

Förvaltningschefsinformation

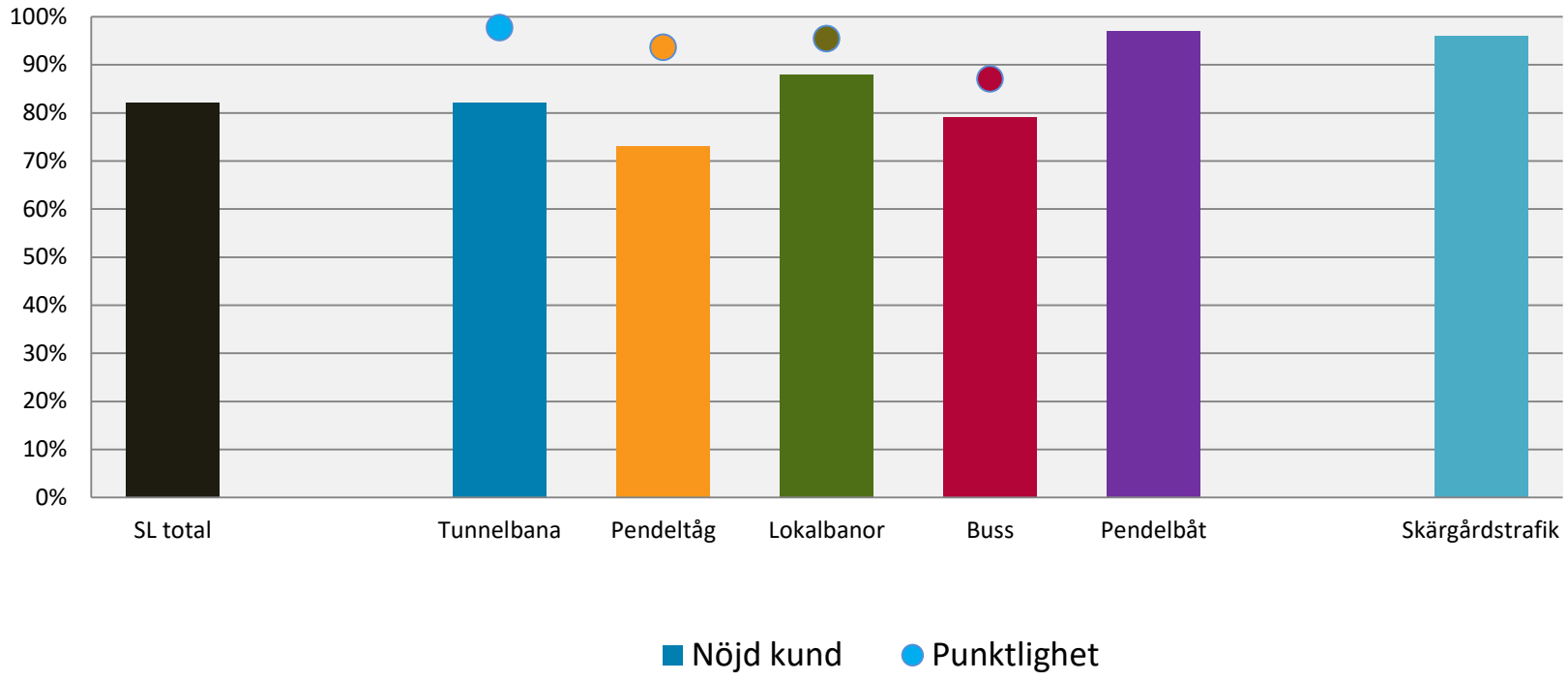
Trafiknämnden 28 januari

Sara Catoni

E40



Nöjd kund och punktlighet – helåret 2019



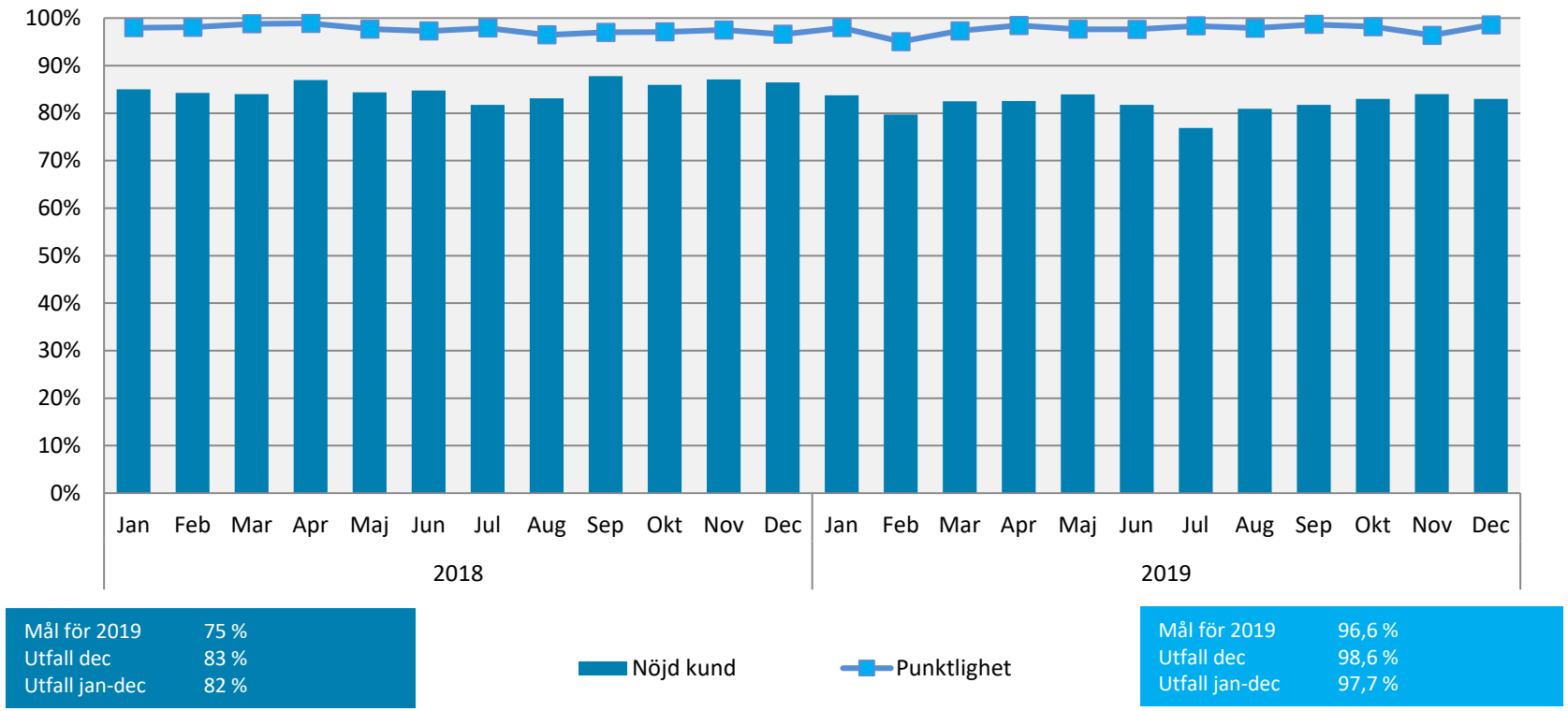
Ny uppräkningsmetod för punktlighet för tunnelbana och lokalbanor. Från september 2019 räknas totalresultaten viktat enligt genomförda antal avgångar för de olika linjerna. Tidigare har viktningen beräknats enligt schabloner baserade på det prognostiserade resandet.

Nöjd kund och punktlighet

December 2019

Ny uppräkningsmetod för punktlighet. Från september 2019 räknas totalresultaten viktat enligt antal avgångar mot tidigare metod viktat enligt schabloner baserade på det prognostiserade resande.

Nöjd kund och punktlighet - Tunnelbana

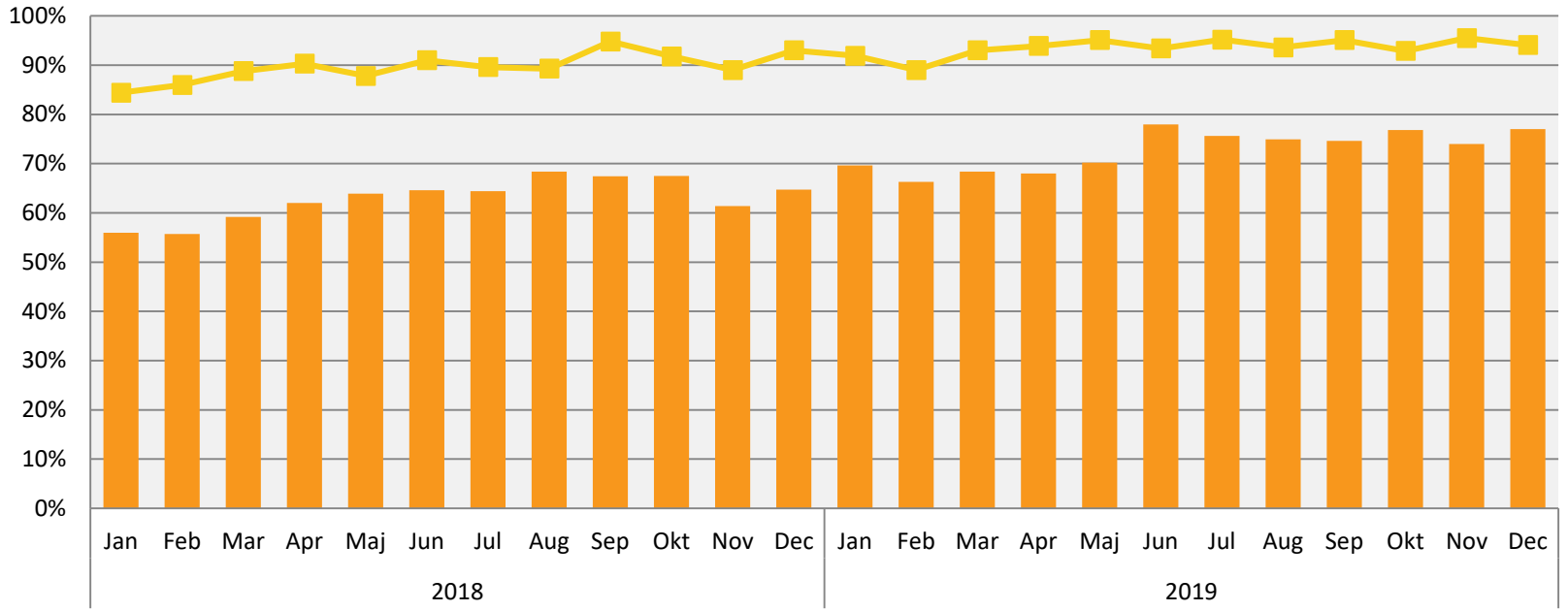


Mål för 2019	75 %
Utfall dec	83 %
Utfall jan-dec	82 %

Mål för 2019	96,6 %
Utfall dec	98,6 %
Utfall jan-dec	97,7 %

Ny uppräkningsmetod för punktlighet för tunnelbana och lokalbanor. Från september 2019 räknas totalresultaten viktat enligt genomförda antal avgångar för de olika linjerna. Tidigare har viktningen beräknats enligt schabloner baserade på det prognostiserade resandet.

Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg

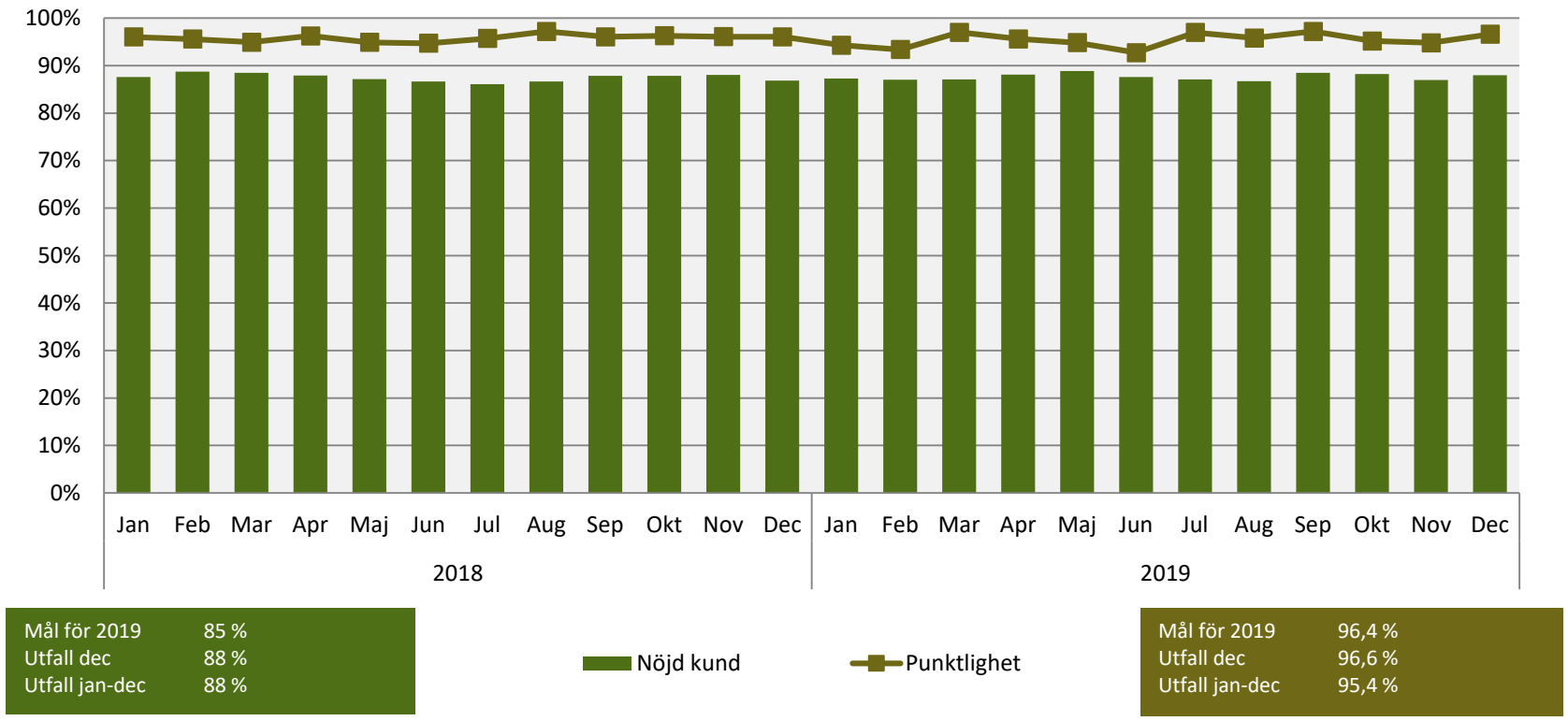


Mål för 2019	70 %
Utfall dec	77 %
Utfall jan-dec	73 %

Nöjd kund Punktlighet

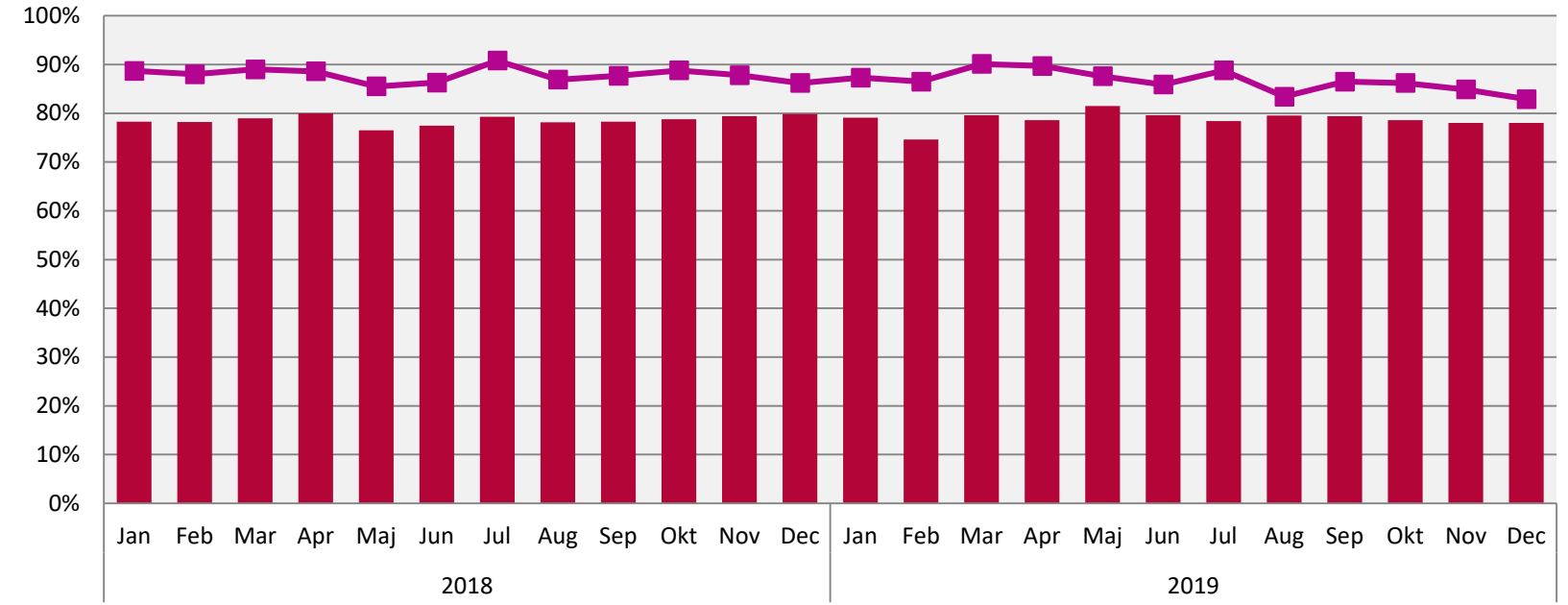
Mål för 2019	93,0 %
Utfall dec	94,1 %
Utfall jan-dec	93,6 %

Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



Ny uppräkningsmetod för punktlighet för tunnelbana och lokalbanor. Från september 2019 räknas totalresultaten viktat enligt genomförda antal avgångar för de olika linjerna. Tidigare har viktningen beräknats enligt schabloner baserade på det prognostiserade resandet.

Nöjd kund och punktlighet - Buss

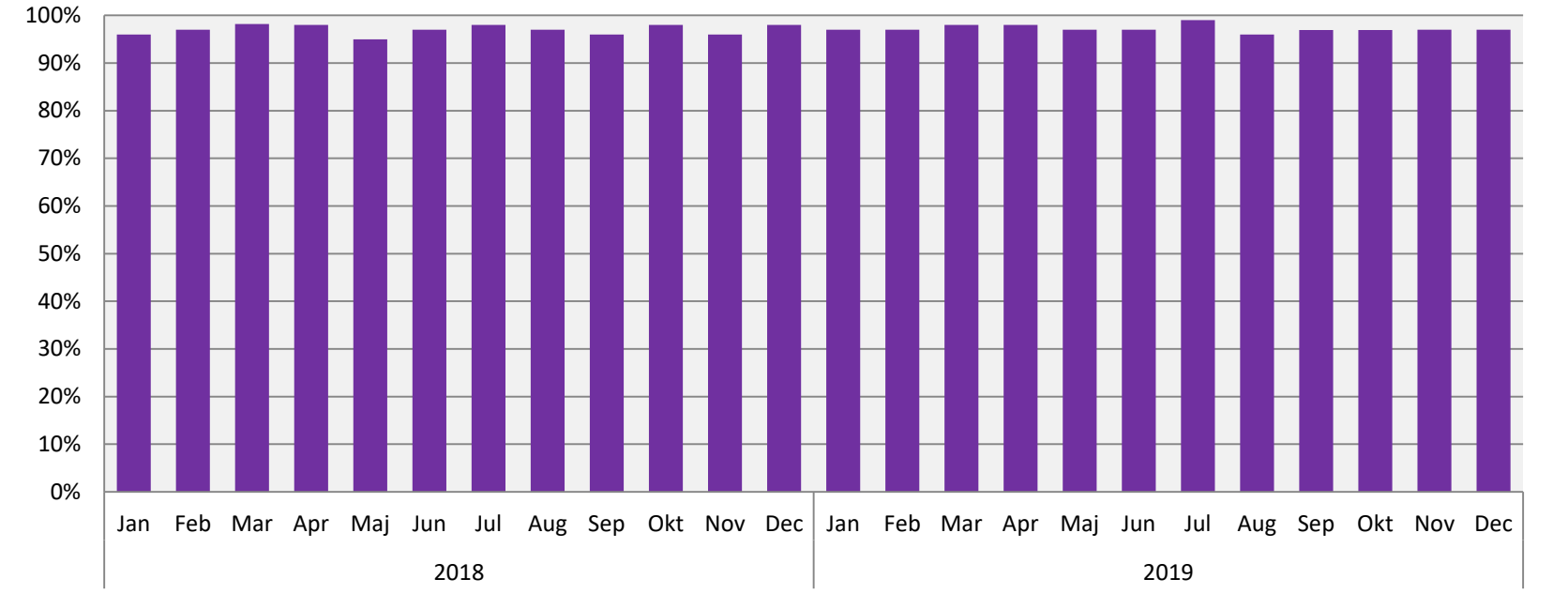


Mål för 2019	75 %
Utfall dec	78 %
Utfall jan-dec	79 %

Nöjd kund Punktlighet

Mål för 2019	90,0 %
Utfall dec	84,9 %
Utfall jan-dec	87,0 %

Nöjd kund och punktlighet - Pendelbåt



Nöjd kund och punktlighet - Skärgårdstrafik

