Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2020-01-14

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-11-01 - 2019-12-31

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06381** Vård och behandling Behandling	Blev vårdad med tvång trots vilja att få vård Anmälaren sökte sig till psykiatrin för att få psykiatrisk vård på frivillig grund. Ändå fattades beslut om tvångsvård. Åtgärd: Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd sektionschef och överläkare beklagades att anmälaren upplevde att hon blev avvisad på ett bryskt sätt. Läkarens bedömning resulterade i att ett vårdintyg skrevs. Vid förhandling i förvaltningsrätten avslogs patientens överklagan då man ansåg att kraven för att tvångsvård skulle vara tillämpligt var uppfyllda. Anmälaren har efter att ha tagit del av yttrandet framfört att uppgiften i yttrandet att anmälaren motsatte sig medicinering inte stämmer. Hon var villig att medicineras, sökte vård för att medicineras och få behandling. Anmälarens synpunkter framförs i avslutsskrivelsen till vården. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06456** Vård och behandling Läkemedel	Strul med läkemedelsförskrivning efter flytt till annan region En kvinna har synpunkter på att hon inte fick fortsätta få läkemedel från en psykiatrisk mottagning sedan hon flyttat till en annan region för att studera under ett år. Enligt hennes läkare skulle det inte vara ett problem, utan under insättningen skulle hon ta prover och blodtryck på närmaste vårdcentral. När receptet skulle förnyas fick hon kontakta mottagningen många gånger, men ingen ringde upp. Istället fick hon information om att hon remitterats till en annan psykiatrisk mottagning i den region där hon bor, där är det väntetider. Nu har hon varit utan medicin under 1 månad och vet inte när hon kan få en besökstid till den nya mottagningen. Åtgärd: Åtgärd:
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06484** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Fördröjning på ADHD utredning En man skulle genomgå en ADHD utredning som hade flyttats fram flertal gånger. Fördröjningen har tagit över 8 månader och det skulle dröja ytterligare några månader. Han visste inte om att det fanns en vårdgaranti. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06673** Kommunikation Samtycke Resultat Resultat	Skadad av personal på psykiatrisk avdelning En kvinna som vårdades inom den psykiatriska heldygnsvården hamnade i tumult med en personal. Enligt kvinnan tog en personal tag i henne och knuffade henne mellan väggar så att hon slog i huvudet flera gånger och gjorde illa armbågen, hon snurrades runt och personen tryckte därefter ner kvinnan på golvet och lade sin kroppstyngd över hennes. Kvinnan menar att hon skadades efter det inträffade och drabbades av en hjärnskakning. Hon har inte fått något samtal med avdelningen om det inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06680** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Tillgänglighet på telefon till personal på psykiatrisk mottagning En kvinna har synpunkter på tillgängligheten till läkare och behandlare på en psykiatrisk mottagning. Det är inget problem i läkarkontakten när hon får en tid. Men läkare och behandlaren ringer aldrig tillbaka när hon sökt dem. De hör inte heller av sig när oroliga anhöriga försöker kontakta vårdgivaren. Hennes somatiska läkare har också försökt få till ett samarbete men de hör inte av sig till honom heller. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06686** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Utebliven läkemedelsbehandling inom rättspsykiatrin En man som är inlagd på en rättspsykiatrisk klinik får inte substitutionsbehandling för opiatberoende. Han har tidigare fått denna behandling med god effekt. Anmälaren upplever inte att han har fått en tydlig förklaring till varför de inte kan erbjuda detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06765** Tillgänglighet Väntetider i vården Vård och behandling Undersökning/bedömning	Brister i vård och lång väntetid till psykiatriker för ung person En ung kvinna med depression remitterades till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon lider även av ständig huvudvärk och sömnsvårigheter och orkar inte gå till skolan. Kvinnans pappa, som är den som har hört av sig till förvaltningen, ställer sig frågande till omhändertagandet av dottern då hon inte får hjälp. Han anser att vårdgivaren har agerat olämpligt då dottern är en väldokumenterad patient, där två tidigare inblandade specialistläkare inte kunnat häva en årslång depression, först får träffa en läkare under utbildning och sedan vänta ytterligare sex månader innan hon får komma till en specialistläkare. Den långa väntetiden innebär ett långt lidande för dottern och har varit en stark bidragande orsak till att hon nu missar en hel termin av sin utbildning, enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06766** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Flera olika läkare, brister i att nå samtycke Anmälaren blev inlagd vid psykiatrisk avdelning. Där träffade hon flera olika läkare vilket var olyckligt, hon saknade kontinuerlig kontakt med en läkare. Den bristande kontinuiteten bidrog i sin tur till brister från vårdgivarens sida att söka samtycke med anmälaren. Hon blev medicinerad vilket hon ifrågasatte. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inhämtats från överläkare. Där beskrevs att angående direktinläggning, så stämmer det att man tyvärr inte kan bli direktinlagt via avdelningen på jourtid. Angående bristande läkarkontinuitet, avdelningen har två överläkare som växelvis har ansvar varannan vecka för avdelningen. Det kan vara brister i informationsöverföring, vilket de arbetar aktivt med. Anmälaren har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06808** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Läkemedel Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Upplevt stora brister inom psykiatrisk heldygnsvård En kvinna som lider av psykisk ohälsa var inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning för läkemedelsinsättning, då detta behövde övervakas då det finns risker att sätta in medicinen tillsammans med hennes läkemedel för sin somatiska sjukdom. Vid inledande läkarsamtal fick hon utföra tester utan att få någon information om varför, vilket hon upplevde som obehagligt. Under vårdtiden blev kvinnan attackerad tre gånger av en medpatient som även gick in på hennes rum. Medicinen hon skulle testa tog slut på avdelningen och hon behövde själv gå till apoteket för att hämta ut den. En sjuksköterska ska också ha gett henne fel mediciner, vilket hon upptäckte innan hon tog tabletterna. Anmälaren upplevde också att en sjuksköterska inte visste vilka biverkningar och symtom som de skulle ha koll på. Under avdelningsvistelsen fick hon tre anfall härrörande hennes somatiska sjukdom på grund av stress och sömnbrist. Kvinnan känner att hon har försämrats efter vårdtiden, både psykiskt och fysiskt. Hon anser inte att de journalanteckningar som har upprättats under vårdtiden beskriver vad som faktiskt hände. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06993** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på omhändertagandet av patient och frågor om ansvar En kvinna har synpunkter på hur en närstående omhändertogs vid en psykiatrisk akutenhet. Han inkom med polis med hand-, fot- och midjefängsel. Då han hade mycket ont frågade han om de kunde ta bort handfängslet, vilket de inte gjorde. Den närstående fick inte ringa till kvinnan som var orolig och hon fick inte heller tala med honom när hon ringde avdelningen. Anmälaren har även synpunkter på att han fick medicin flera gånger som han tillslut kräktes upp. Hon undrar vad som gäller när en patient som är under bevakning av polis/kriminalvård är på en sjukvårdsinrättning gällande beslut om olika restriktioner och hur ansvarsområdena ser ut för patienten. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-07060** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel	Upplevt felaktigt hanterande av vårdintyg och missnöjd med medicinering En man anser att en läkare vid en psykiatrisk enhet felaktigt skrev ett vårdintyg då han hämtades med polis till en psykiatrisk vårdinrättning. Han menar att det inte fanns några grunder till detta. Anmälaren anser även att han under vistelsen på en avdelning fick för mycket medicin och att de ville att han skulle ta ett läkemedel som han mådde dåligt av. Vidare har han klagomål på att han inte hade tillgång till sitt kontantkort för utlandssamtal till sin mobil och att han inte heller fick köpa ett nytt. Mannen behövde därför ringa på sitt vanliga abonnemang och fick en dyr telefonräkning då han var angelägen om att ringa till utlandet då han hade en affär där. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07105** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel	Missad diagnos En kvinna lades in på en psykiatrisk heldygnsavdelning på grund av hudåkomma med extrem klåda. En läkare inom den somatiska vården hade tolkat hennes besvär som stressrelaterade och menade att hon hade vanföreställningar. Kvinnan ordinerades antipsykotiska läkemedel för detta, men tog aldrig tabletterna. Kvinnan hävdade att hon inte var psykiskt sjuk och det visade sig senare att kvinnan hade skabb som kunde behandlas i primärvården. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07111** Kommunikation Bemötande	Oproffsigt bemötande/felaktiga omdömen En kvinna kom till psykiatriska akutmottagningen via ett mobilt team. Läkaren som bedömde henne var mycket otrevlig, arrogant, kallade henne barnslig och omogen och undrade varför hon sökte hjälp på akutmottagningen när det var till psykiatriska öppenvården hon skulle vända sig. Kvinnan blev senare inlagd efter att ha tagit en överdos. Hon vill att ingen annan ska behöva utsättas för läkarens otrevliga attityd. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07202** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktigt stämplad som missbrukare, utdragen vård En man upplever att vården felaktigt lagt fokus på alkoholmissbruk. Mannen besökte en psykiatrisk mottagning med antagandet om neuropsykiatrisk diagnos. Under en basutredning fick mannen fylla i ett självskattningsformulär. Psykologen uppmanade mannen att fylla i att han hade ett alkoholberoende, då det då skulle gå snabbare att få en neuropsykiatrisk utredning. Väntetiderna var annars långa. Mannen som inte upplevde att han vare sig självmedicinerade eller hade ett beroende av alkohol kände sig manipulerad och vilseledd, men fyllde ändå i självskattningen så som psykologen uppmanade till, i syfte att få snabbare utredning. I journalen står att läsa att basutredningen mynnade ut i att en vidare utredning ansågs nödvändig. Ändå har det inte hänt någonting på tre år. Mannen har varken följts upp inom psykiatrin eller beroendevården. Mannens mående är oförändrat. Han har nu på egenremiss uppsökt psykiatrin på nytt. Vården vill då påbörja en ny basutredning, trots att den redan är gjord samt följa upp hans missbruk, som alltjämt inte finns. Mannen upplever sig stämplad som missbrukare efter en uppmaning av psykolog. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07224** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Diagnos	Felmedicinerad under mycket lång tid för felaktig diagnos En kvinna var inskriven vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning under många år. Hon fick en diagnos och blev insatt på ett antipsykotiskt läkemedel som hon sedan stod på i 35 års tid, trots att hon inte led av psykoser. Hon blev sedan remitterad till en annan mottagning, där medicineringen fortsatte fram till för ett år sedan. Kvinnan fick då en annan psykiatrisk diagnos. Mot detta får hon en liten dos stämningsstabiliserande läkemedel. Anmälaren har under flera års tid innan hon fick sin nya diagnos, frågat läkarna om varför hon måste ha det starka antipsykotiska läkemedlet men fått till svar att hon alltid har stått på det. Efter att ha fått den nya diagnosen har kvinnan själv under lång tid trappat ned det antipsykotiska läkemedlet och klarar sig nu utan det. Hon känner att läkemedlet begränsat hennes liv, att hon ständigt varit trött och att hon inte vågat göra olika saker. Nu har hon mer livskvalitet och känner att hon mår bättre. Kvinnan ställer sig frågande till varför man inte utvärderat medicineringen och diagnosen under alla dessa år. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07316** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Information	Lång väntetid till utredning, brister i information En mamma har synpunkter på att hennes ungdom har fått vänta länge på en könsidentitetsutredning vid ett specialistteam inom barn- och ungdomspsykiatrin. Ungdomen har nu väntat i ett och ett halvt år och de har hört att mottagningen har utredningsstopp sedan flera månader. Anmälaren ställer sig mycket frågande om varför de inte har fått någon information gällande när utredningen kommer att kunna ske. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07412** Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Bemötande och sekretessbrott av läkare En ung kvinna var på läkarbesök på en psykiatrisk mottagning. Hon har synpunkter på läkarens bemötande då denna frågade om hennes etniska ursprung. Läkaren ställde konstiga frågor enligt anmälaren och drog märkliga slutsatser. När kvinnan någon dag senare sökte läkaren per telefon och då denna inte ringde tillbaka ringde hon upp mottagningen på nytt. Läkaren hade ringt fel och pratat med en anhörig istället och berättat kvinnans sjukhistoria. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07426** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Anser sig blivit tvingad till medicinering En man anser att läkaren har tvingat honom att medicinera med ett läkemedel mot hans vilja. Läkaren hotar med vårdintyg och lyssnar inte på vad mannen berättar. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07466** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om närståendes rätt att ta del av journal och sekretessbelagda dokument Närstående till avliden patient ställde frågor om närståendes rätt att ta del av journal och sekretessbelagda dokument avseende avliden patient. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen informerade att vårdgivaren gör en sekretessprövning även om patienten är avliden, sekretesskyddet gäller även till förmån för denne.

Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07478** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Tvingas lämna urinprov vid test av drogfrihet önskar test via saliv En man besöker beroendemottagning regelbundet för att lämna prov för test av drogfrihet. Han har stora svårigheter att kissa eftersom en ur personalen gör honom sällskap, och önskar att det fanns en möjlighet till test av saliv istället. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07616** Kommunikation Bemötande Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande	Får ej byta läkare på psykiatrisk mottagning En man har önskat byta läkare på en psykiatrisk mottagning. Trots att han har påpekat detta och blivit lovad en ny läkare så får han träffa samma läkare när han kommer till mottagningen, ifrågasätter detta. Ifrågasätter vidare bemötandet av personal i receptionen när han har påpekat detta för dem. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** **V1912-07521** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Önskar en neuropsykiatrisk utredning En anmälare har synpunkter på att en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning inte gör en neuropsykiatrisk utredning på en son eftersom den andra vårdnadshavaren motsätter sig detta. Man har gjort en kartläggning vid mellanvården som anhörig anser vara undermålig. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06386** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Svårt att komma i kontakt med sin läkare En kvinna hade mått dåligt och hade varit sjukskriven under cirka en månad. Hon sökte en psykiatrisk mottagning och hon skulle få hjälp med terapi och andra insatser. Hennes sjukskrivning började ta slut men hon hade inte någon uppföljning, återbesök och det gick inte att boka någon läkartid på mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06395** Vård och behandling Behandling	Behandlingen fungerar inte Ung man vårdas inom psykiatrin men behandlingen fungerar inte. Frågor och synpunkter kommer tas upp i kommande skrivelse. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06396** Vård och behandling Behandling	Motsätter sig tvångsvård Anmälaren motsätter sig tvångsvård inom psykiatrin. Åtgärd: Åtgärd: Hänvisar till Förvaltningsrätten
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06405** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felbedömning Enligt anmälaren har sjuksköterska och läkare vid psykiatrisk mottagning gjort en felbedömning av hennes arbetsförmåga utifrån endast detta faktum att hon nu ingår i ett visst vårdprogram. I kommande skrivelse ska hon redogöra för sina synpunkter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06422** Administrativ hantering Intyg Resultat Resultat	Hyrläkare missat att skicka intyg En kvinna var på en psykiatrisk mottagning där ett intyg skrevs om anmälarens diagnos till transportstyrelsen för fortsatt körkortsinnehav. Intyget skickades inte av läkaren trots att det står i journalen. Läkaren var en hyrläkare som inte finns kvar på mottagningen. Anmälaren är helt bilberoende och missar inkomst då hon inte kan ta sig till arbetet. Hon har fått bra hjälp av verksamhetschefen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren kan ringa patientförsäkringen och höra om det är någon idé att göra anmälan dit. Ger telefonnumret till upplysningstjänsten på Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06424** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Brister i läkemedelshantering och bemötande En anmälare som är knuten till en psykiatrisk avdelning har synpunkter på att det är problem med att få sina läkemedel. Bemötandet från vissa av personalen ska också ha varit bristfälligt. Anmälaren anser också att det provmaterial de använder för drogscreening är missvisande, då det ibland ger positivt utslag trots att inga droger har konsumerats. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06435** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Saknar vårdplan Anmälaren saknar vårdplan inom psykiatrin, detta trots att det pågår medicinutsättning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06448** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Brister i behandlingskontakten Anmälaren har kontakt med psykiatrin, psykosmottagning. Anmälarens kontaktperson är sjuk och därför fungerar inte behandlingen, till exempel fortsätter medicineringen utan uppföljande möten och anmälaren har även vid ett tillfälle hänvisats till annan mottagning som då uttryckt sin förvåning över att psykosmottagningen hänvisat en patient utifrån situationen att kontaktpersonen är sjuk. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06489** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Vård och behandling Undersökning/bedömning	Brister i psykiatrisk vård för suicidal man En självmordsbenägen man som i flera år sökt vård har haft svårt att få den vård han har haft behov av. Enligt anmälaren har mannen sökt vård men nekats vård och istället fått ett telefonnummer att själv kontakta annan vårdgivare. Mannen har enligt anmälaren haft en gles kontakt med någon på en öppen psykiatrisk mottagning. Anmälaren vet inte vilken yrkeskategori. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06503** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Vård och behandling Behandling	Vill komma i kontakt med enhetschef på mottagningen En man är missnöjd med sin vård på öppen psykiatrisk mottagning, han har försökt komma i kontakt med verksamhetschef, men inte kunnat komma fram på telefon. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06508** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Vård och behandling Behandling	Moder önskar få förklaring till varför dottern inte fick sjukresa En mamma till en vuxen dotter tar kontakt med förvaltningen då dottern mådde mycket psykiskt dåligt vid ett par tillfällen under sommaren. Mamman var tvungen att åka in till en psykiatrisk akutmottagning med dottern. Första gången mamman åkte in med dottern fick de en sjukresa hem beviljad. De bodde långt ifrån staden och det fanns ingen psykiatrisk akutmottagning i deras närområde. Den andra gånger de sökte vård fick de inte träffa läkaren och då inget tillstånd för sjukresa. Modern har varit tvungen att lägga ut mycket pengar på resor med taxi. Hon har varit i kontakt med färdstjänsten och de informerar henne om att de tycker det låter väldigt konstigt att de inte beviljat sjukresa eftersom dotterns hälsotillstånd var så illa. Men de kan inte betala ut ersättning utan ett giltigt tillstånd från vårdpersonalen på akutmottagningen. En sjuksköterska modern talat med sade att det skulle ringt ambulans och åkt in. Modern tyckte det var onödigt att belasta ambulansen när de kanske har någon med hjärtstillestånd som behöver den mer. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06545** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel Resultat Resultat	Läkare som inte lyssnar har skapat en ohållbar livssituation En kvinna med psykiatriska och somatiska diagnoser som krävde stark smärtlindring hade problem att få gehör för medicineringen. Kvinnan menar att läkaren vid specialistmottagningen inom psykiatrin inte lyssnar och tar hänsyn till hennes sjukdomar. Detta har skapat en situation där kvinnan inte orkar äta, inte orkar sköta sin hygien, inte kan träffa kompisar eller ägna sig åt sina intressen. Kvinnan undrar hur vården kan ha låtit det gå så långt med henne. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06554** Administrativ hantering Brister i hantering	Vill inte delta i samordningsmöte mellan vård och socialtjänst En man är besviken över att ett samordningsmöte mellan vården och socialtjänsten ska hållas i lokaler han inte accepterar. Åtgärd: Åtgärd: Undertecknad rekommenderar honom att framföra synpunkten till sin behandlare.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06559** Administrativ hantering Brister i hantering Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i journalhantering En kvinna ville få ut sina journaler där alla utredningar på henne fanns från psykmottagning. Hennes läkare hade slutat och mottagningen hittade inte journalerna. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblankett.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06573** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Får ej ut loggar En man får inte ut sina loggar eller patientjournaler från den psykiatriska mottagning han har fått till under lång tid. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06586** Vård och behandling Behandling Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Missnöjd med behandlare vid psykiatrisk mottagning En kvinna går till en behandlare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för behandling av sin psykiska ohälsa. Hon anser att denna kontakt inte fungerar. Behandlaren ska även ha skrivit diagnoser som hon inte har på ett intyg. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt informerats om att det råder valfrihet inom psykiatrisk öppenvård.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06589** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Synpunkter på bemötande och behandling på psykiatrisk öppenvårdsmottagning En kvinna som tidigare varit utbränd och sjukskriven är åter i arbete. Hon beskriver problem i kontakten med psykiatrisk mottagning och bemötande från läkaren. Hon har svårigheter att få rätt medicinering och upplever sig missförstådd. Hon beskriver även att den mottagning hon tidigare gick på var mer välfungerande. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06600** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Tonåring blev lovad behandling två gånger men nekas nu En tonårig transkille blev utredd vid den barn- och ungdomspsykiatriska utredningsenheten för könsdysfori och blev lovad att behandling med hormoner skulle påbörjas. Pojken lovades detta vid två tillfällen efter att hans ärende hanterats på behandlingskonferenser. Han har sett fram emot det eftersom han levt som pojke i många år. Behandlande läkare har dock nu tagit tillbaka sitt tidigare löfte och säger nej till behandling. Pojkens mamma som kontaktar förvaltningen menar att man inte kan hantera människor på det här sättet, hon menar att det inte finns någon tveksamhet kring diagnos och att pojken är väl utredd. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06629** Vård och behandling Läkemedel	Problem kring läkemedel En kvinna som led av långvarig smärta fick under många år starka, beroendeframkallande läkemedel utskrivet. Efter att hon på eget bevåg slutat med dessa har hon fått problem att få andra läkemedel utskrivna. Kvinnan som är rullstolsburen är anmodad att hämta ut sina läkemedel dagligen från en beroendeenhet, detta har hon väldigt svårt att klara. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06657** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande	Fallit mellan stolarna En kvinna med neuropsykiatrisk diagnos och misstanke om en annan diagnos, skulle få träffa en läkare inom psykiatrin. Läkaren blev sjuk och besöket ställdes in. Därefter har kvinnan inte blivit kallad eller fått information om att hon ska bli kallad eller att hon står på kölista. Det har nu gått två månader sedan det inställda besöket. Det har gått ett år sedanhon fick diagnosen och ännu har ingen behandling påbörjats. Kvinnan ringde, efter det inställda besöket, till mottagningen och blev bristande bemött av en kvinna som var allmänt otrevlig och inte hade nå information eller förståelse. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06699** Vård och behandling Diagnos Kommunikation Information	Ifrågasätter diagnos och bristande information Ett barn hade ett antal besök inom den barn- och ungdomspsykiatriska vården. Efter dessa besök har barnets föräldrar, genom förskolan, informerats om att barnet har en viss diagnos. Föräldrarna ifrågasätter skarpt denna diagnos och den bristande informationen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06724** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Läkare vill att kvinna byter beroendemottagning En kvinna har haft kontinuerlig kontakt med beroendemottagning, nu har uppstått en diskussion kring läkemedel. Patientansvarig läkare vill inte skriva ut de läkemedel anmälaren vill ha, han har hänvisat henne att söka sig till ny beroendemottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06758** Vård och behandling Behandling Kommunikation Samtycke	Synpunkter på psykiatrisk vårdavdelning En kvinna som vårdats på psykiatrisk vårdavdelning skrevs ut trots att hon inte mådde bra. Hon fick strax efter söka akutsjukvård igen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06760** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktigheter i journalen Det finns felaktigheter i journalen, enligt anmälaren. Han har kontakt med psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06772** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Sökte hjälp på en psykiatrisk akutmottagning dagen före självmord En man hade sökt hjälp på en psykiatrisk akutmottagning för att han mådde dåligt men han ville inte stanna på sjukhuset även om det föreslogs av läkaren. Mannens anhörig hade påpekat att han borde stanna kvar i alla fall några dagar. Han hade haft svårt att sova och hade enligt mannens anhörig sagt några meningar igen och igen. Dagen efter hade mannen tagit sitt liv. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06773** Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Förälder ej kontaktad i samband med dotters besök på BUP mottagning En man ifrågasätter det faktum att hans dotter har haft ett inledande besök på en psykiatrisk mottagning tillsammans med dotterns mamma utan hans vetskap. Mannen är separerad med mamman och har efter besöket läst sin dotters journal där det framkommer att man bland annat har utrett familjeförhållanden men då enbart utifrån mammans perspektiv. Ifrågasätter detta samt har synpunkter på uppgifter som har antecknats i journalen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06801** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Felaktig läkemedelsordination och bristande bemötande En kvinna med hjärtbesvär och ångestdiagnos ringde ambulans på grund av att hon inte visste om hon kände ångest eller om något hänt hennes hjärta. Ambulansen körde henne till en psykiatrisk akutmottagning för bedömning. När kvinnan kom dit fick hon träffa en läkare som var mycket otrevlig och nonchalant. Kvinnan upplevde sig svårt kränkt av bemötandet. Läkaren skrev även ut fel medicin till henne. Som tur var kollade kvinnan upp att hon inte kan ta medicinen och tog kontakt med receptionen på akutmottagningen innan hon tog av den. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06851** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Läkemedel	Brister i läkarkontinuitet och svåra biverkningar En man har synpunkter på att han har fått träffa flera olika läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Han har lidit av extrema läkemedelsbiverkningar under två år och har inte fått hjälp med detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Löf (patientförsäkringen) samt om Läkemedelsförsäkringen.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06853** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Bollad runt i vården En man med psykisk ohälsa och ett beroende fick komma till flertalet instanser inom 48 timmar, däribland akutmottagning med inläggning. Anhöriga upplever att man "släckt bränder" i 10 års tid. Mannan har inte fått vård för sitt beroende eller fått diagnos under alla år, trots att han besökt otaliga vårdgivare. Vårdgivarna bara bollar honom vidare till andra enheter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06946** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Svårt att byta läkare En kvinna gick på en psykiatrisk mottagning. Hennes läkare ansåg att hon skulle börja med läkemedel men hon önskade terapi istället. Hon önskade byta läkare och hon hade fått svar att hon skulle tala om det själv för läkaren som hon inte ville fortsätta hos. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06951** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bollas mellan mottagningar En man är beroende av förnyat intyg för sjukskrivning samt förnyelse av recept på läkemedel. Han har vänt sig till den vårdgivare inom psykiatrin som tidigare hjälpt honom. Denna vårdgivare hänvisar honom till en annan mottagning, som hänvisar honom åter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar mannens godeman till vårdgivaren för dialog.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06954** Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter bemötande av läkare via telefon En man har sökt vård på en beroendeklinik och har erbjudits tid för start av ett avgiftningsprogram. Starten var dock så pass långt fram i tiden så att mannens nuvarande medicin skulle hinna ta slut. När mannen påpekade detta för läkaren påtalade läkaren enligt anmälaren att han "inte borde ha några problem att få tag i medicin på egen hand". Mannen tog mycket illa vid sig av detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06987** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	Bristande bemötande vid psykiatrisk klinik En kvinna har sökt vård vid en psykiatrisk mottagning i samband med ett trauma. Under besöket upplevde kvinnan att behandlande läkare bemötte henne på ett respektlöst sätt genom att ifrågasätta hennes lämplighet som förälder och anklagade henne för att ljuga. Denna läkare förnekade kvinnan fortsatt sjukskrivning vilket enligt anmälaren har orsakat stort lidande. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-06999** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Tvångsintagen man har frågor om förvaltningsrätten En man vårdas på en psykiatrisk avdelning enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård. Han kontaktar förvaltningen för att få information om vad som kommer att hända och om det tillkommer någon avgift för detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om att hans ärende i förvaltningsrätten inte kommer att kosta något och att han kan fråga personalen på avdelningen mer om vad som kommer att tas upp i förvaltningsrätten i just hans ärende.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-07000** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på en neuropsykiatrisk utredning En man som har haft mycket bekymmer just nu anser att han inte klarar att vänta länge på att få en neuropsykiatriska utredning vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Han önskar få utredningen snabbare vid någon annan mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Vårdgarantikansliet. Anmälaren har också informerats om möjligheten att rådgöra om remiss via sin husläkare eller göra en egen anmälan.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-07002** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om ny medicinsk bedömning av diagnos En kvinna undrar om hur hon ska gå tillväga för att få en ny medicinsk bedömning (second-opinion) gällande en neuropsykiatrisk diagnos som sattes för flera år sedan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har fått information om att hon kan kontakta vårdcentralen för remiss eller göra en egenanmälan till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för att diskutera frågan om en ny medicinsk bedömning av diagnosen.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1911-07013** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Brister i vårdplan inom psykiatrisk öppenvård En anmälare har synpunkter på att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har brustit i att utvärdera och uppdatera vårdplanen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07120** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Fråga om spärr av journal En kvinna vill få information om hennes journal förd vid psykiatrisk öppenvårdsmottagning fortfarande är spärrad. Åtgärd: Åtgärd. Hänvisar till mottagningen för att få korrekt information.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07126** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Bristfällig tillgänglighet En kvinna har förgäves utlovats vid flera tillfällen att bli kontaktad av en läkare vid en neuropsykiatrisk öppenvårdsmottagning. Kvinnan som ville diskutera sin vuxna sons sjukersättning vet inte längre hur hon ska göra. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07133** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Brister i vård och bemötande av ung vuxen inom psykiatrisk vård En ung kvinna har varit inlagd på psykiatrisk vårdavdelning på sjukhuset. Enligt anmälaren var det brister i vården av kvinnan. Anmälaren framför också synpunkter på läkarens bemötande. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07134** Vård och behandling Behandling	Missnöjd med vården på psykiatrisk mottagning En person är inskriven vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hen har nyss träffat läkare och psykolog men tycker att de inte hjälper hen. När läkaren frågade om hen inte har några strategier att ta till när hen känner sig deprimerad annat än mediciner, svarade hen att hen ju inte fått någon terapi eller annan behandling från vården förutom mediciner. Personen tycker det känns ganska meningslöst att gå till mottagningen och funderar på att be om att få byta mottagning som kanske hjälper hen på ett annat sätt förutom med läkemedel. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07150** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Individuell vårdplan saknas för dokumenterad drogfrihet Anmälare undrar varför fullt fungerande patienter med över 6 års dokumenterad drogfrihet inte erbjuds bokade läkartider för provtagning. Nu förväntas de inställa sig inom 24 timmar. Varför begränsas man hämta ut medicin på valfritt apotek. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07154** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Journalspärr hävd men inte av patienten själv Ett tonårsbarn med viss problematik sökte beroendevård tillsammans med sina föräldrar. Där begärdes att journalen skulle spärras. Efter flera år sökte den unga kvinnan annan vård och där blev hon nekad vård på grund av journalanteckning från beroendevården enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och datainspektionen.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07157** Administrativ hantering Brister i hantering	Brister i remisshantering Läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har inte remitterat en patient till en annan mottagning trots flera påminnelser om detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07170** Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Ifrågasätter bemötande och behandling vid ätstörningsklinik En kvinna vårdas på en specialistklinik till följd av ätstörningsproblematik. Kvinnan upplever att personalen på avdelningen har särbehandlat henne och bestraffat henne för oväsentliga saker. Vidare upplever kvinnan att personalen inte har tagit hennes synpunkter angående den vård som erbjuds på allvar, hon upplever att hon blir sämre snarare än bättre av behandlingen. Har lyft detta för personal men tycker sig inte ha fått något gehör. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07178** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Behandling	Felaktig utsättning av medicin En kvinna hade tagit insomningstabletter under tjugo års tid och plötsligt satte läkaren på den psykiatriska mottagningen ut medicinen. Dottern som kontaktat förvaltningen är mycket ledsen och oförstående inför det som skett. Hon har tagit kontakt med patientföreningar som sagt att det är helt fel att sätta ut ett sådan preparat utan ett nedrappningsschema. Kvinnan hade på grund av detta försämrats avsevärt i sitt mående. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07201** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid till neuropsykiatrisk utredning En kvinna har remitterats till neuropsykiatrisk utredning och har väntat i sex månader. Hon har inte fått något besked om när utredningen ska påbörjas och hon ställer sig frågande till varför inte vårdgarantin hålls, då denna utredning ska omfattas av denna. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07203** Vård och behandling Läkemedel Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Brister i vård av person med neuropsykiatrisk diagnos En man med neuropsykiatrisk diagnos beskriver svårigheter med att få recept på läkemedel som får hans liv att fungera mer normalt. Han beskriver att det hela tiden är nya läkare vid besöken och att de satt ut hans medicin. Mannen beskriver också att mottagningen har skickat remiss till neuropsykiatrisk mottagning men skickade remissen fel vilket fördröjde byte av mottagning. Han känner sig i nuläget utan vårdkontakt och mår inte bra. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07210** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på terapi En pojke med behov av terapi hade fått vänta länge på terapistarten. Mamman är oroad över att det går för lång tid innan terapin startas. Mamman ska även kontakta mottagningen för mer information eftersom det tar tid att inhämta yttrande. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07221** Kommunikation Information	Fick ingen information om vad han gjort fel En man som vårdades inom den rättspsykiatriska vården anklagades för att gjort en dålig sak men fick inte veta några detaljer rörande detta. Mannen menar att han mår mycket dåligt av detta och undrar vad han har gjort för fel. Han vill kunna be om ursäkt om han får veta mer om vad som påstås ha skett. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07245** Vård och behandling Behandling	Frågor till psykiatrin Anmälaren vill i skrivelse ställa frågor om behandling i psykiatrin. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07285** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Felaktigheter i neuropsykiatriska utlåtande En man hade genomgått en neuropsykiatrisk utredning. Han anser att utredningsresultatet har varit lite hastigt, utredningen kändes inte grundlig och informationen av utredningsresultatet har varit bristfällig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07287** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling	Brister i psykiatrisk vård i flera år En kvinna med mångårig kontakt med psykiatrisk vård, både öppenvård och slutenvård, har synpunkter på den behandling som givits och på vilka grunder. Hon har själv haft kontakt med ansvariga i vården. En utredning har gjorts på Inspektionen för vård- och omsorg men enbart för vissa händelser. Kvinnan har fått många ECT (elbehandlingar) behandlingar under åren men kvinnan anser att hon fått behandlingen på felaktiga grunder och att det saknats eftervård. Hon beskriver kognitiv nedsättning som resultat. Hon ifrågasätter varför inte vården har gjort en avvikelse på händelserna. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07302** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Önskar behandling för ungdom med svåra besvär En förälder har synpunkter på att en specialenhet inom barn- och ungdomspsykiatrin har avslagit en remiss. Ungdomen har mycket svåra besvär och behöver få behandling. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07304** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Brister i hjälp vid BUP-mottagning En förälder har synpunkter på otillräcklig hjälp för sin ungdom vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07334** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Oro över att närstående nekas vård En närstående är orolig över att en ung man nekas vård vid en psykiatrisk akutmottagning. Enligt den närstående mår mannen mycket dåligt och är självmordsbenägen men när han uppsöker akutmottagningen så blir han inte inlagd utan skickas hem. Den närstående är orolig över att mannen kommer att skada sig själv eller andra och tycker inte att han får tillräcklig hjälp. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07336** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Bemötande	Svårt att få rätt läkemedelsbehandling En man med neuropsykiatrisk diagnos har tidigare haft en fast vårdkontakt som fungerat bra. Nu har han haft olika läkare vid varje besök och har haft svårt att få rätt recept och läkemedelsbehandling. Detta skapar oro och osäkerhet för anmälaren. Han upplever ingen empati i bemötandet av läkaren. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07338** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården Kommunikation Information	Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En kvinna hade väntat länge på en neuropsykiatrisk utredning. Väntetiden skulle enligt informationen bli nio månader men hon har väntat 16 månader och vårdgarantikansliet kunde inte hjälpa henne vidare. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07349** Vård och behandling Behandling	Fråga gällande transport av psykiskt sjuk patient till annan region En vän till en man som mår psykiskt dåligt är orolig över transport av mannen till en annan region för fortsatt vård. Den psykiatriska vårdenheten hade bedömt att mannen skulle åka själv med tåg men vännen anser att det inte skulle vara rätt sätt och att det kunde vara fara med tanke på mannens psykiska hälsotillstånd. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informeras om att ta vännen kontaktar vårdgivaren och den mottagande enheten ska göra en medicinsk bedömning och bedöma om mannen är i behov av sjukresa eller följeslagare som i så fall ordnades av vårdgivaren.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07365** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Synpunkter på diagnos i journal En kvinna har synpunkter på diagnos som står i hennes journal. Hon vill ha diagnosen borttagen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att själv vända sig till vårdgivaren som skrivit journalen alternativt journalförstöring via Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07387** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Synpunkter på anteckning i journal av sjuksköterska En kvinna har synpunkter på journalanteckning gjord av sjuksköterska som endast träffat anmälaren i en kvart. Anmälaren frågar också om journalen kan ses av alla vårdgivare. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om notering i journal som kan göras i samråd med aktuell mottagning. Information om journalspärr.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07427** Administrativ hantering Brister i hantering	Administrativa brister och försenad och utebliven behandling Anmälare påtalade administrativa brister vid psykiatrisk mottagning orsakar förseningar i behandlingen, behandling till och med uteblivit. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07453** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på utredning En pojke med neuropsykiatrisk problematik har väntat länge på utredning, men avvisades sedan. Mamman ifrågasätter varför han måste vänta så länge. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07488** Vård och behandling Läkemedel	Ändringar i läkemedelsbehandling och provtagning En kvinna som går på en beroendemottagning har synpunkter på de förändringar som läkaren gör i läkemedelsbehandling och provtagning. Hon undrar vad som ligger till grund för förändringarna. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07499** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Bristande omhändertagande och information En kvinna uppsökte en psykiatrisk akutmottagning och fick ett omhändertagande som hon är mycket missnöjd med. Kvinnan menar att hon fick vänta i tre och en halv timme utan att någon brydde sig om henne. När hon fick tala med läkare ställdes inga frågor om vad hon varit med om utan hon erbjöds bara recept på mediciner. Hon fick också bristfällig information om biverkningar. Kvinnan kände sig efter besöket mycket ledsen och förstår inte att det kan gå till på det här sättet på en psykiatrisk akutmottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07516** Vård och behandling Behandling	Klagomål på psykiatrisk mottagning En anmälare är missnöjd med en psykiatrisk öppenvårdsmottagning som hennes son går till. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07519** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling	Brister i vårdansvar och behandling inom psykiatrisk vård En kvinna anser att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning där hon är inskriven brister i vård och behandling. Hon har inte fått någon vårdplan eller samtalsstöd. Mottagningen har även brustit i att följa upp ordinerade blodprov. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07523** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Svårt att få receptförnyelse inom beroendevård En man under beroendevård hade svårigheter med vård och behandling på grund av att han bollades mellan olika mottagningar. Ingen av mottagningar ansåg sig ha ansvaret för hans vårdplan vilket försvårade för honom att få receptförnyelse på läkemedel som hade ordinerats åt honom. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07555** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Årskontrollen avbokades av vårdgivaren vid fem tillfällen En man skulle gå på årskontroller och hans tid hade avbokats vid fem tillfällen på grund av att läkaren hade blivit sjuk. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Psykiatrisk vård** **V1912-07560** Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Läkemedel	Felaktig diagnos och läkemedelsbehandling En man har under nästan tre års tid fått läkemedelsbehandling mot en psykiatrisk sjukdom. I efterhand har det visat sig att diagnosen var felaktig och att han i onödan ätit läkemedel som orsakat svåra biverkningar. Mannen har också varit öppen med sin psykiatriska diagnos bland annat när han sökt arbete. Detta gjorde att han troligtvis missade anställning eftersom han sa att han hade sjukdomen och tog läkemedel mot detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06567** Kommunikation Delaktig Administrativ hantering Intyg Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Blir inte lyssnad till-önskar patientavgift tillbaka En kvinna har synpunkter på en läkare vid en psykiatrisk mottagning. Denna säger direkt att hon redan läst journalen och inte kommer att vidta några åtgärder. Kvinnan fick överhuvudtaget inte komma till tals och ifrågasätter att man betalar 350 kronor och då inte ens blir lyssnad till. Hon har aldrig träffat läkaren tidigare och vänta länge på att få en tid. Anmälaren önskade få ett intyg för att kunna söka sjukersättning, vilket hon nekades på felaktiga grunder. På grund av läkarens vägran att lyssna önskas ersättning för patientavgiften. Kvinnan har även begärt ut journalkopia, vilket dröjt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06596** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik	Bristande behandling och vårdmiljö En kvinna har synpunkter på den inneliggandes vård hon fått inom psykiatrin. Hon har varit inskriven på två olika avdelningar. Den ena avdelningen saknar morgongymnastik, gym och promenader. Chefen är osynlig och personalen är otrevliga och passiva. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06650** Vård och behandling Behandling	Önskar att tvångsvården avskrivs En man undrar varför inte tvångvård i öppenvård kan upphöra när han sköter sig. Han bor hos föräldrar men vill ha hjälp till ett eget boende och vill därför tala med kurator. Åtgärd: Åtgärd: Mannen har trots kontaktuppmaning inte hörts av varför ärendet avslutas i befintligt skick.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06652** Kommunikation Delaktig	Rättspsykiatrisk vård En man som får vård vid en rättspsykiatrisk klinik har synpunkter på att han har många restriktioner. Han får inte skicka e-post eller ringa och undrar om detta är lagligt. Anmälaren anser att han åtminstone borde få ha kontakt med intresseorganisationer för psykisk hälsa. Mannen önskar få information på engelska om de lagar som styr hans situation. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har blivit informerad om att beslut att inskränka en patients rätt att använda elektroniska kommunikationstjänster får göras enligt lag. Anmälaren har hänvisats till hemsida för information på engelska om rättspsykiatrisk vård. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-07051** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling	Tvångsåtgärder och medicinering inom psykiatrisk heldygnsvård En mamma som är god man för sin son har synpunkter på hur han har behandlats inom den psykiatriska heldygnsvården. Sonen bältades och övermedicinerats och vara nära att dö, enligt mamman. Anmälaren har synpunkter på flera avdelningar där hon tycker att personalen har bristande utbildning och kunskap om autism, som sonen lider av. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07146** Kommunikation Information	Anhörig känner sig förtalad av mentalskötare En anhörig känner sig förtalad av en mentalskötare på en psykiatrisk mottagning. Skötaren har sagt till dottern, som är patient på mottagningen, att modern sagt att hennes dotter tagit strypgrepp på henne. Detta är enligt kvinnan osant och hon känner sig förtalad. Hon vill få upprättelse och att detta raderas från dotterns journal. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07148** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Tvånginjicering En tvångsvårdad man anser att han tvånginjicerades på grund av en öppen konflikt med en läkare vid en psykiatrisk avdelning. Läkaren visste om att mannen inte tål injektionen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07168** Vård och behandling Läkemedel	Brister i läkemedelsbehandling En anmälare har synpunkter på att en läkare inom psykiatrin har gjort drastiska läkemedelförändringar. Personen mådde mycket dåligt innan hen fick tillbaka sina mediciner. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07260** Kommunikation Bemötande	Rättspsykiatrisk vård En man har synpunkter på bristfälligt bemötandet inom den rättspsykiatriska vården. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren tar tillbaka sitt klagomål och inte önskar att yttrande inhämtas avslutas ärendet.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07483** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Ifrågasätter tvångsvård i heldygnsvård En kvinna, gravid med barn som hade hjärtfel, tvångsvårdades under en period inom heldygnsvården. Hon nekades besök på sjukhus för undersökningar av det väntade barnet och hon tvångsinjicerades med läkemedel hon ifrågasätter. Hon försökte i samtal med överläkaren bli delaktig i sin vård, men avvisades. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06434** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång	Förvägras loggutdrag Anmälaren förvägras ta del av journalens loggutdrag. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06550** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Läkemedel	Upplever sig hotad med läkemedelshöjningar En kvinna anser att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning skickar hem kallelser till läkarbesök på felaktiga grunder. Hon är rädd att läkare kommer höja hennes medicinering och att hon kommer att tvångsmedicineras om hon inte går med på dosjusteringarna. Anmälaren har tidigare haft högre doser och då fått självmordstankar. Kvinnan anser också att hennes tidigare behandlande läkare har varit orättvis mot henne. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06599** Kommunikation Bemötande	Mycket illa bemött av läkare En man anser att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning bemötte honom mycket dålig och hade en anklagande ton. Han upplevde sig hånad och kränkt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06611** Administrativ hantering Brister i hantering Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Väntetider i vården	Brister i hantering av receptförnyelse, lång väntetid till läkare En kvinna har klagomål på att det tog lång tid för en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning att utfärda ett förnyat recept på antidepressiv medicin. Trots att hon ringde och påminde vårdgivaren om receptet tog det flera veckor. Anmälaren fick på grund av detta sluta abrupt med sin medicinering, vilket har gett henne både biverkningar och försämrad psykisk hälsa. Kvinnan anser att det inträffade är patientosäkert och oansvarigt. Hon har även synpunkter på att besök till läkaren har skjutits upp av olika anledningar och att väntetiden blev närmare fem månader. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06634** Vård och behandling Behandling	Störd under pågående terapi En kvinna är trött på att en administratör på en psykiatrisk mottagning går in och bokar andra patienter på hennes bokade tider till sin terapeut. För första gången har hon fått en terapi att fungera och det går framåt. Vill vårdgivaren inte att hon ska bli färdig med sin terapi? Det tar mycket energi att ha koll på planerade besök till terapeuten. Åtgärd: Åtgärd: Situationen har löst sig för kvinnan och hon har fått en förklaring till strulet med tiderna. Ingen övrig åtgärd önskas, ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06897** Vård och behandling Ny medicinsk bedömning	Önskar få second opinion En man undrar om han har rätt till en second opinion under tvångsvårdstiden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-06917** Administrativ hantering Intyg	Bristfälligt intyg Läkaren vid den psykiatriska mottagningen hade utlovat sjukintyg, men förmådde inte upprätta ett fullständigt sådant. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1911-07063** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning En man har väntat över 3 månader på att få påbörja en neuropsykiatrisk utredning och har uppmanats av personal att anmäla detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07103** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Brister i psykiatrisk vård och ansvar En anmälare som lider av psykisk ohälsa anser att vårdkontakten vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har fungerat dåligt. Det har inte upprättats någon vårdplan och det finns ingen kontinuitet i behandlingen eller en bärande kontakt. Personal ska även bemött personen illa då de inte visat förståelse kring hens situation. Anmälaren har även synpunkter på läkemedelsbehandling samt att det är svårt att komma i kontakt med personal vid mottagningen. En läkare har även skrivit en felaktig bedömning i personens journal. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07214** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Psykiatrisk behandling för somatisk åkomma En kvinna lades in på en psykiatrisk heldygnsavdelning på grund av hudåkomma med extrem klåda. En läkare inom den somatiska vården hade tolkat hennes besvär som stressrelaterade och menade att hon hade vanföreställningar. Kvinnan ordinerades antipsykotiska läkemedel för detta, men tog aldrig tabletterna. Kvinnan hävdade att hon inte var psykiskt sjuk och det visade sig senare att kvinnan hade skabb som kunde behandlas i primärvården. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07241** Ekonomi Patientavgifter	Debitering vid läkarbesök En man kom på besök till en psykiatrisk mottagning. I kallelsen stod att han skulle betala 150 kronor, om han kom på remiss till läkare, annars 350 kronor. Mannen fick betala 350 kronor, trots att han hade remiss. Åtgärd: Åtgärd: Informerar anmälaren om att det endast är med remiss från läkare på vårdcentral (husläkarmottagning) eller privat specialist i allmänmedicin som arbetar enligt lagen om läkarvårdsersättning (1993:1651) som ger en avgift om 150 kronor. Med egenremiss betalar man 350 kronor. Denna information framkom inte av kallelsen. Remissen gäller i ett år. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07242** Kommunikation Samtycke	Skadad inom psykiatrisk akutvård En äldre kvinna har synpunkter på hur hon behandlades vid en psykiatrisk akutenhet. Två skötare ska ha slitit ner henne på golvet och släpat henne. Anmälaren fick skador efter det inträffade och anser att hon blev utsatt för övervåld. Kvinnan har mer än en månad senare svårigheter att röra sig. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07284** Vård och behandling Behandling	Får inte terapeutisk behandling En kvinna har haft kontakt med en psykiatrisk vårdgivare och bett att få individuella samtal hos en psykolog. Uppfattade att hon stod i en kö för terapi men det visar sig att det gjorde hon inte alls. Psykolog säger att det inte finns några tider och uppger att kvinnan själv ska söka terapi. Hon hade bett om remiss till en annan psykiatrisk vårdgivare men ingen remiss är skickad. Anmälaren behöver stöd och hjälp i sin vardag. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07292** Vård och behandling Läkemedel Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Diagnos	Patient försämrad efter abrupt utsatta läkemedel En kvinna som har stått på ett läkemedel för sömnsvårigheter under 20 år fick denna abrupt utsatt under en vårdtid vid en psykiatrisk avdelning. En närstående till kvinnan ställer sig mycket frågande till det inträffade då hon försämrades efter vistelsen inom den psykiatriska heldygnsvården. Hon undrar av vilken anledning man satte ut läkemedlet utan nedtrappning och varför man inte följt riktlinjerna kring detta. Anmälaren ställer sig också frågande till varför patienten vid utskrivning inte remitterats till en fast vårdkontakt. Läkare ska även ha bedömt att kvinnan lider av demens men det visade sig senare att hon hade drabbats av en hjärnblödning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07390** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Nekas terapeutisk behandling men blir istället erbjuden läkemedel som anmälare inte önskar En kvinna har haft kontakt med psykolog och läkare på en psykiatrisk mottagning för en bedömning då hon önskar få psykodynamisk terapi. Vi det senaste besöket träffade hon en ny läkare som nekade henne terapeutisk hjälp då han ansåg att det skadar människor. Han erbjöd läkemedel men det ville kvinnan inte ta då hon är gravid. Anmälaren blev istället hänvisad tillbaka vårdcentralen trots att de hade remitterat henne till psykiatrin. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07525** Kommunikation Bemötande Administrativ hantering Intyg	Läkaren var otrevlig och hård i sitt bemötande samt nekade att sjukskriva retroaktivt En kvinna blev illa bemött på ett oprofessionellt sätt ut av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Läkaren lyssnade inte på hennes bekymmer, avbröt och inte tog henne på allvar när hon berättade om sin situation. Läkaren läste inte heller det som stod i kvinnans tidigare sjukskrivning och när kvinnan bad om att få en retroaktivt sjukskrivning, lär hon ha sagt att kvinnan borde ha tänkt på att söka vård tidigare gällande sjukskrivning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V1912-07598** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Bemötande	Brister i journalhantering och bemötande En ung man har genomgått en neuropsykiatrisk utredning. Föräldrar har synpunkter på brister kring journalhantering som omöjliggör att de kan ta del av utredningen. De har även synpunkter på bemötande. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** **V2001-00004** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Läkemedel	Blev nekad tablettavgiftning i öppenvård, fick akut abstinens och inlagd på sjukhus En man blev hänvisad till en beroendemottagning för att bli avgiftad. Läkaren sa nej och dagen efter blev mannen akut dålig och blev inlagd grund av abstinens. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06383** Kommunikation Bemötande	Blir utskälld i telefon av personal vid psykiatrisk mottagning En kvinna har synpunkter på att personal skriker och lägger på luren när hon försöker kontakta en psykiatrisk vårdgivare. Får ingen tid till läkare. Åtgärd: Åtgärd: Kvinnan har, trots uppmaning via e-post, inte hörts av. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06428** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Delaktig	Har slussats runt, ingen tar ansvar samt försvunnen journalanteckning En kvinna som är inlagd på en psykiatrisk avdelning sedan åtta veckor tillbaka inte har fått den hjälp hon behövt. Hon har bollats mellan olika instanser och ingen tar ansvar för något. Det har även försvunnit anteckningar samt diagnoser från hennes journal. Hon har velat komma iväg på ett behandlingshem för sina besvär men ingen hjälper henne. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och på hennes begäran skickat anmälningsblankett till henne. Kommer överens att hon återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06514** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Klagomål på läkare inom psykiatrin En kvinna anser att hennes behandlande läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning inte sköter patientkontakten. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06517** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Brister i psykiatrisk vård för närstående En mamma anser att hennes vuxna dotter inte får någon hjälp eller information om behandlingsplan vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse och fullmakt inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06535** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig	Ändring av medicin mot anmälarens vilja på specialistmottagning En kvinna hade haft en välfungerande medicinering för sin psykiatriska diagnos. En läkare ändrade sedan ordinationen mot kvinnans vilja. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande inhämtas inte i ärendet då verksamheten vidtagit rättelse. Anmälaren önskar inte gå vidare i ärendet. Ärendet avslutas i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06549** Vård och behandling Behandling	Bristfällig vård för personer med ätstörningar En anmälare som är anhörig till en person som vårdas för ätstörningar anser att berörd verksamhet inte fungerar. Anmälaren är oroad över situationen. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06633** Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Kommunikation Delaktig Resultat Resultat	Tvångsinjektion som har lett till besvär En kvinna som är tvångsvårdad vid en psykiatrisk avdelning har trots sin vilja fått injektioner av personal utan att man har använt sig av desinfektionsmedel. Kvinnan har fått besvär efter injektionerna. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som är tveksam till att inkomma med en underskriven anmälan. Kommer överens att förvaltningen ändå skickar en blankett till hennes e-post. Förvaltningen har också informerat om och hänvisat henne till stödpersonsverksamheten. Senare visade det sig att hennes e-postadress inte har stämt då mailen har återkommit till förvaltningen. Förvaltningen har förgäves försökt ringa anmälaren som inte svarat. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06659** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling	Brister i delaktighet inom psykiatrisk vård En anmälare anser inte att patientens åsikt räknas inom psykiatrisk vård, vilket medför att beslut tas som kan skada patienten. Detta leder till hög osäkerhet och att patienten tappar förtroendet för vården. Anmälaren anser också att det finns en mentalitet om att patienten ska anpassa sig annars avslutas man som patient, samt att vårdens regler är viktigare än patienten. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06670** Kommunikation Bemötande Administrativ hantering Intyg Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Bemötande från psykiater, fick inte intyg samt fel i journal En kvinna blev beskylld för att ljuga och att utnyttja staten, systemet på pengar då hon önskade bli sjukskriven. Hon träffade en läkare på en psykiatrisk mottagning och denne vägrade sjukskriva trots tidigare långtidssjukskrivning och flertalet diagnoser. Han kritiserade dessutom sin kollega, den ordinarie psykiatriker, öppet inför anmälaren för tidigare sjukskrivningar. I sina journalanteckningar om mötet far denne läkare med osanning och väljer att utelämna vissa uppgifter till sin egen fördel. Han blev märkbart besvärad och satt bara och stirrade. Kvinnan upplever att hon blev behandlad som smuts. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06708** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande	Brister i delaktighet under psykologsamtal samt dåligt bemötande En man gick på ett första besök till en psykolog vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Psykologen ska ha bokat in hans mamma på ett besök trots att han motsätter sig detta. Han kände sig mycket obekväm under hela samtalet och anser att psykologens bemötande var mycket bristfälligt då denna hade en fientlig ton. Anmälaren upplevde också att psykologen gjorde egna antaganden om hans situation utifrån journalen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06761** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Får inte en individuell behandlingsplan, alla behandlas lika En man har synpunkter på att han inte kan få en individuellt utformad behandlingsplan vid en beroendemottagning. Han har skött sig prickfritt under många år men kan nu bli kallad med kort varsel till provtagning vilket försvårar semesterplanering och ledighet från arbete för att åka och ta prover. Förr kunde han få en bokad tid, vilket underlättade vardagen med arbete och föräldraskap. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06787** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Avslutad som patient, läkemedelsfrågor och ingen återkoppling En kvinna har gått till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning i fem år och har nu fått reda på att de har avslutat henne som patient. De menar att hon inte har varit där på länge men hon har haft telefonkontakt med behandlande läkare. De har även sagt att de har skickat hem ett brev till henne om detta, vilket hon inte har fått. Anmälaren har läkemedel som hon står på och vet inte vem som ska förnya dessa recept. Hon har försökt komma i kontakt med ansvarig chef men denne har inte återkommit, trots att det har gått två veckor. Kvinnan känner sig kränkt och bortglömd. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06798** Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Svårt att få tider till psykiatrisk mottagning En man har svårigheter att boka en tid på en psykiatrisk mottagning. Vill han ha en ny tid så fungerar det inte. Åtgärd: Åtgärd: Då mannen trots uppmaning inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06863** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling	Missnöjd med psykiatrisk vård för närstående En anmälare anser att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har brustit i att upprätthålla en stabil vårdrelation med en närstående. Det finns stora brister i läkarkontinuiteten och den närstående har fått träffa flera olika läkare. Anmälaren har även synpunkter på att en sjuksköterska inte visade förståelse när den närstående behövde boka om en tid. Anmälaren upplever att vårdgivaren har misslyckats med i att tillämpa personcentrerad vård. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte önskar vidare handläggning avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06864** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Förvägras recept En anmälare har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning vägrar skriva ut läkemedel. Personen anser inte att hen har fått information om varför läkaren inte vill skriva ut medicinerna. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06869** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Information	Inställda besök utan information En mans bokade besök har avbokats vid ett flertal tillfällen utan att han fick någon information vid en neuropsykiatrisk mottagning. Mannen har till och med fått kallelse och tagit ledigt från sitt arbete och sedan visat det sig att tiden var avbokad. Han har tappat förtroendet för mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har ombetts att inkomma med komplettering av skrivelsen. Då anmälaren därefter inte återkommit, så avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06882** Vård och behandling Behandling	Får inte behandling En kvinna har väntat länge på att få psykiatrisk hjälp. Tidigare hamnade hon mellan stolarna och betalade då själv en behandling. Hon genomgick en utredning vid en psykiatrisk mottagning och blev lovad hjälp men ingenting har hänt. Åtgärd: Åtgärd: Kvinnan har trots påminnelse inte hörts av. Ärendet avslutas därför i befintligt skick.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06912** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Kommunikation Information	Brister i vårdansvar och information En kvinna hade blivit lovad behandling vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Då hon inte hörde något på nästan ett år kontaktade hon mottagningen. Anmälaren fick då reda på att mottagningen hade tagits över av en annan vårdgivare. Anmälaren ställer sig frågande till det inträffade. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte har återkommit inom angiven tid avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-06958** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Väntetider i vården	Brister i vård och kontinuitet vid BUP En mamma har synpunkter på att hennes barn inte får den vård och behandling som hen är i behov av vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Anmälaren uppger att det byts behandlare om vart annat och att de är motvilliga att hjälpa dem trots att ungdomen för en tid sedan har försökt ta sitt liv. Det har varit långa väntetider mellan besöken och de har fått vänta i snart ett år på att få hjälpmedel, i form av tyngdtäcke, för ungdomens sömnsvårigheter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1911-07059** Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Information	Läkemedelsbehandling En anmälare har haft en fungerande behandling med en medicin som en läkare skrev ut vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. En annan läkare har nu gjort en annan bedömning och personen får nu inte medicinen, utan ordineras ett annat läkemedel som ger svåra biverkningar. Anmälaren önskar få en motivering till detta. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07100** Administrativ hantering Intyg Kommunikation Bemötande	Bristfälligt intyg samt nedvärderande bemötande Ung kvinna sa till läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning att hon hade självskadat sig och endast ville dö. Läkaren kopierade ett gammalt intyg och skickade det till försäkringskassan utan att lägga till om kvinnan suicidala tillstånd. När hon tog upp detta med en sjuksköterska efteråt, blev hon dum förklarad av henne. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07135** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Tog lång tid att få patientjournaler En kvinna anmäler att hon fått vänta flera veckor på att få kopior av sina patientjournaler från en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07188** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i neuropsykiatrisk utredning och diagnoser En mamma har synpunkter på att hennes son fick två diagnoser i samband med en neuropsykiatrisk utredning vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Utredningen gjordes trots att sonen mådde mycket dåligt och familjen har en komplex situation. Enhetschefen vid mottagningen har gått igenom utredningen och ska ha sagt att denna inte borde ha gjorts. Enhetschefen har även meddelat mamman att hon inte kan ta bort diagnoserna. Anmälaren ställer sig frågande till förfarandet och har även synpunkter på att hon nu har väntat i flera veckor på att få begärda journalkopior. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07191** Kommunikation Delaktig Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Upplevt sig misstrodd av psykolog En anmälare har begärt ut journalkopior från en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Efter att ha läst sin journal anser personen att behandlande psykolog inte tror hen eller har någon förståelse för hens situation. Anmälaren anser att det står felaktiga saker i en remiss som psykologen har skickat. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07193** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om second opinion En socialsekreterare undrar hur en klient ska kunna få en second opinion inom psykiatrin. Denne har genomgått en utredning men psykolog och konsultläkare inom socialtjänsten anser att utredningen är bristfällig. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Föreslår att klienten begär ett SIP-möte och eventuellt att socialsekreteraren, med godkännande från klient, kontaktar chef på aktuell psykiatrisk mottagning. Ärendet avslutas därmed.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07277** Kommunikation Delaktig Vård och behandling Behandling	Blir ignorerad av en psykiater En kvinna känner sig ignorerad av en psykiater vid en psykiatrisk mottagning. Denne lyssnar inte då kvinnan anser att hon inte är delaktig och får fel vård. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07286** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Brister i ansvar vid psykiatrisk öppenvårdsmottagning En man skrevs ut från den psykiatriska heldygnsvården och skulle därefter få vård och behandling inom den psykiatriska öppenvården. Han anser att mottagningen som han har fått komma till brister i ansvar då han inte har en vårdplan eller får någon annan behandling än läkemedel. Det är också lång tid mellan besöken. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07317** Vård och behandling Läkemedel Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kraftiga biverkningar av läkemedelsbehandling En anmälare anser att en närstående som var inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning för några år sedan har blivit felbehandlad. Patienten fick svåra biverkningar av medicineringen och de behövde efter några veckor avsluta denna. Det har nyligen visat sig att den närstående har enzymfel som gör att hen har svårigheter att metabolisera läkemedel. Anmälaren ställer sig frågande till varför vårdgivaren inte tog prover för att kontrollera varför den närstående svarade så kraftfullt på läkemedelsbehandlingen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte önskar att yttrande inhämtas avslutas ärendet.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07367** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Gamla journaler finns inte kvar En kvinna behöver sina omkring 20 år gamla journaler men de finns inte att tillgå hos vårdgivaren eller på regionarkivet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren informerades om regelverket som innebär att en journalhandling ska bevaras i minst tio år efter att den sista uppgiften fördes in i handlingen. Därför är det tyvärr möjligt att journalen inte längre finns kvar.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07385** Vård och behandling Läkemedel	Fick ej sina läkemedel under vårdtiden En kvinna har synpunkter på att hennes partner inte fick sina läkemedel under en inläggning på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. De lyckades inte tillhandahålla patientens mediciner under de två dagar hon var inlagd. Hon skrev därför ut sig själv då hon var i behov av sina läkemedel. Anmälaren ställer sig frågande till varför vården inte kvalitetssäkrar så att patienter får sin dagliga medicin då det kan bli potentiellt livshotande. Hon önskar att rutiner ses över utifrån patienters medicinska behov. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07386** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Delaktig	Utebliven vård och bristfällig tillgänglighet En kvinna framför att hennes suicidbenägna make inte har fått någon patientsäker vård av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Läkaren som har varit otillgänglig har utan kommunikation med patienten konstaterat att han skulle jobba heltid. Mannen som har varit heltidssjukskriven har mått sämre och är psykiskt instabil efter detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07416** Tillgänglighet Väntetider i vården Kommunikation Bemötande Vård och behandling Behandling	Lång väntan på behandling Det tog ett halvår innan en suicidbenägen kvinna fick ett läkarbesök vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Läkaren har varit nonchalant, ointresserad och förminskat allt kvinnan sagt med härskarteknik. Kvinnan har nu efter längre än ett år fortfarande inte fått någon hjälp eller samtal. Det enda läkaren har gjort var att ta bort hennes recept mot kvinnans vilja. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07492** Kommunikation Bemötande	Upplevt olämpligt beteende av personal under tvångsåtgärd En kvinna vårdades under tvångsvård för en psykos för ett par år sedan på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. Hon upplevde en obehaglig situation under en fastspänning. Kvinnan hade fått lugnande mediciner och somnat. När hon vaknade satt en manlig personal och tittade på henne samtidigt som han åt en frukt och log. Personalen pratade inte med henne. Anmälaren anser att personalens beteende var omoraliskt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07496** Administrativ hantering Brister i hantering	Administrativa brister i vårdsystem En ung kvinna har synpunkter på att en psykiatrisk vårdgivare har begått misstag på grund av brister i det administrativa systemet. Vid dessa tillfällen har personal som arbetat på mottagningen inte kunnat spåra vem som har, eller inte har gjort vad. Detta har resulterat i att arbetsuppgifter glömts bort. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07546** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Bollas mellan vårdgivare En anhörig till man med bl.a. funktionsvariation har svårigheter att få läkemedel. Han behöver få recept på läkemedel en gång per år men en personal inom psykiatrin har bett modern att vända sig till vårdcentralen men läkare där anser att de inte ska skriva ut läkemedlet. Åtgärd: Åtgärd: Modern får ett telefonnummer till en chef vid en psykiatrisk mottagning. Hon meddelar därefter att denne ska ordna så att sonen får sina läkemedel och blir inskriven på en psykiatrisk mottagning då det är läkemedel som psykiatrin ska skriva ut. Ärendet avslutas därmed.
Epost **Psykiatrisk vård** **V1912-07595** Administrativ hantering Intyg	Felaktigt intyg till Transportstyrelsen, blev av med körkort En man har blivit av med körkortet på grund av ett felaktigt intyg från läkare vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00008** Administrativ hantering Brister i hantering	Brister i hanteringen av sjukintyg vid en psykiatrisk mottagning, får intyg för sent En kvinna bad att få träffa en annan läkare vid en psykiatrisk mottagning men fick svar att hennes ordinarie läkare skulle ringa upp, vilket hon inte gjorde. Anmälarens sjukintyg har nu gått ut och hon kommer troligen få ogiltig frånvaro hos sin arbetsgivare. Detta har hänt förut och på sikt riskerar hon att bli av med sitt arbete om det händer fler gånger. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Psykiatrisk vård** **V2001-00091** Kommunikation Information	Får ingen motivering gällande behandlingshem En kvinna med flera psykiatriska diagnoser önskar få komma till ett behandlingshem. Hon får ingen motivering från den psykiatriska enhet hon tillhör kring varför de inte ville bekosta detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.