§ 231

Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om regionalt it-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

RS 2019-0645

Ärendebeskrivning

Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) föreslår i en motion att regionfullmäktige beslutar att utforma ett regionalt it-stöd med syfte att synliggöra väntetider för enskilda vårdmottagningar samt att stödet ska ha en betygssättningsfunktion för patienter som besökt mottagningen.

Beslutsunderlag

Regiondirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:37
Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 22 oktober 2019
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 4 oktober 2019

Yrkanden

Ordföranden Irene Svenonius (M) yrkar bifall till regionrådsberedningens förslag i skrivelse den 4 december (bilaga).
Gabriel Kroon (SD) yrkar bifall till motionen.

Proposition

Ordföranden frågar på vart och ett av yrkandena och finner att regionstyrelsen beslutar i enlighet med regionrådsberedningens förslag till beslut.

Beslut

Regionstyrelsen föreslår att regionfullmäktige beslutar följande.

Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) anses besvarad i enlighet med regionrådsberedningens motivering.

Reservation

Gabriel Kroon (SD) reserverar sig till förmån för eget yrkande om bifall till motionen.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regiondirektörens stab
Akten

Regionrådsberedningen

SKRIVELSE
2019-12-04

RS 2019-0645

Regionstyrelsen

Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om regionalt it-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Föredragande regionråd: Anna Starbrink

Ärendebeskrivning

Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) föreslår i en motion att regionfullmäktige beslutar att utforma ett regionalt it-stöd med syfte att synliggöra väntetider för enskilda vårdmottagningar samt att stödet ska ha en betygssättningsfunktion för patienter som besökt mottagningen.

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen föreslå att regionfullmäktige beslutar följande.

Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) anses besvarad med hänvisning till regionrådsberedningens motivering.

Regionrådsberedningens motivering

Valfriheten och mångfalden av aktörer i Region Stockholm har kapat köerna inom många vårdområden och gett fler patienter vård i tid. Människors möjlighet att välja vård ska fortsatt värnas och det ska vara enkelt att göra informerade val.

Redan idag samlar Region Stockholm dagligen in och lagrar väntetidsinformation för specialiserad vård. Informationen visas sedan tillsammans med andra regioners väntetidsdata på SKLs webbplats Väntetider i vården. Även patientupplev kvalitet studeras sedan flera år regelbundet med hjälp av standardiserad Nationell Patientenkät som studerar patientupplevd vårdkvalitet.

Fram till mars 2019 var det också möjligt att ta del av information om väntetider och upplevkvalitet inom tjänsten "Hitta och jämför vård" på 1177 Vårdguiden. Inera AB ska under hösten 2019 påbörja arbetet med att återföra och eventuellt vidareutveckla presentationen av väntetider och kvalitet.

För att ytterligare tillgängliggöra information om bland annat vårdkvalitet och väntetider hos de vårdgivare som regionen finansierar har hälso- och sjukvårdsnämnden, i Budget 2020, fått i uppdrag att utreda förutsättningarna för en patientportal. Den ska fungera som ett jämförelseverktyg som ger invånarna bättre möjlighet att gör aktiva val och stötta vårdgivarna i det interna kvalitetsarbetet.

Med anledning av budgetuppdraget om en patientportal anser Regionrådsberedningen därmed motionen besvarad.

Beslutsunderlag
Regiondirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:37
Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 22 oktober 2019
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 4 oktober 2019

Irene Svenonius

Anna Starbrink

Regionstyrelsen
Regionledningskontoret
Malin Örnjäger

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-11-21

RS 2019-0645

Regionstyrelsen

Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om regionalt it-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Ärendebeskrivning

Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) föreslår i en motion att regionfullmäktige beslutar att utforma ett regionalt it-stöd med syfte att synliggöra väntetider för enskilda vårdmottagningar samt att stödet ska ha en betygssättningsfunktion för patienter som besökt mottagningen.

Beslutsunderlag

Regiondirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:37
Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 22 oktober 2019
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 4 oktober 2019

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen föreslå att regionfullmäktige beslutar följande.

> Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i regiondirektörens tjänsteutlåtande.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Sammanfattning
Motionärerna föreslår att Region Stockholm inför ett regionalt it-stöd med syfte att synliggöra väntetider för enskilda vårdmottagningar samt att stödet ska ha en betygssättningsfunktion för patienter som besökt mottagningen.

I budget 2020 för Region Stockholm, RS 2019-0829, anges att hälso- och sjukvårdsnämnden ska utreda förutsättningar för en patientportal med

syftet att tillgängliggöra information om de av Region Stockholm finansierade vårdgivarna avseende bland annat vårdkvalitet och väntetider. Mot bakgrund av bl.a. det givna uppdraget föreslår regionledningskontoret att motionen ska anses besvarad.

Bakgrund
Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) föreslår i en motion att regionfullmäktige beslutar att införa ett regionalt it-stöd med huvudsyftet att kontinuerligt synliggöra väntetider för enskilda vårdmottagningar. Motionärerna föreslår även att it-stödet ska ha en så kallad rating-funktion, så att patienter har möjlighet att betygssätta den besökta mottagningen.

Motionen har remitterats till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Överväganden
Alla vårdgivare ska ge vård i tid. Region Stockholm har redan idag en skarpare vårdgaranti än den nationella, såväl inom primärvården som när det gäller förstabesök hos specialist. Region Stockholm samlar dagligen in och lagrar väntetidsinformation för specialiserad vård. Informationen bearbetas och visas tillsammans med andra regioners väntetiddata på webbplatsen Väntetider i vården som drivs av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Samtliga regioner rapporterar kontinuerligt in data för sina olika utförare med syftet att följa upp vårdgarantin.

Sedan 2009 deltar samtliga regioner i Nationell Patientenkät som studerar patientupplevd vårdkvalitet. Nationell Patientenkät är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar av patientupplevelser inom hälso- och sjukvården och arbetet samordnas av SKL. Nationellt gemensamma undersökningar har genomförts vartannat år inom primärvård, somatisk öppen- och slutenvård, akutmottagningar, psykiatrisk öppen- och slutenvård, barnsjukvård öppen- och slutenvård samt barn- och ungdomspsykiatri. Sammanställning och publicering av resultat sker via webbportaler hos SKL, 1177 Vårdguiden och på hemsidan ”patientenkat.se”.

Webbplatsen 1177 Vårdguiden används sedan år 2013 av alla regioner för information riktad till allmänheten. Den drivs av Inera AB som ägs av SKL, samt regioner och kommuner. Webbplatsen utvecklas i samverkan med ägarna. Den del av 1177 Vårdguiden som beskriver enskilda vårdenheter hanteras inom tjänsten ”Hitta och jämför vård”. Där presenterades till och med mars 2019 även information om väntetider och upplevd kvalitet. Uppgifter om respektive vårdenhets vårdutbud, väntetider och kvalitet presenterades samlat. Under hösten 2019 kommer Inera AB att påbörja arbetet med att återinföra och eventuellt vidareutveckla presentationen av

väntetider och kvalitet, då tjänsten inte längre fanns tillgänglig när den nya tekniska plattformen lanserades i mars 2019.

Region Stockholm har tillsammans med branschrådet, en samverkansgrupp mellan hälso- och sjukvårdsförvaltningen och vårdgivarna, inlett ett fördjupat samarbete genom en arbetsgrupp med vårdvalsaktörer under benämningen Handslaget. I syfte att utveckla vårdvalen har branschrådet föreslagit tillskapande av en patientportal som möjliggör aktiva val genom att ge patienter transparens kring kvalitetsskillnader mellan olika vårdgivare. I budget 2020 för Region Stockholm anges att hälso- och sjukvårdsnämnden under 2020 ska utreda förutsättningarna för en patientportal med syftet att tillgängliggöra information om de av Region Stockholm finansierade vårdgivarna avseende bland annat vårdkvalitet och väntetider. Portalen ska även fungera som ett jämförelseverktyg för vårdgivarna i arbetet med det interna kvalitetsarbetet.

Mot bakgrund av det givna uppdraget i budget 2020 för Region Stockholm, att utreda förutsättningar för en patientportal, samt mot bakgrund av det som i övrigt framkommit ovan, anser regionledningskontoret att motionen ska anses besvarad.

Ekonomiska konsekvenser
Enligt vad som anges i budget 2020 för Region Stockholm ska förutsättningarna för en patientportal utredas av hälso- och sjukvårdsnämnden under 2020. Utredningen ska genomföras inom beslutad ram.

Carina Lundberg Uudelepp
Regiondirektör

Stefan Schildt
tillförordnad chef ledningsstaben

Beslutsexpediering:
Akt
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regiondirektörens stab

Godkänd av Carina Lundberg Uudelepp, 2019-11-21

MOTION
2019-05-07

Ankom
Region Stockholm
2019 -05- 07
Dnr. RS2019-0645

Sverigedemokraterna

2019:37

Motion av Gabriel Kroon och Simon Solberg SD om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Region Stockholm har idag över ett 40-tal vårdval med och utan krav på remiss. De privata vårdvalen domineras av vårdcentraler, husläkar- och tandläkarmottagningar och åtföljs därefter av diverse specialistvårdsenheter. Den myriaden av aktörer inom såväl privata som offentliga är i grunden positiv där valfrihet, konkurrensutsättning och slutligen tillgänglighet är slutmålet.

För att den omfattande mängden av vårdaktörer på bästa sätt ska komma medborgarna till gagn är det av vikt att förbättra informationsflödet och vetskapen om dessa – genom ett regionalt IT-stöd som samlar det kompletta utbudet av vårdaktörer och synliggör dessa för medborgarna.

Sverigedemokraterna har tidigare föreslagit ett nationellt IT-stöd som ger en helhetsbild av väntetider och kvalitet över hela landet. Inom vår modell ska väntetiderna kontinuerligt rapporteras in av vårdgivaren, medan patienterna genomför utvärderingar efter sina hälso- och sjukvårdsbesök. Som ett led i förslaget vill vi att Region Stockholm ska utveckla ett eget regionalt IT-stöd. Med det likartade huvudsyftet att enkelt synliggöra väntetider på de olika mottagningar samt inneha en tydlig ranking-funktion som utgår från standardiserade patientutvärderingar. Detta i syfte att underlätta valet av vårdgivare för patienten.
I kombination med detta bör utformningen av IT-stödet synliggöras på, en av regionen driven hemsida, samt utformas med beaktning att i framtiden kunna integreras i ett nationellt IT-stöd.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår vi:

att utforma ett regionalt IT-stöd med huvudsyftet att a) kontinuerligt synliggöra väntetider för enskilda mottagningar och aktörer b) inneha en rating-funktion för patienter som besökt mottagningen/aktören.

Sverigedemokraterna

Gabriel Kroon
SD

Simon Solberg
SD

Region Stockholm

Hälso- och sjukvårdsnämnden

PROTOKOLLSUTDRAG
2019-10-22

§ 226
Yttrande över motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

HSN 2019-1311

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion 2019:37 av Gabriel Kroon(SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet. I motionen föreslår Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) att Region Stockholm utvecklar ett regionalt IT-stöd för att synliggöra mottagningars väntetider samt innehålla en ranking-funktion som utgår från standardiserade patientutvärderingar.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Yrkanden

1. Ordföranden Anna Starbrink (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.
2. Gabriel Kroon (SD) yrkar bifall till motionen.

Propositionsordning

Ordföranden Anna Starbrink (L) ställer proposition på förslagen och finner att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar enligt ordförandens yrkande.

Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsnämnden antar hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande och överlämnar detta till regionstyrelsen.

Reservation

Gabriel Kroon (SD) reserverar sig mot beslutet.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Strategisk planering
Tor Simonsson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-10-04

HSN 2019-1311

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Yttrande över motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion 2019:37 av Gabriel Kroon(SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet. I motionen föreslår Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) att Region Stockholm utvecklar ett regionalt IT-stöd för att synliggöra mottagningars väntetider samt innehålla en ranking-funktion som utgår från standardiserade patientutvärderingar.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2019:37 av Gabriel Kroon (SD) och Simon Solberg (SD) om Regionalt IT-stöd för utvärdering och synliggörande av väntetider och upplevd kvalitet

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i valfrihets- och tillgänglighetsberedningen.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsnämnden antar hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande och överlämnar detta till regionstyrelsen.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Motionärerna påtalar behovet av information om kvalitet och väntetider hos den stora mängd vårdaktörer som finns inom vårdval och föreslår att ett Regionalt IT-stöd tas fram för det. Där skall uppgifter om kvalitet i form av patientutvärderingar kombineras med vårdgivarnas kontinuerliga väntetidsrapportering. Förslaget ses av motionärerna som ett led i genomförande av ett nationellt IT-stöd med samma syfte som deras parti tidigare föreslagit. Syftet ska vara att underlätta valet av vårdgivare för patienten. IT-stödet föreslås realiseras i form av en hemsida.

Överväganden
I hälso- och sjukvårdsnämndens Verksamhetsplan för 2019[1] är Vård i rätt tid ett prioriterat mål som regelbundet följs upp med ett antal indikatorer som samtliga kan relateras till väntetider för patienten. Den av regeringen i juni 2019 beslutade nya uppdaterade kömiljarden[2] syftar också till att korta köer och därmed minska väntetider.

Region Stockholm samlar dagligen in och lagrar väntetidsinformation för specialiserad vård. Informationen bearbetas och visas tillsammans med andra regioners väntetiddata på webbplatsen Väntetider i vården som drivs av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Samtliga regioner rapporterar kontinuerligt in data för sina olika utförare och syftet är i första hand att följa upp vårdgarantin. Informationen är inte i första hand avsedd som konsumentupplysning för allmänheten.

Patientupplevd kvalitet studeras sedan flera år regelbundet med hjälp av standardiserad Nationell patientenkät[3] som på ett vetenskapligt sätt samlar in och bearbetar uppgifter från slumpvis utvalda patienter om specifika mottagningar/vårdenheter. Resultaten presenteras på webbplatsen Nationell patientenkät både på aggregerad och detaljerad nivå. Nationell Patientenkät syftar till att genom undersökningar av patienters upplevelser av vården få underlag till ständiga förbättringar av verksamheterna. Informationen är inte i första hand avsedd som konsumentupplysning för allmänheten.

---

[1] Region Stockholm, Verksamhetsplan 2019 och planering 2020-2022, sidan 10.
[2] Kömiljarden https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2019/06/94-miljarder-for-kortare-koer-och-mer-tillganglig-vard/
[3] https://patientenkat.se/sv/vad-ar-nationell-patientenkat/

Webbplatsen 1177 Vårdguiden används sedan år 2013 av alla regioner för information riktad till allmänheten och har idag cirka 12 miljoner besök per månad. Den drivs av Inera AB som ägs av SKL, samt regioner och kommuner och utvecklas i samverkan med ägarna. Den del av 1177 Vårdguiden som beskriver enskilda vårdenheter hanteras inom tjänsten ”Hitta och jämför vård”. Där presenterades till och med mars 2019 även information om väntetider och upplevd kvalitet. Uppgifterna presenterades samlat för respektive vårdenhet så att man på samma ställe kunde se enhetens verksamhetsbeskrivning, adress, kontaktuppgifter, vårdutbud, väntetider och kvalitet. Under hösten 2019 kommer Inera AB att påbörja arbetet med att återföra och eventuellt vidareutveckla presentationen av väntetider och kvalitet[4].

Förvaltningens bedömning är att insamlade data om vårdens tillgänglighet och kvalitet ska göras tillgängliga för allmänheten på ett ändamålsenligt sätt för att underlätta att göra informerade val av utförare.

Uppgifter om väntetider och kvalitet är färskvara och påverkas av både resurstillgång, kompetens, efterfrågan och organisation, faktorer som för en vårdenhet kan ändras snabbt. Det är därför väsentligt att kvalitets- och tillgänglighetsmått insamlas frekvent och att så aktuella data som möjligt kan presenteras för allmänheten. Insamling och bearbetning bör därför genomföras med hög grad av automatisering.

I syfte att utveckla vårdvalen har branschrådet, som representerar vårdvalsaktörer från den privata/ideella sektorn och egen regi, föreslagit att skapa en patientportal som möjliggör aktiva val genom att ge patienter transparens kring kvalitetsskillnader mellan olika vårdgivare. Förslaget som presenterades i juni 2019 är ett av tio som tagits fram, det så kallade Handslaget, av en arbetsgrupp med representanter från både fristående vårdgivare och Region Stockholms egen regi samt från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Informationen till allmänheten måste, för att underlätta informerade val, kunna presenteras på olika sätt. Dels som samlad information om enskilda vårdenheter och dels med ett flexibelt verktyg för jämförelser mellan olika utförare.

---

[4] Telefonintervju med Helena Olsson, Tjänsteförvaltare HJV Inera AB, 2019-08-07

Förvaltningens bedömning är att 1177 Vårdguiden även fortsättningsvis är den naturliga platsen för information till allmänheten om kvalitet och väntetider i vården. Region Stockholm bör därför genom sitt delägarskap i Inera AB och medlemskap i SKL verka för att den typ av utveckling som motionären föreslår realiseras på plattformen 1177 Vårdguiden och byggs vidare på tidigare genomfört arbete.

Ekonomiska konsekvenser
Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förslaget innebär inga konsekvenser för patientsäkerhet.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förslaget innebär inga konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förslaget innebär inga miljökonsekvenser.

Administrativa konsekvenser
Förslaget har inga administrativa konsekvenser.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Regionstyrelsen

Godkänd av Björn Eriksson, 2019-10-04