Samordningsförbundet i Södertälje

Dnr 22/9

Årsredovisning 2021

Beslutad av styrelsen 2021-03-18



Ordförande har ordet

Verksamhetsåret 2021 var året då förbundet skrev under deklarationen för en stark demokrati, startade upp ett myndighetsgemensamt team, bytte förbundschef och i allmänhet bidrog till ett bättre samverkansklimat.

2021 har varit fyllt av utmaningar som ställer stora krav på att samhället samordnar viktiga resurser för att kunna upprätthålla en välfungerande välfärd. Utmaningar som påverkan av pandemi, omorganiseringar och stora förändringar på kansliet. Året vi lägger bakom oss kan ses som en språngbräda in i 2022 som blir ett implementerings och utvecklingsår. Förhoppningsvis stabiliserar sig pandemiläget, kansliet kommer igen starkare och vi hittar nya vägar för samverkan tillsammans med våra medlemmar.

Samordningsförbundet har en viktig roll för att möjliggöra ett sammanhållet stöd för de som har behov av flera insatser från våra medlemmar blir nu än viktigare. Tillsammans har vi ett ansvar att bygga långsiktig och hållbar samverkan för att fånga upp människor som riskerar att falla mellan stolarna, särskilt i spåren av pandemin.

Under året har många personer i komplexa situationer fått stöd genom de insatser som finansieras av förbundet. Många har tagit nya steg mot ökad egenmakt och egen försörjning. Det tack vare medarbetarnas engagemang, uthållighet och förmåga till flexibilitet under det gångna året.

Medarbetare och chefer hos våra medlemmar har erbjudits kunskapshöjning och erfarenhetsutbyte inom många områden som till exempel tjänstedesign, unga som varken arbetar eller studerar, jämställdhet, rasism, mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer.

Vi, styrelsen, ser vikten av att samverka och kommer att fortsätta arbetet med att finna vägar för människor i vårt samhälle som har behov av samordnad rehabilitering och stöd för att komma in på arbetsmarknaden och ut i arbetslivet.

Tack till alla samverkansparter, styrgrupper och personal i finansierade insatser. Tack också till förbundskansliet, styrelseledamöter och beredningsgruppen, ni alla bidrar med stort engagemang och värdefull kunskap. Samverkan är en kontinuerlig och levande process där vi tillsammans bygger vägen framåt.

Anne-Marie Larsson
Ordförande

Signering av justerare
på varje sida

Innehållsförteckning

1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 4

1.2. Styrning och uppföljning av verksamheten 6

1.3. Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning 7

1.4. God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och ekonomisk ställning 9

1.4.1 Individinriktade insatser 10

1.4.2. Uppföljning och resultat för individinriktade insatser 11

1.4.3. Strukturpåverkande insatser 17

1.4.4. Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser 19

1.5. Väsentliga personalförhållanden 23

1.6. Förväntad utveckling 24

2. RESULTATRÄKNING 25

3. BALANSRÄKNING 25

4. KASSAFLÖDESANALYS 26

5. DRIFTREDOVISNING 26

6. NOTER 27

7. STYRELSENS UNDERSKRIFT 29

Bilagor

1. Sammanställning av finansierade individinriktade och strukturpåverkande insatser 2021

Signering av justerare
på varje sida

1. Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2021. Till redovisningen hör en bilaga.

Sammanfattning av verksamhetsåret

Under 2021 har Samordningsförbundet finansierat flera olika insatser där såväl individinriktade projekt som mer långsiktig och integrerad samverkan och strukturpåverkande insatser ingår. Även 2021 års resultat har på flera sätt påverkats av pandemins effekter.

Förbundets seminarier har varit fortsatt uppskattade och lockade drygt 940 deltagare under året. Vidare har vi gemensamt i länet dragit nytta av de digitala möjligheterna och bjudit in till nätverksträffar och föreläsningar för medarbetare och chefer i finansierade insatser på temat demokrati och inkludering, med drygt 210 deltagare.

Totalt har förbundet finansierat fem individinriktade insatser som gett stöd till 389 deltagare och 41% gick direkt till ett arbete eller började studera efter insats.

Pilotprojektet om ökad upptäckt av våld har fortgått och flera aktiviteter har genomförts för att sprida kunskap och erfarenhet både lokalt, regionalt och nationellt.

Under året har förbundet fortsatt arbeta med tjänstedesign i syfte att öka delaktigheten och involvera användare, såväl medarbetare som deltagare, i utvecklingen av den finansiella samordningen. Bland annat har utbildning i tjänstedesign för medlemmarnas medarbetare genomförts med goda resultat.

Kansliet arbetar aktivt med uppföljning, utvärdering och processledning. Ett exempel är arbetet med det myndighetsgemensamma teamet som startade under året, där samtliga medlemmar finns representerade och den lärande utvärdering som kopplats till det. Ytterligare exempel är det utvecklingsarbete om pågår med alternativ till sjukskrivning och gällande unga med aktivitetsersättning.

För att stimulera tillväxten av fler sociala företag i Södertälje finansierar förbundet tillsammans med Södertälje kommun en resurs för stöd och affärsrådgivning.

Verksamhet har finansierats med medlemsbidrag på totalt 10,2 miljoner kronor, 4,2 mnkr i riktade projektbidrag till MIA-projektet samt övrig intäkt 153 tkr. Därtill hade förbundet vid årets början tillgångar på 2,1 mnkr avseende överskott från tidigare verksamhetsår. Kostnaderna för verksamheten 2021 uppgick till drygt 14,6 mnkr kronor. Vid 2021 års utgång har förbundet omsatt tilldelade medel och även minskat det egna kapitalet med ca 66 tkr.

Signering av justerare
på varje sida

1.1 Om förbundet

Samordningsförbundet i Södertälje bildades den 30 november 2005 och är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm samt Södertälje kommun som medlemmar. Nedan följer en kort beskrivning av förbundets organisation och övergripande inriktning.

Organisation och uppdrag

Samordningsförbundets organisation består av en styrelse som utses av medlemmarna. Till sin hjälp har den ett kansli. Förbundet är medlem i Nationella Nätverket för Samordningsförbund (NNS).

Samordningsförbundet verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) och förbundsordningen som beslutats av Samordningsförbundet medlemmar. Lagens syfte är att ge möjligheter att utveckla samverkan lokalt inom rehabiliteringsområdet och samordna gemensamma insatser samt underlätta en effektiv resursanvändning. Samordningsförbundet följer även Lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning och kommunallagen (2017:725) i tillämpliga delar.

Verksamhetsidé och vision

Rehabiliteringsansvaret är idag uppdelat på flera sektorer där varje aktör bedriver insatser utifrån egna uppdrag och ansvarsområde. För de allra flesta personer fungerar myndigheternas stöd bra och de får den hjälp och det stöd som just de behöver. För vissa, som har behov av stöd från flera olika delar i välfärden, kan dock sektoriseringen utgöra ett hinder för en effektiv rehabilitering. FINSAM-lagstiftningen ger myndigheterna och vården en unik möjlighet att gemensamt utveckla välfärdsarbetet till stöd för de personer som har behov av samordnad rehabilitering.

De verksamheter som förbundet finansierar kompletterar myndigheternas ordinarie verksamhet och ska i första hand leda till att medborgare får stöd och rehabilitering till egen försörjning genom arbete/studier. Samordningsförbundet verkar genom att finansiera och stödja insatser som bedrivs av de samverkande parterna. Förbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till att skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre.

Samordningsförbundet i Södertälje har följande vision:
Tillsammans med individen utvecklar vi välfärden
Alla behövs i ett jämlikt och hållbart samhälle. Samordningsförbundet i Södertälje skapar förutsättningar för ett självständigt liv, öppnar upp och håller samman gränsöverskridande samverkan med utgångspunkt från en helhetssyn på individens behov.

Finansiering

Finansiering av Samordningsförbundet sker genom att likvida medel överförs från medlemmarna. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen med hälften av medlen, Region Stockholm med en fjärdedel och Södertälje kommun med resterande fjärdedel.

Medlemmarnas bidrag till verksamheten 2021 uppgick till 10,2 miljoner kronor. Genom att delta i det regionala samarbetet inom MIA-projektet mottog förbundet 4,2 mnkr kronor i externa projektmedel från Europeiska Socialfonden (ESF). Därutöver mottog förbundet 153 tkr för statligt stöd i form av nystartsjobb.

Signering av justerare
på varje sida

1.2. Styrning och uppföljning av verksamheten

Styrelse och revisorer

Styrelsen är Samordningsförbundets högsta beslutande och förvaltande organ som har ansvar för förbundets utveckling och ekonomi. Styrelsens arbete regleras i förbundsordningen. Styrelsen består av fyra ledamöter och fyra ersättare, utsedda av respektive medlem. Styrelsen utser inom sig ett presidium bestående av en ordförande och vice ordförande. 2021 inleddes med att Anne-Marie Larsson valdes till ordförande och Viktoria Hjulström till vice ordförande.

Tabell 1: Styrelsens sammansättning 2021

Ordinarie ledamöter	Ersättare	Utsedd av
Anne-Marie Larsson	Nina Unesi	Region Stockholm
Viktoria Hjulström	Per Sydegård	Södertälje kommun
Stina Sandbladh	Heidi Ruottinen	Arbetsförmedlingen
Bardia Kharazmi	Veronica Eriksson	Försäkringskassan

Under 2021 har styrelsen haft sju protokollförda möten. Presidiet har haft sex möten. Under året har styrelsen utöver beslut om finansiering av insatser även rekryterat ny förbundschef och genomgått utbildningen Jämställdhet Genus och Ledarskap (JGL). Muntliga föredragningar har gjorts för att följa upp finansierade insatser. Med anledning av Covid-19 pandemin och rådande rekommendationer har flera av styrelsens möten under året genomförts digitalt.

Styrelse och beredningsgrupp har under året haft två gemensamma planeringsdagar för att diskutera uppdraget och för att göra prioriteringar inför kommande verksamhetsplan. Två digitala medlemssamråd har genomförts med förbundschef och presidiet.

Samordningsförbundets medlemmar utser revisorer som har till uppgift att granska förbundets verksamhet. De tre revisorerna har under 2021 varit Elisabet Komheden, utsedd av Södertälje kommun, Jonny El Zaouki utsedd av Region Stockholm samt Niklas Schierenbeck, KPMG utsedd av Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Enligt GDPR ska myndigheter och offentliga organisationer utse dataskyddsombud (DSO) särskilt om organisationen behandlar personuppgifter i sin verksamhet. Personuppgifterna som Samordningsförbundet behandlar är relativt få och av mindre känslig art men för att säkerställa efterlevnad av dataskyddsförordningens regelverk har förbundet tillsammans med fem andra samordningsförbund bildat en DSO-ring. Förbundschef är Dataskyddsombud för Västerås Samordningsförbund och Norra Dalarnas samordningsförbund har utsett ett Dataskyddsombud åt Samordningsförbundet i Södertälje. Samarbetet mellan samordningsförbunden har under året inneburit återkommande kunskapsutbyte och utveckling. Erfarenheterna av årets arbete har sammanställts i en rapport.

Kansli och beredningsgrupp

Under 2021 har förbundet haft ett kansli med en förbundschef, en utvecklingsledare samt ekonomiassistent. Förbundet delar tjänst för kommunikation med Samordningsförbundet Huddinge Botkyrka Salem. Kommunikatören har även uppdrag som ansvarig för Insatskatalogen. Förbundet har av Södertälje kommun köpt tjänst avseende lönehantering. En utredare rekryterades till en projektanställning på ett år för att bl.a. genomföra en

Signering av justerare
på varje sida

behovskartläggning. Under våren 2021 tog kansliet också emot en praktikant från Stockholms universitets kandidatprogram i mångfaldsstudier.

Som stöd till kansliet finns en beredningsgrupp där chefer och tjänstepersoner från förbundets medlemmar kontinuerligt träffas för att vara ett stöd i beredning och verkställande av styrelsens beslut samt diskutera och belysa samverkansbehov och pågående förändringar som påverkar samarbetet. Under 2021 genomfördes sex möten med beredningsgruppen. Med sin sammansättning, kompetens och erfarenhet utgör också beredningsgruppen en viktig mötesplats för frågor som rör den strategiska utvecklingen av samverkan och analys av nya förutsättningar och behov.

Uppföljning och utvärdering
För att få tillgång till resultat och underlag som är relevant och pålitlig arbetar förbundet i enlighet med en fastslagen rutin för finansierade insatser som bl. a innehåller följande delar:

- Löpande registrering och uppföljning i SUS.
- Kompletterande information från varje insats för mål, delmål och eventuellt övriga relevanta uppgifter som insatserna sammanställer i en statusrapport till varje styrgrupp.
- Ställer frågor om våld
- Fördjupad analys av uppföljningsdata och budget vid halv- och helår.
- Årlig enkätundersökning till deltagare, personal, styrgrupper, beredningsgrupp och styrelse baserad på indikatorer för finansiell samordning.
- Webenkäter riktade till medarbetare hos de samverkande myndigheterna i syfte att mäta kännedom om och upplevd nytta av finansierade insatser.
- Förbundet bedömer därutöver om en särskild extern och/eller intern utvärdering av insats bör göras.

Alla finansierade insatser har mål som mäter hur väl man uppnår syftet med den finansiella samordningen. Dessa mål rör bl.a. utveckling av samverkan, deltagarflöden och andel deltagare som närmat sig arbetsmarknaden. De insatsspecifika målen kan skilja sig åt beroende på projektets målgrupp och verksamhet och huruvida de arbetar individ- eller strukturinriktat.

Extern utvärdering i form av lärande utvärdering har under 2021 startat upp i det nystartade Myndighetsgemensamma teamet. Extern utvärdering har även varit kopplad till MIA-projektet och dess upphandlade arbetsträningsplatser.

1.3. Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning

Förändringar i verksamheten
2021 har genomsyrats av stora förändringar inom förbundets kansli vilket påverkat verksamheten i stor utsträckning. I januari sa den tidigare förbundchefen upp sin anställning och styrelsen påbörjade en rekryteringsprocess av ny förbundschef. Tidigare utvecklingsledare tillträdde som förbundschef den 1 maj vilket i sin tur medförde en reducerad personalstyrka inom kansliet då utvecklingsledartjänsten blev vakant. Rekrytering av ny utvecklingsledare pågick sedan under våren och ny utvecklingsledare tillträdde den 1

Signering av justerare
på varje sida

september. Upplärning och introduktion av stora delar av kansliet tillsammans med sjukfrånvaro har medfört att utvecklingsarbete har fått stå tillbaka.

Pandemins effekter på verksamheten
Året som gått har, precis som föregående år, påverkats av pandemins effekter. Vi har sett en del utmaningar och till viss del negativ påverkan på finansierade insatser. Men också positiva möjligheter där digitalisering underlättat samverkan och behov av att snabbt samordna offentlig förvaltning har lett till innovativa lösningar som främjat organisation och individ. Samordningsförbundet i Södertälje var vid pandemins start snabb med att ställa om till digitala plattformar och även under 2021 har övervägande del av seminarier, workshops och samverkansmöten genomförts digitalt. Men att inte kunna genomföra fysiska sammankomster har till viss del försvårat arbetet med att skapa mötesplatser för dialog och utveckling.

Pandemins effekter på vårdbehov, sjukskrivningar och arbetslöshet har inneburit en hög arbetsbelastning hos flera av Samordningsförbundets medlemmar och på olika sätt påverkat förbundets möjlighet att stödja och finansiera samverkansinsatser. Vissa utvecklingsområden har accentuerats och inneburit nya möjligheter till samverkan, samtidigt som nya utvecklingsprojekt har fått stå tillbaka då medlemmarna behövt fokusera på sitt grunduppdrag.

Medlemmarnas engagemang i den lokala finansiella samordningen
Medlemmarnas möjlighet att bidra lokalt i utveckling av samverkan samt utföra rehabiliteringsinsatser och samordnade projekt finansierade av Samordningsförbundet påverkas av olika faktorer som t.ex. omorganisation och förändringar i den egna organisationen. Prioriteringar i verksamheten påverkar möjligheten för medlemmarna att bemanna och projektäga insatser samt att uppmärksamma samverkansbehov och starta upp nya projekt.

Då samverkan och kunskap om finansierade insatser ständigt behöver underhållas ställs stora krav på aktivt kunskapsinhämtande och dialog på alla nivåer. Förbundschef och styrelse bär ett stort ansvar för att åtagandena uppfylls samt att säkerställa att engagemang och kompetens finns i hela styrkedjan från uppdragsgivare till medarbetare som möter våra deltagare. Beredningsgruppens medlemmar har nyckelroller i arbetet med kommunikation, förankring och spridning av förbundets uppdrag och resultat.

I sina regleringsbrev har Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan haft ett tydligt uppdrag att arbeta för att samordningsförbunden prioriterar att finansiera insatser för långtidssjukskrivna, unga med funktionsnedsättning och unga som har aktivitetsersättning. 2021 skrevs en gemensam viljeförklaring för samverkan genom Samordningsförbund som bl.a. beskriver att myndigheterna ska stärka sina respektive medarbetare att driva samverkan genom samordningsförbund. Vidare beskrivs ett ökat ansvar för att bidra till att alla parter tillsammans tar ett större ansvar i samverkan.

Arbetsförmedlingen genomgår en omfattande reformering där arbetssökande i större utsträckning hänvisas till självservice och andra digitala tjänster och fristående aktörer ska rusta och matcha arbetssökande till arbete. Konkret har detta inneburit att förutsättningarna för arbetslösa att samtidigt delta i finansierade insatser och vara

Signering av justerare
på varje sida

inskrivna på Arbetsförmedlingen har förändrats. Detta ser vi i bl.a. MIA. Vi ser även att reformeringen av Arbetsförmedlingen ställer krav på förändringar i förhållande till den finansiella samordningen som bygger på att medarbetare medverkar i finansierade insatser på lokal nivå.

Brister i uppföljningssystemet SUS
Förbundet ska tillse så att medlemmarna som driver finansierade insatser registrerar deltagare i uppföljningssystemet SUS. SUS förvaltas av Försäkringskassan, som beslutade att installera ett nytt rapportverktyg i SUS i oktober 2020. Det visade sig innehålla allvarliga brister där det är oklart om alla delar är korrigerade. Därför måste viss reservation göras vad gäller statistiken i denna redovisning.

Översikt över verksamhetens utveckling

Tabell 2: Översikt över verksamhetens utveckling

	2021	2020	2019	2018	2017
Verksamhetens intäkter	14 531 739	15 600 799	16 756 957	15 459 622	13 548 278
Verksamhetens kostnader	-14 597 367	-14 995 983	-16 911 751	-16 695 647	-12 663 905
Årets resultat	-65 628	601 008	-158 991	-1 240 273	880 552
Antal anställda	2.2	2.75	2.75	2.5	2.5

Händelser av väsentlig betydelse
Samordningsförbundet har under året infört nya rutiner för ekonomi och bokföring. Tidigare år har förbundet köpt tjänst av Södertälje kommun gällande ekonomi och löner men i och med att kommunen vid årsskiftet övergick till ett nytt ekonomisystem behövde förbundet ordna egen hantering av ekonomin. Från och med januari 2021 sköts all fakturahantering och bokföring inom förbundet i ekonomisystemet Fortnox. Förbundet har fortsatt avtal med Södertälje kommun gällande kansliets löner.

Jämfört med budget blev kostnaderna totalt sett lägre för 2021 än budgeterat. De lägre kostnaderna beror på att medel för nya/utökade insatser inte omsatts i verksamhet 2021. Vissa budgetposter slutade på något högre kostnad än budgeterat vilket beror på möjligheten att använda eget kapital för utveckling som t.ex. utbildning för styrelse samt kartläggningsuppdrag. Det beror också på lägre projektbidrag från ESF än förväntat. Budget 2021 har reviderats under året utifrån beslut om ytterligare medel till Alis och MIA Vidare samt en sänkning av prognosticerad budget för Aktivitets- och hälsoinsats. Delårsuppföljningarna i april och augusti visade på ett prognostiserat överskott vilket medförde ytterligare omfördelning och utökning av vissa budgetposter.

1.4. God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och ekonomisk ställning

Det övergripande målet med Samordningsförbundets verksamhet är att samhällets resurser används på ett mer effektivt sätt samt att individer i behov av samordnat stöd involveras och fångas upp. Det stöd som Samordningsförbundet ger till samverkansinsatser ska genomsyras av ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt och på så sätt bidra till att den arbetslivsinriktade rehabiliteringen bidrar till en jämlik och jämställd rehabilitering.

Signering av justerare
på varje sida

Samordningsförbundets uppdrag är tvådelat, det handlar om att stödja och finansiera insatser för individer samt att arbeta med strukturpåverkan och kunskapsutveckling.

1.4.1 Individinriktade insatser

Inriktningen verksamhetsplanen för 2021 är att insatserna (riktade till individer i behov av samordnat stöd och rehabilitering) ska möjliggöra förändring för de personer som befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden, i utanförskap eller som riskerar att hamna i utanförskap och långt från arbetsmarknaden samt individer med komplex problematik. Inriktningen innebär även förebyggande insatser för att motverka utanförskap.

Samordningsförbundet har under 2021 finansierat fem insatser som riktar sig direkt till personer i behov av samordnad rehabilitering. I bilaga finns en beskrivning av insatsernas arbete under 2021, där också måluppfyllelse redovisas på insatsnivå. I den kommande delen av årsberättelsen ges en översiktlig bild av deltagare och resultat för den finansierade individinriktade verksamheten

Här nedan beskrivs kort de insatser som finansierats för individer i behov av samordnat stöd och rehabilitering.

Alis
Insatsen Alis riktas till unga vuxna, 18-25 år (29 år för vissa personer med aktivitetsersättning), som är i riskzonen för att ha svårt att få eller behålla ett arbete eller studier efter gymnasietiden. Genom att erbjuda stöd tidigt kan fler unga komma till självförsörjning istället för att hamna i myndigheternas system och i beroende av offentlig försörjning. Insatsen ska ge stöd för att deltagaren ska kunna tillgodogöra sig ordinarie insatser alternativt erbjudas arbetsrehabilitering (IPS) där behov finns. Mål 2021: Att erbjuda plats till minst 70 nya deltagare, utveckla gruppverksamheten, använda tjänstedesign i det fortsatta arbetet, att sträva efter att ge stöd till lika andel män och kvinnor och att ge likvärdigt stöd oavsett könstillhörighet, att fortsätta ställa frågor om våld samt att utveckla uppföljning efter avslutad insats.

MIA
MIA Vidare Södertälje är ett av åtta delprojekt inom ramen för socialfondsprojektet MIA Vidare – mobilisering inför arbete. MIA Vidare erbjuder individuellt anpassat stöd och samordning i olika former. Syftet är att varje deltagare ska kunna få och behålla ett arbete, klara av studier, alternativt få stöd i kontakterna med vården och olika myndigheter. MIA Vidares målgrupp är personer i åldern 16 – 64 som är i behov av samordning för att närma sig arbete och studier. Lokala mål 2021: att 20 % av deltagarna ska ha en ökad egen försörjning genom arbete eller studier, att 30 % av deltagarna redo för AF:s eller kommunens arbetsförberedande insatser och att 80 % av deltagarna har utvecklat sätt att hantera sin situation. Under 2021 har implementeringsarbetet tagit fart på allvar med mål att ta vara på kunskap och erfarenhet samt bygga långsiktig samverkan.

Myndighetsgemensamt team (MGT)
Myndighetsgemensamt team startade under 2021 med representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunen och Region Stockholm. Teamet möter personer vars situationer är komplexa och för vilka ordinarie verksamheters alternativ är

Signering av justerare
på varje sida

prövade och inte fungerar eller räcker till. Syftet är att möjliggöra en gemensam information och planering. Genom personens delaktighet i sin process främjas återgång och inträde i arbete/studier. Ökad kunskap om möjliga alternativ, verksamheternas ansvar och uppdrag förväntas skapa bättre och tydligare flöden, arbetsgång och processer.

Arbetsträning på Torekällberget
För att ge förutsättning för lågintensiv arbetsrehabilitering med individanpassat handledarstöd finansierar förbundet köp av arbetsträningsplatser genom handledartjänst. Arbetsträningsplatserna erbjuds samtliga medlemmar. På Torekällbergets friluftsmuseum finns möjlighet till ett varierat utbud av platser som kan möta olika stödbehov och ge möjlighet för människor att närma sig den ordinarie arbetsmarknaden. Mål 2021: Ta emot personer på minst fem helårsplatser, minst 50 % av dessa ska avslutas till arbete, studier eller delta i arbetsförberedande verksamhet inom ramen för myndigheternas ordinarie uppdrag, och 80 % av de deltagande individerna ska uppleva att de fått stöd som motsvarar deras behov och förväntningar.

Aktivitets- och hälsoinsatser
Insatsen riktar sig till personer som uppger att de av hälsoskäl inte kan ta del av olika arbetsmarknadsinsatser som kommun eller Arbetsförmedlingen anordnar. Insatsen ska stärka människor som bedöms stå långt från arbetsmarknaden att bli en delaktig samhällsmedborgare. Detta sker genom sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Syftet är att stärka demokratin, öka integrationen och delaktigheten. Målet är att bidra till en ökad tilltro till den egna förmågan och att ta vara på det friska hos varje deltagare.

1.4.2. Uppföljning och resultat för individinriktade insatser

På aggregerad nivå uppfylls målen i stort som förbundet antagit i verksamhetsplanen för 2021 avseende individinriktade insatser. I tabellen nedan redogörs mål och resultat för årets som gått.

Tabell 3: Måluppfyllelse inom individinriktade insatser

Mål individinriktade insatser	Resultat
Minst 175 individer tar del av de finansierade insatserna (varav en större andel män)	Totalt har 389 deltagare fått stöd i förbundsfinansierade insatser år 2021, varav 175 kvinnor (58 %) och 125 män (42 %) samt 89 personer har registrerats som antal.
Minst 30 % av de som genomgått en arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats avslutas till egen försörjning, antingen genom arbete eller studier. Ytterligare minst 25 % av de som genomgått en arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats ska ha närmat sig arbetsmarknaden genom att delta i arbetsförberedande verksamhet inom ramen för myndigheternas ordinarie uppdrag.	108 deltagare har under året avslutat en arbetslivsinriktad insats. Av de som avslutades arbetade eller studerade totalt 44 personer motsvarande 41 %. 38 personer har avslutats till fortsatt rehabilitering och ca hälften av dem tar del av ordinarie insatser. Därmed har ytterligare ca 17% gjort stegförflyttningar och närmat sig arbetsmarknaden.
Minst 70 % av de som deltar en arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen.	Deltagare i MIA och Alis upplever inflytande och delaktighet. Detta visar sig dels i intervjuer med deltagare, dels i de enkäter som delas ut under pågående insats och vid avslut. 94% svarar positivt

Signering av justerare
på varje sida

Minst 45 % av de som genomgått en arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera.	54% av deltagare i MIA och Alis svarar positivt på frågan om de känner sig mer redo att arbeta eller studera
Minst 60 % av personal i finansierade insatser upplever att deltagares erfarenheter, kunskaper och synpunkter systematiskt tas till vara	91% av personalen i Alis och MIA svarar positivt på frågan om deltagares erfarenheter, kunskaper och synpunkter systematiskt tas till vara
Minst 70 % av de som genomgår en arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats upplever att deras erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas till vara	84% av deltagarna svarar positivt på frågan om de upplever att deras erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas till vara
Minst 80 % av personal (handläggare, vårdgivare m.fl.) och chefer på de samverkande myndigheterna ser nytta av den finansierade verksamheten	Av dem som svarat på den årliga enkät som skickas ut till medarbetare och chefer hos medlemmarna lokalt i Södertälje svarar 79% att Samordningsförbundet bidrar till att samverkansklimatet blir bättre. På enkäten för Indikatorverktyget svarar 64 % av chefer och 55% av medarbetare positivt utifrån upplevelse av att förbundet har strukturer för samverkan. I dialog med chefer och medarbetare förmedlas bilden att det finns en upplevelse av nytta med den finansierade verksamheten

Beskrivning av deltagare i insatser

Totalt har 389 deltagare fått stöd i förbundsfinansierade insatser år 2021, av dem är 175 kvinnor (58 %) och 125 män (42 %) samt 89 personer har registrerats som antal volymer. Det totala antalet deltagare är färre än antalet deltagare 2020, som var 440. Detta beror främst på att antalet insatser varit färre än tidigare år, men även en effekt av pandemin. Dessa faktorer påverkar genomgående statistiken gällande beskrivning av deltagare i insats och de förändringar vi kan se i jämförelse med tidigare år.

Av det totala antalet deltagare i finansierade insatser påbörjade något mer än hälften sin insats under 2021, resterande avser deltagare som aktualiserades 2020 eller tidigare och som fått fortsatt stöd under 2021.

Tabell 4: Deltagarflöden i finansierade insatser

	Antal deltagare	Deltagare som påbörjat insats	Deltagare som avslutat insats
Kvinnor	175	86	57
Män	125	57	47
Anonyma/okänd	89	89	4
Totalt	389	231	108

De insatser som finansieras av Samordningsförbundet ska i möjligaste mån registrera bakgrundsfaktorer för deltagarna i form av ålder, utbildningsbakgrund, tid i offentlig försörjning, sysselsättning och försörjning i uppföljningssystemet SUS. Undantagen är insatserna Myndighetsgemensamt team, Arbetsträning på Torekällberget och Aktivitets- och hälsoinsatser som endast registrerar antal volymer i SUS och därmed saknas i statistiken med källa SUS. Anledningarna är flera men i stort handlar det om att uppgifter om personerna finns i ordinarie verksamheter och insatserna är så pass korta att registrering i SUS inte är nödvändig.

Signering av justerare
på varje sida

Baserat på statistiken i SUS ser vi att könsfördelningen ser olika ut i de olika ålderskategorierna. Alis har näst intill jämn könsfördelning medan MIA ger stöd till fler kvinnor, vilket är i linje med deras målsättningar.

Diagram 1: Antal deltagare fördelat på ålder

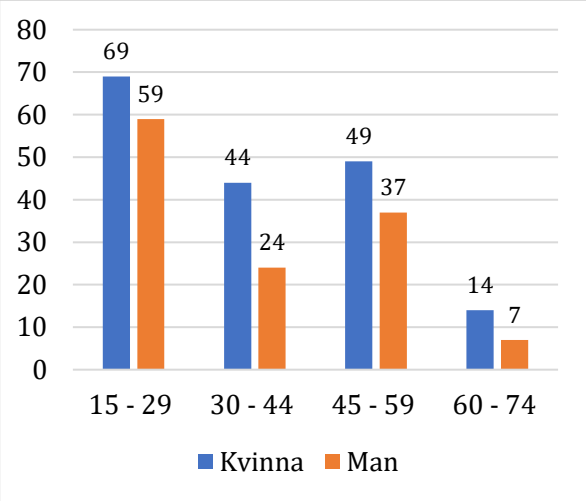
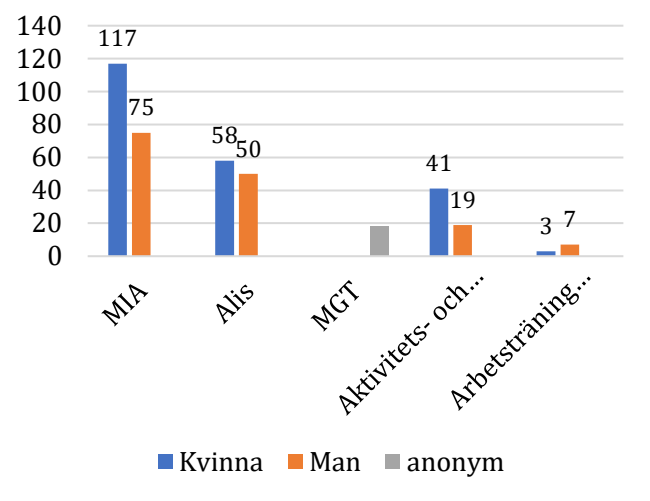


Diagram 2: Fördelning kvinnor/män i insats



Deltagarna i de olika individinriktade insatserna har ofta en kombination av medicinska, sociala och arbetsmarknadsrelaterade rehabiliteringsbehov. Gemensamt för många är en relativt låg utbildningsbakgrund och ett långvarigt behov av offentlig försörjning. Av de deltagare som deltog i en insats 2021 har 35% haft en offentlig försörjning i mer än nio år. Andelen med längre tid i offentlig försörjning är därmed något högre än föregående år som då var 27%. Totalt 26% av deltagarna har som högst en grundskoleutbildning.

Diagram 3: Tid i offentlig försörjning före insats

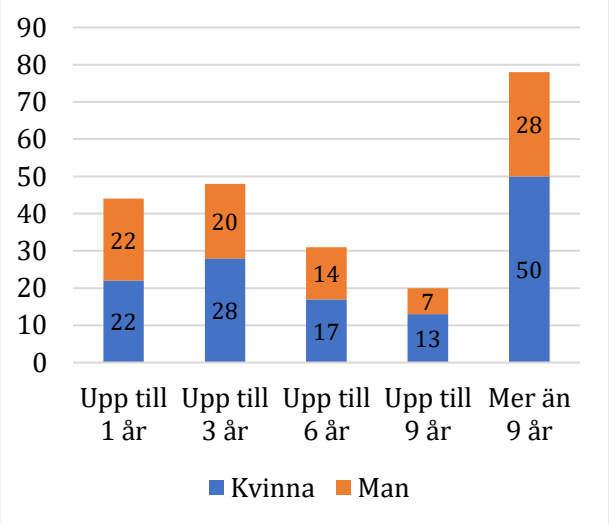
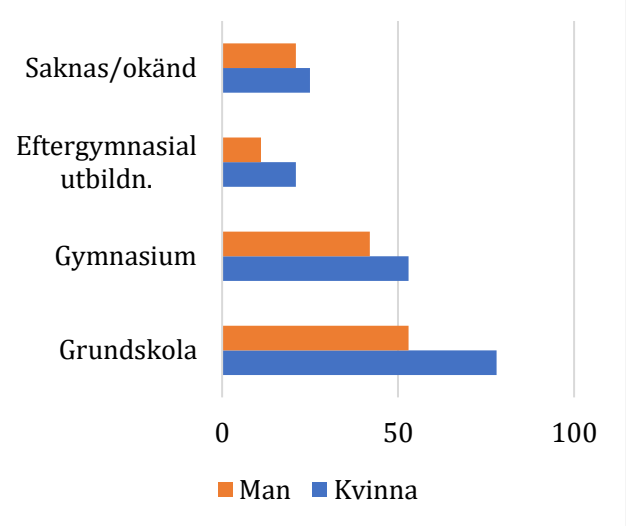


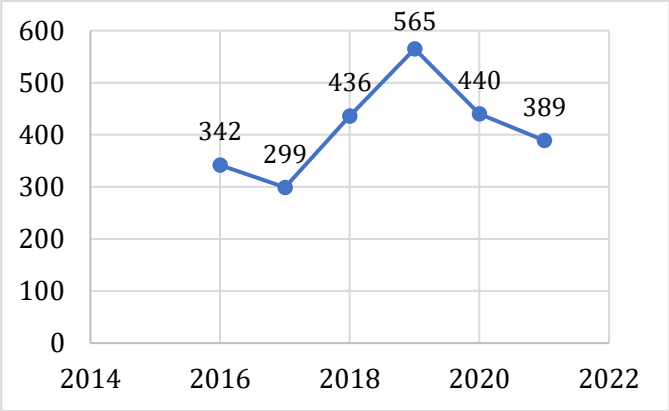
Diagram 4: Deltagarnas högsta utbildningsnivå



Signering av justerare på varje sida

Södertälje kommun är den part som aktualiserat flest deltagare till insatser 2021. Till både Alis och MIA kommer flera personer via egen anmälan, Alis sticker ut då de tar emot flest på egenanmälan. För att ta del av Torekällberget och Aktivitets och hälsoinsatser sker anvisning enbart genom kommunen men personer med t.ex. ersättning från Försäkringskassan kan genom kommunen arbetsträna på Torekällberget.

Diagram 5: Antal deltagare i finansierade insatser



Tabell 5: Remittent/initiativtagare 2021

	Alis	MIA Vidare	MGT
Södertälje kommun	39%	65%	40%
Arbetsförmedlingen	-	4%	40%
Försäkringskassan	3%	16%	-
Region Stockholm	15%	7%	20%
Egen anmälan	43%	8%	-

Måluppfyllelse för individinriktade insatser

På aggregerad nivå uppfylls målen i stort som förbundet antagit i verksamhetsplanen för 2021. Det enda målet som inte nås är att 80 % av personal och chefer på de samverkande myndigheterna ser nytta av den finansierade verksamheten. Dock förmedlas en bild genom dialog att nyttan med den finansierade verksamheten är stor. Målet är svårt att följa upp, men försök har gjorts utifrån de enkäter som förbundet använt som del i uppföljning samt i dialog med medarbetare och chefer.

Trots förändrade situationen på arbetsmarknaden och svårigheter för arbetsgivare att ta emot praktikanter och möjliggöra anställningar under rådande pandemi lyckas MIA och framför allt Alis förvånansvärt bra.

Vi vet att många deltagare har ett omfattande stödbehov och utifrån det inte kunnat få ett arbete direkt efter avslutad insats. Dock har flera av dessa individer gjort betydande stegförflyttningar med sikte mot arbete eller fått stöd i att få fortsatta arbetsmarknadsinriktade insatser. På sikt kan även dessa individer komma ut i arbete/studier även om de behöver ytterligare stöd inom ramen för ordinarie verksamhet. Genom att ha deltagit i en insats finansierad av förbundet har förhoppningsvis deras möjlighet att ta till sig och aktivt delta i fortsatta insatser ökat.

Både Alis och MIA arbetar aktivt med frågor om jämställdhet och jämlikhet genom bl.a. könsuppdelad statistik, analyser utifrån kön och dialoger i arbetsgruppen. Utifrån regeringsuppdraget om ökad upptäckt av våld ställer insatserna sju frågor om våld vilket utvecklat arbetet. Upplevelsen är att rutinmässigt ställa frågorna om våld bidragit till bättre kartläggning av stödbehov och ett mer jämlikt stöd till deltagarna.

Under året avslutade 108 deltagare en arbetslivsinriktad insats, MIA och Alis (år 2020 avslutades 190 deltagare, MIA, Alis och Samspråk). Av de som avslutades arbetade eller studerade totalt 44 personer motsvarande 41 % i någon omfattning direkt efter insatsen (år

Signering av justerare
på varje sida

2020 var motsvarande andel 25 %). 16 personer var aktivt arbetssökande vid avslut, av dessa arbetar eller studerar 15 personer. Vi ser en positiv utveckling i att andelen deltagare som avslutas till arbete och studier ökat med 16 procent-andelar jämfört med föregående år.

Tabell 6: Antal deltagare per avslutsanledning 2021

	Arbete	Studier	Arbetssökande	Fortsatt rehabilitering	Sjukdom	Övrigt
Kvinnor	11	12	6	21	9	5
Män	13	8	10	17	5	6
Totalt	**24**	**20**	**1 (+15)**	**38**	**14**	**11**

Av de 63 deltagare som inte avslutas till arbete, studier eller aktivt arbetssökande går merparten vidare till fortsatt rehabilitering. Det kan t.ex. handla om medicinsk eller social rehabilitering som behövs innan personen är redo att söka ett arbete. Det kan också handla om att personen kan ta del av ordinarie insatser hos kommunen och Arbetsförmedlingen vilket är en positiv stegförflyttning. Utskrivning på grund av sjukdom sker om deltagaren fått ett försämrat hälsotillstånd eller då hälsan inte medger fortsatt deltagande i insatsen. För att möjliggöra att dessa personer så långt som möjligt får rätt stöd samlar insatserna ofta till flerpartsmöten med en planering för det fortsatta stödet. Insatser som kan vara aktuella är olika former av medicinsk behandling och utredning, boendestöd och/eller aktivitet via kommunernas socialpsykiatri eller LSS-verksamhet. I övriga avslutsanledningar ingår t.ex. flytt, föräldraledighet och avbrott utan känd anledning.

Diagram 6: Antal kvinnor per avslutsanledning

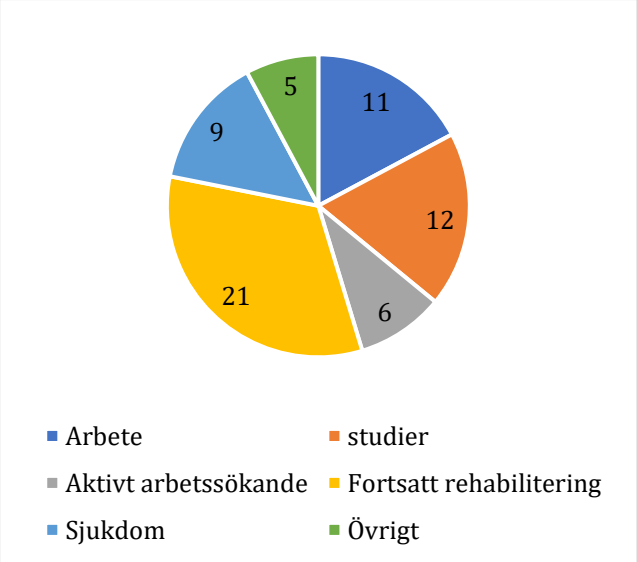
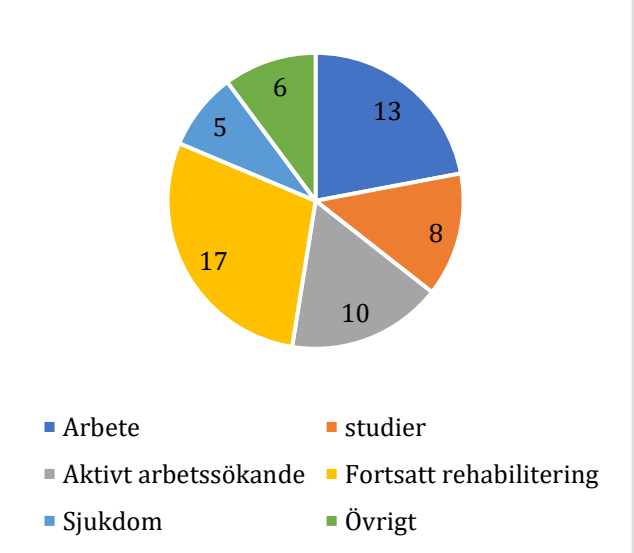


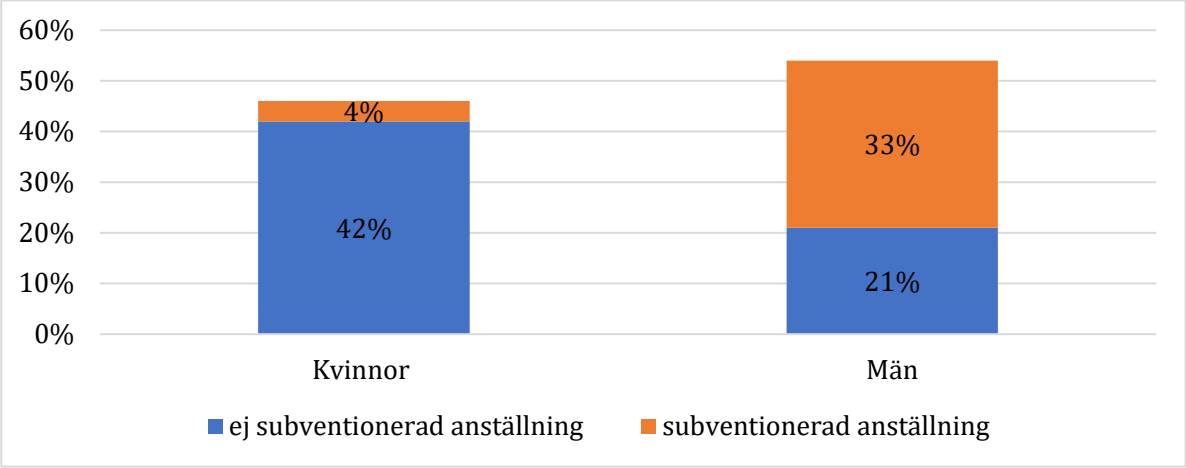
Diagram 7: Antal män per avslutsanledning



Av de som fick ett arbete efter deltagande i insats gick totalt 54 % till en subventionerad anställning. Bland gruppen män är det en betydligt större andel som erhöll en subventionerad anställning jämfört med gruppen kvinnor. Jämförelsen ska dock tolkas med viss försiktighet då antalet personer är lågt.

Signering av justerare
på varje sida

Diagram 8: Andel subventionerade/ej subventionerade anställningar vid avslut till arbete



Stegförflyttning närmare arbetsmarknaden

Som ett led i att mäta hur väl insatserna bidrar till att fler deltagare gör en stegförflyttning närmare arbete/studier har förbundet sedan 2017 använt enkäter kopplade till indikatorer för finansiell samordning. Mätningen som redovisas här baseras på data insamlat mellan november 2020 och oktober 2021. Frågorna har ställts både i en pågåendeenkät, dvs. till personer som deltar i en insats samt när de avslutar sitt deltagande i en insats (oavsett anledning). Deltagarna har bl.a. fått bedöma om man upplever sig få stöd i att utveckla sätt att hantera sin situation samt om man upplever sig vara mer redo att kunna arbeta/studera. Utifrån enkätsvaren kan vi se att de allra flesta deltagare är nöjda med bemötande, tid i insats och delaktighet. Vi ser också att andelen som svarar att de känner sig mer redo att arbeta eller studera efter att ha avslutat en insats ligger på samma nivåer som föregående år och även i år ligger Södertälje något lägre jämfört med riksgenomsnittet.

Tabell 7: Svarsfördelning på frågan: Känner du dig mer redo att kunna studera eller arbeta?

Södertälje	Positiva svar 2021	Positiva svar 2020	Riket 2021
	Deltagare Pågående		
Samtliga (n=61)	48%	47%	58% (n=1522)
Kvinnor (n=31)	35%	48%	55% (n=791)
Män (n=28)	57%	43%	62% (n=572)
	Deltagare Avslut		
Samtliga (n=46)	54%	55%	60% (n=992)
Kvinnor (n=25)	56%	53%	59% (n=466)
Män (n=16)	56%	59%	62% (n=335)

Av de 46 enkätsvar som lämnats av deltagare vid avslut ser vi att andelen deltagare som kände sig mer redo att arbeta/studera när de avslutar en finansierad insats uppgår till 54%. I den nationella mätningen anger sig 60% vara mer redo att arbeta eller studera efter att ha avslutat en finansierad insats.

Ett annat sätt att mäta stegförflyttning är att titta på hur deltagarnas försörjning förändras från det att de påbörjar till att de avslutar en insats. De största minskningarna av offentlig försörjning bland de som avslutade insats 2021 sker för de som har sjukpenning och försörjningsstöd, medan andelen med aktivitetsstöd och sjukersättning ökat. Även studiestöd har ökat men enbart för kvinnorna. I gruppen ”ingen offentlig försörjning” ingår många unga som saknar inkomster. I kategorin ”ingen offentlig försörjning” vid avslut ingår även alla de som blir självförsörjande genom arbete/ studier. Viktigt att notera är att en deltagare kan ha flera olika försörjningsformer samtidigt.

Signering av justerare
på varje sida

Diagram 9: Försörjningsförändringar för kvinnor i finansierade insatser 2021

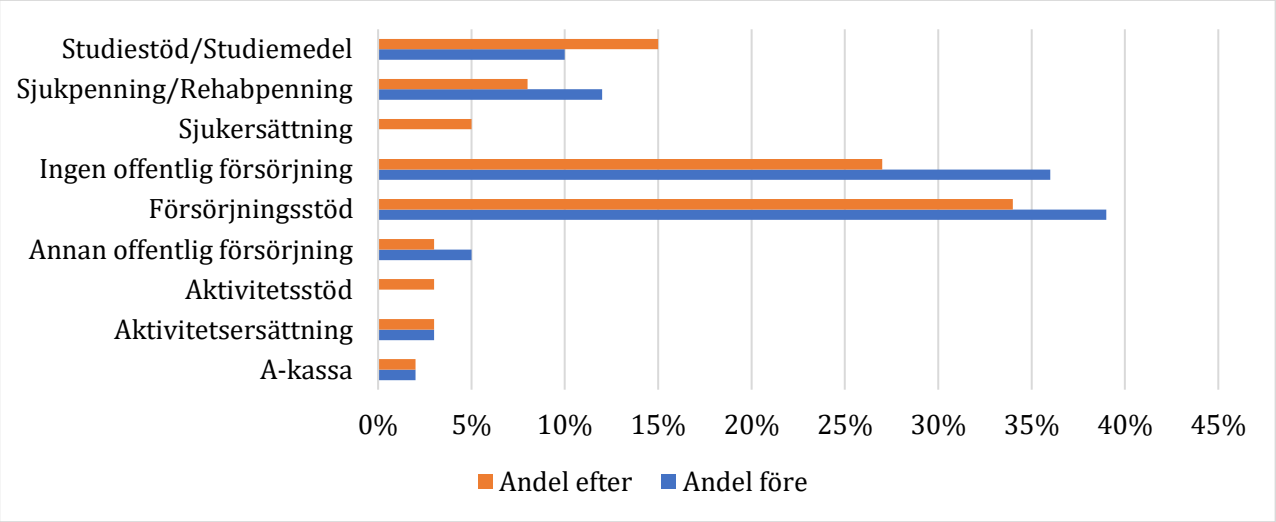
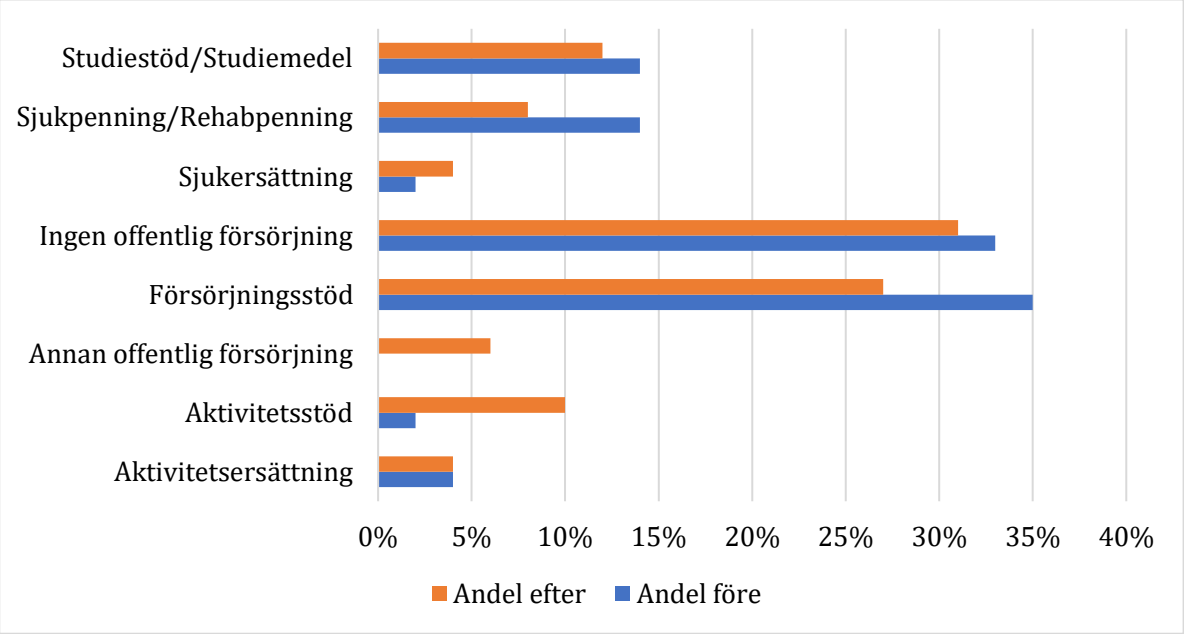


Diagram 10: Försörjningsförändringar för män i finansierade insatser 2021



1.4.3. Strukturpåverkande insatser

Den andra delen i Samordningsförbundet uppdrag handlar om att utgöra en struktur för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer till stöd för förbundets målgrupp och ingående parter. Genom våra strukturpåverkande insatser bidrar och främjar förbundet en utvecklad samverkanskultur. Samordningförbundet vill hålla samman och utveckla samverkan i Södertälje för att skapa struktur och långsiktighet.

Insatskatalogen

Under året har arbetet med den digitala insatskatalogen fortsatt. I insatskatalogen finns information om både insatser finansierade av Samordningsförbundet och arbetslivsinriktad rehabilitering som bedrivs av myndigheterna och andra aktörer. Sökverktyget gör det enklare

Signering av justerare
på varje sida

för medarbetare hos våra samarbetsparter och för personer som har behov av arbetslivsinriktat stöd att få information om relevanta stödinsatser, oberoende av utförare. Antalet användare som besökte Insatskatalogen ökade något under 2021 likaså besök per användare. 38% av svarande på förbundets årliga enkät svarade att de kände till Insatskatalogen och 21% svarade att de använt Insatskatalogen.

Alternativ till sjukskrivning
En process med syfte är förbättra samordningen i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen samt att samarbetet och den förbättrade processen hålls i och blir långsiktigt hållbar. Detta för att individer i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering ska få rätt stöd och förbättrad sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess. Målgrupperna i arbetet är framför allt medarbetare hos parterna och personer som befinner sig i sjukskrivning eller riskerar sjukskrivning och är i behov av samordnad rehabilitering. 2021 har i huvudsak innehållit tre processer: kartläggning inom primärvården, utvecklingsarbete för uppstart av ett myndighetsgemensamt team och planering för att starta ett chefsnätverk. Arbetet har genomförts genom styrgrupp och arbetsgrupp bestående av representanter från förbundets medlemmar. Samordningsförbundets kansli har samordnat och processlett arbetet.

Pilotprojektet ökad upptäckt av våld
Mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer är ett komplext problem som kräver samverkan och samsyn mellan myndigheter och andra berörda aktörer i samhället. Samordningsförbundets struktur med fyra samverkande parter är en bra grund för det gemensamma arbetet och ger även möjligheter till att över tid upprätthålla och forma samverkan över myndighetsgränserna. Samordningsförbundet Södertälje har som ett av sju förbund deltagit sedan start i regeringsuppdraget att öka upptäckten av psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Under åren sedan 2019 har det, inom regeringsuppdragets ram, utvecklats ett systematiskt operativt arbete. Metodmaterialet med sju frågor om våld har rutinmässigt ställts till deltagare i MIA och Alis. Svaren visar att över hälften, 66%, av de tillfrågade har upplevt våld. Resultaten visar att en alltför stor andel av både kvinnor och män har drabbats av våld, ett våld som inte tidigare upptäckts, ett våld som för många deltagare försvårar att komma vidare i sin rehabilitering. Förbundet har även medverkat i flera små och stora spridningsaktiviteter utifrån regeringsuppdraget. Projektledare för arbetet är förbundschef.

Tjänstedesign/Användarinvolvering
Tjänstedesign kan beskrivas som en metod för att skapa mer brukarinvolverande och validerade verksamheter och insatser. Under 2021 har fokus varit på att öka kunskapen om metoden samt att i behovskartläggning använda tjänstedesign som en del i insamlande av kunskap och analys av densamma. En utbildning i Tjänstedesign har under hösten genomförts med gott resultat. Sju team, bestående av medlemmars medarbetare, startade utbildningen med utmaningar baserade på faktiska problemområden från deras arbetsvardag. Beredningsgruppen har genom att arbeta med ett identifierat problemområde fått lära sig om tjänstedesign som arbetsmetod. Arbetet resulterade i en rapport med insikter att arbeta vidare med. En resurs för arbetet delas mellan förbunden Södertälje och Huddinge Botkyrka Salem.

Stöd till socialt företagande
På flera håll i landet finansierar samordningsförbund insatser kopplade till arbetsintegrerande sociala företag, ASF. Syftet är att öka möjligheten till inkludering för

Signering av justerare
på varje sida

förbundets målgrupp. ASF är företag som driver näringsverksamhet med målsättningen att integrera människor i arbetsliv och samhällsliv. Att starta ett socialt företag är en stor utmaning. Förbundet vill underlätta för nya sociala företag att etablera sig samt möjliggöra för befintliga företag att leva vidare. Därför har avtal tecknats under ett antal år med Coompanion i syfte att stödja uppstart och utveckling genom företagsrådgivning och affärsutveckling.

Myndighetsgemensamma utbildningar och seminarier
Ökad kunskap om finansierade insatser, myndigheternas uppdrag och organisering samt riktad kunskap kring gemensamma målgrupper och särskilda utmaningar lägger en grund för bättre samverkan. Därför arrangerar förbundet seminarier och konferenser. Under året arrangerades 18 seminarier, varav 17 digitalt. Innehållet har varierat med bl.a. flera föreläsningar under en vecka fri från våld om våldets effekter och konsekvenser, vådsförebyggande arbete, våldsutsatthet och våldsutövande. Föreläsning om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar hos flickor, rasism samt information från verksamheter som återfinns inom den arbetslivsinriktade rehabiliteringen. Totalt deltog cirka 943 deltagare från medlemmarna och andra samverkansaktörer. De digitala mötesformerna har inneburit en större spridning av deltagare och under året har vi sett ett ökat antal besökare från regionen och från deltagare som inte är anställda hos någon av Samordningsförbundets medlemmar. Dessutom har de flesta webbinarier spelats in och funnits tillgängliga att titta på under en begränsad tid. Detta sammantaget betyder att fler unika individer besökt webbinarierna.

Behovsinventering
Under 2021 startade förbundet upp en större behovskartläggning med syfte att identifiera samverkansbehov. Syftet är att identifiera glapp i samverkan och behov av insats för personer i behov av samordnat stöd. Målet är att få en sammanställning över förbundets målgrupp, behov som tillgodoses i ordinarie verksamheter och behov som skulle kunna tillgodoses genom insatser finansierade av förbundet. Slutprodukten av arbetet blir en sammanställning av statistiska underlag, underlag från intervjuer m.m. för att på så vis identifiera behov av insatser och samverkan.

1.4.4. Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser

Samordningsförbundet utgör en struktur för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer till stöd för förbundets målgrupp och ingående parter. Genom våra strukturpåverkande insatser bidrar och främjar förbundet en utvecklad och långsiktig samverkanskultur. Bedömningen är att måluppfyllelsen är godtagbar avseende strukturpåverkande insatser. Nedan är mål och resultat sammanställt.

Tabell 8: Måluppfyllelse för strukturpåverkande insatser

Mål för strukturpåverkande insatser	Resultat
Av samverkande parter är minst 60 % klart positiva till de strukturer som finns för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer.	100 % av styrelseledamöter, 64 % av chefer i beredningsgrupp och styrgrupper samt 55% av medarbetare upplever att förbundet har strukturer för samverkan i syfte att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer.
Vi stödjer och arbetar i nätverk för att bygga strukturer.	Kansliet processleder, samordnar och deltar i arbetsgrupper och nätverk lokalt, regionalt och nationellt i syfte att bygga strukturer.

Signering av justerare på varje sida

Genom att involvera våra medlemmar och medborgare med stöd av tjänstedesign utvecklar vi samverkan.	Att erbjuda medlemmarna en resurs med uppdrag inom tjänstedesign stödjer användarinvolvering och delaktighet i utvecklingsarbete. Utbildningsprogram har under året genomförts med medlemmars medarbetare för att höja kunskapen och delaktigheten
Genom arbetet med förbättrat lokalt samarbete i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen förbättrar vi samverkan men påvisar även brister i samverkan. Utveckla och strukturera formerna för chefsövergripande samverkan.	Arbete i processen alternativ till sjukskrivning, dialog med vården och kartläggning av vårdens behov har genomförts under året. MGT har startat upp som ett led i upptäckta brister i samverkan. Inbjudan till ny form av chefssamverkan är utskickad inför uppstart 2022
Förbundet ska främja utvecklande och uppbyggnad av sociala företag och arbetsintegrerande sociala företag (ASF) och finansierar därav en tjänst för företagsutveckling	Affärsrådgivaren har sin placering i Södertälje och har genomfört rådgivningar, föreläsningar, seminarier och event till största del digitalt. Antal rådgivningar under 2021 var totalt 99, jämfört med 107 under förra året. Genomförande av en förstudie finansierad av ESF med syfte underlätta företag i Södertälje att anställa personer som står långt från arbetsmarknaden.
Mål att utvidga förbundet så att det omfattar Nykvarn då de samverkande parterna Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Stockholm har Nykvarn inom sitt verksamhetsområde.	Ordförande och förbundschef tog nya kontakter för dialog med Nykvarn i slutet av 2021. Möte ska bokas under 2022
Frukostmöten, föreläsningstillfälle, webbinarium samt samverkansdagar främjar samverkansklimatet i Södertälje genom att erfarenhets- och kunskapsutbyte sker i möten mellan parternas personal	972 deltagare under 18 kunskapsseminarier. Sju dialogmöten kring inkluderingsfrågor har genomförts med ca 110 medarbetare från finansierade insatser. Demokratidag har genomförts i länet med ca 90 deltagare. I enkät svarar majoriteten att aktiviteterna upplevs kunskapshöjande. 79% av dem som svarat på förbundets årliga enkät att våra aktiviteter bidrar till att samverkansklimatet blir bättre

Strukturer för välfungerande samverkan

Resultat av strukturpåverkande insatser följs upp utifrån insatsernas omfattning och konkreta resultat av insatserna. Förhoppningen är också att insatserna ger effekter i form av ett gemensamt lärande och ansvarstagande inom välfärds- och rehabiliteringsarbetet.

Enkätundersökningen som grundar sig på indikatorerna för finansiell samordning försöker fånga in förbundets bidrag till struktur och långsiktighet i samverkansarbetet. Resultatet bekräftar att vi gör mycket bra som bidrar till att stärka strukturen för samverkan och samordning, men ger oss också värdefull information inom vilka områden förbundet och finansierade insatser behöver vidareutveckla.

På frågan om det finns strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer ser vi en negativ utveckling, styrelsen undantagen. Såväl personal som chefer kopplad till Samordningsförbundet Södertälje upplever i mindre omfattning att det finns välfungerande samverkansstrukturer. I jämförelse med det nationella indikatorresultatet ser vi även där att personal och chefer i lägre utsträckning än genom-

Signering av justerare
på varje sida

snittet bedömer att det finns välfungerande strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer i samverkansarbetet. Respondentgrupperna för Samordningsförbundet Södertälje är dock relativt små och förändringarna är därmed till viss del svåranalyserade. Dock är resultatet tillräckligt bra för att måluppfyllelsen ska anses godtagbar.

Tabell 9: Resultat från indikatorenkät 2021. Svarsfördelning på fråga:
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer

Respondentgrupp	2021 – andel positiva svar Södertälje	2021 – andel positiva svar nationellt	2020 – andel positiva svar Södertälje
Personal (n=11)	55%	75% (n=455)	79% (n=14)
Chefer (n=14)	64%	69% (n=290)	100% (n=6)
Styrelse (n=5)	100%	86% (n=189)	80% (n=5)

Förbundet medverkar aktivt i utbildningar och nätverkssamarbeten med andra samordningsförbund, Nationella Nätverket för Samordningsförbund (NNS) och Nationella Rådet. Samarbeten på regional och nationell nivå möjliggör erfarenhetsutbyte och driver utvecklingen av den finansiella samordningen framåt. I länet har förbundscheferna haft kontinuerliga träffar och utvecklingsledaren deltar i ett nationellt processtödjarnätverk. Ordförande och förbundschef har deltagit vid medlemsmöte för NNS under hösten.

Processtöd och stöd i verksamhetsutveckling

Förbundschefen har under året ansvarat för verkställighet av styrelsens beslut samt planering, uppföljning och kommunikation för förbundet som helhet. Utvecklingsledaren har utgjort ett processtöd till verksamhet finansierad av förbundet. Processtödet innefattar bland annat att vara ett stöd till insatserna i verksamhetsutveckling samt uppföljningsarbete.

Under 2021 har särskilt fokus legat på inkludering- och en stärkt demokrati. Syftet är att tillse så att förbundet och finansierade verksamheter systematiskt arbetar för en jämlik och jämställd arbetslivsinriktad rehabilitering. Styrelsen, kansli, beredningsgruppen och projektledare har erbjudits att gå utbildningen Jämställdhet Genus och Ledarskap som arrangeras genom Nationellt Nätverk för Samordningsförbund (NNS). Frågor om inkludering, så som t.ex. jämställdhet, diskriminering på grund av hudfärg har funnits med på dagordning vid såväl styrelsemöten, beredningsgrupper och projektledarträffar under året.

För att ytterligare förstärka arbetet med inkludering undertecknade förbundet under hösten deklarationen för en stark demokrati och anordnade tillsammans med övriga samordningsförbund i Stockholms län en ”Demokratidag” för medarbetare i finansierade insatser. Syftet var att fördjupa kunskaperna och skapa samsyn kring hur och varför vi arbetar inkluderande.

Kansliet har också erbjudit processtöd till de myndigheter som ingår i Samordningsförbundet, bl.a. genom att delta i utvecklingsarbete och forma mötesplatser för samverkan. Exempel på några samverkansuppdrag är processen daglig verksamhet mot arbete som är ett led i arbetet med övergången från aktivitetsersättning, dialogmöten med primärvård och samverkan mellan kommun och Arbetsförmedlingen. Under året har kansliet också deltagit i SKR:s nätverk för tjänstedesign i offentlig sektor.

Kommunikation och ökad kännedom om samordningsförbund

Samordningsförbundets kommunikationsarbete utgår från målsättningen att tydliggöra förbundets uppdrag och roll kopplat till lagen om finansiell samordning. Genom att involvera,

Signering av justerare
på varje sida

sprida kunskap och möjliggöra erfarenhetsutbyte mellan medlemmars medarbetare och medborgare utvecklar vi samverkan. Därför utgår kommunikationsarbetet från att förbundets uppdrag och verksamhet ska vara känt bland berörda medarbetare och chefer hos medlemmarna. All kommunikation ska därför syfta till att skapa kännedom och kunskap om förbundet och dess syfte, informera om verksamheterna och målen i de insatser som finansieras av förbundet, löpande sprida kunskap om resultat från insatser som finansieras av förbundet och stödja samverkan mellan medlemmarna i förbundet.

Sedan ett par år delar förbundet en resurs för kommunikation med Samordningsförbundet Huddinge Botkyrka Salem. Kommunikatörens arbete utgår från att stödja arbetet med att öka kännedom och kunskap om Samordningsförbundet och den verksamhet som finansieras. Kommunikatören samarbetar aktivt med andra förbund i landet och har bland annat varit aktiv i Nationella rådets kommunikationsnätverk. Tillsammans med några samordningsförbund i länet deltog förbundet bl.a. i kampanjen Psykisk hälsa under sommaren där förbundens arbete uppmärksammades i en artikel som spreds via bl.a. Aftonbladets papperstidning och som digital artikel via bl.a. Folkhälsasverige.se. Tillsammans med övriga kansliet arbetar kommunikatören aktivt med informationsinsatser riktade till medlemmar, samarbetspartners och anställda vid de samverkande myndigheterna.

Kansliet har under 2021 arbetat aktivt med att öka kännedom om förbundet genom diverse kommunikationsaktiviteter via hemsida, nyhetsbrev, annan information via e-post, LinkedIn och digitala informationsträffar hos medlemmarna. I våra utskick som mejl och nyhetsbrev finns 358 personer som mottagare utifrån att de anmält på vår hemsida att de önskar våra utskick. Under 2021 gjordes sex utskick och ett fristående utskick för En vecka fri från våld. Förbundets LinkedIn-konto och hemsida lockade betydligt fler besökare jämfört med tidigare år. På hemsidan publicerades 30 nyheter under 2021 och på LinkedIn gjordes 90 inlägg (2020: 73st). I slutet av 2021 hade förbundet 300 följare på LinkedIn, en ökning med nästan 100 följare under 2021, vilket innebär att förbundet har näst flest följare jämfört med andra Samordningsförbund på LinkedIn. En kontinuerlig aktivitet med relevant innehåll och taggning har bidragit till en fortsatt tillströmning av följare och därmed större räckvidd vilket är positivt i arbetet med att öka kännedom och engagemang kring vår verksamhet

Som ett komplement till detta genomför både kansliet och finansierade insatser informations-satsningar vid besök hos förbundets parter. Bland annat har förbundet bjudits in till socialnämnden i Södertälje kommun. Ordförande och förbundschef har under året tagit kontakter med Nykvarns kommun för dialog och inbjudan att ingå i förbundet.

Under året har även flera spridningsaktiviteter genomförts utifrån regeringsuppdraget om ökad upptäckt av våld. T.ex. medverkade förbundet vid Jämställdhetsmyndighetens konferens där erfarenheterna från förbundens pilotprojekt tillsammans med övriga myndigheters arbete i regeringsuppdraget presenterades. Vidare bjöds vi in av Länsstyrelsen Stockholm till Operation Kvinnofrids konferens för att presentera vårt arbete.

För att undersöka kännedom om och upplevd nytta av finansierade insatser samt Samordningsförbundets roll för samverkansklimatet skickas årligen en enkät till medlemmars medarbetare. Tidigare år har denna enkät skickats till förbundets sändlista (till dem som anmält sig till nyhetsbrev). För 2021 skickades enkäten till utvalda chefer hos medlemmarna med önskan om spridning i den egna organisationen, detta i hopp om att nå ut till fler för att på samma gång öka kännedom om förbundet. För 2021 svarade 128 personer på enkäten (82

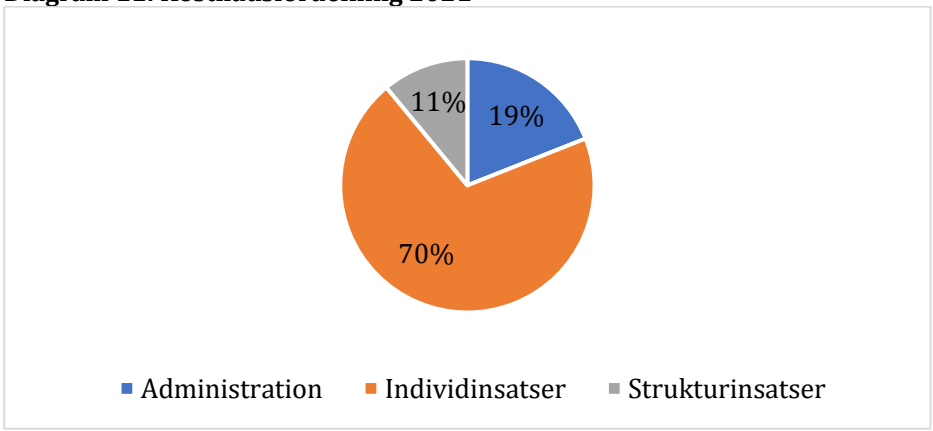
Signering av justerare
på varje sida

personer 2020) och vi fick svar från delar av medlemsorganisationerna som vi aldrig nått ut till tidigare, t.ex. psykiatrin. 43 % av svaren kom från Södertälje kommun. Resten av svaren fördelades 17% från Arbetsförmedlingen, 9% från Försäkringskassan, 20 % Hälso- och Sjukvården (enbart psykiatrin) samt 11% från övriga (civilsamhället o.sv.). Av dem som svarat känner 55% väl eller mycket väl till Samordningsförbundet och av de insatser som förbundet finansierar är det MIA, Alis och Insatskatalogen som är mest känt. Ett positivt resultat utifrån den nya respondentgruppen. Resultatet om insatser som är kända överensstämmer med föregående års mätning. Vid föregående års mätning kände i stort sett alla som svarade till förbundet (98%) vilket kan antas hänga samman med att respondentgruppen var en annan vid 2020 års mätning. 79% av dem som svarat på årets enkät anser att Samordningsförbundet bidrar till att samverkansklimatet blir bättre, vilket är ett högre resultat än föregående års mätning där 67% i någon mån upplevde att förbundet bidrog till bättre samverkansklimat.

Kostnadsfördelning

Större delen av Samordningsförbundets medel går till att finansiera insatser som riktar sig direkt till medborgarnas behov av samordnad rehabilitering. Under 2021 uppgick kostnaderna för Samordningsförbundet till ca 14,6 miljoner kronor. Kostnaden för individinriktade insatser uppgick till 10,2 mkr, strukturinriktade insatser och utvärdering uppgick till 1,7 mnkr och de administrativa kostnaderna uppgick till 2,7 mnkr.

Diagram 11: Kostnadsfördelning 2021



Balanskravsresultat

Samordningsförbundet har inga realisationsvinster, realisationsförluster, orealiserade vinster eller förluster. Balanskravsresultatet är därmed detsamma som årets resultat enligt resultaträkningen.

1.5. Väsentliga personalförhållanden

Under 2021 har förbundet haft 2,2 anställda (i stället för 2,75), en förbundschef, en utvecklingsledare och en ekonomiassistent. Stora delar av årets verksamhet har bedrivits med reducerad personalstyrka inom kansliet utifrån rekrytering och sjukfrånvaro.

I och med att förbundet från och med 2021 sköter all ekonomihantering på egen hand permanentades den tidsbegränsade utökningen av tjänsten som ekonomiassistent till 75 % av heltid under året.

Signering av justerare
på varje sida

1.6. Förväntad utveckling

Hittills har Samordningsförbundets budget till största delen använts till att finansiera individ-inriktade samverkansinsatser där personal från de samverkande myndigheterna tillhandahållit samordnad rehabilitering. Detta arbetssätt kan behöva omprövas utifrån ändrade regeltolkningar hos medlemmarna och förändringar i Arbetsförmedlingens grunduppdrag. Det gäller framförallt insatser som befinner sig i gränslandet mellan parternas ordinarie uppdrag. Om inte förbundet fortsätter att finansiera dessa projekt finns en risk att de läggs ner och att investeringar i metodutveckling och individer inte tas tillvara. En viktig fråga för förbundets medlemmar framöver är därför att se över vilka möjliga vägar som finns för att uppnå en långsiktig finansiering av samverkansinsatser.

Arbetsförmedlingen reformeras i grunden och det påverkar såväl arbetssökande som samverkansparter. Det råder idag en viss osäkerhet kring hur finsamfinansierade verksamheter och upphandlade tjänster kan ske samtidigt och parallellt, hur samverkan kan och bör ske med kompletterande aktörer och hur behovet av samordning med stöd av samordningsförbund riktad till arbetslösa kommer påverkas av förändringarna på Arbetsförmedlingen.

Trots utmaningar ser vi ser en positiv utvecklingen av den finansiella samordningen i länet, där nu 21 av 26 kommuner i regionen ingår som medlemmar i något av de åtta samordningsförbunden. Nykvarn är en av kommunerna som inte ingår i ett Samordningsförbund varför ny kontakt tagits. Det finns en positiv kraft i att verka tillsammans inom den finansiella samordningen och under det närmsta året kommer förbunden bl.a. att samarbeta kring frågor rörande kommunikation och utvärdering och uppföljning. Implementering av MIA och eventuellt nytt länsgemensamt ESF projekt skapar spännande samarbeten i länet under kommande år.

Pandemin har visat att digital kommunikation kan vara ett bra komplement till vårt traditionella arbetssätt som i mångt och mycket byggt på fysiska mötesformer. Också finansierade insatser har utvecklat nya arbetssätt med hjälp av digitala verktyg.

2021 har varit ett år då utvecklingsarbete till stor del behövt stå tillbaka utifrån vakanser och sjukdom hos kansliet. 2022 inleds med nyrekrytering vilket förhoppningsvis innebär att kansliet kan återfå sin kapacitet för utvecklingsarbete. Vi ser med tillförsikt fram emot ett år där framtiden för MIA, Alis och det myndighetsgemensamma teamet kommer avgöras samt nya strukturer för långsiktig och hållbar samverkan kan byggas.

Signering av justerare
på varje sida

2. Resultaträkning

Resultaträkning

Belopp i kr.	Not	2021	2020
Verksamhetens intäkter	2	14 531 739	15 600 799
Verksamhetens kostnader	3	14 597 367	14 995 983
Avskrivningar			
Verksamhetens resultat		**- 65 628**	**+ 604 816**
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader		- 301	- 3 808
Resultat efter finansiella poster		**- 65 327**	**+ 601 008**
Extraordinära poster			
Årets resultat		**- 65 327**	**+ 601 008**

3. Balansräkning

Balansräkning

Belopp i kr.	Not	2021-12-31	2020-12-31
Tillgångar			
Omsättningstillgångar			
Fordringar	4	281 891	255 912
Kassa och bank		3 995 580	3 267 277
Summa omsättningstillgångar		4 277 470	3 523 189
Summa tillgångar		**4 277 470**	**3 523 189**
Eget kapital, avsättningar och skulder			
Eget kapital		2 017 318	2 082 946
Årets resultat		- 65 628	+ 601 008
Övrigt eget kapital		2 082 946	1 481 938
Avsättning			
Avsättningar för pensioner			
Skulder			
Långfristiga skulder			
Kortfristiga skulder	5	2 260 152	1 440 243
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		**4 277 470**	**3 523 189**

Ansvarsförbindelser

Signering av justerare
på varje sida

4. Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys

Belopp i kr.	2021	2020
Årets resultat	-65 628	601 008
Justering för ej likviditetspåverkande poster	0,0	0,0
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	**-65 628**	**601 008**
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	-25 979	32 695
Ökning/minskning kortfristiga skulder	819 909	-1 672 955
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**793 930**	**-1 640 260**
Årets kassaflöde	**728 302**	**2 241 268**
Likvida medel vid årets början	3 267 277	4 371 919
Likvida medel vid årets slut	3 995 580	3 267 277

5. Driftredovisning

	Utfall 2021			Budget 2021	Avvikelse 2021	Utfall 2020		
Belopp tkr	**Intäkt**	**Kostnad**	**Netto**	**Netto***	**Utfall-Budget netto**	**Intäkt**	**Kostnad**	**Netto**
Intäkter Huvudman	10 172	0	10 172	10 172	0	10 172	0	10 172
Administrativa kostnader	0	2 823	2 823	2 675	-74		3 854	3 854
Finansiering Individinriktade Insatser	4 206	10 096	5 890	7 872	-1 982	4 300	10 111	5 811
Finansiering Strukturpåverkande insatser	0	1 610	1 610	1 760	-150	0	1 031	1 031

Signering av justerare
på varje sida

6. Noter

Not 1. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är i tillämpliga delar upprättad i enlighet med Lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning samt rekommendationer från Rådet för kommunal redovisning. Vissa anpassningar har gjorts till Finsam:s verksamhet.

Not 2. Verksamhetens intäkter

	2021	2020
Driftbidrag från staten	5 086 000	5 136 000
Driftbidrag från Södertälje kommun	2 543 000	2 568 000
Driftbidrag från region	2 543 000	2 568 000
EU-medel och andra bidrag	4 206 040	4 838 229
Övriga intäkter	153 336	440 460
Summa	**14 531 739**	**15 600 799**

Not 3. Verksamhetens kostnader

	2021	2020
1000 Kansli och Styrelse	2 823,5	2 675,0
1100 Frukostmöte/föreläsning	117,0	150,0
3000 Aktivitetsarenan	310,0	337,0
4000 Din hälsa först	24,0	0,0
5400 Arbetsträning i Torekällberget	512,0	515,0
5500 MIA Vidare	6 915,0	6 179,0
6000 Alis	2 335,0	1 894,0
6100 Alternativ till Sjukskrivning	55,0	26,0
6200 Utveckling sociala företag	300,0	300,0
6300 Insatskatalogen	357,0	250,0
6400 Tjänsteköp	350,0	335,0
6400 Kartläggning/Utvärdering	404,0	0,0
6500 Pilotprojekt ökad upptäckt av våld	26,5	52,0
Summa	**14 597,0**	**14 995,0**

Not 4. Fordringar

	2021-12-31	2020-12-31
Avräkning Skattekonto	102 927	111 432
Momsfordran	133 84	109 133
Hyra	36 277	35 347
Lön	9 601	0
Summa	**281 891**	**255 912**

Signering av justerare
på varje sida

Not 5. Kortfristiga skulder

	2021-12-31	2020-12-31
Leverantörsskulder	356 845	33 251
Personalskatt	43 179	55 908
Upplupna sociala avgifter	44 333	72 881
Upplupna semesterlöner	86 883	54 240
Upplupna sociala och andra avgifter	27 803	0
Beräknad upplupen särskild löneskatt	177 353	183 713
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 523 755	1 040 250
Summa	**2 260 152**	**1 440 343**

Signering av justerare
på varje sida

7. Styrelsens underskrift

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Datum: ……..

……	……..
Anne-Marie Larsson	Viktoria Hjulström
Ordförande	Vice ordförande
……	……..
Viktoria Sauma	Veronica Eriksson
Ledamot	Ledamot

Bilagor

2. Sammanställning av finansierade individinriktade och strukturpåverkande insatser 2021

Signering av justerare
på varje sida

Sammanställning insatser 2021

Sammanställning av finansierade individ- och strukturpåverkande insatser.

Sammanställning av deltagarflöden i finansierade individinriktade insatser					
Insats	**Antal aktuella deltagare totalt 2021**	**Varav kvinnor**	**Varav män**	**Antal avslutade deltagare 2021**	**Till arbete/ studier**
Alis	108	58	50	48	38 (79%)
Mia Vidare	192	117	75	56	6 (11%)
MGT	18				
Arbetsträning Torekällberget	10 (+1)	3	7	4	2
Aktivitets och hälsoinsats	60	41	19	0	0
Totalt	389	219	151	108	44 (46)

Tabellen ovan beskriver deltagarflöden i finansierade individinsatser under 2021. Uppgifterna är en kombination av SUS-redovisning och insatsernas egen rapportering i årsredovisningar, varför information finns även för insatser som registrerat volymer. Det myndighetsgemensamma teamet har enbart registrerat antal deltagare under höstens uppstart, aktivitets- och hälsoinsatserna har registrerat antal och kön. När det gäller arbetsträning på Torekällberget övergick insatsen vid årsskiftet 2020/2021 till att bara registrera volymer vilket medfört att fyra av deras avslutade deltagare har registrerats med personuppgifter i SUS.

Alis

Mål	Resultat 2021	Måluppfyllelse
Erbjuda plats till minst 70 nya deltagare	62 personer påbörjades under året, 35 kvinnor och 27 män	**Ej uppfyllt men resultatet bedöms som godtagbart**
Utveckla gruppverksamheten	Samtal med olika aktörer har inletts inför en möjligt omstart 2022	**Godtagbart**
Använda tjänstedesign/ användarinvolvering i det fortsatta arbetet	Påbörjat arbetet och deltagit med utmaning i tjänstedesignutbildning	**God**
Sträva efter att ge stöd till lika andel män och kvinnor och ge likvärdigt stöd oavsett könstillhörighet	Lika andel har uppfyllts. Vi jobbar aktivt för att ge likvärdigt stöd.	**God**
Ställa frågor om våld	Alis är det projekt som ställt frågorna rutinmässigt och flera gånger till samma deltagare. 85% svarsfrekvens	**Mycket god**
Utveckla uppföljning efter avslutad insats	Arbetet pågår	**Godtagbart**

Insatsen Alis riktas till unga vuxna, 18-25 år (29 år för vissa personer med aktivitetsersättning), som är i riskzonen för att ha svårt att få eller behålla ett arbete eller studier efter gymnasietiden. Genom att erbjuda stöd tidigt och verka förebyggande kan fler unga komma till självförsörjning istället för att hamna i myndigheternas system och i beroende av offentlig försörjning. Alis arbetar utifrån en

kombination av mentorskap och Individual Placement and Support (IPS). Mentorskapet utgår från att alla människor är i behov av stöd i olika skeden av livet, vare sig man har kontakt med samhällets stödfunktioner eller inte. Stödet som mentorerna ger kan handla om stöd i myndighets- och vårdkontakter, prata om sin livssituation och strukturera vardagen. Metoden IPS medför ett individuellt stöd som syftar till att få och behålla en anställning alternativt studieplats. I projektet används metoden tidigt i deltagarnas liv vilket innebär en chans att använda metoden förebyggande mot utanförskap, psykisk ohälsa och ökade samhällskostnader.

Resultat och måluppfyllelse

Projektet har under 2021 haft totalt 108 deltagare och de flesta är i åldern 18–20 år. 62 personer påbörjade sitt deltagande i Alis under året, varav 35 kvinnor och 27 män. Det är en någon ökad andel av kvinnor i projektet, samma tendens som uppmärksammades förra året. 38 personer arbetar och/eller studerar vid avslut vilket är 79 % av avslutade personer. 13% har avslutats till ordinarie arbetsförberedande insatser. Övriga avslutsorsaker är t.ex. flytt och sjukdom.

Erfarenheterna i projektet visar att Alis har blivit en viktig väg ut till arbete eller studier och även en enkel väg in till myndigheternas insatser när behovet föreligger. Under 2021 har Alis avslutat färre deltagare än tidigare. Genomsnittstid i Alis har ökat vilket speglar målgruppens omfattande behov av stöd och tid i insats.

Inflödet till projektet har varit på samma nivå som tidigare år, med en ökning under våren. Utifrån rekryteringar i personalgruppen uppstod kö under sommaren vilket även förklarar varför målet om 70 nya deltagare inte helt uppnåtts. Genom tjänstedesign arbetar projektet för att systematiskt ta in deltagarnas röster i utvecklingen och uppföljning av Alis i framtiden. Under året har arbete påbörjats för att möjliggöra uppföljning av avslutade deltagare. På grund av pandemin har CV-café varit pausat men anpassad variant har genomförts i samarbete med andra verksamheter. Samtal pågår inför 2022 att på nytt starta Cv-café.

Under året har jämställdhetsanalyser genomförts och vissa skillnader mellan könen har iakttagits. Alis ställer rutinmässigt sju frågor om våld vilket ökar chansen för tidig upptäckt och systematiken gör att frågorna bidrar till ett mer jämlikt stöd till deltagarna. Om deltagaren är eller varit våldsutsatt har mentor möjlighet att ge omedelbart stöd att kontakta eventuella stödinsatser, initiera kontakt med socialtjänst och framför allt finnas som ett stöd i processen. Sedan frågorna började ställas har 140 deltagare fått frågan och en hög andel av de tillfrågade har på olika nivåer varit utsatta för våld, antingen pågående eller tidigare i livet.

Framgångsfaktorer och utmaningar

En framgångsfaktor för Alis är att det är en låg tröskel för att få stöd, en möjlighet att möta deltagare där de är och utforma stödet utifrån behov. Det finns ingen ”kvalificeringsmekanism” vilket gör att deltagaren snabbt får den hjälp de behöver och dessutom stöd i processen när de behöver ta sig vidare. Redan förra året kunde en tendens ses att de flesta deltagare tar kontakt på egen hand vilket bekräftar att projektet har nått ut brett med information om möjligheten till stöd.

Under året har situationen fortsatt varit speciell med tanke på pandemin. Trots detta har många deltagare fått arbete och även gått vidare till studier. Flera har behövt mer omfattande stöd i sina studier utifrån att många utbildningsformer övergått till distansundervisning. Det har funnits arbetsgivare som vill anställa, trots olycksbådande rapporter om uppsägningar, permitteringar och nedstängda verksamheter.

Mia Vidare

Mål	Resultat 2021	Måluppfyllelse
20% till egen försörjning genom arbete/studier	11 % enligt SUS avslutas till arbete / studier. 34% känner sig mer redo att arbete eller studera	Ej uppfyllt men godtagbart
30% deltar i ordinarie arbetsförberedande insats	31% avslutats till fortsatt stöd genom ordinarie arbetsförberedande insatser	God
80 % av deltagarna har utvecklat sätt att hantera sin situation	51% svarar positivt på frågan om de utvecklat sätt att hantera sin situation	Ej uppfyllt
80% av deltagarna i hälsogrupperna upplever bättre hälsa.	Ingen mätning gjord men i dialog med deltagare svarar de positivt	Godtagbart
Högst 5% av inskrivna avlutas inom en månad.	Målet hänger samman med uppstart av MGT men inget resultat finns ännu	-
400 ärenden i samverkansteam (MGT)	18 personer har fått vägledning av teamet	Ej uppfyllt

Mia Vidare är ett av åtta delprojekt i det regionala MIA-projektet som beviljats projektmedel från Europeiska Socialfonden, ESF, i syfte att utveckla samordnade insatser till stöd för personer som står långt från arbetsmarknaden. MIA-projektet startade i april 2017 och pågick fram till maj 2020 för att sedan förlängas med namnet MIA Vidare i form av ett tillämpningsprojekt fram till juni 2022. MIA Vidare Södertälje arbetar utifrån en kombination av Bostonmodellen och Individual Placement and Support (IPS). Bostonmodellen används för att ge stöd och samordning i de livsområden där det behövs för att på så vis bidra till förbättrade möjligheter att ta del av arbetslivsinriktad rehabilitering. IPS medför individuellt stöd som syftar till att få och behålla en anställning.

Myndighetsgemensamt team

Myndighetsgemensamt team (MGT) startade under 2021 med representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunen och Region Stockholm. Teamet möter personer vars situationer är komplexa och för vilka ordinarie verksamheters alternativ är prövade och inte fungerar eller räcker till. Syftet är att möjliggöra en gemensam information och planering. Genom personens delaktighet i sin process främjas återgång och inträde i arbete/studier. Ökad kunskap om möjliga alternativ, verksamheternas ansvar och uppdrag förväntas skapa bättre och tydligare flöden, arbetsgång och processer.

Resultat och måluppfyllelse

Utifrån att Mia Vidare är ett ESF- finansierat projekt förs statistik utöver det som rapporteras i SUS, i årsredovisningen kan vi se en viss diskrepans i rapporterade data. Enligt projektets årsredovisning så är måluppfyllelsen bättre än det vi ser i SUS men i denna bilaga redovisas främst statistik från SUS. Under 2021 har MIA Vidare gett stöd och samordning till totalt 192 deltagare, varav 117 kvinnor och 75 män. 56 deltagare har (enligt SUS) avslutats och av dessa började 11% arbeta eller studera vilket är högre än tidigare resultat i MIA-projektet då 8% avslutades till arbete eller studerar. Det är högre andel män än kvinnor som arbetar efter avslut. 31% har avslutats till fortsatt stöd genom ordinarie arbetsförberedande insatser hos kommunen eller Arbetsförmedlingen. Avslut till fortsatt rehabilitering (26%) och sjukdom (21%) står för de flesta övriga avslutsanledningarna. På fråga om deltagarna vid avslut känner sig mer redo att arbete eller studera svarar 34% positivt och 51% svarar positivt på frågan om de utvecklat sätt att hantera sin situation. Vi uppföljning om upplevelse av stöd som getts i MIA Vidare och delaktighet i sin process svarar ca 90% positivt. Målet med att uppnå 325 deltagare i projektet kommer förmodligen inte uppnås utifrån minskat inflöde samt påverkan av

covid-19. Målet om avslut till arbete och studier nås inte heller men i och med uppstart av det Myndighetsgemensamma teamet ökar möjligheten. Detta utifrån att MGT ska möjliggöra att människor får rätt stöd från början. Målet om 400 ärenden i samverkansteam/MGT sattes utifrån att det myndighetsgemensamma teamet skulle starta i början av 2021 och att mötesfrekvensen skulle vara en gång per vecka. Nu startade MGT under hösten och teamet har genomfört möten två gånger per månad.

Sammantaget anses måluppfyllelsen godtagbar utifrån de komplexa situationer som deltagarna i MIA Vidare ofta befinner sig i samt utifrån Covid-19 pandemin. Komplexa och ofta svåra livssituationer medför att mycket tid och arbete går till att samordna och ge stöd i myndighets- och vårdkontakter. Covid-19 har starkt påverkat resultatet utifrån möjligheterna för vissa deltagare att överhuvudtaget kunna delta i aktiviteter men också utifrån att arbetsträningen i vissa fall varit svår att genomföra då företag haft svårt att ta emot personer.

Framgångsfaktorer och utmaningar

MIA Vidare Södertäljes framgångsfaktorer är att samordnarna arbetar med hela situationer, ”från ax till limpa” och ger stöd där det behövs. Att koppla samman samordning och IPS utan exkluderingskriterier har visat sig vara värdefullt för personer som befinner sig i komplexa situationer och som har erfarenhet av många olika myndighets- och vårdkontakter. Personalen har utifrån pandemin behövt vara kreativa och en hel del aktiviteter har skett utomhus.

Covid-19 har även i år gjort arbetet utmanande utifrån att minskat inflöde, svårigheter att genomföra planerade aktiviteter och möjligheterna till arbetsträning har påverkats negativt. Utvecklingsområde framåt är samverkan med Arbetsförmedlingen gällande behovet av parallella insatser och stöd för MIAs målgrupp.

”Ingen gränsvakt eller det är inte vårt uppdrag. Finns inte stödet att få så fixar MIA”

”Vinnande upplägg att arbeta från ax till limpa. En person som följer deltagaren och parallella insatser”

Arbetsträning Torekällberget

Mål	Resultat 2021	Måluppfyllelse
Ta emot individer på minst fem helårsplatser.	10 deltagare har deltagit i insatsen under året.	**God**
Minst 50 % av de deltagarna ska avslutas till arbete, studier eller delta i arbetsförberedande verksamhet inom ramen för myndigheternas ordinarie uppdrag.	2 av 4 deltagare har avslutats till studier.	**God**
80 % av de deltagande individerna ska uppleva att de fått stöd som motsvarar deras behov och förväntningar	De flesta deltagare har gjort positiva stegförflyttningar och upplevelsen är positiv	**Godtagbart**

Arbetsträning på Torekällberget är den del som förbundet fortfarande finansierar av tidigare Rehabarenan på Torekällberget. För att ge förutsättning för lågintensiv arbetsrehabilitering med individanpassat handledarstöd finansierar förbundet köp av arbetsträningsplatser genom handledartjänst. Arbetsträningsplatserna erbjuds samtliga medlemmar. På Torekällbergets friluftsmuseum finns möjlighet till ett varierat utbud av platser som kan möta olika stödbehov och ge möjlighet för människor att närma sig den ordinarie arbetsmarknaden.

Resultat och måluppfyllelse

Under året har 11 personer, 3 kvinnor och 7 män (och en anonym) deltagit i arbetsträning på Torekällberget. Fyra personer har avslutats under året. Måluppfyllelsen har varit god och de flesta deltagare har gjort positiva stegförflyttningar, en kvinna och en man har avslutats till studier. Arbetets utformning har styrts av individens förutsättningar och tillgängliga arbetsuppgifter på Torekällberget. Fokus har varit att möjliggöra deltagarnas positiva utveckling och stegförflyttningar. Förekommande uppgifter under året har varit trädgårdsskötsel, reparationer av rekvisita och möbler samt metall och träarbeten vid tågrenovering.

Samarbete med handläggare från de olika insatserna har fungerat väl. Samarbete mellan Torekällberget och Aktivitetscenter har utvecklats under året för att stödja arbetahandledaren i det sociala arbetet. Deltagarna vittnar om att de känt sig sedda som en resurs på Torekällberget i och med att de utförde ett riktigt jobb.

Aktivitets- och hälsoinsatser

Mål	Resultat 2021	Måluppfyllelse
Att erbjuda en arena för läs-, litteratur- och kulturaktiviteter för att underlätta och främja språkinlärning. Att via fysiska aktiviteter stärka tilltron till den egna förmågan och bryta negativa mönster i syfte att bli aktivt arbetssökande eller kunna ta del av Arbetsförmedlingens eller kommunens arbetsmarknadsinsatser	60 personer har deltagit, 41 kvinnor och 19 män Hög närvaro. Flera aktiviteter har genomförts för att stärka tilltro och öka delaktigheten Utvärdering visar positiv effekt på majoriteten av deltagarna. Majoriteten är upplever bättre hälsa och glädje. Insatsen har motiverat till att se nästa steg som möjlig och ökat tron till den egna förmågan.	**God**

Förbundet medfinansierar aktiviteter för att främja människors hälsa och språkutveckling. Det är volyminsatser vilket medför att vi i dagsläget bara har uppgifter om antal och kön. Insatsen riktar sig till personer som uppger att de av hälsoskäl inte kan ta del av olika arbetsmarknadsinsatser som kommun eller Arbetsförmedlingen anordnar. Insatsen ska stärka människor som bedöms stå långt från arbetsmarknaden att bli en delaktig samhällsmedborgare. Detta sker genom sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Syftet är att stärka demokratin, öka integrationen och delaktigheten.

Resultat och måluppfyllelse

Deltagare i den konstbaserade aktiviteten som är ett samarbete mellan Södertälje kommun och Läsfrämjandeinstitutet (LFI) har haft hög närvaro vilket är positivt utifrån restriktionerna kring Covid-19. Vårens aktivitet resulterade i de konstverk som under sommaren visats för allmänheten i centrum. Det är aktivitetens syfte att genom konst ge deltagaren fler språk att uttrycka sig på och ge plats för berättelser i det offentliga rummet. Höstens aktivitet visades i form av teaterföreställningen *Vägen till liv* och sammanställdes även i en bok. Den röda tråden i samarbetet med LFI har varit att genom berättande stärka tilltron till den egna förmågan och genom att bli lyssnad till att stärka känslan av att kunna verka i samhället.

Hälsoinsatsen riktar sig främst till deltagare som uppger att de har någon form av hälsoproblematik. I nuläget erbjuds deltagare fysisk aktivitet på Friskis och Svettis där huvudfokus är lättare fysisk aktivitet med målsättning att bidra till en ökad tilltro till den egna förmågan. Utgångspunkten är att

ta vara på det friska hos varje deltagare. Med hjälp av verksamheten ser vi att flera deltagare skapar sig bättre förutsättningar för att närma sig egen försörjning.

Covid-19 har starkt påverkat möjligheten för personer att delta i hälso- och språkfrämjande aktiviteter under året. Restriktioner har krävt anpassningar i form av helt inställda aktiviteter eller begränsat antal deltagande men trots det har antalet deltagande personer blivit 60.

Hälsoaktiviteterna genom Friskis och Svettis har utvärderats och resultatet visar positiv effekt på majoriteten av deltagarna som har tagit del av insatsen. Den träning som erbjuds deltagarna har utformats utifrån att alla personer är nybörjare och fokus har lagts vid rörelseglädje. Majoriteten är eniga om att de idag mår bättre än de gjort innan deltagande i insatsen och upplever glädje. Insatsen har motiverat till att se nästa steg som möjlig och ökat tron till den egna förmågan.

”Jag kände glädje och värme inombords. Jag har fått prova saker jag inte provat tidigare, t.ex. teater”

”Jag känner mig starkare, vågar prata och mår bättre när jag kommer hem”

Insatskatalogen

Mål	Resultat 2021	Måluppfyllelse
Antalet användare som använder Insatskatalogen regelbundet ökar	En ökning har skett till 119 användare Besök har ökat till 209. Flera användare tolkas som ett bra verktyg och som ger stöd i arbetet	**God**
Att löpande informera om och vid behov genomföra riktade informationsinsatser	Informationsinsatser har inte skett i samma utsträckning pga pandemin. Förändring i ansvar för IK bland personal. Ett webbinarium och deltagande på Försäkringskassans metoddag har genomförts. Av 105 tillfrågade i samordningsförbundets årliga enkät svarade 38% att dem kände till Insatskatalogen. Av 112 tillfrågade använder 21,43% Insatskatalogen	**Godtagbart**
Publicerade insatser uppdateras regelbundet	Uppdateringar och underhåll sker av insatsadministratör på 25% av heltid men här har en minskning skett under året	**Godtagbart**

Insatskatalogen är ett digitalt sökverktyg som ska tillhandahålla myndighetsgemensam information om insatser och verksamheter inom välfärdsområdet med fokus på arbetslivsinriktad rehabilitering, stödstrukturer och arbetsmarknadsåtgärder. Arbetet med Insatskatalogen startade september 2017 med löpande publicering av insatser inom förbundets upptagningsområde. Sedan februari 2018 hanteras uppdateringar och underhåll av insatsadministratör på 25%.

Resultat och måluppfyllelse

Resultaten för 2021 redovisas utifrån måtten användare och besök som ger en bättre indikation på Insatskatalogens totala användande, d v s både kännedom, hur många som hittar och känner till den samt att den återanvänds. Antalet användare som besökte Insatskatalogen ökade sedan förra året, från 104 användare under året 2020 till 119 för 2021. Själva engagemanget (besök per användare) ökade något mer jämfört med ökningen av antalet användare. Detta innebär att fler bland dem som använder Insatskatalogen återkommer till den. Från 167 besök 2020 till 209 besök 2021. Utifrån statistiken ser det ut att vara handläggare som användare Insatskatalogen huvudsakligen. På förbundets årliga enkät svarade 38% att de kände till Insatskatalogen. 21% de svarande använder Insatskatalogen

Under 2021 genomfördes färre kommunikationsaktiviteter dels utifrån ändrade förutsättningar i administrationen av Insatskatalogen på kansliet, dels som en effekt av pandemin. Endast två spridningsaktiviteter genomfördes, ett webbinarium och ett tillfälle på Försäkringskassans metoddag.

Ökningen i engagemang kan tolkas som att de som använder Insatskatalogen tycker att den är relevant eftersom de återkommer till den. Det är positivt att fler användare hittade till Insatskatalogen trots att färre spridningsaktiviteter genomfördes. Pandemins effekter med omställning till digitala kanaler i större utsträckning kan också ha påverkat att fler hittat till Insatskatalogen. Med andra ord, det vi vet är att användarna som besöker Insatskatalogen ändå ökade 2021 jämfört med året innan. Vad det beror på är svårare att slå fast.

Framgångsfaktorer och utmaningar

I samarbete med projektägarna har utveckling skett för ökad användarvänlighet och administration av verktyget. Gemensam utveckling mellan flera förbund är en framgångsfaktor. Utmaningarna består i att skapa ett i alla delar uppdaterat sökverktyg och att nå ut med information om att katalogen finns. Just nu pågår arbetet med att flytta över plattformen in i välfärdsguiden för att få ytterligare en sammanhållen digital plattform för personer som behöver navigera bland insatser med myndighetsgemensam information och med fokus på arbetslivsinriktad rehabilitering.

Alternativ till sjukskrivning

Mål	Resultat	Måluppfyllelse
Berörd personal hos respektive part ska ha god kännedom om övriga parters ansvar och roll på sjukskrivnings- och rehabiliteringsområdet.	Genom dialog, kartläggning och informationsspridning höjer vi kunskapen	Godtagbart
En modell för arbetet i sjukskrivnings-och rehabiliteringsprocessen ska utarbetas som innehåller given samverkan mellan parterna med tydlig struktur och upparbetade kontaktvägar bra kommunikation.	Modellen är påbörjad genom det myndighetsgemensamma teamet och planeringen av chefsnätverket	Godtagbart

Strukturpåverkande insats med syfte att förbättra samordningen i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen samt att samarbetet och den förbättrade processen hålls i och blir långsiktigt hållbar. Detta för att individer i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering ska få rätt stöd och förbättrad sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess. Avsikten är en form av integrerad samverkan över tid.

Resultat och måluppfyllelse

2021 har i huvudsak innehållit tre processer: kartläggning inom primärvården, utvecklingsarbete med att starta upp ett myndighetsgemensamt team och planering för att starta ett chefsnätverk. Arbetet har genomförts genom styrgrupp och arbetsgrupp bestående av representanter från förbundets medlemmar. Samordningsförbundets kansli har samordnat och processlett arbetet.

En resurs inom primärvården anlitades på 20% med start hösten 2020 med uppdrag att kartlägga vårdens behov i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen. Kartläggningsuppdraget blev kraftigt påverkat av Covid-19 utifrån vårdens ansträngda läge. Sammanfattningsvis handlar resultat som framkommit om två delar, det interna arbetet och extern samverkan. Några förslag som lyfts i rapporten på interna utvecklingsmöjligheter hos primärvården är till exempel att utveckla en intern

sjukskrivningspolicy, öka kunskapen om försäkringsmedicin och förståelsen för hur långa sjukskrivningar för vissa patienter bidrar till inlåsning.

Som ett led i att utarbeta en modell för arbetet i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen har ett myndighetsgemensamt team startat under 2021 med representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunen och regionen. Teamet möter personer vars situationer är komplexa och för vilka ordinarie verksamheters alternativ är prövade och inte fungerar eller räcker till. Syftet är att möjliggöra en gemensam information och planering.

Planering för att bilda ett chefsnätverk påbörjades under senare delen av 2021, ett nätverk där hinder som uppstår i sjukskrivningsprocessen hanteras på chefsnivå. Ett nätverk för lärande och kunskapshöjning bestående av chefer från vårdgivare i Södertälje, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Socialtjänsten. Avsikten är att cheferna ska ges möjlighet att lösa knutar för att underlätta det operativa arbetet för handläggare och enskild läkare.

Ökad upptäckt av våld

Mål	Resultat	Måluppfyllelse
Ökad upptäckt av våld	7 frågor om våld har ställt 221 gånger under perioden december 2019 till november 2021. 141 gånger har frågorna ställts i Alis och 71 gånger i MIA.	God
Samordningsförbundet vill bidra till att frågan om våld i nära relationer integreras i befintliga samverkansstrukturer både operativt och strukturellt och där den idag saknas men bör ingå.	Frågeformulären 7 frågor om våld har använts inom Alis, MIA och till viss del kommunens arbetsmarknadsenhet. Pilotgruppen som förbundet samordnar består av representanter från kommun, Arbetsförmedling och Försäkringskassa	Godtagbart
Målet är att myndigheterna har och använder rutiner och metoder för att tidigt upptäcka våldsutsatthet och våldsutövande samt att dessa rutiner och metoder blir en del i introduktionen för nya medarbetare.	Sedan start samordnar förbundet en pilotgrupp i arbetet med ökad upptäckt av våld där erfarenhetsutbyte sker. Vidare har flera webbinarier genomförts på temat våld.	Godtagbart

Mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer är ett komplext problem som kräver samverkan och samsyn mellan myndigheter och andra berörda aktörer i samhället. Arbetet med att upptäcka våld och stödja de som drabbats är ett arbete som är ytterst angeläget för deltagare i förbundets finansierade insatser. Den som upplevt våld löper större risk för ohälsa och sämre arbetsförmåga. Ökad upptäckt är viktigt för att myndigheter ska kunna arbeta effektivt så att personer som befinner sig i behov av samverkan får adekvata insatser. Samordningsförbundet Södertälje har sedan 2019 deltagit i regeringsuppdraget att öka upptäckten av psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Under åren har det, inom regeringsuppdragets ram, utvecklats ett systematiskt operativt arbete. Projektet har tagit fram informationsmaterial, ordnat utbildningar och dokumenterat erfarenheter. Informationsinsatser har anordnats för att öka kunskap och medvetenhet om frågorna hos förbundets medlemmar och andra samarbetsparter.

Frågeformulären sju frågor om våld har använts framför allt inom Alis och MIA. Frågorna är vetenskapligt validerade och definierade. I frågorna definieras olika typer av våld och det finns även en fråga om tidigare våldsutsatthet. Formuläret har följts åt med checklistor och tal manus som stöd för personalen som ställer frågorna.

Resultat och måluppfyllelse

Metodmaterialet med sju frågor om våld har rutinmässigt ställts till deltagare i MIA och Alis. Frågorna har ställts 221 gånger under en tvåårsperiod i Södertälje. Svaren visar att över hälften, 66%, av de tillfrågade har upplevt våld. En alltför stor andel av både kvinnor och män har drabbats av ett våld som för många deltagare försvårar deras rehabilitering.

Sedan projektets start samordnar förbundet en pilotgrupp, bestående av representanter från kommun, Arbetsförmedling och Försäkringskassa, i arbetet med ökad upptäckt av våld där erfarenhetsutbyte sker. Vidare har flera webbinarier genomförts under året på temat våld.

MIA regionalt tillsammans med Alis har genomfört en studie med medarbetare utifrån arbetet med att ställa sju frågor om våld. Några lärdomar som framkommit är att skapa förutsättningar då det är utmanande att ställa frågor om våld i nära relation, gör det till en naturlig del av kartläggningen och ställ frågorna till alla, systematiskt och inte på indikation. Flera medarbetare upplever att frågorna och samtalen som följde på dessa, på olika sätt fördjupar kartläggningen genom att den ökar förståelsen för deltagarens behov och önskemål. MIA regionalt har undersökt hur stor andel som fått frågor om våld tidigare och av 257 svarande så är det 64% som uppger att de aldrig tidigare fått frågor om våld

Tjänstedesign

Mål	Resultat	Måluppfyllelse
Öka kunskapen, färdigheten och förmågan hos samordningsförbunden och dess medlemmar i länet att använda tjänstedesign i sitt arbete. Testa metoder att etablera och driva arbete för tjänstedesign inom ramen för den finansiella samordningen. Ge förslag på hur tjänstedesignarbete inom samordningsförbunden kan förankras i förbundets medlemmar och dess insatser.	Genomfört utbildning i tjänstedesign. Genom att utbilda beredningsgruppen och arbeta med en av dem definierad utmaning har metoder testats och kunskapen ökat hos medlemmars representanter. Att stödja Alis utvecklingsarbete har ökat kunskapen, färdigheten och förmågan hos medlemmars medarbetare Låta utvecklingsarbete genomsyras av tjänstedesign och därmed kåta medlemmarna testa	Godtagbart
Upprätthålla nätverkande samarbete med andra som jobbar med tjänstedesign inom förbundets medlemmar.	Medverkande i SKR´s nätverk för tjänstedesign i offentlig sektor, Region Stockholms nätverk för tjänstedesigners, nätverk för samordningsförbundens tjänstedesigners och samarbete med Försäkringskassans tjänstedesigners	God

Förbundet vill använda metoden tjänstedesign i högre utsträckning vid behovsanalyser och i utveckling av befintliga insatser. Ofta när behovsanalyser genomförs är utgångspunkten ett organisatoriskt perspektiv. Glapp och problemområden identifieras inom organisationen. Därför är det enkelt att veta vilka organisatoriska behov som finns. Sällan undersöks vad medborgaren har för behov och vilka problemområden de upplever att organisationen har. Att möta medborgare i sin yrkesutövning i själva verksamheten är inte tillräckligt för att kunna säga att vi känner till medborgarens behov. Därför krävs resurser och kunskap för att identifiera människors behov. Till detta kan metoden Tjänstedesign användas. Tjänstedesign är en verktygslåda fylld med verktyg och metoder att använda med syfte att hitta rotorsaken till problemområden. Tjänstedesign handlar inte

bara om att ta reda på vilka behov individer har. Det kan också handla om att inkludera individerna i att skapa och utveckla stöd och insatser.

Utifrån denna bakgrund har Samordningsförbundet i Södertälje och Samordningsförbundet Huddinge Botkyrka Salem delat på en resurs i form av utvecklingsledare inom tjänstedesign. Avsikten är att bidra till verksamhetsutvecklingen och mer brukarnära insatser genom konceptet tjänstedesign. Uppdraget är nätverkande, kunskapshöjande och utvecklande.

Resultat och måluppfyllelse

Under 2021 har fokus varit på att öka kunskapen om metoden, stödja förbundets finansierade insatser i användande av metoden samt att i behovskartläggningen använda tjänstedesign som en del i insamlande av kunskap och analys av densamma.

Under våren bjöds medlemmarnas medarbetare in till en utbildning i tjänstedesign. Sju team startade utbildningen med utmaningar baserade på faktiska problemområden från deras arbetsvardag. Utbildningen genomfördes tillsammans med Samordningsförbundet Huddinge Botkyrka och Salem och pågick under hösten med gott resultat.

Beredningsgruppen har genom att arbeta med en utmaning som formulerades utifrån ett identifierat problemområde fått lära sig om tjänstedesign som arbetsmetod genom en faktisk process som förbundet driver. Arbetet resulterade i en rapport med insikter att arbeta vidare med.

”Ett otroligt bra hjälpmedel att få lära sig nya vägar att nå insikter och mål”. – deltagare feedback.

” Viktigt perspektiv i förändringsarbetet.” deltagare feedback.

Stöd för socialt företagande

Mål 2021	Resultat	Måluppfyllelse
Att genom företagsrådgivning, vägledning och affärsutveckling till arbetsintegrerande socialt företagande (ASF) och sociala företag främja jobb och sysselsättning i Södertälje kommun	Totalt har antalet rådgivningar varit 99st under år 2021 jämfört med 107st under 2020.	Godtagbart

På flera håll i landet finansierar samordningsförbund insatser kopplade till arbetsintegrerande sociala företag, ASF. Syftet är att öka möjligheten till inkludering för förbundets målgrupp. ASF är företag som driver näringsverksamhet med målsättningen att integrera människor i arbetsliv och samhällsliv. Att starta ett socialt företag är en stor utmaning. Förbundet vill underlätta för nya sociala företag att etablera sig samt möjliggöra för befintliga företag att leva vidare. Därför har avtal tecknats under ett antal år med Coompanion i syfte att stödja uppstart och utveckling genom företagsrådgivning och affärsutveckling. Även att sprida information och kunskap om ASF ingår i uppdraget.

Resultat och måluppfyllelse

Företagsrådgivaren är genom kommunens och förbundets finansiering placerad i Södertälje för att kunna erbjuda lokalt stöd. Totalt har 99 rådgivningar genomförts under 2021 vilket är något lägre jämfört med 107st under 2020. Trots pandemin har företagsrådgivaren fortsatt arbetet med att stödja de befintliga sociala företagen i Södertälje och samtidigt locka andra ASF/sociala företag att etablera sig i kommunen. Under året har även en förstudie finansierad av ESF (Europeiska Socialfonden) genomförts i syfte underlätta etablerade företag i Södertälje att anställa personer som

står långt ifrån arbetsmarknaden. Informationsinsatser har genomförts inom kommunen och hos myndigheter

Utmaningar och framgångsfaktorer

Under 2021 har alla företag behövt ställa om och anpassa sig till rådande restriktioner och begränsningar som pandemin fört med sig. Pandemin har däremot för alltid accelererat den digitala utvecklingen för många, därav har större delen av rådgivningar, föreläsningar, seminarier och event genomförts digitalt. Många av de planerade aktiviteterna har därför kunnat genomföras pandemin till trots. Däremot har ett färre antal rådgivningstillfällen kunnat erbjudas jämfört med året innan vilket sannolikt beror på pandemin och restriktionerna.

Behovskartläggning

Mål	Resultat	Måluppfyllelse
Målet är att få en sammanställning över förbundets målgrupp, behov som tillgodoses i ordinarie verksamheter och behov som skulle kunna tillgodoses genom insatser finansierade av förbundet.	Delrapport ska avläggas i maj 2022. Planerade aktiviteter som intervjuer och kommande workshops sker fortlöpande	Godtagbart

En resurs ska under 1 års tid kartlägga och identifiera glapp i samverkan och behov av insats för personer i behov av samordnat stöd. Projektperiod är augusti 2021 till september 2022.

Uppdraget innebär att ta fram data samt genomföra analys av behov för individer och samverkan. Som första del kommer en kartläggning göras därefter genomförs behovsanalys gällande hur individers och gruppers behov tillgodoses i ordinarie verksamheter och samverkan samt vilka strukturövergripande insatser som tillhandahålls i ordinarie verksamheter. Vidare undersöks vad som saknas för individer och strukturellt samt hur behoven bäst kan tillgodoses. Som sista del identifieras insatser som förbundet kan finansiera.

I uppdraget ska tjänstedesign som metod användas för att kunna identifiera behov och testa försalg på lösningar. Slutprodukten av arbetet blir en sammanställning som identifierar behov av insatser och samverkan.

Resultat och måluppfyllelse och

Arbetet med behovskartläggningen startade under hösten med inläsning och omvärldsspaning. Därefter har intervjuer genomförts brett med samordningsförbundets medlemmar. Intervjupersoner har varit medarbetare, chefer och samordnare/verksamhetsutvecklare på kommunen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Vårdens behov kartlades under våren i processen alternativ till sjukskrivning. Som ett led i kartläggningen och för att kunna genomföra kartläggningen utifrån metoden tjänstedesign har även deltagande i utbildning varit en del av uppstarten. Kartläggning och analys fortsätter under våren.

Framgångsfaktorer och utmaningar

Framgångsfaktor har varit utbildningen i tjänstedesign för att få en metod att utgå från i kartläggning och analys. Ytterligare en framgångsfaktor och samtidigt en utmaning har varit den genomlysning av Insatskatalogen som behövt prioriterats. En utmaning har varit digitala intervjuer eftersom allt inte fångas på samma sätt som vid fysiska intervjuer.