Regionledningskontoret
Margareta Fridh

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-11-29

KHN 2022-0061

Klimat- och
hållbarhetsnämnden

Yttrande över regionrevisorernas delrapport 2022 för klimat- och hållbarhetsnämnden

Regionledningskontorets förslag till beslut

Klimat- och hållbarhetsnämnden beslutar följande.

1. Regiondirektörens tjänsteutlåtande utgör klimat- och hållbarhetsnämndens yttrande över regionrevisorernas delrapport 2022 för klimat- och hållbarhetsnämnden.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Regionrevisorernas sammantagna granskning av klimat- och hållbarhetsnämnden har resulterat i bedömningen att det ekonomiska och verksamhetsmässiga resultatet är tillfredsställande, att den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig samt att räkenskaperna är rättvisande. Bedömningen är oförändrad sedan föregående år.

Bakgrund

Regionrevisorerna har överlämnat delrapport 2022 till klimat- och hållbarhetsnämnden för yttrande senast den 10 februari 2023. Granskningen har utgått från fastställd revisionsplan.

I delrapporten redovisas regionrevisorernas samlade bedömning av klimat- och hållbarhetsnämndens verksamhet och ekonomiska redovisning för delår.

Regionrevisorerna bedömer att nämnden har fattat beslut om de dokument som ILS (Integrerad ledning och styrning) ställer krav på. Nämnden bör också överväga om delegationen till Granskningen visar att nämnden har delegerat till regiondirektören att fatta beslut om ekonomisk månadsrapport för nämnden. Enligt ILS ska genomförandet av verksamhetsplan också ingå i månadsvisa rapporter till nämnd/bolagsstyrelse. Nämnden bör därför överväga om delegationen till regiondirektören också ska omfatta rapportering av genomförandet av verksamhetsplaner i enlighet med ILS.

I likhet med den granskning som genomförts av tillväxt- och regionplanenämndens styrdokument, bedömer regionrevisorerna att om styrdokument som varje nämnd/bolag ska anta enligt fullmäktiges policyer och planer ska vara gemensamma med regionstyrelsen, behöver detta framgå av klimat- och hållbarhetsnämndens beslut.

Nämnden bör besluta om att regionstyrelsens lokala styrdokument gäller även för klimat- och hållbarhetsnämnden alternativt besluta om egna i enlighet med fullmäktiges policyer och riktlinjer.

I delrapporten 2022 har regionrevisorerna lämnat en ny rekommendation till klimat- och hållbarhetsnämnden.

Regionledningskontorets förslag och motivering
Nedan redovisas Regionrevisorernas rekommendationer som föranleder åtgärder. Regionledningskontoret lämnar en kort kommentar till rekommendationerna.

Rekommendation delår 2022

1. Nämnden bör besluta om att regionstyrelsens lokala styrdokument gäller även för klimat- och hållbarhetsnämnden alternativt besluta om egna i enlighet med fullmäktiges policyer och riktlinjer.

Regionledningskontorets kommentar
I samband med att klimat- och hållbarhetsnämnden upphör den 31 december 2022 och en ny nämnd, klimat- och regionutvecklingsnämnden etableras, kommer regionledningskontoret beakta regionrevisorernas rekommendation i det fortsatta arbetet med den nya nämnden.

Ekonomiska konsekvenser
Beslutet bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser för Region Stockholm.

Katarina Holmgren
Tf. regiondirektör

Carl Rydingstam
Tf ekonomidirektör

Beslutsunderlag

1. Regionrevisorernas delrapport 2022 Klimat- och hållbarhetsnämnden (RK 2022–0034)

Beslutsexpediering

1. Regionrevisorerna

Godkänd av Katarina Holmgren, 2022-11-29

REGIONREVISORERNA

Delrapport 2022

Klimat- och hållbarhetsnämnden

Region Stockholm

Innehåll

1 Ekonomiskt och verksamhetsmässigt resultat - prognos per 2022-08-31 1
1.1 Ekonomi 1
1.2 Verksamhet 1
2 Intern styrning och kontroll 1
2.1 Ekonomi- och verksamhetsstyrning 1
2.2 Riskanalys och plan för intern kontroll 2022 2
2.3 Nämndens beslutade styrdokument 2
2.4 Granskningar utan väsentliga iakttagelser 4
3 Räkenskaper 4
3.1 Delårsrapport 2022-08-31 4
4 Yttrande över Årsrapport 2021 4

Bilaga 1 Sammanställning och uppföljning av årets och tidigare års lämnade rekommendationer till nämnden

Bilaga 2 Yttrande över årsrapport 2021

1 Ekonomiskt och verksamhetsmässigt resultat - prognos per 2022-08-31

1.1 Ekonomi

Klimat- och hållbarhetsnämnden prognostiserar årets resultat till 0 mnkr, vilket är i nivå. Detta är i nivå med fullmäktiges resultatkrav.

Nämndens utfall för perioden uppgår till -0,8 miljoner kronor, vilket avviker negativt mot budget 2022. Orsaken är dyrare förvaltningsstöd jämfört med budget.

Avvikelser i förhållande till budget har i huvudsak analyserats och kommenterats på ett tillfredställande sätt i nämndens delårsrapport.

Revisionen bedömer nämndens prognos för det ekonomiska resultatet i allt väsentligt som rimlig.

1.2 Verksamhet

I nämndens delårsrapport framkommer inget som innebär risk för att verksamheten inte kommer att kunna genomföras enligt fullmäktiges uppdrag och mål under året.

Måluppfyllelsen har i huvudsak analyserats och kommenterats på ett tillfredställande sätt i nämndens delårsrapport.

Revisionen bedömer styrelsens prognos för det verksamhetsmässiga resultatet i allt väsentligt som rimlig.

2 Intern styrning och kontroll

2.1 Ekonomi- och verksamhetsstyrning

Vid nämnd- och ledningsgruppsmöten har förvaltningens ekonomi och större verksamhetsförändringar behandlats. Nämndens verksamhetsplan innehåller mål, indikatorer och strategier som är i linje med fullmäktiges.

Köp av förvaltningstjänster regleras i en överenskommelse emellan berörda nämnder, och beskriver omfattning och ansvar för förvaltningsstödet samt uppföljning av detta. Överenskommelsen var tänkt att utvärderats under våren 2022. Revisionen noterar att överenskommelsen ännu inte utvärderats.

Enligt ILS ska genomförandet av verksamhetsplaner och uppföljning av ekonomiskt utfall göras månadsvis i rapporter som behandlas i nämnden/styrelsen. Granskningen visar att nämnden har delegerat till regiondirektören att fatta beslut om ekonomisk månadsrapport för nämnden. Enligt ILS ska genomförandet av verksamhetsplan också ingå i månadsvisa rapporter till nämnd/bolagsstyrelse. Nämnden bör därför överväga om delegationen till

regiondirektören också ska omfatta rapportering av genomförandet av verksamhetsplaner i enlighet med ILS.

För att få en ekonomi i balans (se avsnitt 1.1) avser nämnden att fortsätta arbetet att se över sina administrativa kostnader. En översyn av den procentuella fördelningen mellan nämnder som delar på regionledningskontorets förvaltningstjänster[1] är också planerad att genomföras under andra delen av 2022.

2.2 Riskanalys och plan för intern kontroll 2022

Nämnden har fastställt en för året aktuell plan för intern kontroll upprättad utifrån dokumenterad risk- och väsentlighetsanalys. Flera av identifierade risker delas med regionstyrelsen och tillväxt- och regionplanenämnden.

Vid uppföljningen av delårsbokslutet så har sannolikheten för risken *Distansarbete ställer förändrade krav på medarbetarskap och ledarskap inom regionsledningskontoret* värderats ned från tre till två. Granskningen visar att konsoliderade arbetssätt och de individuella avtalen om distansarbete har bidragit till att risken nedvärderats. Konsekvensen av risken *Beslut om styrande dokument avseende hållbarhet tas sent under 2022* har bedömts vara låg. Granskningen visar att hållbarhetspolicy och -strategi är beslutade och implementation pågår. Detta även om beslut om riktlinje förväntas först senare i höst.

2.3 Nämndens beslutade styrdokument

Revisionen har granskat om nya nämnder, däribland klimat- och hållbarhetsnämnden, har fattat beslut om styrande dokument så att nämnden kan utöva en tillräcklig intern styrning och kontroll över sin verksamhet. Granskningen avser styrande dokument som reglerar ansvar, befogenheter och arbetsformer.

Enligt reglementet[2] ska nämnden köpa förvaltningsstöd av regionstyrelsen. Klimat- och hållbarhetsnämnden har ingen egen personal och är därför helt beroende av regionstyrelsen för att fullgöra sina uppgifter gentemot fullmäktige. Köpet av förvaltningstjänster regleras i en överenskommelse parterna emellan. Överenskommelsen beskriver omfattning och ansvar för förvaltningsstödet samt uppföljning av detta och var tänkt att utvärderats under våren 2022. Revisionen noterar att överenskommelsen ännu inte utvärderats.

Granskningen visar att KHN i huvudsak har antagit de grundläggande dokumenten för nämndens styrning som krävs enligt i enlighet med ILS. Det gäller budget, verksamhetsplan, delegationsordning och intern kontrollplan.

[1] Regionstyrelsen, klimat- och hållbarhetsnämnden samt tillväxt- och regionplanenämnden
[2] RS 2021-0083

Månadsrapportering[3] har, liksom för övriga regionledningskontoret, upphört (se även avsnitt 2.1).

Enligt flera av fullmäktiges policyer och riktlinjer ska nämnder också utarbeta lokala riktlinjer och styrdokument. Det gäller informationssäkerhet, kriskommunikation, jämställdhetspolicy, säkerhetsskydd och signalskydd samt krisberedskapsplan. Nämnden har inte beslutat om några av dessa lokala riktlinjer och styrdokument. I praktiken omfattas KHN dock av regionstyrelsens lokala styrdokument för regionledningskontoret. Detta gäller föreskrifter och instruktioner i enlighet med jämställdhetspolicyn[4], lokal handlingsplan för informationssäkerhet respektive kriskommunikation[5]. I klimat- och hållbarhetsnämndens plan för intern kontroll[6] framgår också att arbetet med intern kontroll är en integrerad del av planering och uppföljning inom regionledningskontoret.

I rutin för begäran om allmänna handlingar i enlighet med Riktlinje för informationssäkerhet[7], framkommer att riktlinjen vänder sig till samtliga registratorer inom regionledningskontoret, inkl. klimat- och hållbarhetsnämndens.

Den regionövergripande Krisberedskapsplanen och Regional katastrofmedicinsk beredskapsplan[8] beslutades av fullmäktige juni 2022 tillsammans med två tillhörande riktlinjer. I nämndens delårsrapport[9] nämns att arbete påbörjas under hösten med att utarbeta kompletterande lokala styrdokument på säkerhetsområdet i den utsträckning som krävs. Det är fortfarande oklart om de nämnder som köper förvaltningsstöd av regionstyrelsen kommer ha gemensamma styrdokument.

Revisionen bedömde i årsrapporten[10] att nämnden behöver inventera och besluta om lokala styrdokument för intern styrning och kontroll i enlighet med fullmäktiges policyer och riktlinjer för att självständigt kunna leda, styra och kontrollera det arbete som utförs av annan part, regionledningskontoret. I nämndens yttrande framkommer att intern styrning och kontroll sker enligt ILS och att arbetet med intern kontroll är en integrerad del av planering och uppföljning inom regionledningskontoret.

Bedömning

Revisionen bedömer att nämnden har fattat beslut om de dokument som ILS ställer krav på. Nämnden bör också överväga om delegationen till

[3] Enligt anvisningarna för rapportering 2022 (2022-08-11) ska månadsrapport upprättas per sista februari, mars, maj, juli, september och oktober.
[4] LS 0501-0052
[5] LS 1412-1457
[6] KHN 2021-0030
[7] LS 1112-1734
[8] RS 2019-1092
[9] RS 2021-0609
[10] Årsrapport 2021 klimat- och hållbarhetsnämnden (RK 2021-0034)

regiondirektören även ska omfatta rapportering av genomförandet av verksamhetsplaner i enlighet med ILS.

Enligt flera av fullmäktiges policyer och riktlinjer ska nämnder utarbeta lokala riktlinjer och styrdokument. Om dessa dokument är gemensamma med regionstyrelsen bedömer revisionen att detta behöver framgå av nämndens beslut.

Rekommendationer:

- Nämnden bör besluta om att regionstyrelsens lokala styrdokument gäller även för klimat- och hållbarhetsnämnden alternativt besluta om egna i enlighet med fullmäktiges policyer och riktlinjer.

2.4 Granskningar utan väsentliga iakttagelser

Under perioden januari till augusti har ingen representation förekommit inom nämndens verksamhetsområde.

3 Räkenskaper

3.1 Delårsrapport 2022-08-31

Revisionen av den finansiella rapporteringen har utförts i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation.

I granskningen har det inte kommit fram några omständigheter som ger anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet god redovisningssed och de regioninterna anvisningarna.

4 Yttrande över Årsrapport 2021

Nämnden har 2022-09-28 lämnat yttrande över revisionens årsrapport för 2021. Nämnden har inte i sitt yttrande framhållit synpunkter som avviker från revisionens synpunkter i rapporten.

Nämnden har kommenterat rekommendationer och beskrivit att arbete pågår. Kommentarerna rörande ekonomiskt pekar på att en översyn av modellen för förvaltningsstöd ska genomföras under 2022.

Vad gör regionrevisorerna?

Regionrevisorerna granskar den verksamhet som bedrivs av regionens nämnder och bolagsstyrelser. Revisionsuppdraget är det största inom kommunal verksamhet.

Att vara revisor är ett förtroendeuppdrag vars syfte är att med oberoende, saklighet och integritet främja, granska och bedöma verksamheten. Den övergripande uppgiften för revisorerna är att granska hur nämnder och styrelser tar sitt ansvar. De förtroendevalda revisorerna är fullmäktiges och ytterst medborgarnas instrument för den demokratiska kontrollen. De har därmed en viktig funktion i den lokala självstyrelsen.

Ledamöter i nämnder och styrelser ansvarar inför fullmäktige för hur de själva, anställda och uppdragstagare genomför verksamheten. I ansvaret ingår att genomföra en ändamålsenlig verksamhet utifrån fullmäktiges mål, beslut och riktlinjer samt de föreskrifter som gäller för verksamheten, på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt och med en tillräcklig intern kontroll samt att upprätta rättvisande räkenskaper.

I årsrapporter för nämnder och styrelser sammanfattar revisionskontoret den granskning som genomförts under det gångna året. Verksamhetsrevisionen redovisas löpande i projektrapporter. Publikationerna finns på www.sll.se. Det går även att prenumerera på regionrevisorernas nyhetsbrev genom att anmäla intresse via e-postmeddelande till landstingsrevisorerna.rev@sll.se.

Region Stockholm

Postadress: Box 22230, 104 22 Stockholm
Besöksadress: Hantverkargatan 25 b (T-bana Rådhuset)
Telefon: 08-737 25 00
E-post: regionrevisorerna.rev@regionstockholm.se
Hemsida: www.regionstockholm.se
Org.nr: 232100-0016

Region Stockholm

Bilaga 1

Regionrevisorerna

Rekommendationer till nämnd/styrelse – Delår 2022

Klimat och hållbarhetsnämnden

Hållbarhet

Ursprung	Rekommendation	Åtgärdad	Revisionens kommentar
67473 **Från rapport** 2019/7 Projektrapport **Tidigare ID** 32320	Klimat- och hållbarhetsnämnden bör i enlighet med reglementets uppdrag att leda och samordna regionens miljöarbete, säkerställa den långsiktiga styrningen och planeringen för hur klimatpåverkan i investeringsprojekten ska begränsas enligt RUFS 2050.		**ÅR 2021** Hållbarhetsperspektivet är inkluderat i olika steg i investeringsprocessen som innebär att hållbarhet ska vägas in när underlag tas fram och olika val ska göras (Region Stockholms nya riktlinjer för investeringar, RS 2021-0286). I fullmäktiges budget 2022 finns flera mål och indikatorer som handlar om minskad klimatpåverkan i bygg- och anläggningsprojekt. Kopplat till den hållbarhetspolicy och -strategi som fullmäktige antog 2021 kommer också vägledning och andra stödjande dokument arbetas fram under 2022, i syfte att konkretisera policyn och strategin. Bland dessa kommer klimatpåverkan i bygg- och anläggningsprojekt vara ett av områdena. Revisionen inväntar riktlinjer för hållbarhet och anvisningar och ev andra stöddokument för investeringar innan vidare uppföljning av rekommendationen.
67474 **Från rapport** 2020/6 Projektrapport **Tidigare ID** 57974	Klimat- och hållbarhetsnämnden bör ta fram stödjande dokument för att tydliggöra och konkretisera följsamhet till de olika områdena inom social hållbarhet.		**Delår 2022** Revisionen inväntar den riktlinje som arbetats fram stöd för verksamheternas arbete inom social hållbarhet som har tagits fram under 2022. Enligt uppgift och preliminär planering ska ärendet behandlas i klimat- och hållbarhetsnämnden under hösten 2022.

Regionledningskontoret
Marie Andersson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-07-28

KHN 2022-0032

Klimat- och
hållbarhetsnämnden

Yttrande över regionrevisorernas årsrapport 2021 för klimat- och hållbarhetsnämnden

Regionledningskontorets förslag till beslut

Klimat- och hållbarhetsnämnden beslutar följande.

1. Regiondirektörens tjänsteutlåtande utgör klimat- och hållbarhetsnämndens yttrande över regionrevisorernas årsrapport 2021 för klimat- och hållbarhetsnämnden.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Regionrevisorernas sammantagna granskning av klimat - och hållbarhetsnämnden har resulterat i bedömningen att det ekonomiska och verksamhetsmässiga resultatet inte är helt tillfredsställande, att den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig samt att räkenskaperna är rättvisande.

Regionrevisorerna lämnar inga nya rekommendationer till nämnden i årsrapport 2021. Tre rekommendationer har flyttats från regionstyrelsen till den nya nämnden, varav en som upphört samt två kvarstår från tidigare år. De kvarstående rekommendationerna kommenteras i detta tjänsteutlåtande, och följs upp av revisorerna vid delårs- och årsgranskningarna 2022.

Regionledningskontorets bedömning är att rekommendationerna helt eller delvis kommer vara åtgärdade under 2022.

Bakgrund

Regionrevisorerna har överlämnat årsrapport 2021 till klimat- och hållbarhetsnämnden för yttrande senast den 31 augusti. Granskningen har utgått från fastställd revisionsplan.

I årsrapporten redovisas revisionens samlade bedömning av klimat- och hållbarhetsnämndens verksamhet och ekonomiska redovisning för 2021.

Regionledningskontorets förslag och motivering
Nedan redovisas regionrevisorernas rekommendationer som föranleder åtgärder. Regionledningskontoret lämnar en kort kommentar till och rekommendationerna. Avslutningsvis kommenterar regionledningskontoret bedömningen av klimat- och hållbarhetsnämndens ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat 2021 samt bedömningen rörande intern styrning och kontroll.

67473 *Rekommendation 2019/7 Projektrapport*

Klimat- och hållbarhetsnämnden bör i enlighet med reglementet uppdrag att leda och samordna regionens miljöarbete, säkerställa den långsiktiga styrningen och planeringen för hur klimatpåverkan i investeringsprojekten ska begränsas enligt RUFS 2050.

Regionledningskontorets kommentar
I Riktlinje för investeringar RS 2019-0867 (beslutad i Budget 2020, RS 2019-0829) och i reviderad riktlinje RS 2021-0286 (beslutad i Budget 2022, RS 2020-0775) finns beskrivning över i vilka skeden investeringars miljöpåverkan ska beskrivas i beslutsunderlag. Riktlinjen kompletteras med lokalt framtagna anvisningar hos trafik- och fastighetsförvaltningen. Under 2022 arbetar regionledningskontoret med tillämpningsanvisningar utifrån ambition minsta koncerngemensamma nämnare kopplat till Region Stockholms styrande dokument för ekonomi. I den dokumentationen kommer det, där det är tillämpligt, att ingå anvisningar för beskrivning av investeringars miljöpåverkan i beslutsunderlag.

67474 Rekommendation 2020/6 Projektrapport

Klimat- och hållbarhetnämnden bör ta fram stödjande dokument för att tydliggöra och konkretisera följsamhet till de olika områdena inom social hållbarhet.

Regionledningskontorets kommentar
Ett förslag till riktlinje som stöd för verksamheternas arbete inom hållbarhet har tagits fram under 2022. Ärendet ska enligt preliminär planering behandlas i klimat- och hållbarhetsnämnden under hösten 2022.

Regionledningskontoret arbetar under 2022 med ytterligare stödjande aktiviteter för kompetenshöjande insatser inom området social hållbarhet för regionens verksamheter och medarbetare.

Bedömning av ekonomiskt och verksamhetsmässigt resultat

Regionledningskontorets kommentar
Revisionen rapporterar att Klimat- och hållbarhetsnämnden varit verksam i ett halvår och inga indikatorer mätt för 2021, vilket gör att den verksamhetsmässiga måluppfyllelsen inte kan bedömas för 2021. Nämnden uppnådde inte regionfullmäktiges finansiella mål för året, då underskott rapporterades. Revisionens bedömning är att nämndens ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat sammantaget bedöms vara inte helt tillfredsställande. Under 2022 mäts ett antal indikatorer kopplade till nämndens verksamhet vilket möjliggör en bedömning av verksamhetsmässigt resultat vid granskning av årsrapport 2022. Översyn av modellen rörande det förvaltningsstöd som nämnden köper av regionstyrelsen genomförs under 2022 för bättre överensstämmelse mellan nämndens behov och innehållet i tjänster som tillhandahålls från förvaltningens sida. Regionledningskontorets bedömning är att klimat- och hållbarhetsnämnden uppnår regionfullmäktiges resultatkrav 2022.

Bedömning av Intern styrning och kontroll

Regionledningskontorets kommentar
Revisionen har efter granskning bedömt att nämndens interna styrning och kontroll är tillräcklig. Idag är nämndens rutiner och processer rörande intern styrning och kontroll i huvudsak desamma som för regionstyrelsen och tillväxt- och regionplanenämnden eftersom regionledningskontoret ger förvaltningsstöd till alla tre nämnderna. De bedömer samtidigt att nämnden behöver inventera och besluta om lokala styrdokument för intern styrning och kontroll i enlighet med regionfullmäktiges policyer och riktlinjer för att självständigt kunna leda, styra och kontrollera det arbete som utförs av annan part, regionledningskontoret.

I klimat- och hållbarhetsnämndens plan för intern kontroll (KHN 2021-0030) framgår att arbetet med intern kontroll är en integrerad del av planering och uppföljning inom regionledningskontoret. Återrapportering till klimat- och hållbarhetsnämnden följer koncernens process och tidsplan för uppföljning i samband med tertialrapport, delårsrapport och verksamhetsberättelse. I samband med återrapportering till nämnden följs planen för intern kontroll upp och revideras genom dialog och samarbete på alla organisatoriska nivåer i regionledningskontoret. Detta säkerställer en systematisk och transparent intern styrning och kontroll. Regionledningskontoret har en nära dialog med nämnden och hanterar på så sätt löpande de risker som identifieras.

Nämndens interna styrning sker enligt integrerad ledning och styrning av Region Stockholm (RS 2020-0740). Nämndens verksamhetsplan innehåller en beskrivning av hur nämnden arbetar för att uppnå regionfullmäktiges mål och uppdrag, i enlighet med de anvisningar som regionstyrelsen utfärdar samt de anslag och resultatkrav som regionfullmäktige beslutat om i budgeten. Nämnden följer upp genomförandet av verksamhetsplaner och det ekonomiska utfallet under året enligt plan.

Ekonomiska konsekvenser
Beslutet bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser för Region Stockholm.

Carina Lundberg Uudelepp
Regiondirektör

Katarina Holmgren
Ekonomidirektör

Beslutsunderlag
1. Regionrevisorernas årsrapport 2021 Klimat- och hållbarhetsnämnden (RK 2021-0032)

Beslutsexpediering
1. Regionrevisorerna

Godkänd av Carina Lundberg Uudelepp, 2022-07-28