Återföring

Problem till följd av förändrat uppdrag för medicinskt indikerad hårborttagning

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 18 juni 2019 ett principärende rörande väsentligt förlängda väntetider för patienter till följd av att uppdraget för att utföra medicinskt indikerad (motiverad) hårborttagning gick från ett 25-tal hudterapeuter till att utföras av endast en vårdgivare, Södersjukhuset. Patienternas klagomål rörde även bristande information om förändringarna.

Förvaltningen ansåg att det var anmärkningsvärt att det uppstått förlängda vårdtider och att patienterna, som tillhör en riskgrupp för psykisk ohälsa, drabbats av glappet i behandlingarna som uppstått genom uppdragsförändringen.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 30 september 2019.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsnämnden har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring efter ett begärt uppskov. Södersjukhuset har inkommit med bifogad återföring.

Hälso- och sjukvårdsnämndens återföring

Av hälso- och sjukvårdsnämndens återföring framgår sammanfattningsvis att det var nödvändigt att genomföra organisatoriska förändringar för att skapa patientsäkra, uppföljningsbara, lagliga och ekonomiskt hållbara avtal inom detta vårdområde. Anledningen var att hälso- och sjukvårdslagen ställer krav på att hårborttagningen ska utföras under ledning av en medicinskt ansvarig läkare vilket inte varit kravställt i tidigare avtal med fristående hudterapeuter. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) förde dialog med ANOVA för synpunkter och beräkningar på hur många patienter det rör sig om och vilka diagnoser. HSF bedömde att vårdområdet inte lämpades för upphandling och gav Södersjukhuset uppdraget att bedriva verksamheten vilket skett sedan den 1 september 2018. När Södersjukhuset övertog uppdraget gjordes medicinska bedömningar av samtliga patienter. Nu har sjukhuset arbetat ned väntetiderna och sjukhuset uppges följa

vårdgarantin. Att samtliga patienter fått bedömning av hudläkare har gett en positiv effekt på patientsäkerheten.

Södersjukhusets återföring
Södersjukhusets återföring redogör för bakgrunden, hur bedömningsbesök och behandlingarna går till, vårdgivarens tillgänglighet och information, det redogörs även för nuläget. Sammanfattningsvis framgår att mottagningen för medicinskt indikerad hårborttagning uppfyller de krav på hygien, dokumentation och säkerhet som krävs vilket ligger i linje med den så kallade Skönhetsutredningen från Socialstyrelsen samt Europeisk Standard för estetiska medicinska tjänster.

Sjukhuset beklagar behandlingsuppehållet som uppstod för ett flertal under vintern 2018/2019 vilket är olyckligt ur ett patientperspektiv men behandlingsuppehållet har ingen medicinsk påverkan. Köerna till bedömning av medicinsk indikerad hårborttagning har snabbt minskat under våren 2019. Transpersonernas remisser följer sedan april 2019 vårdgarantin med bedömning inom 30 dagar. Från augusti kommer även bedömningen av cispersoner att följa vårdgarantin då kön är avklarad. Hudkliniken planerar att under hösten anställa ytterligare en hudterapeut med inriktning på diatermi. Det har funnits ett stort uppdämt behov av strukturering av hårborttagningsverksamheten inom Region Stockholm. Samtliga patienter med pågående hårborttagningsbehandlingar har nu genomgått en ny bedömning för att säkerställa att rätt patienter får rätt vård. Sjukhusets erfarenhet är att flera tidigare missnöjda patienter nu känner sig väl omhändertagna.

Till Södersjukhusets svar bifogades dokument som visade statistik avseende tidigare behandlingar utförda utanför Södersjukhuset, bedömningsskalor och beslutsstöd samt patientinformation.

Förvaltningens synpunkter
Förvaltningen finner att de åtgärder som redovisats i återföringarna är tillräckliga för att patienterna ska få tillgång till en god och säker vård i rätt tid vilket bland annat kan bidra till att tillgodose deras behov av trygghet och kontinuitet.

Patientnämnden har i ett tidigare principärende behandlat brister i informationen om ett förändrat regelverk vilket drabbade enskilda patienter.[1] Förvaltningen ansåg att det var anmärkningsvärt att information om förändrade regelverk, särskilt de med konsekvenser som får en väsentlig

[1] *Utebliven information om förändrat regelverk*, Patientnämnden 2018-05-22 (dnr PaN V1801-0005657, HSN 2018–1044).

påverkan på enskilda, sänds ut med kort varsel till vårdgivare och att de berörda patienterna inte får någon information alls. Patientnämnden vill med anledning av detta återigen framhålla vikten av att patienter får adekvat information om förändringar som påverkar deras behandling samt betona vikten av att i möjligaste mån förebygga att medicinskt motiverad vård avstannar på grund av verksamhetsövergångar.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Åtgärderna för att se till att patienter får tillgång till en god och säker vård i rätt tid förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till en jämställd och jämlik vård genom att patientgrupperna på hälso- och sjukvård på samma villkor.

Miljökonsekvenser
De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut
Patientnämnden föreslås besluta.

1. Återföringarna godtas och ärendet avslutas.

2. Ärendets tjänsteutlåtande och bilagor skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden och till styrelsen för Södersjukhuset.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

Bilaga 1	Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande, HSN 2019–1464
Bilaga 2	Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag, 222 §, HSN 2019–1464
Bilaga 3	Södersjukhusets återföring, 2019-09-24, SÖS 2019–1071