Trafikavdelningen

Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrík.cavalli-bjorkman@sl.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-04-22

Trafiknämnden
2018-05-22, punkt 13

Ärende
TN 2018-0402

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse angående öppettiderna för Ropsten södras stationsentré

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna och Miljöpartiet har framfört frågan kring varför öppettiderna för Ropsten södra, av besparingsskäl, begränsats trots rekommendation att inte göra det.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från S och MP daterad den 20 februari 2018.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förslag och motivering

Stationsöppettiderna i tunnelbanan justeras varje år efter att tidtabellen för trafiken beställts. Öppettiderna ska garantera att resenärerna kan åka med första och sista tåg varje trafikdygn. Av det följer att stationerna är öppna dygnet runt natt mot lördag och söndag.

Inför beställningen i december 2015 gjordes en genomgång av antal inpassager per stationsentré - de flesta stationer har både en huvudentré och en/flera sekundärentréer. Resultatet av genomlysningen blev att vissa sekundärentréer – tidiga morgnar och sena kvällar – identifierades som mycket lågt utnyttjade av resenärer på väg till tunnelbanan.

Efter en konsekvensbedömning som uteslöt flera stationer (p.g.a. risker i tillgänglighet, säkerhet respektive försäljning och kundservice) gjordes en mindre justering av öppettiderna för 16 sekundärentréer, däribland för Ropsten södra där justeringen således inte bedömdes få stor kundpåverkan.

Reduceringen innebar en begränsad möjlighet till inpassage under tidiga morgnar och sena kvällar. Utpassage från stationernas sekundärentréer har inte begränsats (bortsett från undantagsfall då rutin för stängning av station inte följts).

Vi har hittills inte sett anledning att ompröva beslutet om de justerade tiderna för inpassage; vi har säkerställt att entréerna, alltid är öppna för utpassage, och också följt upp kundsynpunkter i anslutning till förändringen i syfte att hitta områden som inte beaktats i den konsekvensbedömning som gjordes vid beställningen 2015.

Inför beställning av öppettid i december 2018 kommer en ny bedömning att göras; då är kundsynpunkter en fortsatt viktig del av underlaget.

Caroline Ottoson
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef Trafikavdelningen

TN 2018-0402

1 (2)

Stockholms läns landsting

SKRIVELSE
2018-02-20

Trafiknämnden

Socialdemokraterna

miljöpartiet de gröna

Öppettider för Hjorthagens tunnelbanestation

SL har av besparingsskäl avbeställt stationsöppettid på vissa av tunnelbanestationernas s.k. sekundäruppgångar. En av de uppgångar som berörs av detta är uppgången till Hjorthagen från Ropstenperrongen, ROS S enligt MTR:s terminologi. Spärrarna är numera stängda mellan 23.30 och 05.30 söndag till torsdag. Det här innebär i praktiken att de tåg som på morgonen avgår Ropsten fram till 05.30 inte är tillgängliga för hjorthagsbor med arbeten som kräver tidig inställning förrän 05.45. Den som kommer hem efter 23.30 kan komma ut, men får då gå den branta gången upp till Hjorthagen (124 m) eftersom rullbandet är avstängt.

Detta har SL beslutat trots MTR:s rekommendation att inte genomföra denna förändring av öppettiderna. Ett skäl som MTR anger är att avståndet mellan in/utgång i Hjorthagen och motsvarande nere vid Ropsten är "800-900 meter runt Hjorthagen. Entrén är ej synlig längs med gångvägen och god lokalkännedom erfordras för att hitta rätt." Den "gångväg" som MTR här beskriver är Gasverksvägen, som verkligen inte är en riktig gångväg, eftersom både trottoar och belysning saknas utmed en större sträcka. Därför varnas det också numera både uppe i Hjorthagen och nere i Ropsten på röda skyltar att "Gångväg saknas"!

Det innebär alltså att den enda väg man kan ta till fots nerifrån Ropsten upp till Hjorthagen är en stentrappa, men den är i dåligt skick och dragen genom träd och buskage. Höjdskillnaden på 25-30 meter gör att den inte är ett alternativ att räkna med, särskilt inte nattetid, och självfallet inte om man har svaga ben eller för med sig barnvagn eller tungt bagage. Inte förvånande så togs det i ett tidigare sammanhang fram en protestlista med ca 300 underskrifter mot nedstängningen.

Så här ser numera SL:s service för Hjorthagens invånare ut i normalfallet när det gäller tunnelbanan. Men som alltid måste man räkna med att det normalt tänkta kan rubbas av oväntade händelser. Ett exempel på en sådan oväntad händelse är följande. En dag före jul - den 22 december kl. 01.02 närmare bestämt – befann sig ett tjugofemtal personer i olika åldrar, en del med barnvagn, på Ropstens perrong vid uppgången till Hjorthagen. De hade nyss kommit med T-banans sista tåg och ville naturligtvis komma hem så fort som möjligt. Men dörrarna från perrongen till den långa branta gången var låsta! Så småningom kom enligt uppgift "någon sorts SL-person", men inte heller han kunde få upp dörrarna. Alternativen för de

strandsatta resandena var nu antingen att ta sig tillbaka ner till huvudingången nere vid Ropsten för att försöka få tag på en taxi, eller en längre promenad i mörkret utefter Gasverksvägen (som man alltså numera avråder från som gångväg), alternativt att ta de branta trapporna upp genom skog och buskage som inte kan vara ett realistiskt alternativ i mörkret. Till avdelningen oväntade händelser som man inte bara kan tänka bort, hör också de gånger då personal av missförstånd låser allt, både ut och in, kl. 23.30.

Vi finner det uppenbart orimligt att tidiga och sena tunnelbaneresenärer från och till Hjorthagen ska behöva finna sig i den standardsänkning som SL:s beslut om avbeställning av stationsöppettid, mot MTR:s rekommendation, innebär. Det är inte acceptabelt att hjorthagsbor, då dörrar och spärrar är stängda, ska tvingas ta taxi eller gå den branta backen genom träd och buskage. Man kan överhuvudtaget fråga sig om uppgången ska betraktas som "sekundär" med tanke på det är stadsdelen Hjorthagens enda!

Vi anser, med tanke på de speciella förhållanden som råder för Hjorthagens tunnelbanestation, att beslutet att avbeställa stationsöppettiden för ROS S ska omprövas så att öppettiderna återgår till de normala..

Med anledning av detta vill vi ställa följande frågass:

1. Varför har öppettiderna för ROS S begränsats trots rekommendationen att inte gör det?