

Välkommen till

Nationella presidiekonferensen

i Kalmar den 27-28 november

Patientnämnden, Region Kalmar län bjuder in till 2019 års Nationella presidiekonferens.

Tid: Onsdag och torsdag 27-28 november.
Vi börjar med lunch onsdagen den 27 november på Glasverandan, Kalmarsalen.

Praktisk information

Anmälan till konferens
Anmälan är bindande, sista anmälningsdag 30 september.

Logi
Ni bokar själva hotellrum. Vi har reserverat rum på Calmar stadshotell, Stortorget 14. Det finns rum reserverade 26-28 november. **OBS! Måste bokas innan den 15 oktober.**

Konferenslokal
Kalmarsalen, Skeppsbrogatan 49. Från stadshotellet tar det ca 5 min att promenera till Kalmarsalen.

Middag
På kvällen den 27 november äter vi middag på Kalmar slott. Från stadshotellet tar det ca. 20 min att promenera till slottet.

Frågor
Kontakta Urban Oskarsson, 0480-848 58 eller Eva-Maria Spegel, 070-201 30 88.

Varmt välkomna!

Program

Onsdag 27 november

12.00	Lunch Glasverandan, Kalmarsalen
13.00	Inledning
13.20 -15.00	Socialstyrelsen och IVO
15.00	Fika
15.30 -17.00	Klagomålshantering, patientmedverkan
19.00	Middag på Kalmar slott

Torsdag 28 november

8.30	Reflektion dag 1
8.45 - 9.45	Presentation från 3 regioner Exempel där klagomål lett till förändring
9.45	Fika
10.15 -12.15	Från klagomål till förändring. Men hur?
12.15	Lunch
13.15 -15.00	Hur går vi vidare? Gruppdiskussion Avslut
15.00	Fika

Region Kalmar län