Stockholms läns sjukvårdsområde
Närsjukvårdsdirektören

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2024-09-02

SLSO 2024-1862
RS 2023-0935

Yttrande över Remiss av centralt samordnad upphandling av nytt ärende- och dokumenthanteringssystem för Region Stockholm

Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har av Rotel I getts möjlighet att avge yttrande över Remiss av centralt samordnad upphandling av nytt ärende- och dokumenthanteringssystem för Region Stockholm.

Ärendet

Att upphandla en ny systemlösning för ärende- och dokumenthantering följer av lagkrav, exempelvis framgår det av 5 kap. 1 § offentlighets- och sekretesslagen (OSL) att myndigheterna har en skyldighet att upprätta register över sina allmänna handlingar. Nuvarande system har 2027 varit i bruk i 20 år, så det finns också skäl att utsätta systemet för en ny konkurrensutsättning enligt lagen om offentlig upphandling (LOU).

Därutöver ska upphandlingen ge Region Stockholm ett modernt och effektivt ärende- och dokumenthanteringssystem. Systemet ska vara användarvänligt och uppbyggt på ett sätt som underlättar och förenklar de processer och arbetsuppgifter som systemet ska stödja och bidrar till Region Stockholms digitaliseringsarbete. Hela systemet ska vara robust och driftsäkert och ett eventuellt lågt pris får inte innebära annat kostnadsdrivande merarbete. Beredskapsperspektivet ska beaktas i upphandlingen, en ny lösning ska kunna stödja Region Stockholms arbete även vid kriser och höjd beredskap.

Bakgrund

Stockholms läns sjukvårdsområde är en mycket stor förvaltning inom Region Stockholm med ca: 12 000 medarbetare. Inför att SLSO bröt sin arkivbildning inför 2021 för att implementera verksamhetsbaserad informationsredovisning (VIR) enligt beslut av regionfullmäktige 2015, implementerade förvaltningen Platina (EDIT) som nytt ärende- och dokumenthanteringssystem samt diarium. Detta system var då redan etablerat inom de flesta förvaltningar och bolag inom Region Stockholm.

Implementationen skedde mitt under covid-19 pandemin och förvaltningen arbetar fortfarande med att implementera och utbilda SLSO:s medarbetare. Dessutom avvecklades det tidigare dokumenthanteringssystemet för att minska antalet systemstöd och dessutom få till den röda tråden mellan de styrande dokumenten som beslutas av fullmäktige till de stödjande dokumenten som förvaltningen fattar beslut om och som är ett mycket viktigt stöd för den dagliga vårdverksamheten.

Förvaltningens motivering och yttrande

När man läser förslaget på upphandling av nytt ärende- och dokumenthanteringssystem och de förslag på regiongemensamma komponenter samt de valbara komponenterna uppkommer några farhågor från SLSO:s sida.

De valbara komponenterna är av sådan dignitet för SLSO att de bör vara regiongemensamma. Sedan ett år tillbaka sker alla patientärenden från och till Patientnämnden (PaN) via EDIT vilket har effektiviserat och minskat tidsåtgången och även gjort hanteringen betydligt patientsäkrare.

När det gäller hantering och visande av styrande dokument är detta också viktigt att det är obligatoriskt för att säkra den röda tråden från fullmäktige till förvaltningar och bolag samt att detta även gäller de stödjande dokumenten som används dagligen i det nära patientmötet.

SLSO ser positivt till att det övergripande målet för upphandlingen är att uppnå ett ändamålsenligt system för ärende- och dokumenthantering för Region Stockholms nämnder och helägda bolag som motsvarar Region Stockholms krav på funktion och användande, säkerhet, robusthet och vidare utvecklingsmöjligheter.

Förslag till beslut
Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att avge yttrande över Remiss av centralt samordnad upphandling av nytt ärende- och dokumenthanteringssystem för Region Stockholm enligt tjänsteutlåtandet.

Maria Ohlson Andersson
Närsjukvårdsdirektör

Annika Jerhamre
Kansli- och hållbarhetschef