

Trafiknämnden 30 januari 2018

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Caroline Ottosson

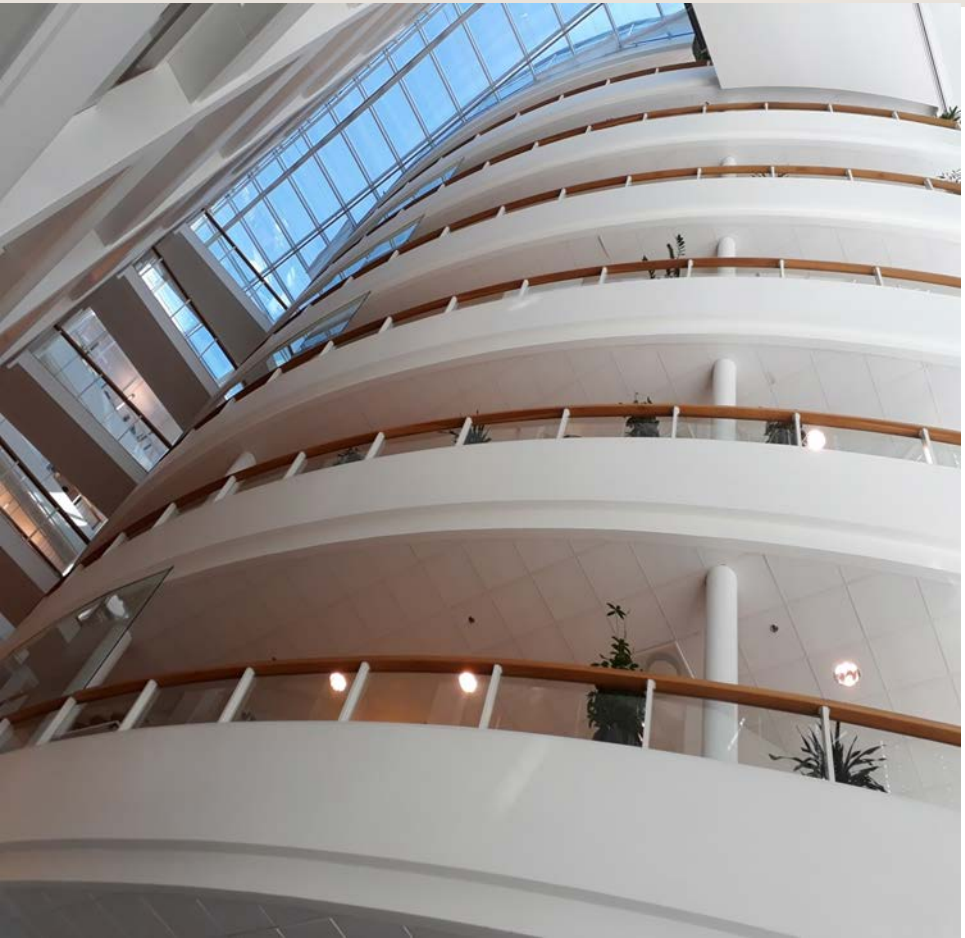
AGENDA

Trafikförvaltningen allmänt

- Pendeltågsläget
- Hävt avtal med Ansaldo
- Swish i SL-appen

Punktlighet och nöjd kund



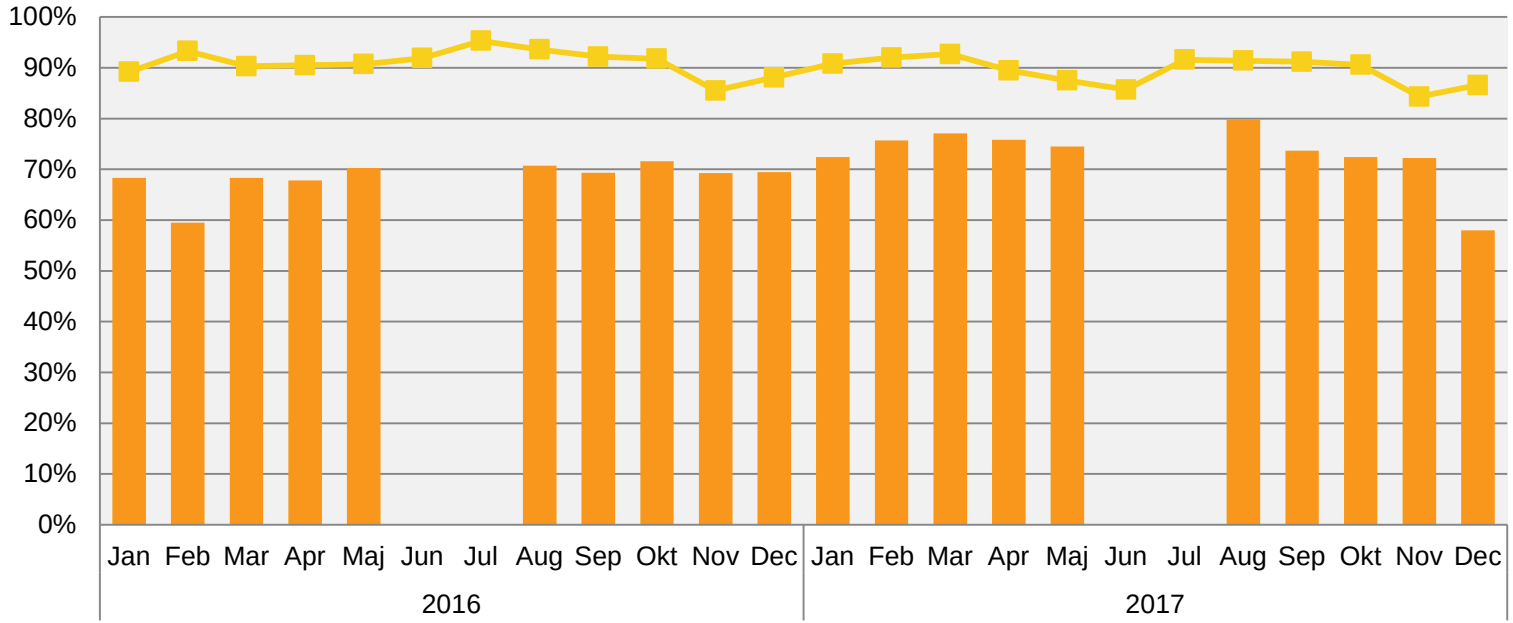


Pendeltågsläget



PENDELTÅG



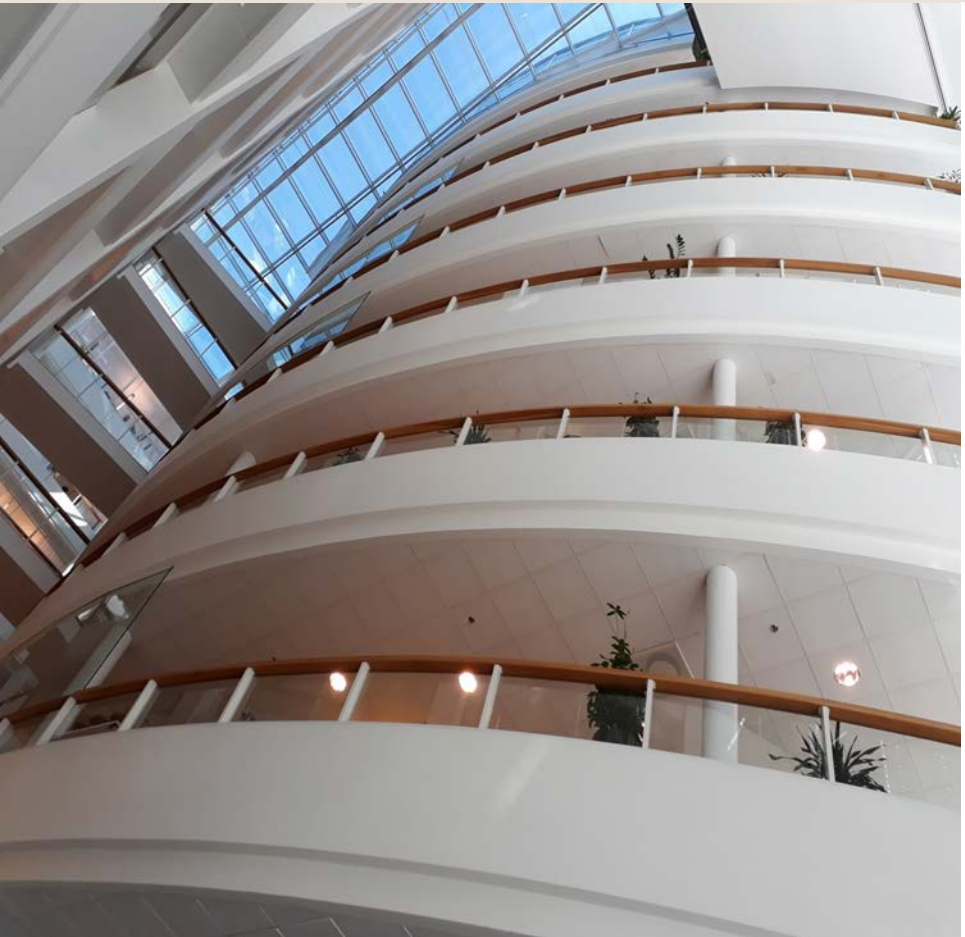


Mål för 2017	64 % *
Utfall december	58 %
Utfall jan - dec	73 %

Nöjd kund

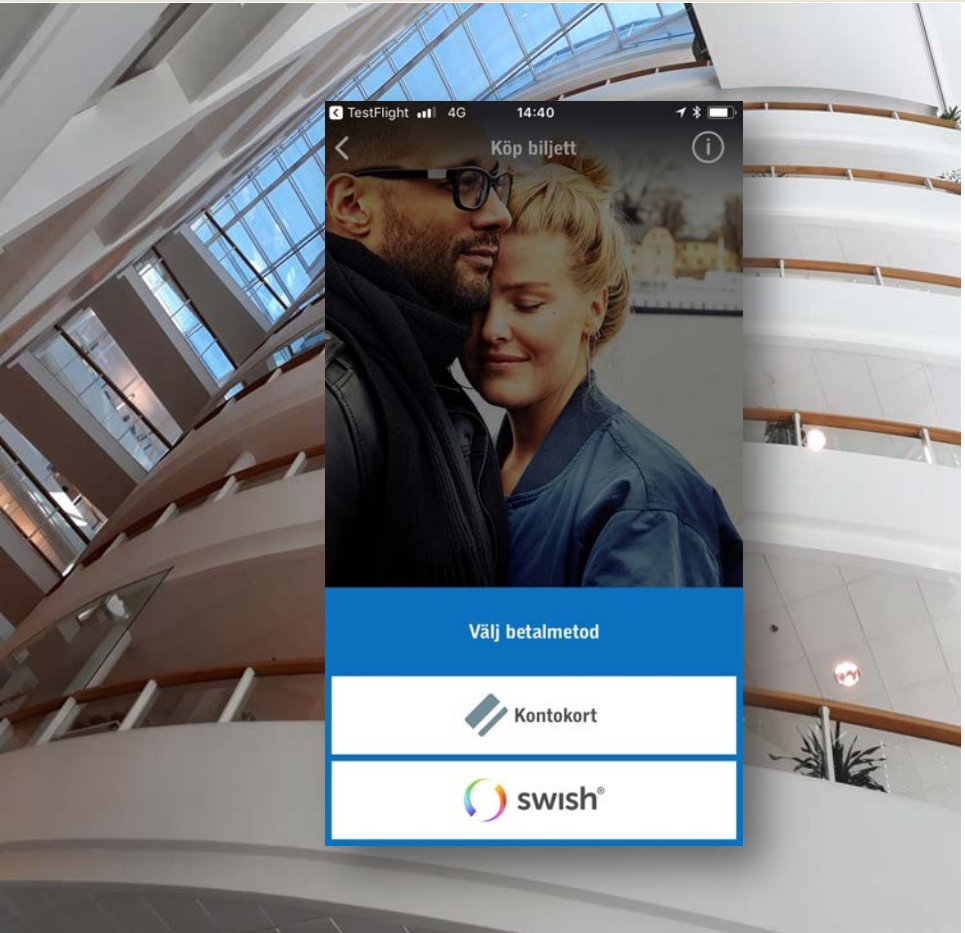
Punktlighet

Mål för 2017	92 %
Utfall december	87 %
Utfall jan - dec	90 %



Hävt avtal med Ansaldo

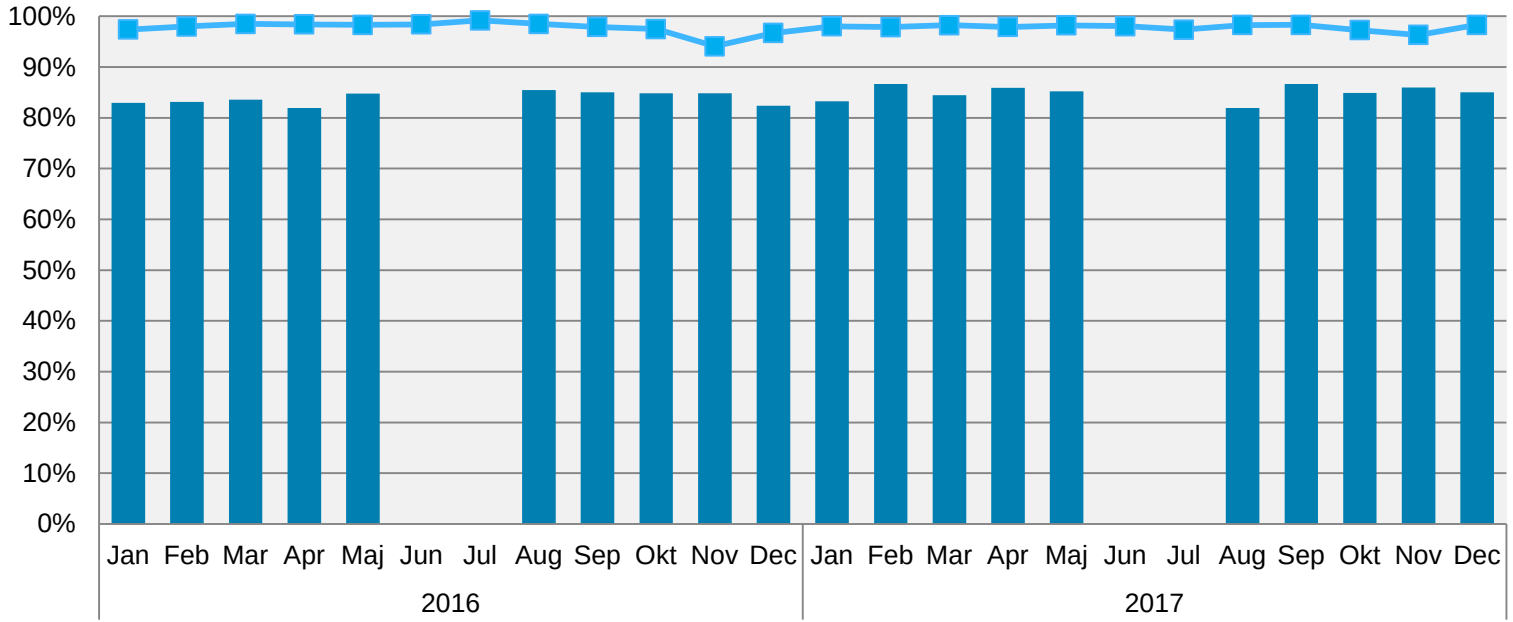
- Samtliga förskott har återbetalats till SLL
- Ingen part har ännu påkallat skiljeförfarande



Swish i SL-appen

- Från och med första februari går det även att använda Swish för att köpa biljett i appen, förutom kontokort. Faktureringslösningen upphör
- Spärrar och avläsare kommer successivt under 2018 att anpassas så det blir möjligt att också ”blippa” sig ombord på bussen och genom spärrlinjen med sin mobil





Mål för 2017	75 %
Utfall december	85 %
Utfall jan - dec	85 %

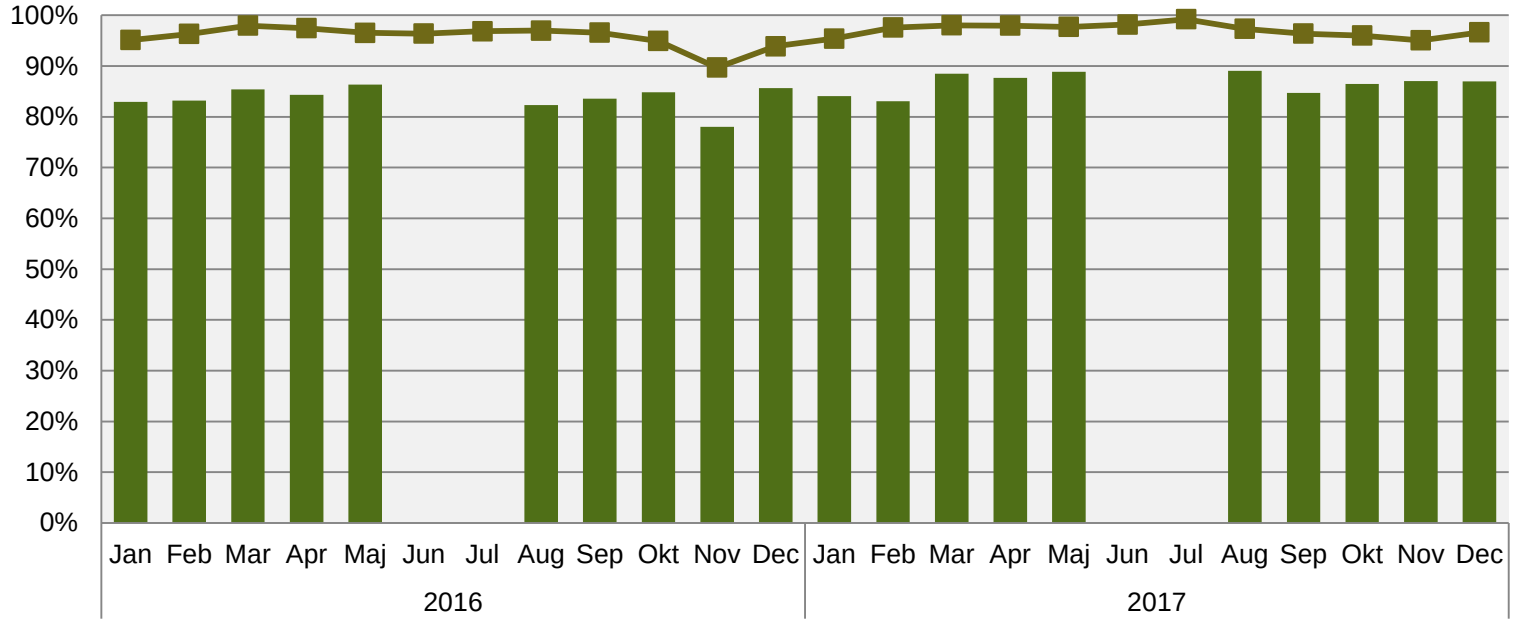
Nöjd kund

Punktlighet

Mål för 2017	96,6 %
Utfall december	98,3 %
Utfall jan - dec	97,8 %

LOKALBANOR





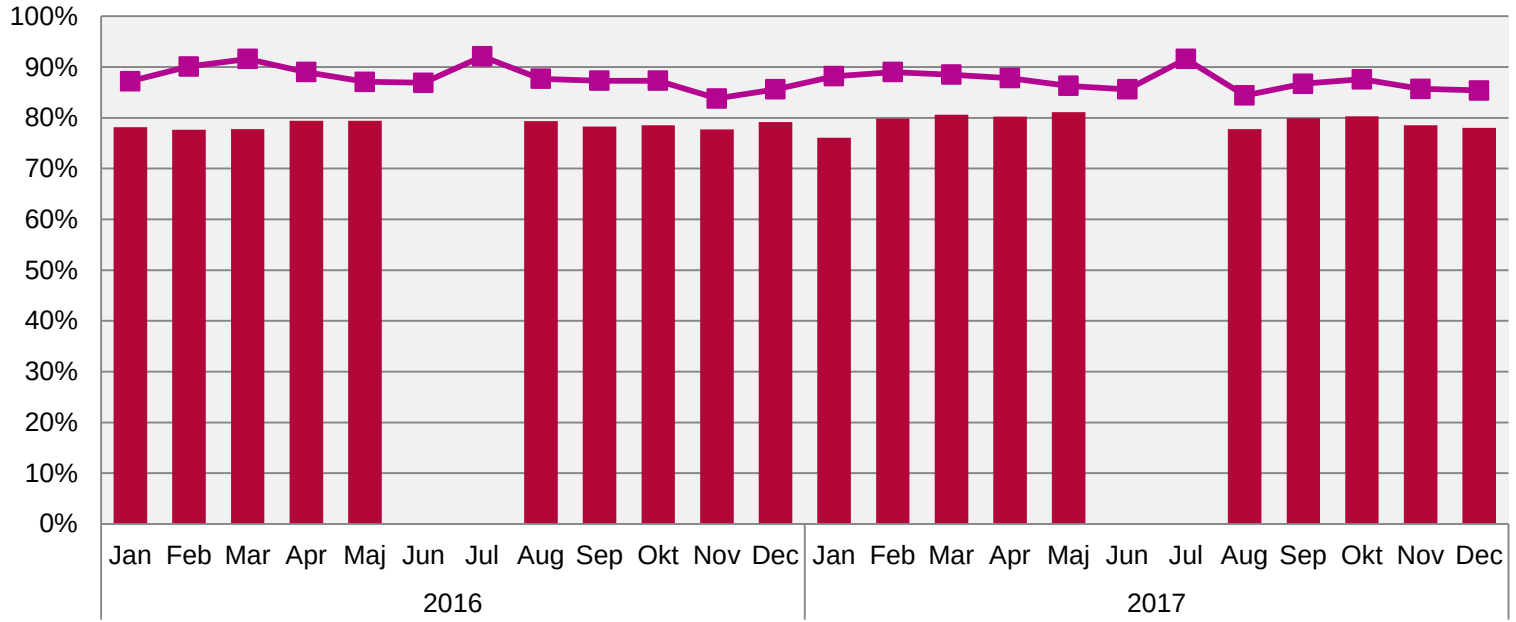
Mål för 2017	85 %
Utfall december	87 %
Utfall jan - dec	87 %

Nöjd kund

Punktlighet

Mål för 2017	96,2 %
Utfall december	96,6 %
Utfall jan - dec	97,1 %





Mål för 2017	74 %
Utfall december	78 %
Utfall jan - dec	79 %

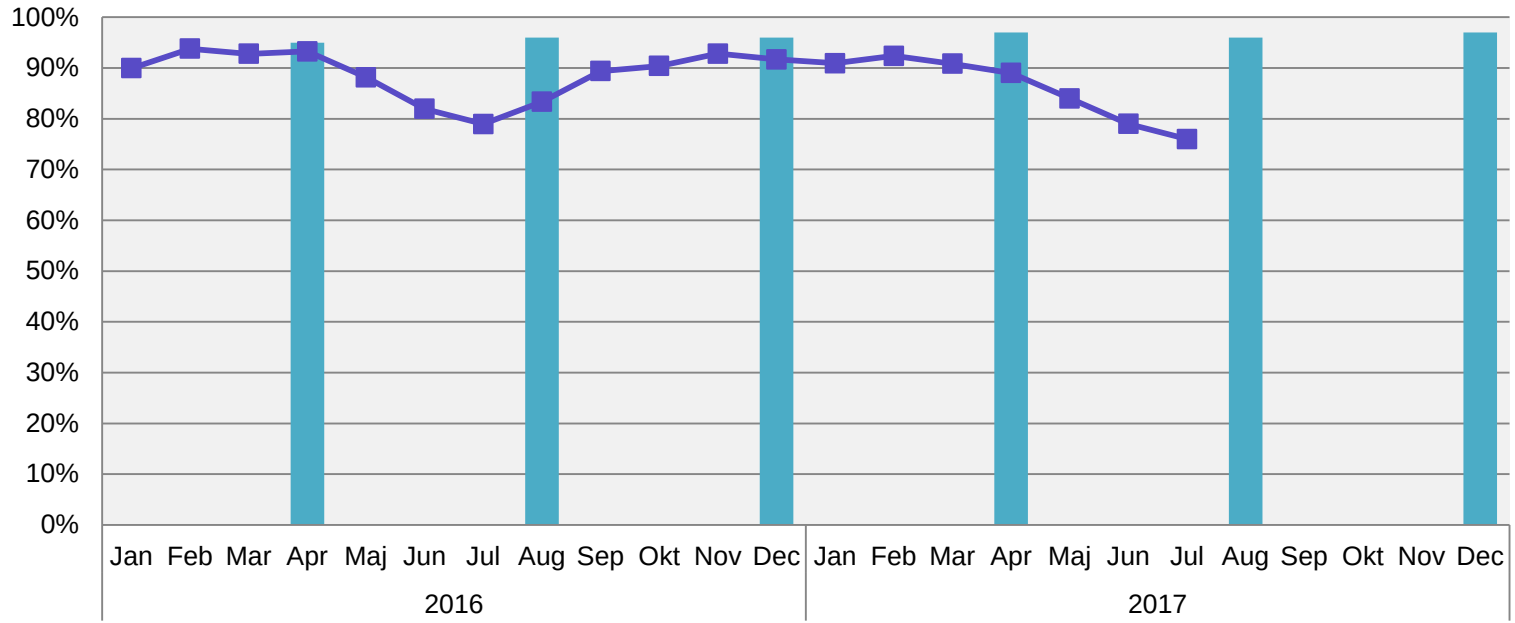
Nöjd kund

Punktlighet

Mål för 2017	90 %
Utfall december	85 %
Utfall jan - dec	87 %

SKÄRGÅRDSTRAFIK





Mål för 2017	91 %
Utfall december	97 %
Utfall jan - dec	97 %

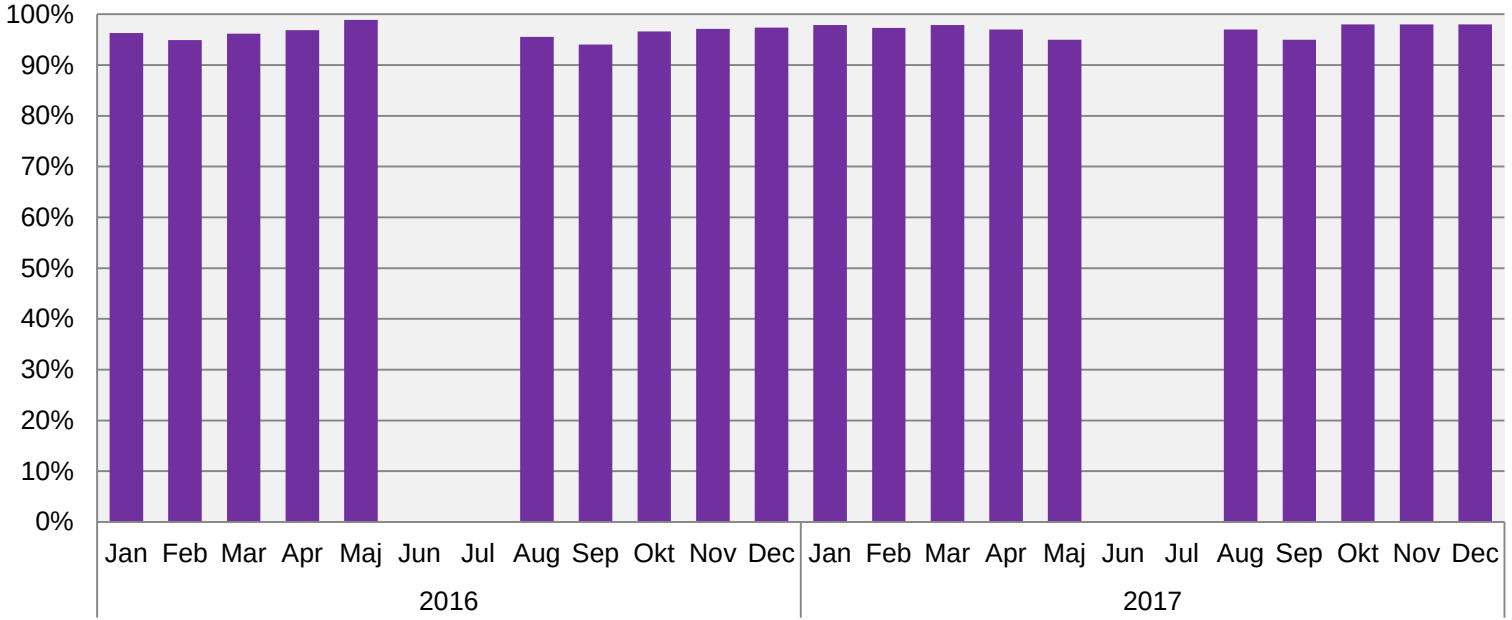
Nöjd kund

Punktlighet

Mål för 2017	90 %
Utfall december	- %
Utfall jan - dec	- %

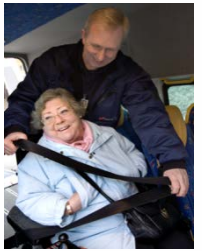
PENDELBÅTAR

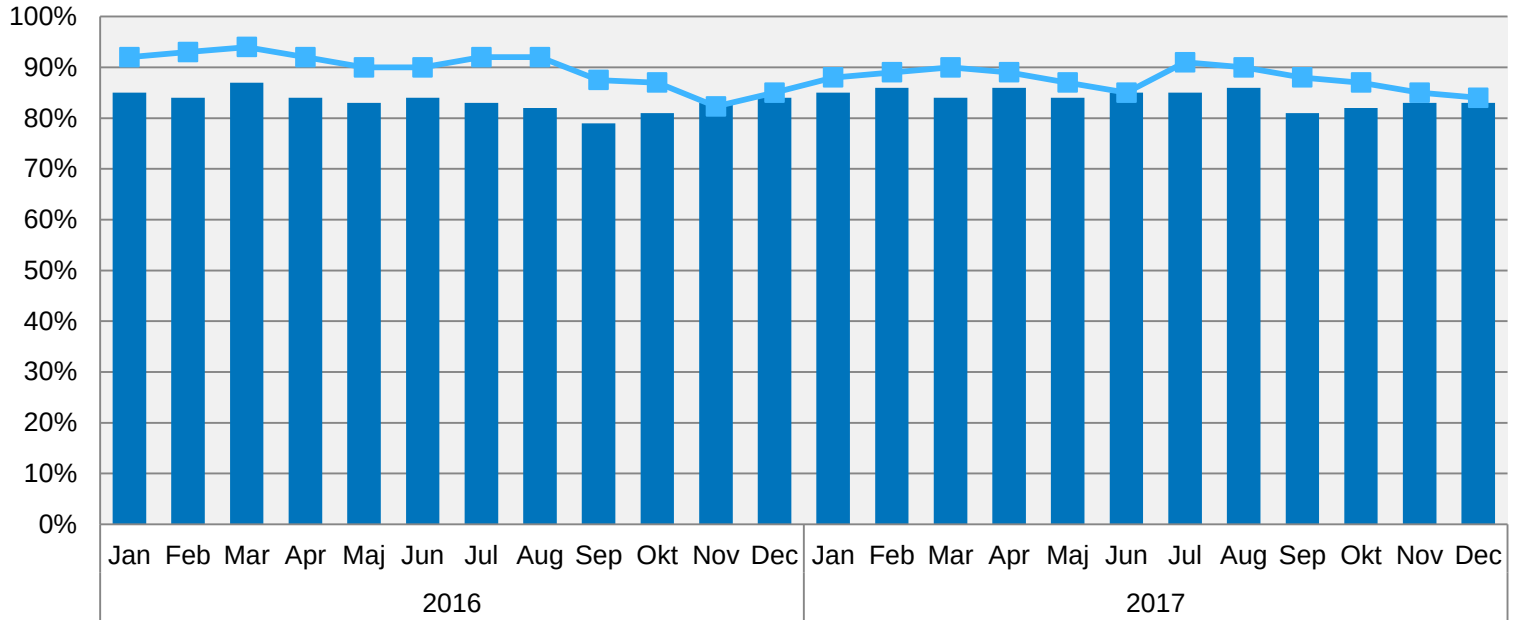




Mål för 2017	91 %
Utfall december	98 %
Utfall jan - dec	97 %

Punktlighet mäts inte i pendelbåtstrafiken.





Mål för 2017	90 %
Utfall december	83 %
Utfall jan - dec	84 %

Nöjd kund

Punktlighet

Mål för 2017	94 %
Utfall december	84 %
Utfall jan - dec	88 %



TACK!