Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-05-29

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Geriatrik	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	10

Avslutat datum: 2026-04-01 - 2026-04-30

Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** **V2511-08489** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Delaktig	Bristande samordning och vårdplanering efter benamputation En äldre kvinna var inlagd på en geriatrisk avdelning efter en amputation av ena benet. Hon fick inte tillräckligt med rehabilitering och inte en samordnad individuell plan för hemkomsten trots att hon nu behöver rullstol för att ta sig fram. Hennes läkemedel var inte ordinerade korrekt och hon fick ingen sjukresa. Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att de förstår oron och vill försäkra anhörig om att de tar situationen på allvar. Inför patientens hemgång kontaktade de biståndshandläggare, hemrehab och hemsjukvården för att förbereda och stötta patienten utifrån de behov och den oro som framkom i samtal med patienten. De informerade hemtjänsten om den planerade tiden för hemkomsten, och enligt deras rutiner överfördes denna information i god tid. Tyvärr har de som vårdgivare inte möjlighet att invänta att bostadsanpassningar är genomförda innan patienter åker hem, men de bedömer och vidarebefordrar behov av anpassning till berörda aktörer så snart det uppmärksammas. Vårdgivaren beklagar att hemtjänstens insats vid hemkomsten inte fungerade som det var tänkt. Om anhörig önskar svar eller återkoppling kring varför hemtjänsten inte var på plats rekommenderar de att hen vänder sig direkt till kommunen, eftersom det är deras ansvar att dessa insatser fungerar. Då ombudet efter att svaret översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** **V2602-00827** Vård och behandling Läkemedel	Felförskrivning av läkemedel av en läkare, vill ha pengarna tillbaka En kvinna hade kontakt med en läkare på en geriatrisk mottagning för behandling med ett läkemedel som skulle motverka blodproppar. Läkaren gjorde en felförskrivning av läkemedlet där hon fick för mycket än vad hon var i behov av. Hon fick således betala 2000 kronor mer än vad det egentligen skulle ha kostat. Kvinnan kontaktade mottagningen och läkaren men de sade att de inget kunde göra eftersom kvinnan hade hämtat ut läkemedlet. Kvinnan ställer sig frågandes till om detta är korrekt hanterat av mottagningen eller om hon har rätt att få tillbaka pengarna. Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att vårdgivaren kommer att kontakta patienten och återbetala den merkostnad som drabbat vederbörande. Patienten har tagit del av svaret och är nöjd med utfallet. Ärendet avslutas.
Telefon -> 1177 **Geriatrik** **V2603-01881** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Tandprotes försvann vilket orsakade kostnader Patienten var inskriven vid avdelning, specialistvård. Under denna vistelse försvann patientens tandprotes, vilket orsakade kostnader för patienten. Patienten önskade ersättning för dessa kostnader. Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med patienten, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

Telefon **Geriatrik** **V2604-02472** Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Behandling	Fick ej konsistensanpassad kost En man vårdades vid en geriatrisk avdelning på ett sjukhus. En anhörig uppger att personalen inte hörsammade att han behövde konsistensanpassad kost samt gav honom mat i när han låg i sängen, trots svårigheter att svälja. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.
Telefon **Geriatrik** **V2604-02875** Vård och behandling Omvårdnad Kommunikation Bemötande Kommunikation Samtycke	Bristande stöd och integritet vid eftervård En kvinna vårdades på en avdelning efter en hjärnblödning och behövde stöd med gång- och balansträning. Hon upplevde bristande omvårdnad och bemötande under vårdtiden. Enligt kvinnan hänvisade personalen flera gånger till tidsbrist och lät henne träna själv, trots att hon kände behov av stöd. Hon fick inte heller information om hur sänglampan fungerade, vilket gjorde henne mer beroende av personalens hjälp. Kvinnan upplevde även vårdmiljön som sliten och orolig, med starka färger på väggarna. Vid ett tillfälle genomfördes en provtagning i ändtarmen utan förvarning, vilket kvinnan upplevde som förödmjukande. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.
1177 **Geriatrik** **V2506-04404** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Omvårdnad	Bristande medicinsk kontroll och omvårdnad vid en rehabiliteringsavdelning på ett sjukhus En anhörig till en man upplevde bristande medicinsk kontroll och bristande omvårdnad vid rehabiliteringsavdelning. Den anhöriga hade synpunkter på att mannen blodsocker inte kontrollerades, att han hade ramlat på avdelningen och att rummet var torftigt och utan TV. Avdelningen tappade först bort mannens rollator vid utskrivningen, men när den anhöriga kom tillbaka och hälsade att hon skrivit klart brevet till patientnämnden så hittades plötsligt rollatorn. Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren. Vårdgivaren beskrev orsaken till att mannen vårdades hos dem. De skrev också att patienter sitter uppe i korridoren, även när de är trötta, för att motverka risk för trycksår och luftvägsinfektioner. Alla rum har inte TV, men det finns att flytta in till salar som saknar det. De beskrev att mannen föll vid två tillfällen och fick föras till sjukhus. Ingen blödning förelåg men väl ett högt blodsocker. De beskrev vid vilka tillfällen de ger inkontinensskydd till patienterna. De beklagade att mannens rollator inte följde med till sjukhuset, utan ställdes in i ett förråd. De borde ha skickat rollatorn med bud, då den inte fick tas med i ambulansen. Den otrevliga tonen ombudet upplevt var inte acceptabel, och det bad de om ursäkt för. Berörd person var vidtalad. De skrev att de också skulle se över rutiner för tillvaratagna tillhörigheter. Ombudet har efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas.
1177 **Geriatrik** **V2601-00325** Kommunikation Samtycke Kommunikation Delaktig	Kvinna upplevde övergrepp av vårdpersonal En äldre kvinna var inlagd på ett rehabiliteringscenter efter en operation. Hon beskrev att när hon kom dit så klädde vårdpersonalen av henne alla hennes kläder utan samtycke, tog på hennes bröst, och även i och runt hennes underliv. Kvinnan bad vårdpersonalen att sluta, men de uppgav att detta var en nödvändig undersökning. Hon framförde även att händelsen skedde framför andra patienter. Kvinnan menade att det hela kändes som ett övergrepp och hon upplever det som att hon har blivit våldtagen. Åtgärd: Svar inhämtades från vårdgivaren som beklagade att patienten upplevt sig kränkt och betonade att det inte är acceptabelt. Patienten har rätt till självbestämmande och att avstå från undersökningar eller behandlingar. Vidare framförde vårdgivaren att händelsen har utretts hos dem och att berörd vårdpersonal har fått återkoppling. Vårdgivaren uppgav att det självklart inte funnits någon avsikt att kränka patienten De menade att en åtgärdsplan har tagits fram i syfte att säkerställa att patientens samtycke respekteras och att liknande händelser inte upprepas. Patienten har efter att svaret översänts inte hörts av. Ärendet avslutas.

1177 **Geriatrik** **V2601-00531** Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Delaktig	Synpunkter på utskrivning och hemresa efter vård på annan enhet En kvinna sökte vård på en akutmottagning och bedömdes behöva läggas in. Eftersom det saknades vårdplatser skickades patienten till en annan vårdgivare. När behandlingen där var avslutad skrevs patienten ut och skickades hem. Patienten ansåg att hon borde ha skickats tillbaka till det akutsjukhus där hon först sökte vård. Hon ifrågasatte även kostnaden för hemresan från den vårdgivare som skrev ut henne. Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades att patienten debiterats för en resa som hon inte själv beställt samt den olägenhet detta medfört. Vårdgivaren uppgav att rutinerna för beställning av resor inför hemgång ska ses över för att säkerställa att patienter får möjlighet att välja färdsätt. Vårdgivaren informerade även om att patienten kommer att ersättas för den aktuella kostnaden. Då patienten efter att svaret översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Geriatrik** **V2601-00589** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Omvårdnad Vård och behandling Läkemedel	Brister i utskrivningsplanering, omvårdnad och läkemedelsordinationer En man skrevs ut från ett geriatriskt sjukhus utan att tillräckliga förberedelser hade gjorts i hemmet. Mannen hade sår på benen och en uttalad fallrisk. Hans fru, som är hans ombud, uppger att det funnits brister i planeringen inför utskrivningen och att mannen saknade nödvändiga insatser såsom hemtjänst och fysiska anpassningar i hemmet vid hemgång. Hon framför även synpunkter på brister i patientsäkerheten och omvårdnaden under vårdtiden. Efter utskrivningen upplevde hon dessutom att läkemedelsordinationerna var otydliga, vilket skapade osäkerhet kring mannens fortsatta vård. Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren. I svaret framgår att patienten tillfrågades om kontakt med biståndshandläggare för insatser i hemmet men han tackade bestämt nej till detta. Vårdgivaren beskriver att insatser inte kan ges mot patientens vilja enligt gällande lagstiftning. Vårdgivaren uppger att de alltid försöker motivera patienter med behov av stöd i hemmet att ta emot hjälp, men ibland lyckas det inte. När det gäller läkemedelshantering kontaktades hemsjukvården då patienten var villig att ta emot insatser från vårdcentralen. Vårdgivaren beklagar det inträffade men bedömer att handläggningen varit korrekt. Ombudet har efter att ha tagit del av svaret inte hört av sig inom angiven tid och ärendet avslutas.
1177 **Geriatrik** **V2602-01159** Kommunikation Information	Bristande information om smittsam magsjuka vid geriatriskt sjukhus Ett ombud inkommer med synpunkter på att ett geriatriskt sjukhus tog emot hans fru utan att informera om att de hade pågående fall av vinterkräksjuka på avledningen som hon placerades på. Han påpekar att det är mycket farligt att drabbas av denna åkomma som gammal och skör människa. Åtgärd: Underskriven handling har inte inkommit inom överenskommen tid. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.