenden 1 330. Total antal ärenden är 7 534.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2025-10-31
Bilaga 1 – Inkommande ärenden under januari – november 2025

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 11

Avslutade ärenden under perioden 2025-10-01 – 2025-10-31
A2501-00009

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutas enligt delegation under rubricerad period, dvs efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 18 november 2025.

Beslutsunderlag
Anmälan daterad 2025-11-25
Bilaga 1 – Avslutade ärenden under perioden 2025-10-01 – 2025-10-31

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Expedieras till
Akten

§ 12

Övriga frågor

Samuel Klippfalk (KD) informerade om att han tillsammans med en handläggare från förvaltningen träffat två representanter från Riksförbundet för ME-patienter (RME) den 1 december 2025.

Ordföranden tackar nämndens ledamöter och förvaltningen för årets arbetsinsatser samt önskar alla en god jul och avslutar därefter sammanträdet.