Region Stockholm

13

Yttrande över remiss - Policy för verksamhetsskydd

VKN 2020-0091

Vårdens kunskapsstyrningsnämnd
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Katastrofmedicinsk beredskap.
Toni Nesti

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-11-26

VKN 2020-0091

Vårdens
kunskapsstyrningsnämnd

Yttrande över remiss - Policy för verksamhetsskydd

Ärendebeskrivning

Regionstyrelsen har remitterat förslag till ny policy för verksamhetsskydd inom Region Stockholm att ersätta nuvarande informationssäkerhetspolicy samt säkerhetspolicy.

I remissen vill regionstyrelsen ha remissinstansernas synpunkter på förslaget. I remissvaren bör framgå vilka eventuella ekonomiska konsekvenser som det styrande dokumentet kan komma att medföra för verksamheten och varför.
Ärendet om policy för verksamhetsskydd förväntas beslutas under första halvåret 2021.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Remiss Policy för verksamhetsskydd RS 2020-0147
Remiss PM Policy för verksamhetsskydd

Förslag till beslut

Vårdens kunskapsstyrningsnämndbeslutar följande:

Vårdens kunskapsstyrningsnämnd antar hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande och överlämnar det till regionstyrelsen.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Verksamhetsskydd, innebär i korthet skydd av personal, information, lokaler och utrustning för att säkerställa förmågan att planera och genomföra verksamhetens uppgifter och handlingar, för att behålla en ostörd produktion.

Synpunkter
Sidan 2, Punkt 1.3
Första stycket
Förvaltningar och bolag inom Region Stockholm har utsedda säkerhetschefer. Valet av benämningen ”samordnare” och dess definition behöver förtydligas.

Andra stycket
Här nämns säkerhet, informationssäkerhet och krisberdskapsplan. Säkerhetsskydd och brandskydd bör ingå och även omfattas i policyn. Krisberdskapsplan bör vara ett separat handling och bör synkas med bland annat kriskommunikationsplanen, katastrofmedicinska beredskapsplanen samt epidemiberedskapsplanen.

Verksamhetskyddet konkretiseras i ”Centrala” riktlinjer för säkerhet men det bör nämnas att det förekommer kompletterande lokala riktlinjer och inriktningar som skiljer sig för olika verksamheter, bolag och förvaltningar.

Sidan 2
Andra stycket
Andra punkten

- *Verksamhetens risktagande ska återspegla nämnders och styrelsers risktolerans för att undvika oacceptabla skador, förluster och negativ verksamhetspåverkan.*

I policyn bör nämnas att varje förvaltning och bolag har en riktlinje för internkontroll som ska efterföljas.

Sidan 3
Tredje stycket
Tredje punkten
Begreppet ”informationstillgångar” kan utvecklas genom att lägga till sekretess och skyddsvärda uppgifter.

Ekonomiska konsekvenser
Remitterat förslag till ny policy för verksamhetsskydd kommer inte att ge några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Inga ökade krav på administration.

Magnus Thyberg
Avdelningschef

Johan Bratt
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Regionstyrelsen

Godkänd av Magnus Thyberg, 2020-11-26

[redacted]

Diarienummer
RS 2020-0147

Remiss - Policy

Verksamhetsskydd

Gäller för Region Stockholm

Dokumenttyp	Fastställd	Giltig till och med
Dokumentnummer	Fastställd av	Upprättad av
Informationssäkerhetsklass		

1. Verksamhetsskyddspolicy

1.1 Inledning

Region Stockholm har ett viktigt samhällsuppdrag och ansvarar för hälso- och sjukvård, kollektivtrafik och regional utveckling i Stockholms län. Regionen bidrar även till kulturen i länet. Stora delar av Region Stockholms verksamhet är dessutom samhällsviktig. Region Stockholms verksamheter måste fungera såväl till vardags som vid oönskade händelser. Därför ska verksamheterna och de tillgångar som hanteras i dem skyddas mot hot och risker. Verksamheterna ska bedrivas med så få störningar och kriser som möjligt, och i de fall de uppkommer ska de kunna hanteras.

1.2 Syfte

Syftet med denna policy är att beskriva hur Region Stockholm ska arbeta, både regionövergripande och i nämnder och bolag var för sig, för att åstadkomma ett robust skydd av verksamheten i enlighet med regionfullmäktiges vision och inriktningsmål. Därigenom bidrar Region Stockholm till att skydda även samhällets skyddsvärden.

1.3 Tillämpning

Denna policy gäller för Region Stockholms nämnder och bolag. Den ska tillämpas i Region Stockholms verksamhetsplanering och i avtal med alla som arbetar på uppdrag av Region Stockholm. Allt arbete med verksamhetsskydd inom Region Stockholm utgår från denna policy. Ansvaret för skyddet av verksamheten är kopplat till det delegerade verksamhetsansvaret. Samordnare med stödjande funktion inom området ska stötta nämnder och bolag att aktivt driva på utvecklingen av verksamhetsskyddet.

Verksamhetsskyddspolicyn konkretiseras i tillhörande riktlinjer för säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskapsplan, och kompletteras av Region Stockholms övriga styrande dokument.

2. Styrande principer

Region Stockholms arbete med verksamhetsskydd ska utgå från följande principer:

Region Stockholms verksamheter och tillgångar ska skyddas

Region Stockholms arbete med verksamhetskydd ska bedrivas för att värna om:

- Invånare och besökare: Alla som nyttjar Region Stockholms tjänster ska vara säkra och känna sig trygga när de tar del av Region Stockholms

verksamheter och vara förvissade om att information hanteras på ett säkert sätt.
- Medarbetare och förtroendevalda: Alla som arbetar inom eller har ett uppdrag för Region Stockholm ska vara säkra och känna trygghet när de utför sina uppgifter.
- Regionens funktionalitet: Arbetsprocesser och egendom såsom lokaler, infrastruktur, utrustning och information ska värderas och skyddas. Region Stockholm ska ha förmåga att förebygga störningar och kriser och minska konsekvenserna om de ändå inträffar. Länets invånare och andra aktörer ska känna tillit att Region Stockholm har denna förmåga.

Verksamhetskyddet ska vara dimensionerat

Det innebär att nämnder och bolag ska utgå från följande i sitt arbete med verksamhetsskydd:
- Verksamhetens risktagande ska återspegla nämnders och styrelsers risktolerans för att undvika oacceptabla skador, förluster och negativ verksamhetspåverkan.
- Skyddet ska dimensioneras utifrån aktuell hotbild och anpassas till skyddsvärde, risk och lagkrav.
- Arbetet ska bedrivas systematiskt, spårbart och med ständiga förbättringar.
- Planering, utbildning och övning ska vara en del av det förebyggande arbetet.
- Det ska finnas en förmåga att förebygga, upptäcka och hantera skadlig inverkan på Region Stockholms verksamhet.

Skyddsgärder ska samverka

Skyddsåtgärderna ska sammantaget:
- Förebygga att obehöriga får tillträde till byggnader, lokaler och anläggningar där skyddsvärd verksamhet bedrivs.
- Förebygga att personer som inte är pålitliga ur säkerhetssynpunkt arbetar i skyddsvärd verksamhet.
- Förebygga att informationstillgångar röjs, ändras, görs otillgängliga eller förstörs.
- Ge förmåga att hantera störningar och kriser så att kritiska verksamheter och processer kan upprätthållas.

[redacted]

Regionledningskontoret

PM
2020-03-24

RS 2020-0147

Verksamhetsskyddspolicy

Remiss-PM

Innehållsförteckning

1. Regionledningskontorets förslag och motivering 3
1.1 Sammanfattning 3
1.2 Bakgrund 3

2. Sammanfattning av förändringar 3
2.1 Arbetsprocess och förankring 4
2.2 Ekonomiska konsekvenser 4

1. Regionledningskontorets förslag och motivering

1.1 Sammanfattning

I remissen föreslås en ny policy för verksamhetsskydd att ersätta nuvarande informationssäkerhetspolicy och säkerhetspolicy inom Region Stockholm. Den nya policyn föreslås även vara utgångspunkten för allt arbete med kontinuitet och krisberedskap. Remissen är ett led i beredningen av ärendet om verksamhetsskyddspolicy för Region Stockholm, avsett att beslutas om i regionfullmäktige den 17–18 november 2020.

1.2 Bakgrund

Region Stockholms främsta styrande dokument är budget. I denna anges ambitionen att de styrande dokumenten inom Region Stockholm ska konsolideras och bli färre. Syftet är att minska administrativ överbyggnad och detaljstyrning i möjligaste mån, och samtidigt säkra en styrning som håller samman.

2. Sammanfattning av förändringar

Nuvarande policys inom området verksamhetsskydd är:

- *LS 1112-1733 Informationssäkerhetspolicy* samt
- *LS 2015-0093 Policy för säkerhet*.

Dessa föreslås upphöra och ersättas med en gemensam policy för verksamhetsskydd i enlighet med denna remiss.

Policyn är utformade så att den till utformning och innehåll kompletterar beslutad ambition inom området samt inriktning för integrerad ledning och styrning enligt Region Stockholm budget 2020.

Följaktligen innehåller policyn inga mål utan definierar istället syfte och omfattning för verksamhetsskyddet. Vidare definieras den gemensamma utgångspunkten och de styrande principer som ska gälla för samtliga nämnders och bolags arbete för att skydda verksamheten. Skrivningar som anger principer och krav på en mer detaljerad nivå har tagits bort för att istället hanteras i underliggande riktlinjer och strategier.

Skrivningar avseende ansvar som redan anges i Region Stockholm budget tas bort då de utgör upprepningar. Enbart tillkommande ansvar och roll som är nödvändig för ett systematiskt arbete med verksamhetsskydd är medtagen.

Allt arbete med skyddsåtgärder inom fysisk säkerhet, personalsäkerhet, informationssäkerhet, kontinuitet och krisberedskap föreslås utgå från den nya policyn för verksamhetsskydd. Under året kommer kompletterande riktlinjer och vägledningar successivt tas fram.

I enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården har skrivningar tagits med som möter föreskrifternas krav gällande informationssäkerhetspolicy.

Slutligen har den nya policyn givits en förenklad struktur i syfte att underlätta för chefer och medarbetare i Region Stockholm att förstå och följa den.

2.1 Arbetsprocess och förankring

Arbetet med förslaget till verksamhetsskyddspolicy har utgått från tidigare utredning och samråd inom området. I detta arbete deltog Regionledningskontoret, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Trafikförvaltningen. Samråd har skett med Säkerhet och beredskap, Ekonomi och finans samt regelefterlevnad inom Regionledningskontoret.

2.2 Ekonomiska konsekvenser

Beslut om policyn i sig innebär inga direkta kostnader. Realisering av ambitionerna inom området informationssäkerhet kräver dock ekonomiska insatser, som ska beaktas i ordinarie verksamhetsplanering och budgetarbete. Hur stora kostnaderna blir beror på vilken ambitionsnivå respektive verksamhet och Region Stockholm som helhet sätter för sitt informationssäkerhetsarbete.

Grundprincipen är att varje nämnd och bolag ansvarar för de åtagande som verksamhetsskyddspolicyn vägleder inom och att respektive verksamhet identifierar de behov som finns och vilka åtgärder som behöver vidtas för detta. Med det följer även ansvar för finansiering av de egna insatserna. Informationssäkerhet ska beaktas vid beslut, verksamhetsplanering och budgetarbete på alla nivåer.