

Regionstyrelsen

Skrivelse av Msciwj Swigon (SD) och Britt-Mari Canhasi (SD) om utslagen kommunikation mellan ambulanser på grund av obetalda räkningar**Regionledningskontorets förslag till beslut**

Regionrådsberedningen föreslår att regionstyrelsen beslutar följande.

Skrivelse av Msciwj Swigon (SD) och Britt-Mari Canhasi (SD) om utslagen kommunikation mellan ambulanser på grund av obetalda räkningar anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i regiondirektörens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Msciwj Swigon (SD) och Britt-Mari Canhasi (SD) har till regionstyrelsen lämnat en skrivelse i vilken det framhålls att kommunikationen mellan ambulanser och sjukhus har varit utslagen en hel helg på grund av obetalda räkningar. I skrivelsen ställs frågor med anledning av ovan.

Regionledningskontoret ser allvarligt på alla situationer där driftsäkerheten av samhällskritiska funktioner kan vara påverkad. Regionledningskontoret konstaterar dock att händelsen inte uppstod på grund av obetalda räkningar som beskrivs i skrivelsen utan att det berodde på ett misstag av teleoperatören. Händelsen omhändertogs enligt gällande rutin av ambulanssjukvården och ingen patient drabbades negativt. Händelsen har utretts som en incident och åtgärder för att detta inte ska kunna hända igen har implementerats. Händelsen i fråga skedde under 2022 och har inte upprepats sedan dess.

Mot bakgrund av ovanstående bedömer regionledningskontoret att skrivelsen ska anses besvarad.

Bakgrund

Msciwj Swigon (SD) och Britt-Mari Canhasi (SD) har till regionstyrelsen lämnat en skrivelse i vilken det framhålls att kommunikationen mellan ambulanser och sjukhus har varit utslagen en hel helg på grund av obetalda räkningar. I skrivelsen ställs frågor med anledning av ovan.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Regionledningskontoret ser allvarligt på alla situationer där driftsäkerheten av samhällskritiska funktioner kan vara påverkad. Regionledningskontoret konstaterar dock att händelsen inte uppstod på grund av obetalda räkningar som beskrivs i skrivelsen utan att det berodde på ett misstag av teleoperatören. Nedan följer svar på ställda frågor i skrivelsen:

1. Fråga: Varför har inte vi förtroendevalda tidigare fått ta del av denna information givet händelsens allvar?

Svar: Händelsen var omhändertagen enligt gällande rutiner och ambulanssjukvården övergick till att arbeta enligt reservrutiner medan incidenten pågick.

2. Fråga: Har händelsen utretts som avvikelse eller allvarlig IT incident med dokumenterad analys, bedömning av patientsäkerhetsrisker och åtgärdsplan?

Svar: Händelsen har hanterats som en incident. Systemleverantören har utrett incidenten och lämnat en rapport. Enligt vårdgivarna drabbades ingen patient negativt. Åtgärder för att detta inte ska kunna hända igen har implementerats.

3. Fråga: Vilka konkreta åtgärder har vidtagits för att säkerställa att liknande avbrott inte återupprepas?

Svar: Leverantören har säkerställt att detta inte kan hända igen, nämligen att inget kan stängas ner av misstag eller av andra orsaker.

Händelsen i fråga skedde under 2022 och har inte upprepats sedan dess.

Regionledningskontoret konstaterar att frågor som rör journalsystemet FRAPP ligger inom hälso- och sjukvårdsnämndens ansvarsområde fram till slutet 2025. Därefter övergår ansvaret till ambulanssjukvårdsnämnden med start 2026.

Mot bakgrund av ovanstående bedömer regionledningskontoret att skrivelsen ska anses besvarad.

Ekonomiska konsekvenser

Beslut i enlighet med regiondirektörens tjänsteutlåtande medför inga ekonomiska konsekvenser för Region Stockholm

Emma Lennartsson
Regiondirektör

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Beslutsunderlag

1. Skrivelse av Msciwoj Swigon (SD) och Britt-Mari Canhasi (SD) om utslagen kommunikation mellan ambulanser på grund av obetalda räkningar

Godkänd av Emma Lennartsson, 2025-12-15