Region Stockholm

SKRIVELSE
2019-02-19

Trafiknämnden

VÄNSTERPARTIET

# Tryggheten för trafikanter och personal vid biljettkontroller

Vi i Vänsterpartiet vill ha en personaltät kollektivtrafik med stationsvärdar och ombordpersonal som använder en icke konfrontativ dialog. En personal som är där för att ge information, service och skapa en trygg miljö i kollektivtrafiken. Vi ser det som ett förebyggande arbete mot skadegörelse och våld.

I slutet av januari blev en höggravid kvinna tvingad av tåget i samband med en biljettkontroll. Om det stämmer att övervåld förekommit är det oacceptabelt. Två ordningsvakter är nu tagna ur tjänst under utredningen.

Att åka kollektivt har blivit dyrare samtidigt som antalet utförda kontroller har fördubblats från 2,5 miljoner 2017 till 5 miljoner per år från och med i år. Det här lett till fler konflikter. En misshandel mot en kontrollant i samband med utfärdandet av en tilläggsavgift på Tvärbanan och en incident på tunnelbanan har lett till skyddstopp till arbetsmiljöverket.

Personalorganisationen som organiserar kontrollanter och ordningsvakter berättar om bristande utbildning i lågaffektivt bemötande och värdegrundsutbildning och i det dagliga arbetsmiljöarbetet.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande två frågor:

1. Vilka åtgärder kommer Trafikförvaltningen vidta för att garantera säkerheten för trafikanter och personal?
2. Vilka åtgärder kommer Trafikförvaltningen vidta för att ge ordningsvakter och kontrollgruppen adekvat utbildning?