Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2020-01-14

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-11-01 - 2019-12-31

Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** **V1911-06445** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Äldre kvinna med smärta skickas hem från sjukhuset En äldre kvinna bröt lårbenet vid fall. Hon opererades på sjukhuset och kom därefter till en geriatrisk avdelning. Efter någon vecka skickades kvinnan hem trots att hon beskrev smärta i magen, kräkningar och svaghet. Ingen information gavs om att recept fanns för uthämtning av sprutor som skulle ges av sjuksköterska i hemmet. Kvinnan blev allt sämre och svagare och fick efter någon dag åka ambulans till sjukhusets akutmottagning. Där konstaterades blödande magsår, inflammerad strupe och kraftigt lågt blodvärde. Anmälaren undrar varför ingen lyssnade på kvinnan innan hon skickades hem. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** **V1911-06730** Vård och behandling Diagnos Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Oklarheter med överrapportering En kvinna hade genomgått en skallröntgen och hade haft en mindre stroke och mindre blodproppar i hjärnan. När hennes vård skulle tas över av husläkaren skickades inte uppgifterna om röntgenfynden till vårdcentralen enligt dottern. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Geriatrik** **V1911-06592** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Utskrivning av man som är under cancervård En man vistas i geriatrisk vård mellan cancerbehandlingar på akutsjukhus, han har en tumör i hjärnan. Läkaren på avdelningen vill skriva ut mannen, men dottern ifrågasätter det. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** **V1911-06876** Vård och behandling Undersökning/bedömning Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Ifrågasätter att geriatrik ej tar emot sjuk mor En kvinna har drabbats av en stroke och därefter vårdats på en neurologisk avdelning. Avdelningen har vid vårdtidens slut skickat remiss till en geriatrisk avdelning vilken avslog remissen. Därpå skrevs kvinnan ut till hemmet. Kvinnans dotter ifrågasätter detta då kvinnan mår väldigt dåligt och är i behov av mediciner och omvårdnad. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Geriatrik** **V1912-07301** Resultat Resultat Vård och behandling Omvårdnad Kommunikation Information	Bristande vård ledde till att man dog En man med demens hade vårdats på en geriatrisk avdelning efter att ha ådragit sig frakturer efter fall. Under tiden han var på avdelningen försämrades hans tillstånd. Han föll i fikarummet vid ett tillfälle trots att personalen var informerade om att mannen inte skulle lämnas ensam relaterat till fallrisken. Efter fallet blev mannen sämre och skickades in till ett akutsjukhus. Där visade det sig att han hade förhöjda infektionsvärden. När han kom tillbaka till den geriatriska avdelningen följdes proverna inte upp. Det ledde till att mannen dog kort efter. Anmälaren berättade att det brustit i information till anhöriga och att det lett till osäkerhet kring vad som orsakade faderns död. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Geriatrik** **V1912-07541** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Ovärdig vårdplanering i livets slutskede En multisjuk man som för utom neurologisk grundsjukdom, även drabbats av upprepade blodförgiftningar och svårhanterliga trycksår. Mannen har vårdats under lång tid av ASIH. Då ASIH ansåg att deras vård i patientens hem inte längre var tillräcklig, lades mannen in på en palliativ avdelning på sjukhus. Mannen har där fått bra vård och behandling, och både patient och anhöriga är mycket nöjda. Då mannen inledningsvis vårdades i livets slutskede, trodde man inte att han skulle bli stabil i sitt sjukdomsförlopp, så som han nu har blivit. Av denna anledning vill läkaren skriva ut honom till ett kommunalt boende. De kommunala boendena anser dock att han är för sjuk för att de ska ta emot honom, liksom ASIH. Anhöriga anser det ovärdigt att inte låta honom vara kvar på den palliativa avdelningen där de bäst kan ta hand om honom. Kommer han till annan avdelning kommer han troligtvis omgående bli sämre då resurser saknas. Anhöriga känner stor oro och vill kunna slappna av under den sista tiden i livet med patienten, som trots allt är döende. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
E-post -> Skrivelse **Geriatrik** **V1911-06782** Vård och behandling Behandling	Bristande vård och rehabilitering efter fallskada En man var med om en fallolycka utomlands och skadade sig så svårt att han vårdades på en intensivvårdsavdelning där innan han kunde transporteras tillbaka till Sverige. Han hamnade först på en akutvårdsavdelning varifrån han remitterades till ett sjukhem för rehabilitering. Under tiden där föll han igen och försämrades i sitt tillstånd så att han på nytt skickades till ett akutsjukhus. Anhöriga anser att mannen inte borde ha skickats från akutsjukhuset så snabbt utan fått en längre vårdtid där. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Geriatrik** **V1911-06451** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Olämpligt bemötande vid samtal med en anhörig En kvinna hade ramlat och vårdades på en geriatrisk avdelning. Kvinnan kunde inte gå själv på toaletten men skulle ändå skrivas ut av den geriatriska avdelningen. Kvinnans dotter var bortrest och skulle åka på en affärsresa. Då kontaktade den geriatriska kliniken henne att hennes mamma skulle skickas hem och att hon skulle komma med nycklarna till lägenheten. Hon sa att hon inte kunde komma just då och att det inte var lämpligt att skicka hem henne just då eftersom mamman inte kunde röra på sig och klara av toalettbesöken. Överläkaren hade sagt till henne att hon ljuger, att de skulle bryta sig in i lägenheten om hon inte kom med nycklarna och att hon vägrade säga vad hon heter. Mammans väska hade också genomsökts av personalen för att kontrollera om hon hade nycklar i väskan. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Geriatrik** **V1911-06525** Kommunikation Information Kommunikation Bemötande	Upplevde sjuksköterskans beteende otrevligt En anhörig till en patient som var inneliggande på en geriatrisk avdelning skulle besöka sin mormor. Sjuksköterska hade sagt att det inte var möjligt att träffa kvinnan just då. Anmälaren anser att sjuksköterskas bemötande inte var adekvat för att hon höjde rösten och hade sagt att hennes mormor skulle snart få komma hem igen. Denna anhörig skulle inte kunna besöka sin mormor på länge och hon kom efter besökstiden för att hon hade fastnat i bilköer. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots information om underskriven skrivelse och fullmakt inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Geriatrik** **V2001-00006** Resultat Resultat	Kvinna dog kort efter utskrivning från akutsjukhus En äldre kvinna avled kort efter utskrivning på akutsjukhus. Dottern önskar veta om det skett en felbehandling av modern. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.