Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Pia Helleday
Ordförande

ORDFÖRANDEBESLUT
2020-04-21

PaN A2003-00048

Ändrad handläggning till följd av coronaviruset

Ärendet

Patientnämnden beslutade genom ordförandebeslut den 20 mars 2020 att på grund av coronavirusets påverkan på hälso- och sjukvården inte föra fram klagomål till vårdgivare, påminna om svar på klagomål eller förordna nya stödpersoner. Beslutet skulle gälla till dess att situationen med coronaviruset medgett ett annat beslut.

Patientnämnders huvudsakliga uppgift är enligt 2 § lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och få klagomålen besvarade. I lagens förarbeten framgår att som mest fyra veckors väntan på ett svar är rimligt för flertalet klagomål, det framgår också att klagomål ska besvaras så snart som möjligt. Av lagen framgår också att stödpersoner ska förordnas till patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin.

Många vårdgivare har meddelat patientnämndens förvaltning att de fortsatt önskar ta emot klagomål och förvaltningen har informerat samtliga om att uppskov beviljas om vårdgivarna behöver ytterligare tid på sig att svara patientnämnden. Detta medför att patientnämndens beslut från den 20 mars 2020 inte längre ska gälla och att förvaltningen ska informera vårdgivare om att uppskov kommer att beviljas när vårdgivare begär detta om de inte har möjlighet att besvara klagomål inom fyra veckor. Denna förändring av handläggningen ska träda i kraft den 11 maj 2020.

Ärendet är brådskande och beslutet bedöms inte kunna anstå till nästa nämndsammanträde. Patientnämndens ordförande beslutar därför i enlighet med patientnämndens delegationsbestämmelser enligt nedan.

Beslut

1. Patientnämndens beslut den 20 mars 2020 upphävs. Detta innebär att patientnämnden från och med den 11 maj 2020 ska föra fram klagomål till vårdgivare och förordna nya stödpersoner i den mån det går med anledning av vårdens restriktioner.
2. Patientnämndens förvaltning får i uppdrag att informera vårdgivare om att de ska begära uppskov om de inte har möjlighet att besvara klagomål inom fyra veckor och att uppskov därefter kommer att beviljas.

Pia Helleday

Ordförande patientnämnden

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se