

Primärvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Enskilda vårdgivare och Vårdstödjande
tjänster
Maria Sedell

TJÄNSTEUTLÅTANDE

PVN 2023-0063

Primärvårdsnämnden

Förlängning av Vårdavtal med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB gällande 1177 på telefon

Ärendebeskrivning

Innevarande avtalsperiod med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB gällande 1177 på telefon upphör 30 september 2024. Enligt § 3 "Avtalets omfattning, ikraftträdande och avtalstid" har Region Stockholm rätt, men ingen skyldighet, att, en eller flera gånger förlänga vårdavtalet med upp till fyra år.

Ärendet innehåller förslag om att ytterligare förlänga avtalet och att ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att teckna avtal med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Förslag till beslut

Primärvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om förlängning av Vårdavtalet med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB, ADA nr 11902, HSN 2017-0432, gällande 1177 på telefon till och med 31 december 2024.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

År 2019 trädde nuvarande upphandlade avtal med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB avseende 1177 på telefon i kraft.

Ordinarie avtalsperiod upphör 30 juni 2024 och avtalet förlängdes enligt beslut i primärvårdsnämnden den 18 december 2023 med tre månader att gälla till 30 september 2024.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen föreslår att avtalet med MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB förlängs med ytterligare tre månader till och med 31 december 2024, samt att hälso- och sjukvårdsdirektören ges rätt att teckna avtalet för perioden den 1 oktober 2024 till och med den 31 december 2024.

Avtalet och ersättningsmodellen är i övrigt oförändrat.

Överväganden

I Budget 2023 för Region Stockholm (RS 2022-0123) fastslog regionfullmäktige att ett återtagande av rådgivningstjänsten 1177 Vårdguiden på telefon ska påbörjas och genomföras skyndsamt. Primärvårdsnämnden gavs samtidigt i uppdrag att påbörja ett övertagande av tjänsten.

Primärvårdsnämnden beslutade den 18 december 2023 om Inriktningsbeslut för 1177 på telefon i egen regi (PVN 2023-0014), där primärvårdsnämnden föreslår regionstyrelsen att föreslå regionfullmäktige att förvärva aktierna i MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB.

Regionfullmäktige beslutade den 13 februari 2024 om en minoritetsåterremiss av ärendet 1177 på telefon i egen regi (RS 2023-0288) vilket tidsmässigt förskjuter överlåtelsen framåt. Mot bakgrund av det föreslår förvaltningen att nuvarande vårdavtal förlängs.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut bedöms medföra totalkostnad på ca 41 mkr exkl. moms vilket ryms inom budget.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Förslag till beslut medför oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård

Förslag till beslut medför oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser

Förslag till beslut medför inga konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser

Förslag till beslut medför inga administrativa kostnader.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Christoffer Bernsköld
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till

MedHelp Sjukvårdsrådgivning AB
Akten