Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Lars Harms Ringdahl
1:e vice ordförande

ORDFÖRANDEBESLUT
2020-03-20

PaN A2003-00048

Ändrad handläggning till följd av coronaviruset

Ärendet

Patientnämnders huvudsakliga uppgift är enligt lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och få klagomålen besvarade. Av lagens förarbeten följer att vårdgivare bör besvara klagomålen inom fyra veckor. Av lagen framgår också att stödpersoner ska förordnas till patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin.

På grund av den stora påverkan som coronavirusutbrottet har fått på hälso- och sjukvården har patientnämndens förvaltning blivit kontaktade av flera vårdgivare som inte har möjlighet att besvara klagomål för närvarande. Vårdgivare är i stor utsträckning tvungna att omprioritera sin verksamhet och ägna stora delar av sina resurser till att hantera virusutbrottet. Till följd av bland annat besöksrestriktioner inom psykiatrin kan heller inte stödpersoner träffa patienter vilket annars ingår i stödpersoners uppdrag.

Eftersom hälso- och sjukvårdens främsta prioritet är att erbjuda patienter en god och säker vård måste patientnämnden genomföra förändringar i sin handläggning. Så länge virusutbrottet medför att vårdgivare har svårigheter att besvara klagomålen ska inte patientnämnden begära svar eller påminna om redan begärda svar. Patientnämnden, genom sin förvaltning, ska dock fortsätta ta emot klagomål från patienter och närstående. Så snart situationen medger ska ärendena handläggas på vanligt sätt. Nya förordnanden om stödpersoner ska heller inte ske men redan förordnade stödpersoner ska utföra sitt uppdrag genom att ha telefonkontakt med patienter när det bedöms lämpligt. Patientnämndens övriga uppdrag fortsätter som vanligt.

Ärendet är brådskande och beslutet bedöms inte kunna anstå till nästa nämndsammanträde. Patientnämndens 1:e vice ordförande beslutar därför i enlighet med patientnämndens delegationsbestämmelser enligt nedan.

Beslut

1. Patientnämnden ska inte föra fram klagomål till vårdgivare, påminna om svar på klagomål eller förordna nya stödpersoner till dess att situationen med coronaviruset medger ett annat beslut.
2. Patientnämndens förvaltning får i uppdrag att informera vårdgivare och patienter och närstående om den förändrade handläggningen.

Lars Harms-Ringdahl

Lars Harms-Ringdahl
1:e vice ordförande patientnämnden

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se