

Trafiknämnd 27 augusti

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION



Sommaren 2019

Noterade händelser

Upprustning söderströmsbron

- Upprustningsarbetena har genomförts planenligt
- Färdigställandet kommer att pågå med nattarbete fram till V40
- Resenärsreflektioner har varit de förväntade



Upprustning av station Fridhemsplan

- 2 september öppnar stationen planenligt och trafiken återgår till normal tidtabell
- Upprustningsarbetet har genomförts med stora insatser, främst pga arbetsmiljö- och säkerhetsrisker
- Resenärsreflektioner har varit de förväntade

- Arbetet har inriktats mot att rusta de partier som varit i sämst skick, av säkerhetsskäl. Norrspår, mellangångar och kupol har prioriterats.



Trafikstarter och nya trafikavtal

Buss – Transdev

- Trafikområde Sigtuna, Upplands Väsby, Vallentuna
- Uppstarten har varit lyckosam

Spårvagn

- Trafikområde linje 7 museal
- Avtal med Stockholms Spårvägar

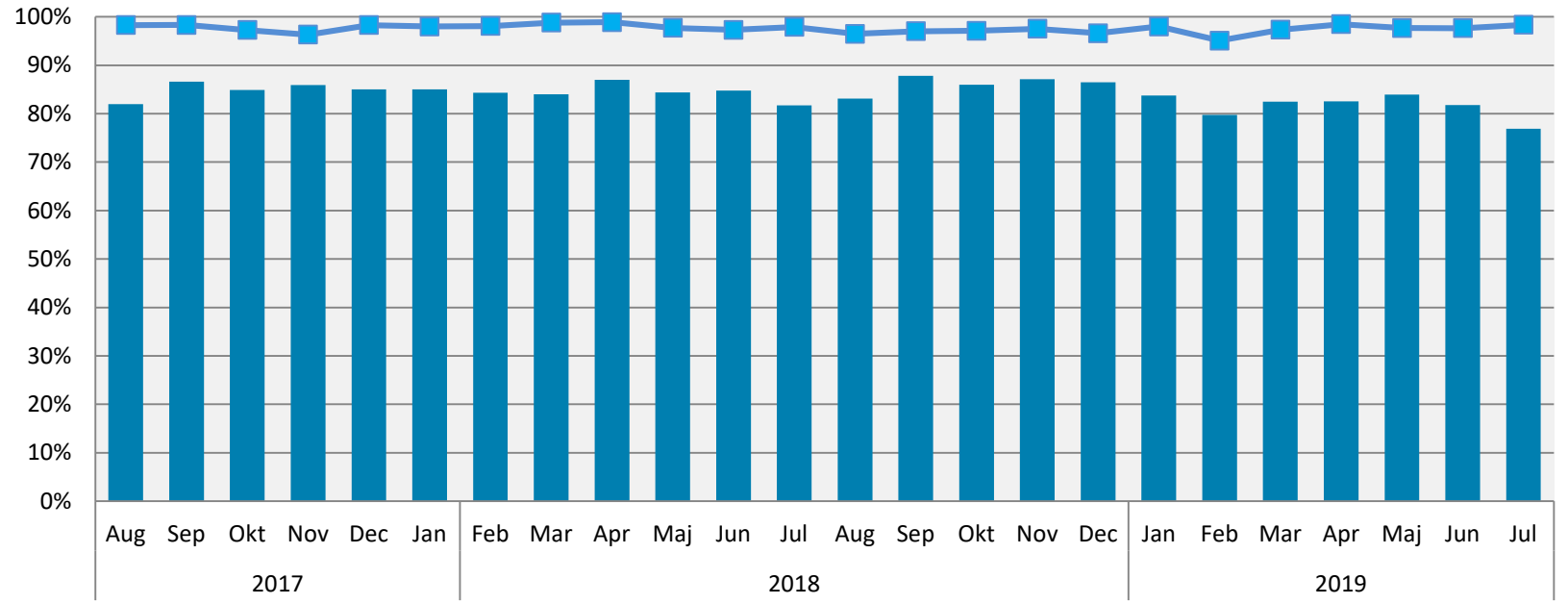


Ansaldotvisten

Nöjd kund och punktlighet

Juli 2019

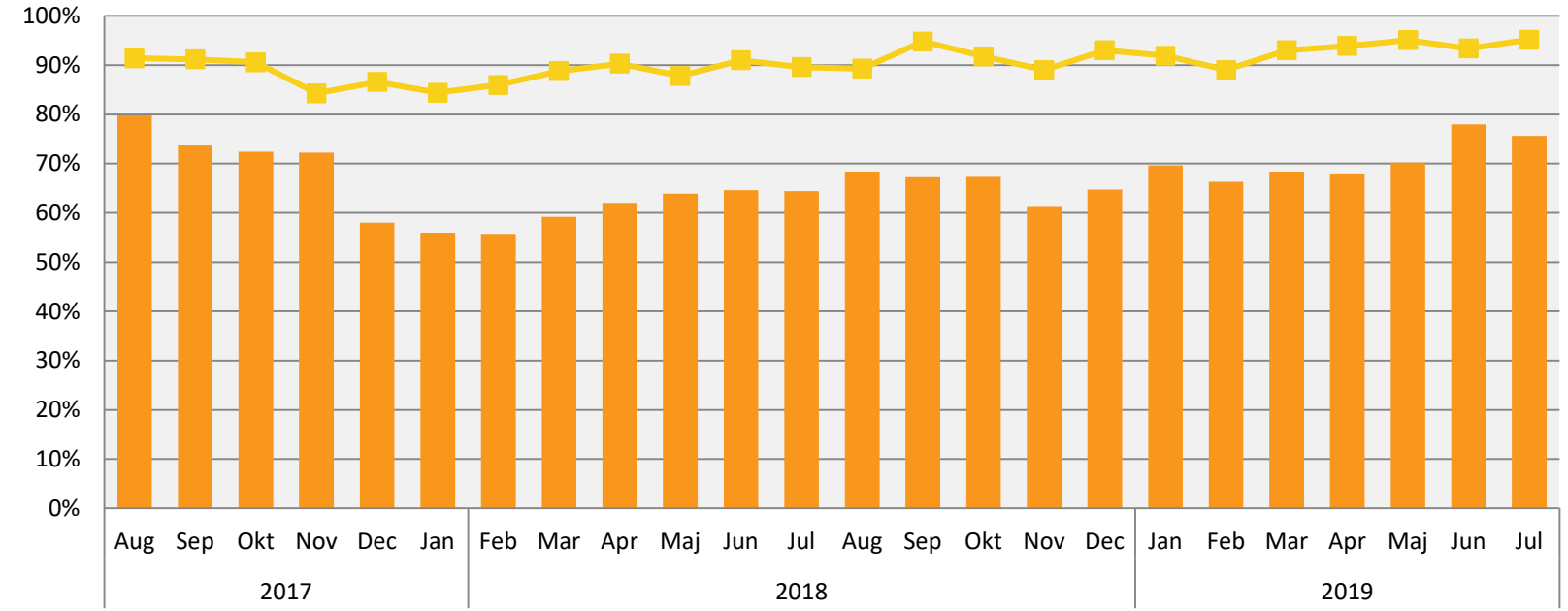
Nöjd kund och punktlighet - Tunnelbana



Mål för 2019	75 %
Utfall jul	77 %
Utfall jan-jul	82 %

Mål för 2019	96,6 %
Utfall jul	98,4 %
Utfall jan-jul	97,5 %

Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg

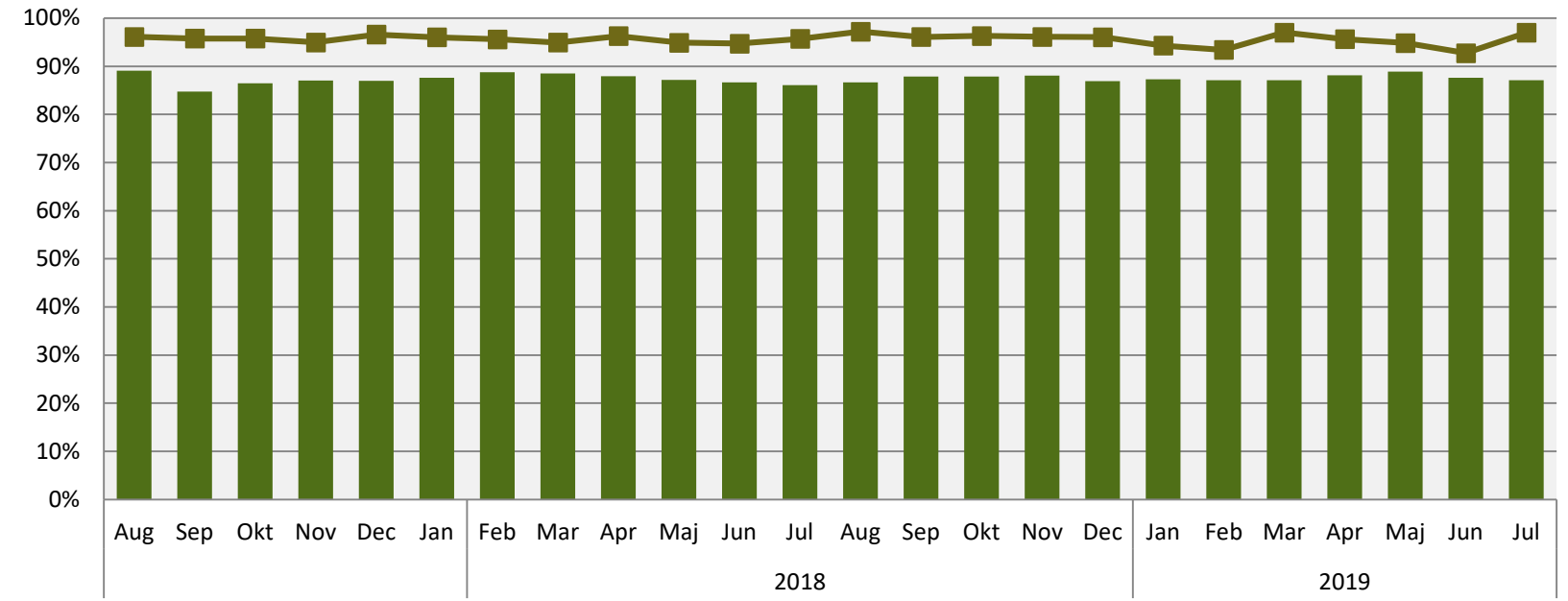


Mål för 2019	70 %
Utfall jul	76 %
Utfall jan-jul	71 %

Nöjd kund Punktlighet

Mål för 2019	93,0 %
Utfall jul	95,2 %
Utfall jan-jul	93,1 %

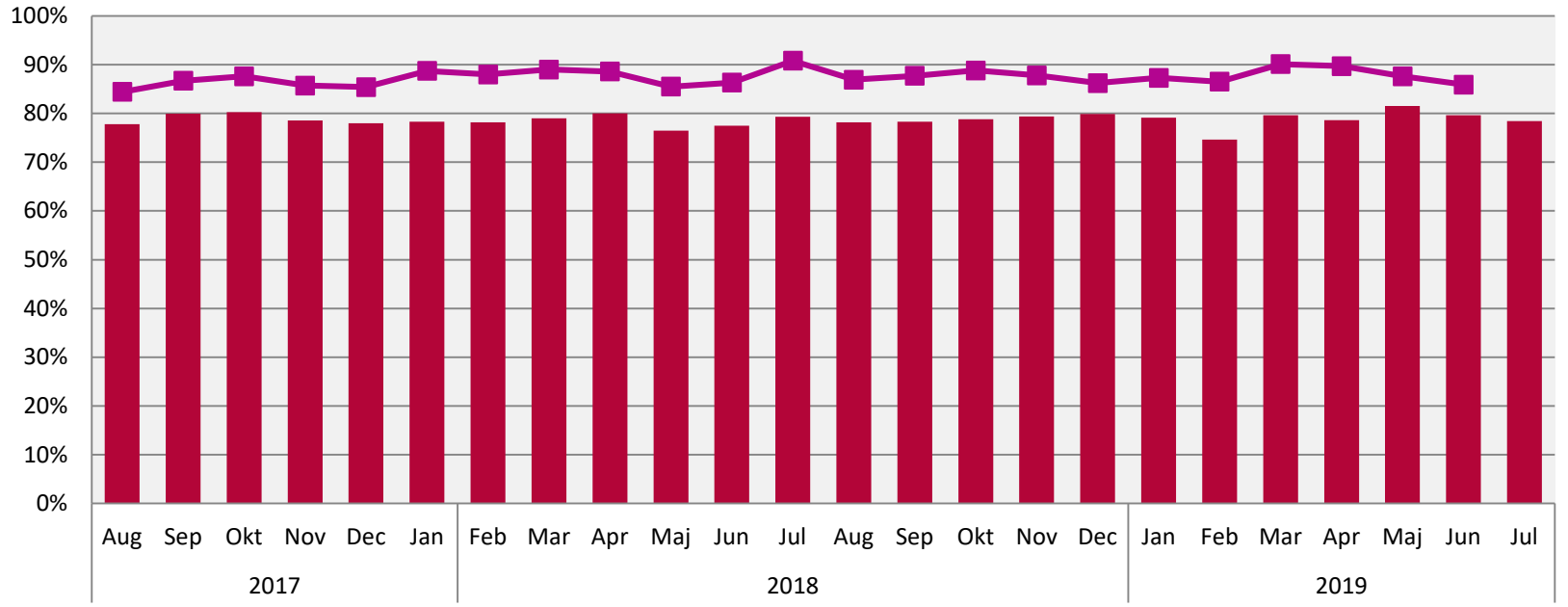
Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



Mål för 2019	85 %
Utfall jul	87 %
Utfall jan-jul	88 %

Mål för 2019	96,4 %
Utfall jul	97,0 %
Utfall jan-jul	95,0 %

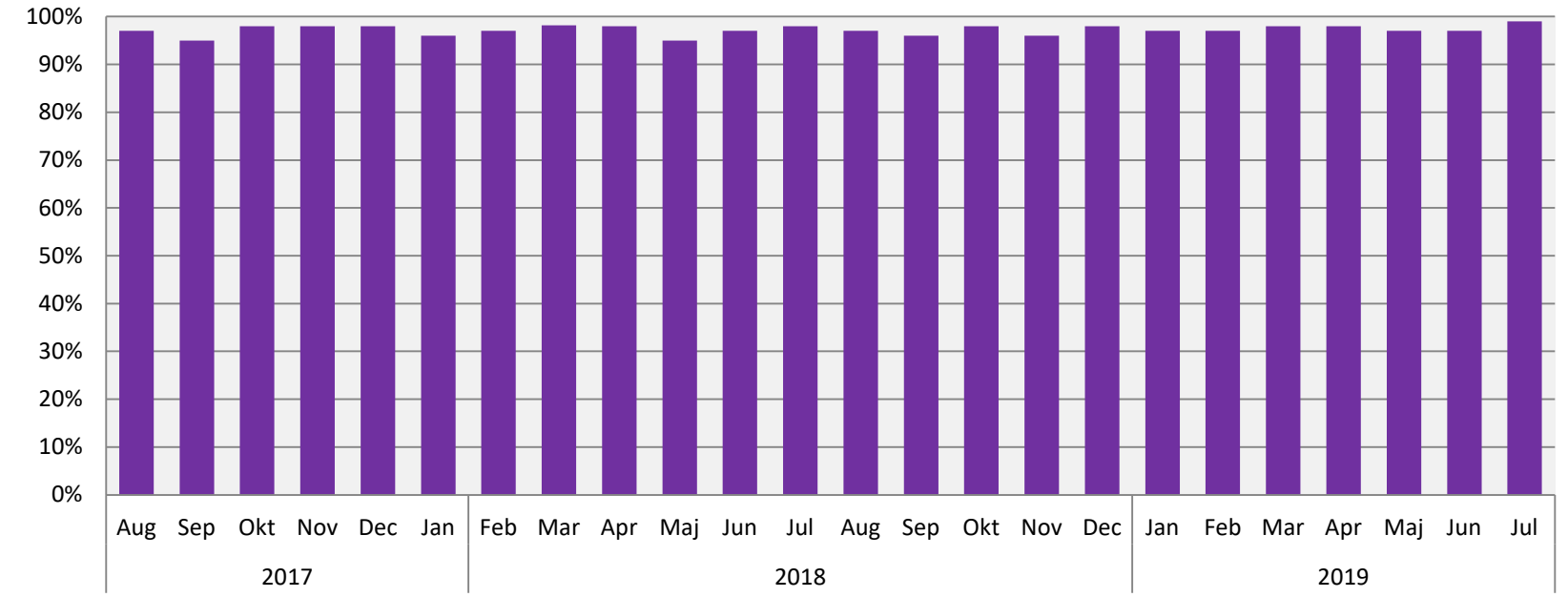
Nöjd kund och punktlighet - Buss



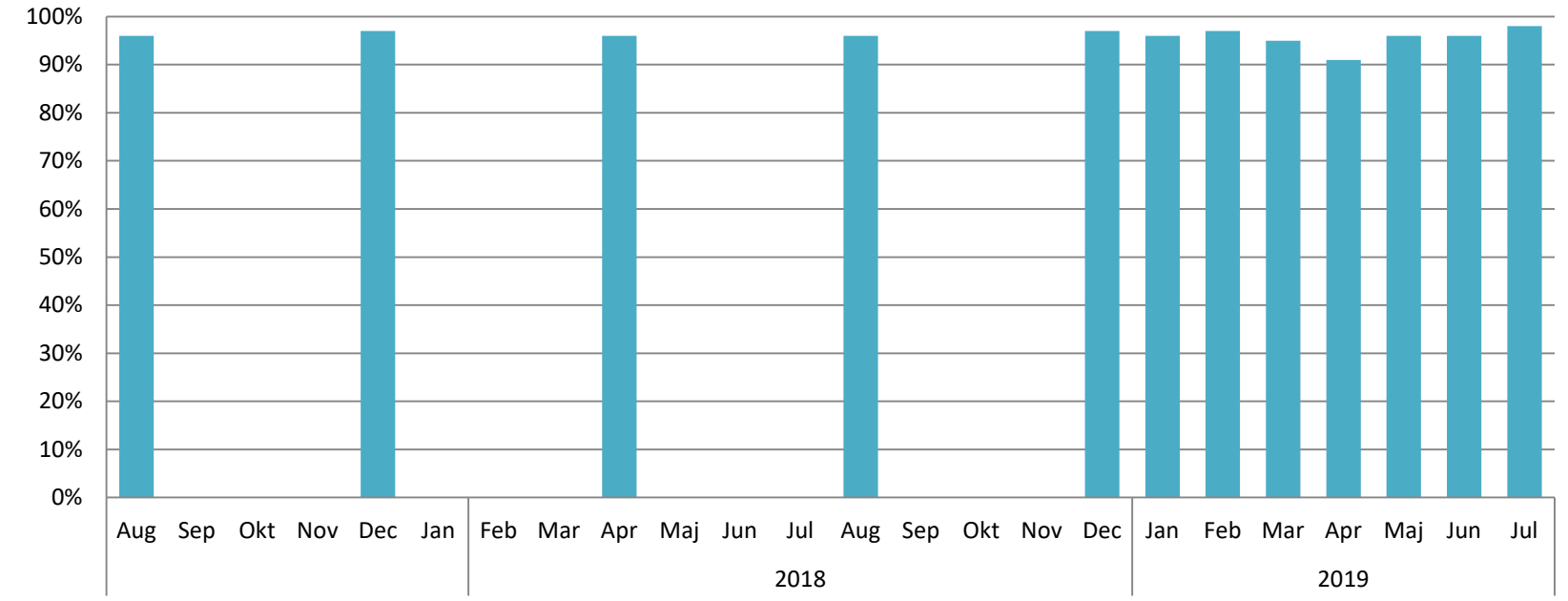
Mål för 2019	75 %
Utfall jul	78 %
Utfall jan-jul	79 %

Mål för 2019	90,0 %
Utfall jun	85,9 %
Utfall jan-jun	87,9 %

Nöjd kund och punktlighet - Pendelbåt



Nöjd kund och punktlighet - Skärgårdstrafik



Närståendeförteckning ska fyllas i





TACK!