Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

INTERPELLATION 2021:62

2021-12-07

Interpellation av Conny Fogelström (S) om uteblivna färdtjänstbilar och patientavgifter m.m.

Sedan en tid nås vi av en för de allra flesta helt okänd orättvisa som dagligen pågår inom Region Stockholms verksamheter. Det handlar om debiterade patientavgifter trots att resenären inte kunnat infinna sig till ett bokat vårdbesök på grind av att den bokade färdtjänstbilen inte infunnit sig på utsatt tid, alternativt inte kommit över huvud taget.

Det är nämligen inte ovanligt i vår region att beställda färdtjänstbilar uteblir. Grova förseningar sker dessvärre dagligen med alla problem som detta innebär för den resande. Då uppstår nämligen problemet att resenären kommer för sent till jobbet eller till skolan. Men det gäller även till bokade läkarbesök eller vårdcentral.

Besöket blir alltså inte avbokat i tid och detta uteslutande på grund av att färdtjänstbilen inte kom i tid. Trots detta faktum så slipper inte resenären patientavgiften. Region Stockholm nekar nämligen att ”avskriva” patientavgiften trots att orsaken ligger helt utanför patientens kontroll.

Den ena verksamheten inom Region Stockholm bidrar alltså till att det uppstår vakanser i den andra verksamheten inom regionen. Och det är resenären/patienten som alltid kommer i kläm. Den ena handen vet inte vad den andra gör! Detta kan inte vara en rimlig ordning?

Det har även uppdagats andra avarter som drabbar färdtjänstresenärer när den upphandlade och bokade bilen inte infinner sig alternativt är försenad. Vid flera tillfällen har det visat sig att medborgare med bokade färdtjänstresor missat tåg och färjor vid inplanerade resor. Som kommit försent till inplanerade besök på teater eller bio. Föreställningarna har redan börjat när resenären väl kommit på plats.

Det mest hårresande vid dessa tillfällen är att den som är drabbat nekas ekonomisk kompensation för erlagda och outnyttjade biljettkostnader m.m.

Så här kan vi givetvis inte ha det!

Med anledning av ovanstående har jag följande frågor till ansvarigt regionråd;

- Anser du att det är en rimlig ordning att färdtjänstresenärer som ”missar” inbokade besök på sjukhus och vårdcentraler på grund av uteblivna färdtjänstbilar ändå tvingas betala patientavgifter?

- Anser du att det är en rimlig ordning att färdtjänstresenärer som ”missar” planerade resor och andra aktiviteter inte får kompenseras för sina ”förgäveskostnader” på grund av uteblivna färdtjänstbilar?

- Är du beredd att medverka till att ovan beskriva orättvisor omgående avvecklas?

Stockholm den 7 december 2021

Conny Fogelström