Vård- och valfrihetsregionrådet
Tobias Nässén (M)

INTERPELLATIONSSVAR

RS 2021-0273

2021-04-29

Svar på interpellation 2021:14 av Mats Larsson (S) om hanteringen av patienter vid akutmottagningen på Södertälje sjukhus

Mats Larsson (S) har ställt följande frågor om Södertälje Sjukhus.

- Anser du att det är rimligt att patienter ska vänta utomhus utanför akutmottagningen på Södertälje sjukhus innan de får hjälp, oavsett väderlek eller hälsotillstånd t ex pågående stroke?

- Hur ser du på att akutmottagningen under pågående pandemi saknar resurser för t ex en bemannad jourtelefon som kan ta emot telefonsamtal från närstående som inte tillåts följa med eller besöka sina anhöriga som vårdas på akutmottagningen eller vårdavdelning?

Som svar vill jag anföra följande:

Smittskyddsåtgärder vid akutsjukhusen

Alla våra sjukhus har gjort en omställning för att möta det enorma trycket från sjuka i Covid-19. Pandemin har inneburit att våra medarbetare har varit tvungna att arbeta på nya sätt för att kunna hantera det stora inflödet av patienter. Samtidigt som smittspridningen ska begränsas. Jag vill uttrycka en stor tacksamhet till alla de som gjort insatser som gjorts och fortfarande görs nu under den tredje vågen.

Södertälje sjukhus AB har i enlighet med beslut från Regional särskild sjukvårdsledning (RSSL) 2020-03-12 om triage på akutsjukhusen haft ett yttre triage för gående patienter till akutmottagning. Syftet med yttre triage under pandemi är att skilja patienter med misstänkt Covid-19 infektion från övriga patienter och i möjligaste mån skydda patienter, anhöriga och personal från smitta. Det yttre triaget utfördes i en tältstruktur utanför akutvårdsmottagningen i enlighet med instruktion från RSSL. Tältet har funnits under covid-19 pandemins första våg, det sattes upp ånyo under den andra vågen och är nedtaget sedan ned den 23 mars 2021.

Syftet med triage är att differentiera mellan 3 principiella patientkategorier:

1. Patienter med lindrig sjukdom som ej är i behov av bedömning på akutmottagningen,
2. Patienter med behov av bedömning på akutmottagningen eller uppenbart behov av inneliggande vård där misstanke om Covid ej föreligger,
3. Patienter med behov av bedömning på akuten eller uppenbart behov av inneliggande vård där misstanke om Covid föreligger.

Motsvarande triage genomförs i ambulanshallen för patienter som anländer med ambulans. Beslutet om triage innebär att en gående patient med en pågående stroke kommer att bedömas i enlighet med patientkategori 2. Som ovan nämnts är yttre triage nu avvecklat, i nuläget får gående patienter ta en kölapp och vänta utomhus, där det är deras tur går de till kassan, förses med munskydd och flyttas utifrån om luftvägssymtom föreligger eller inte till olika enheter på akuten, först därefter sker triage. Vid väntan utomhus finns väderskydd i form av tält.

Det har inte kommit till Södertälje Sjukhus kännedom om att det inkommit några klagomål från patienter för att de har genomgått yttre triage. Under hösten 2020 genomförde nationell patientenkät en undersökning på akutmottagningarna i landet och så även på Södertälje sjukhus. Resultatet visade att Södertälje sjukhus akutmottagning hade bättre resultat än både genomsnittet i Region Stockholm och i riket i 4 av 7 kategorier (emotionellt stöd, delaktighet och involvering, kontinuitet och koordinering och tillgänglighet). I 3 av 7 kategorier (helhetsintryck, respekt och bemötande samt information och kunskap) var resultatet högre än genomsnittet i Region Stockholm.

Att skydda såväl patienter som personal är prioriterat. Sjukhuset ska känna stöd i de insatser som vidtagits.

Tillgänglighet och informationsvägar

Frågan rörande förbättrad tillgänglighet för närstående till patienter kvällar, nätter och helger då sjukhusets växel är stängd är viktig och angelägen. Sedan 2020-03-12 råder generellt besöksförbud på Södertälje sjukhus, beslutet fattades av sjukhuschef i samråd med Lokal särskild sjukvårdsledning (LSSL). Bakgrunden till besöksförbudet är ett direktiv från RSSL om att alla icke smittade patienter och medarbetare ska skyddas från smitta. Undantag från besöksförbudet finns för personer med funktionsnedsättning eller kognitiv svikt som behöver stöd av medföljande, vid förlossning, medföljande vårdnadshavare till barn samt närstående och för besök av kritiskt sjuk patient efter godkännande av patientansvarig läkare via sjuksköterska.

Vad gäller möjligheten att nå sina inlagda anhöriga via telefon kvällar, nätter och helger så har det under pandemin blivit tydligt att den gällande rutinen behöver förändras och förbättras. Den gällande ordningen innebär att inkommande samtal, då växeln är stängd, slutligen efter knappval hamnar hos ledningssjuksköterska på akuten. En arbetsgrupp är därför tillsatt för att ta fram en långsiktig lösning. Sjukhuset har som temporär lösning infört en s k

närståendetelefon. Telefonen är öppen lördagar och söndagar kl. 08-14 vilken är den tid då flest samtal inkommer. Närståendetelefonen bemannas av paramedicinsk personal med syfte att både trygga kontakten mellan patienter och närstående under besöksförbudet och att avlasta personal på vårdavdelningar och akuten.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Stockholm den 29 april 2021

Tobias Nässén