FÖRSLAG TILL BESLUT
2019-05-21

RS 2019-0312

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Regionstyrelsen
Ärende 13

Skrivelse av Erika Ullberg m.fl. (S) om skandalen med öppen patientdata hos 1177 Vårdguiden

Socialdemokraterna vill tacka för svaret. Samtidigt vill vi konstatera att frågan hanterats otillfredsställande. Sörmland, Värmland och Stockholm är drabbade och har alla agerat olika. Skandalen uppdagades efter ett avslöjande i nättidningen Computer Sweden den 18 februari. Både Värmland och Sörmland har efter detta valt att återta telefonrådgivningen i egenregi, det vill säga att region/landsting själva driver verksamheten. Så har även övriga 18 regioner/landsting valt att ha det. Stockholm har däremot valt motsatt väg, i region Stockholm förlängs nu avtalet med Medhelp utan att tillräcklig analys har gjort.

Inga åtgärder har tagits för att förändra det nya avtalet som träder ikraft till hösten. Dessutom kan vi konstatera att den externa utredning som nu påbörjas sker mycket saktfärdigt och borde ha tillkommit tidigare, då resultatet av utredningen kommer att komma under sommaren finns inte heller rimliga förutsättningarna att göra justeringar i avtal eller välja att återta i egen regi före det nya avtalet träder ikraft.

De insatser som nu hänvisas till fanns redan på plats före skandalen uppdagades. Det moderatstyrda Region Stockholm har hittills inte presenterat några konkreta nya förslag för att liknande situationer ej ska inträffa igen.

För att stärka regelverk eller på något annat vis säkerställa att detta ej kan hända igen hos annan aktör som hanterar känsliga uppgifter.

Med bakgrund i ovanstående föreslår vi regionstyrelsen besluta:

Att Uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att utreda förutsättningarna för att återta 1177-telefonrådgivningen i egen regi.

Att återkomma med förslag på beslutsunderlag för regionstyrelsen eller hälso- och sjukvårdsnämnden att kunna fatta beslut om återtagande av 1177-telefonrådgivningen i egen regi.

Att ge regiondirektören i uppdrag att säkerställa att förändringar i nytt avtal med MedHelp genomförs för att dels säkerställa möjligheten att återta verksamheten i egen regi under den fastslagna avtalsperioden.

Error! Reference source not found.

Att ge regiondirektören i uppdrag att säkerställa möjlighet till avtalsförändringar i 1177-telefontjänstavtalet med MedHelp efter det att den externa granskningen av 1177-skandalen är genomförd.

Att ge regiondirektören i uppdrag att återkomma med beslutsunderlag för en genomlysning av alla Region Stockholms avtal där känsliga uppgifter hanteras i syfte att säkerställa att liknande skandaler ej sker igen.