V1705-02759-34
Behandling saknas

En förälder har synpunkter på att son inte fått adekvat vård och stöd vid barn- och ungdomspsykiatrin. Hon är orolig för vad som ska hända när han blir myndig då det är osäkert hur det blir med överlämning till vuxenpsykiatrin.

Åtgärd: Kvinnan avser inte att skriva någon anmälan och tackar för samtalet hon haft med handläggare på förvaltningen. Ärendet avslutas.

V1705-03002-34
Vårdas på fel avdelning

En kvinna har synpunkter på omvårdnaden vid en avdelning inom psykiatrisk heldygnsvård.

Åtgärd: Anmälaren ämnade att höra av sig men har inte återkommit, varför ärendet avslutas.

V1705-03444-34
Väntat länge på behandling

En kvinna har synpunkter på att hennes vuxna dotter inte får behandling vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Då modern inte kan få en fullmakt från dottern avslutas ärendet.

V1711-07145-72
Missad diagnos orsakade propp i benet

På vårdcentralen missade man att mannen hade en avbruten hälsena. Två veckor senare fick han rätt diagnos på sjukhuset där man menade att det var den avbrutna hälsenan, som inte åtgärdats i tid, som orsakade en propp i benet.

Åtgärd: Verksamhetschefen beskrev i yttrandet att efter en första bedömning trodde man att mannen hade fått en skada på ett ledband. Mannen blev inte bättre utan sökte vårdcentralen på nytt och skickades nu till en akut magnetkameraundersökning där man i utlåtandet konstaterade en avbruten hälsena. När mannen ringde vårdcentralen några dagar senare för att få svaret, sa en sköterska att det troligtvis var en inflammation men att hon inte var kompetent att tolka svaret. Mannen kontaktade sedan en specialistläkare som genast insåg vad mannen drabbats av. Verksamhetschefen har nu gjort en anmälan enligt lex Maria med motivering att i samband med mannens första besök kan det ha varit svårt att tolka symtomen men han borde vid det andra återbesöket fått en akut remiss till sjukhuset för undersökning. Sedan borde den sköterska som tog emot samtalet från mannen vänt sig till en läkare när hon inte kunde tolka svaret och den läkare som skulle bevaka posten borde gjort en snabb kontroll av svaret från magnetkameraundersökningen för att utesluta akut skada som kunde åtgärdas. Sammantaget gjorde allt detta att mannen fick sin diagnos fördröjd med 14 dagar. Verksamhetschefen menar att de har goda rutiner för postbevakning under semestertider och annan frånvaro, det gäller bara att de efterlevs. Hon kommer också att se över rutinerna vid sköterskornas telefonrådgivning, om en sköterska inte förstår vad som står i ett utlåtande ska en läkare kontaktas. Mannen har fått ta

del av yttrandet och tycker att han nu fått en viss upprättelse då vårdcentralen medgett att de missat skadan. Ärendet avslutas på förvaltningen.

V1711-07438-52
Bristande tillgänglighet

En kvinna behöver komma i kontakt med en läkare. Denne ringer dock inte tillbaka trots att kvinnan ringt flera omgångar och personalen lämnat lappar.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit avslutas ärendet.

V1711-07439-52
Rådgivning

En man önskar juridisk rådgivning.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit avslutas ärendet.

V1712-07468-52
Vård och behandling

En kvinna har synpunkter på en tandläkarbehandling.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit efter samtal med ansvarig chef avslutas ärendet.

V1712-07794-70
Tarmbesvär efter förlossning, bemötande av läkare

En kvinna har fått besvär med smärta och blödning i samband med tarmtömning efter sin förlossning. Hon upplever att läkarna inte tar hennes smärta på allvar.

Åtgärd: Enligt e-postmeddelande önskar anmälaren avsluta ärendet.

V1801-00011-34
Uppföljning av behandling saknas

En anhörig tillika god man anser att en psykiatrisk mottagning borde tillse att sonen blir kallad regelbundet för uppföljning av medicin. Nu måste sonen som har olika funktionsnedsättningar själv ta kontakt fast han inte kan eller har ork. Vårdgivaren borde kunna kalla till besök en gång per år som tandvården gjort i många år. Verksamheten bör också flytta närmare habiliteringens verksamhet .

Åtgärd: Anhörig ämnade inkomma med en underskriven anmälan men har inte hörts av, varför ärendet avslutas.

V1801-00112-74
Tillgänglighet, uppföljning, biverkningar

En kvinna med autism och depression upplever svårigheter med tillgängligheten vid en psykiatrisk specialistmottagning. Den medicinering hon behandlas med har gett

allvarliga bieffekter och kräver täta kontroller men det var 10 månader sedan hon träffade läkaren för kontroll. Kvinnan upplever inte att hon får den vård hon behöver och har efterfrågat.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Läkemedelsförsäkringen. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

V1801-00213-52
Bristande behandling vid hjärtinfarkt

En kvinna hade sökt sig till en akutmottagning på grund av bröstsmärtor. Kvinnan fick stanna kvar på akutmottagningen för observation. Hon blev uppkopplad till övervakningsapparatur . Efter ett antal timmar gick larmet och indikerade att något var fel med kvinnans hjärtverksamhet. Hon avled inom någon timma. En vuxen dotter anser att sjukhuset brustit i vården av hennes mor.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan inkommit avslutas handläggningen.

V1801-00216-50
Bristande vård

En äldre kvinna med smärta har hemsjukvård som inte fungerar. Kvinnan har inte fått träffa läkare men har blivit sämre och behöver vård. Hon har även andra vårdgivare. Anhöriga undrar vem som bär ansvar och påtalar bristerna i samverkan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1801-00322-68
Fick inte information om tandbehandlingen

En kvinna upplevde att tandläkaren borrade onödigt djupt när hon tappat en fyllning och dessutom fick hon värk efteråt. Troligtvis var behandlingen riktig. Däremot kan det ha brustit i informationen om varför man tvingats borra så djupt och varför det kan ha lett till värk i tanden efter behandlingen.

Åtgärd: Anmälaren återkopplade och bad att ärendet skulle hållas öppet tills mitten av februari men att det kunde stängas om hon inte återkom. Ärendet avslutas därmed.

V1801-00324-34
Bemötande av personal på akutmottagning

En kvinna har synpunkter på bemötandet av personal på en akutmottagning i samband med att hon sökte vård. Hon blev bemött på ett extremt nedvärderande och skuldbeläggande sätt. Läkaren talade inte till kvinnan utan om henne med annan personal medan hon satt där. Hon fick även kommentarer om sitt utseende.

Åtgärd: Anmälaren ämnade inkomma med en kompletterande skrivelse men har inte återkommit varför ärendet avslutas i befintligt skick.

V1801-00326-72
Försenad diagnos av halsfluss

En man hade ont i halsen och ville bli undersökt på vårdcentralen. Trots att han beskrev att han hade ont i halsen undersökte läkaren aldrig mannens hals. Läkaren misstänkte lunginflammation och mannen skickades till röntgenundersökning av lungorna. Han skickades hem med upplysning om att han skulle vila. Nästa dag blev hans sambo sjuk och diagnosticerades med halsfluss. Mannen uppsökte vårdcentralen igen och fick nu diagnosen halsfluss efter provtagning. Mannen är missnöjd över att läkaren inte misstänkte halsfluss från början.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet men inte inkommit med kompletterande skriftlig anmälan varvid ärendet avslutas i befintligt skick.

V1801-00463-50
Missad diagnos

En man uppsökte en närakut efter att han skurit sig i fingret. Vården sydde ihop fingret utan uppföljning. Tre månader senare hade mannen fortfarande besvär och uppsökte vårdcentral som skrev remiss till specialist. Denna specialist remitterade mannen till akutsjukhus som konstaterade att senan var av. Mannen är nu opererad men flera månaders sjukskrivning och upp till ett års rehabilitering.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

V1801-00612-74
Klagomål på brist på tider samt bokningssystem

En man anser att det fungerar dåligt med att boka läkartider på sin vårdcentral. Det finns inte längre några drop-in tider och det är mycket svårt att få en tid. Det går inte heller att boka en tid på plats utan detta ska göras per telefon eller via 1177 mina vårdkontakter. På den sist nämnda släpps tiderna på natten och mannen anser att det är mycket besvärligt att få en tid till en läkare.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

V1801-00615-72
Felbehandlad med kontrastvätska vid röntgen

En kvinna uppger att hon felbehandlades med kontrastvätska i samband med en röntgenundersökning. Kvinnan är nu orolig hur denna felbehandling kommer att påverka henne i framtiden.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1801-00642-69
Har inte fått tillräcklig hjälp

En kvinna som utsatts för övergrepp har inte fått tillräcklig hjälp från vården efteråt enligt hennes mamma som hör av sig till förvaltningen.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1801-00645-74
Brist på läkartider på vårdcentral

En kvinna har synpunkter på att det inte finns tillräckligt många läkare på en vårdcentral för att kunna ta hand om de patienter som är listade där. Hon har aldrig blivit erbjuden en husläkare utan endast fått en läkartid när det har varit drop-in mottagning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

V1801-00684-74
Upplevt läkarbrist

En kvinna har synpunkter på att det endast var en läkare i tjänst på en husläkarjourmottagning när de var där för en inbokad tid. Hon ifrågasätter om vårdgivaren uppnår målet att erbjuda den vård som invånarna är i behov av.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

V1801-00688-54
Underlåtelse att läsa tidigare journalanteckningar

En man anser att en psykiatrisk akutmottagnings underlåtelse av att läsa hans tidigare journalanteckningar ledde till att han av misstag hämtades av polisen. Han skrevs ut från akuten efter tio minuter. Mannen yrkar på skadestånd för extra kostnader samt det obehag som han upplevde då han var frihetsberövad.

Åtgärd: Förvaltningen har informerat anmälaren om att han behöver inkomma med en underskriven anmälan samt ge patientnämnden samtycke för att förvaltningen ska kunna inhämta ett skriftligt svar från vårdgivaren. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1801-00690-75
Fel diagnos

En åtta månader gammalt spädbarn var förkyld och familjen sökte vård på lättakuten. Läkaren bedömde att flickan hade dubbelsidig öroninflammation och ordinerade penicillin. Handläggningen uppfattades som oseriös och fel varför familjen dagen efter uppsökte en öronläkare och flickan bedömdes då vara kraftigt förkyld.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning avslutas ärendet i befintligt skick.

V1801-00718-52
Elektronisk hantering av patientjournal

En anmälare har synpunkter på ett sjukhus som uppmanar patienter att be om journalkopior på elektronisk väg. Personalen på sjukhuset tycks dock inte känna till detta.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan in kommit avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-00715-75
Informationsbrist angående preventivmedel

En kvinna upplevde informationsbrist från barnmorskan på en mödravårdsmottagning. Informationen var rörig och orsakade infektion samt att förskrivna recept med preventivmedel inte kunde användas.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälan är för kännedom, kvinnan vill inte att andra skall drabbas av liknande handläggning. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

V1802-00745-70
Bemötande av personal på vårdcentral

En kvinna som hade ett bokat återbesök på sin vårdcentral tog med sig sitt sjuka barn för att på en undersökning av barnet. De fick ett otrevligt bemötande både i telefon och vid mottagningen.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1802-00775-34
Bemötande från läkare

En kvinna som vårdats inom psykiatrisk heldygnsvård har synpunkter på bemötandet från en överläkare. Denne hade hotat med utskrivning om hon fick ett utbrott på avdelningen. Kvinnan uppger att hon ofta har svårighet med starka känslor, svårighet att kontrollera dessa samt självskadebeteende. Läkaren blir arg och anser att kvinnan är uppmärksamhetssökande.

Åtgärd: Anmälaren önskar att inga åtgärder ska vidtas. Ärendet avslutas därmed.

V1802-00778-57
Alltför långa väntetider till husläkaren

En kvinna är besviken över de långa väntetider som är till husläkaren. Hon menar att information om kötider borde stå på 1177 vilket skulle underlätta när man som patient väljer husläkare.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-00783-50
Bristande utredning, behandling och bemötande

En kvinna uppsökte en akutmottagning efter fall. Där konstaterades efter undersökning med röntgen en ligamentskada i tummen. Tummen gipsades i väntan på operation och kvinnan fick en återbesökstid en vecka senare. Man beslöt vid återbesöket att kvinnan fortsatt skulle vara gipsad ytterligare en vecka. Vi tredje besöket fick kvinnan träffa en tredje läkare. Denne presenterade sig inte, var oförskämd och hårdhänt vid undersökningen. Han beslutade om ytterligare två veckor i gips. Därefter skulle kvinnan själv avlägsna gipset. Inget återbesök behövdes. Kvinnan ifrågasatte detta då hon hade en ligamentskada och eventuellt var lovad en operation och att hon fortfarande hade smärta. Kvinnan ifrågasatte även om hon skulle ha samma uppklippta och smutsiga gips som tidigare. Hon fick med sig en extra rulle tejp ifall bandaget skulle lossna från gipset.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-00785-69
Felaktig behandling hos tandläkare

En kvinna önskade åtgärda en liten ojämnhet på en tand vilket ledde till att tandläkaren istället slipade ned en annan tand så att den blev sned. Kvinnan menar att hennes utseende försämrades till det sämre. Hon tycker att det är oroväckande att tandläkaren inte lyssnade ordentligt och inte använde sitt eget omdöme. Klinikchefen på berörd tandvårdinrättning har bett om ursäkt. Kvinnan önskar ekonomisk ersättning för de men hon fick av behandlingen och tycker att det vore väldigt tråkigt om detta händer någon annan patient.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1802-00788-49
Fråga om tandvård

Anmälaren ställde fråga om tandvård, vart han ska vända sig.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

V1802-00821-72
Ingen utredning av hudbesvär

En man sökte vårdcentralen för sina hudbesvär. Han anser att läkaren inte brydde sig om mannens problem eftersom han inte remitterades vidare till en hud- eller infektionsläkare. Mannen anser att han inte betalar skatt för att få svar som "det är säkert inget allvarligt", "det är vanligt med utslag", "det finns andra patienter med allvarligare problem" och "prova denna salva". Mannen känner sig åsidosatt av denna ointresserade läkare.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med skriftlig anmälan inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-00828-75
Vård och medicinering

En kvinna har synpunkter på vård och läkemedelsbehandlingen hon fått på ett akutsjukhus.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-00829-34
Remiss skickad till fel vårdgivare

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en vårdcentral skickade en remiss till en barn-och ungdomspsykiatrisk mottagning trots att hon om två månader skulle fylla 18 år. Bemötandet var nonchalant och hon upplevde att läkaren var ointresserad av hennes sömnproblematik. Besöket tog fem minuter trots att det var bokat en halvtimme. Kvinnan blev både arg och besviken på mötet.

Åtgärd: Anmälaren avsåg att komplettera en skrivelse men har inte återkommit, varför ärendet avslutas i befintligt skick. Kontaktuppgifter till verksamhetschef lämnades.

V1802-00851-50
Lång väntan på besök till psykolog

En kvinna kontaktade sin vårdcentral för utmattning. Hon fick en besökstid med läkare en vecka senare. Läkaren skriver ett bristfälligt intyg till försäkringskassan och bokat in kvinnan till en psykolog en vecka fram i tiden. Denna tid flyttas fram ytterligare en vecka. Besöket hos psykologen är alltså tre veckor efter kvinnans första kontakt med vården vilket hon anser är lång tid att vänta. Hon upplever vården oförstående för hennes situation.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-00895-34
Lång väntan på neuropsykiatrisk utredning

En kvinna har synpunkter på att hon får vänta ett år innan en neuropsykiatrisk utredning kan påbörjas. Information om vårdgarantin har inte lämnats till henne.

Åtgärd: Anmälaren avsåg att inkomma med en kompletterande skrivelse men har inte återkommit. Ärendet avslutas i befintligt skick.

V1802-00898-52
Om förnyad medicinsk bedömning

En anhörig vill veta hur man går tillväga för att be om en förnyad medicinsk bedömning.

Åtgärd: Informerar om gällande rätt. Ärendet avslutas.

V1802-00900-70
Brister i vård och bemötande inom psykiatrisk vård

En man får inte hjälp inom den psykiatriska vården och han har upplevt dåligt bemötande.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1802-00902-52
Avgifter tandvård

En anmälare vill veta hur det kom sig att hon fick betala för tandvård med tanke på att bara är 21 år gammal.

Åtgärd: Informerar henne om att hon har rätt till fri tandvård till och det året hon fyller 22 år. Nästa år kommer det även omfatta alla unga vuxna till och med 23 års ålder. Ärendet avslutas.

V1802-00929-57
Bristande bemötande av ortoped

En kvinna var med sin mamma hos ortoped i specialistvården. Läkaren var försenad, gick sedan ut för att prata privat i telefonen och när kvinnan sa att mamman måste till jobbet blev läkaren mycket arg och ville att de skulle gå.

Åtgärd: Förvaltningen har haft flera kontakter med anmälaren via e-post, men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1802-00983-34
Synpunkter på ätstörningsvård

En anhörig till vuxen dotter har synpunkter på att en ätstörningsklinik inte kan remittera dottern till en specifik vårdgivare i ett annat landsting. Dottern får ingen adekvat behandling i Stockholms läns landsting.

Åtgärd: Anmälaren föreslogs kontakta verksamhetschef vid ätstörningsmottagning och informerades om att Stockholm läns landsting inte hade något avtal med den önskade vårdgivaren. Anhörig har därefter inte hörts av, varför ärendet avslutas.

V1802-00985-50
Får ej hjälp till neurolog

En kvinna uppsökte på grund av smärtor sedan en lång tid, sin vårdcentral. Läkaren gjorde en kort undersökning, men nekade remiss till neurolog då han menade att

besvären orsakades av intag av antidepressiva läkemedel. Kvinnan valde då att träffa en annan läkare på samma mottagning som gjorde en grundligare undersökning. Denna läkare skrev remiss till neurolog. Dessvärre hade kliniken som remissen gick till ingen neurolog. Kvinnan tog själv reda på detta efter att ingen kallelse kom. Kvinnan har nu vänt sig till vårdcentralen igen och blivit lovad telefonkontakt med en läkare. Dagarna går utan att någon ringer upp.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-00987-75
Brister med remiss och medicinering

En kvinna vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och i samband med receptförnyelse uppkom problem då läkaren slutat på mottagningen och att hon avskrivits som patient. Kvinnan hänvisades till husläkaren och att ställa sig i kö till en annan mottagning.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-00989-75
Vill inte ha läkemedelsbehandling

En nedstämd kvinna förskrevs antidepressiv medicin av husläkaren, vilket hon inte ville ha. Kvinnan är busschaufför och har upplevt att hon nästan kört mott rött. I journalen skrev läkaren att hon kört mott rött, detta vill hon få raderat i journalen. Läkaren föreslog även medicin mot rökstopp och högt blodtryck vilket hon nekade till. Hon upplever att läkaren har en förkärlek till läkemedel och kvinnan föredrar att ägna sig åt andra lugnande aktiviteter som att sjunga eller måla. Läkaren skrattade åt henne.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01028-75
Fel val av antibiotika

En kvinna med böld i ljumsken behandlades av husläkaren och förskrevs antibiotika. Hon försämrades och sökte akut vård på sjukhus och opererades. Kirurgen bedömde att valet av antibiotika var fel. Kvinnan har informerat verksamhetsansvarig på vårdcentralen som menade att handläggningen var korrekt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning avslutas ärendet.

V1802-01034-52
Nekad behandling

En kvinna önskar en särskild blodsockermätare.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit avslutas ärendet.

V1802-01037-75
Brister med receptförskrivning

En två månader gammal flicka ordinerades antibiotika för urinbesvär. Brister uppkom med fel dos och att receptet inte förskrevs till apoteket. Mamman har kontaktat verksamhetschefen angående händelsen.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01057-75
Brister vid hembesök, recept, journalanteckning

En pojke med öroninflammation hade hembesök av läkare via 1177. Barnet ordinerades antibiotika men läkaren glömde att förskriva ett recept. Vid hembesöket hade läkaren ingen dator med sig för journaldokumentering. då notering saknas i journalen kunde ingen annan läkare ta vid handläggningen.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01072-75
Smärta efter provtagning

En kvinna tog blodprover på ett laboratorium. Laboratoriepersonalen fick ta provet fyra gånger innan det lyckades. Efteråt fick hon kvarstående smärta och behandling ges vid en rehabiliteringsklinik.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01075-75
Fel diagnos, läkemedelsbiverkan

En man fick diagnos ADHD och 10 år senare bedömde en annan psykiatriker att diagnosen är fel. Medicineringen har orsakat mycket problem.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.

V1802-01076-57
Bristfällig utredning av axelbesvär efter fall

En kvinna föll och axelleden gick ur led. Hon kontaktade sin husläkare för utredning och eventuell operation, men läkaren avvisade henne. Hon kontaktade senare annan läkare och ska nu opereras inom kort. Hon är besviken över att ha fått vänta så länge på operation då hon haft besvär från axeln.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren både via telefon och via e-post. Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.

V1802-01077-54
Skadad efter behandling

En kvinna anser att hon har fått felaktig behandling inom psykiatrin. Hon har fått bestående och permanenta skador efter detta.

Åtgärd: I kontakt med anmälaren har kommit överens att hon funderar på i fall hon vill anmäla detta till Landstingets ömsesidiga försäkring samt funderar på om hon vill att förvaltningen ska inhämta ett yttrande från vårdgivaren och i så fall ska hon inkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01097-69
Sekretessbrott

En kvinna menade att brott begåtts mot sekretesslagen. Hon fick brev hem och på kuvertet var det tydligt att avsändaren var en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1802-01098-50
Nekad vård, bristande tillgänglighet

En kvinna blev nekad vård på akutmottagning på akutsjukhus med benfraktur som skett utomlands. Hon hänvisades till ortopedmottagning på samma sjukhus som behöll kvinnans röntgenbilder som tagits utomlands och sa att de skulle återkomma. Vilket de inte gjort. Kvinnan uppsökte istället annat akutsjukhus som undersökte och omgipsade kvinnan. De vill dock ha del av röntgenbilderna som fortfarande finns på första sjukhuset. Kvinnan får dock inte kontakt med sjukhuset.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01100-34
Felaktig diagnos i remiss

En man har synpunkter på att en sjuksköterska skrivit en felaktig diagnos i remiss som skickats till en annan vårdgivare.

Åtgärd: Anmälaren avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men har inte avhörts, varför ärendet avslutas.

V1802-01102-70
Mor kränkt av läkare på barnavårdscentralen

Ett litet barn var på läkarundersökning på barnavårdscentralen där den ordinarie sjuksköterskan inte var på plats. Anmälaren upplevde sig kränkt av det som skrevs i barnets journal och den åtgärd som vidtogs gällande vårdnadshavare.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då ingen skriftlig anmälan inkommit inom överenskommen tid.

V1802-01104-75
Förskrevs läkemedel utan att undersökas

En kvinna med smärtor i nacken sökte vård på en lättakutmottagning och förskrevs smärtstillande läkemedel utan att ha blivit undersökt. Några dagar senare bedömde husläkaren att hon hade en inflammation och annan behandling ordinerades. Kvinnan önskar en förklaring till handläggningen.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01132-50
Nekad besök

En kvinna med besvär från sin dominanta hand blev nekad att komma till handkirurgisk mottagning, med hänvisning till att det var psykosomatiska besvär. De hänvisade henne till psykiatrin. Efter en undersökning med ultraljud framkom att hon hade inflammation i handen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1802-01137-75
Lång väntan på receptförnyelse

En kvinna förskrevs läkemedel för ett år sedan och skulle själv höra av sig för förnyelse . Hon har under flera månaders tid försökt förnya receptet via 1177 men måste nu boka in ett läkarbesök som hon fått om två månader. Hopplöst menar hon.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01177-75
Nekas läkemedelsbehandling

En kvinna vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och nekades förnyat recept. Kvinnan gråter och mår dåligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning avslutas ärendet.

V1802-01178-75
Brister med utvärdering av läkemedelsbehandling

En kvinna med kronisk sjukdom vårdas och medicineras av husläkaren som ansvarar för uppföljning och utvärdering av doser och effekt. Ingen uppföljning görs av vitaminbrist.

Åtgärd: Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.

V1802-01180-74
Allvarlig kommunikationsbrist mellan sjukhus

En kvinna med hjärtbesvär remitterades från ett sjukhus till ett annat sjukhus för att genomgå en specifik undersökning. Undersökningen skulle ge svar på om det förelåg någon allvarlig hjärtsjukdom. Hon ringde 14 dagar efter undersökningen hade gjorts för att höra om svaret. Kvinnan fick då reda på att remissvaret inte hade kommit till vårdgivaren. Den andra vårdgivaren hävdar att svaret skickades dagen efter undersökningen. Kvinnans man, som är den som har hört av sig till förvaltningen, anser att det är upprörande att information om en eventuell livshotande sjukdom inte har hanterats bättre och på ett mer patientsäkert sätt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

V1802-01183-79
Lång väntan på akutmottagning

En kvinna har varit till akutmottagning vid sex tillfällen med sina äldre föräldrar och det hade blivit långa väntetider på 10-26 timmar varje gång.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. ingen skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1802-01184-75
Fel handläggning av infusion i urinblåsan

En man med kvarliggande urinkateter behandlas med spoldropp av distriktssköterskan från vårdcentralen. Upplevelsen är att sköterskan inte behärskar handläggningen och tömmer ut droppet från blåsan redan efter 2,5 minuter, istället för fem minuter, som är rekommendationen. Risken för infektioner i urinblåsan ökar om behandlingen inte sköts korrekt. Mannen har haft upprepade urinvägsinfektioner.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.

V1802-01206-49
Synpunkter på bemötande

Anmälaren har synpunkter på bemötande.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

V1802-01225-54
Kommunikation

En man anser att en vårdpersonal vid en vårdcentral har stoppat och saboterat för honom att få en viss operation.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren skriftligt då han saknat telefonnummer och uppmanat honom att kontakta förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01244-72
Brister i bemötande och utredning

En kvinna beskriver brister i kommunikation och utredning på en vårdcentral. Hon hade lovats bli kontaktad med anledning av provsvar, men detta skedde inte på två månader. När kvinnan sedan ringde vårdcentralen för att höra varför man inte kontaktat henne sa sjuksköterskan bara att proverna såg bra ut och om kvinnan var missnöjd kunde hon byta vårdcentral.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1802-01250-54
Information samt medicinering

En kommunanställd framför att hennes uppdragsgivare är missnöjd med att han inte fått information om sin medicinering, provtagning samt vårdplanering vid en neuropsykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att vården har kontaktat henne och förklarat hur saker och ting ligger till. Hon ska samråda med sin uppdragsgivare och vid behov återkommer. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01309-75
Nekades besök och recept

En man är listad på vårdcentralen nära där han bor. Uppfattar att han kan söka vård på vilken vårdcentral som helst och uppsökte då en vårdcentral nära arbetet. Han nekades besök och uppmanades att lista sig där. Mannen menar att en lätt åtgärd som att skriva ett recept inte borde vara ett problem. All tanke på service och smidighet är som bortblåst.

Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01311-75
Utvärdering av läkemedelsbehandling

En kvinna med sköldkörtelsjukdom och blodbrist är missnöjd med vården och uppföljningen av medicineringen av husläkaren.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01312-70
Begränsad tillgänglighet för cellprovtagning

En kvinna har synpunkter på begränsade öppettider för cellprovtagning.

Åtgärd: Anmälaren har inte hörts av inom utsatt tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1802-01332-54
Ej lyssnad till

En kvinna sa upprepade gånger att hon skulle ta sitt liv till en läkare som ignorerade henne vid en psykiatrisk mottagning. Kvinnan träffade efteråt sin vän av en slump som tog henne till en psykiatrisk akutmottagning som lade in henne för psykiatrisk vård.

Åtgärd: Anmälaren har i kontakt med förvaltningen berättat att hon ska träffa läkaren under veckan och tänker ta upp synpunkterna med henne. Hon vill inte gå vidare med anmälan. Kommer överens att avsluta ärendet.

V1802-01352-70
Felaktigt insatt p-stav orsakat besvär och ärr

En kvinna fick en p-stav insatt. Efter en tid gav den besvär och kunde inte kännas utifrån. Den fick avlägsnas operativt och har givit ärr på armen.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1802-01359-70
Nekad vård trots hänvisning

Ett litet barn sökte på rekommendation av vårdcentralen till barnakutmottagningen på sjukhuset men fick inte vård.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintlig skick.

V1802-01360-79
Bemötande

En kvinna kände sig nonchalerad och blev inte tagen på allvar av sin husläkare. Hon fick ingen återkoppling trots att hennes provsvar var avvikande.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Förvaltningen har inte lyckats att gå kontakt med anmälaren per telefon eller mejl. Ärendet avslutas.

V1802-01361-54
Fel diagnos

En man anser sig ha blivit fel diagnostiserad av en läkare vid en vårdcentral.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som svarat att han anlitat en advokat och inte längre önskar gå vidare med ärendet vid förvaltningen. kommer överens att avsluta ärendet.

V1802-01362-70
Brister i behandling och bemötande av specialist

En kvinna sökte specialistläkare. Hon upplevde brister i vård, behandling och bemötande.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och därför avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01370-54
Kränkande bemötande

En man framför att en receptionist vid en vårdcentral retade hans vän som inte pratade svenska utan engelska. Receptionisten kunde enligt anmälaren inte prata engelska. Vännen kände sig diskriminerad på grund av detta.

Åtgärd: Förvaltningen har i överenskommelse med anmälaren skickat en länk till anmälningsblankett till honom. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01374-79
Undersökning nekades

En kvinna med en neurologisk sjukdom (MS) hade haft ökande besvär och hade sökt vård på husläkarmottagning och på en akutmottagning. Båda ställen har hänvisat henne till den neurologiska mottagningen där hon har gått regelbundet under 11 år. Hon och hennes man har ringt flertal gånger och fått information om att mottagningen återkommer så fort det är möjligt. Kliniken som hon tillhörde hade delats till två olika kliniker och hon som patient fick ingen information om detta. Det har tagit över två månader att vänta på den nya tiden och hon väntar fortfarande.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte skickat in någon skriftlig anmälan inom angiven tid. Ärendet avslutas.

V1802-01397-50
Får ej remiss eller kopia av journalen

En man får inte ut sina journalanteckningar från vårdcentralen. Han upplever även att läkaren har bristande insikt i mannens hälsoproblem. Mannen har vänt sig till företagshälsovården som utrett och konstaterat tillstånd och diagnos hos mannen. Mannen har ändå inte fått remisser som utlovats av husläkaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1802-01401-52
Bristande information

En kvinna uppmärksammade att hon fått ett meddelande via 1177 - mina sidor, som hon inte hade vetat om. Hon undrar hur detta kunde hända.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit avslutas ärendet i befintligt skick.

V1802-01404-52
Bristande bemötande

En man sökte för svåra smärtor som senare visade sig bero på njursten. På akutmottagningen träffade han en kvinnlig läkare som ifrågasatte mannens besvär och skickade hem honom. Han skulle återkomma dagen därpå på drop-in. När mannen kommit hem ringde en sköterska från sjukhuset och efterlyste mannen.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit, avslutas ärendet.

V1802-01405-50
Resultat av operation

En kvinna genomgick ett ingrepp i handen på ett akutsjukhus. När hon kom till vårdcentralen för att ta bort stygnen, fick hon bekräftat att vården använt en felaktig blå penna, som inte kommer att gå bort från huden.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

V1802-01406-52
Svårt att få kontakt med vården

En man anser att det är besvärligt att få telefonkontakt med vården då han inte alltid kan svara i telefon. Dessutom står det alltid dolt nummer när vården ringer. Anmälaren undrar varför inte numret visas vilket skulle underlätta för honom och även andra människor.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit avslutas ärendet.

V1802-01407-79
Missnöje med operationsresultat

En kvinna opererades för gråstarr och hon har haft svåra problem med ögonen efteråt med skav och irritation. Hon upplevde att informationen var bristfällig och att hon inte blev tagen på allvar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1802-01437-74
Klagomål på vårdcentral

En anmälare är inte nöjd med den hjälp och vård som hen har fått på en vårdcentral.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar inte avhörts avslutas ärendet.

V1802-01438-72
Sena bortopererad utan mannens vetskap

En man hade skadat axeln. Skadan behövde opereras men när mannen efter utskrivningen från sjukhuset på nytt fick ont, visade det sig att en sena opererades bort utan mannens vetskap. Det var inte den opererande läkaren som informerade mannen om detta utan hens kollega. Mannen har nu fått rörelseinskränkningar i axeln och kommer att behöva opereras på nytt.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1802-01440-52
Synpunkter på vården

En anmälare har synpunkter på vården.

Åtgärd: Ärendet avslutas du anmälaren ej hörts av.

V1802-01468-70
Otrevligt bemötande och nekad vård av barn

Ett litet barn med långvarig hosta nekas vård vid kontakt med mottagning. Anmälaren blir otrevligt bemött i telefonen.

Åtgärd: Anmälaren har inte tid att skriva anmälan och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1802-03497-57
Klagomål på vården - vad händer?

En man undrar vad som händer om han anmäler till förvaltningen.

Åtgärd: Information har lämnats till anmälaren som är nöjd, ärendet avslutas.

V1803-01493-70
Förlossningen vid önskat sjukhus är fullbelagt

En kvinna med oro för sin andra förlossning kunde inte välja önskad förlossningsklinik då den var fullbelagd och inte valbar. Även andrahandsalternativet var inte valbart. Detta skapar oro.

Åtgärd: Information till anmälaren om att orsak till listning till förlossningsklinik via barnmorskemottagning är att få en jämn fördelning och att inte riskera patientsäkerheten. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas i befintligt skick.

V1803-01497-79
Skada i axeln

En kvinna hade halkat och blev hämtad med en ambulans. Hon sa till ambulanspersonalen att tänka på hans tidigare krossade axel och då gick allting väldigt fort när hon lyftes upp från marken. Smärtan som uppstod av lyftet beskrivs som outhärdlig och det blixtrade för ögonen på patienten och hon skrek högt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Påskrift har inte inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-01526-69
Lång väntetid på besked om att inga tider fanns

En kvinna ringde en närakutmottagning och fick besked om att hon skulle bli uppringd fem timmar senare. När hon blev uppringd efter dessa timmar fick hon omedelbart besked om att inga läkartider fanns. Hon hann inte ens uppge varför hon ringt. Kvinnan menar att det är orimligt att få vänta i fem timmar på att få besked om att inga läkartider finns. Hon hade om hon visste det kunnat söka andra möjligheter till vård.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar inte återkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01528-72
Ej kontaktats av patientvägledare efter anmälan

Redan för två år sedan kontaktade mannen sjukhusets patientvägledare för att lämna synpunkter på personal som använde sig av felaktigt språkbruk på en vårdavdelning. Mannen undrade vem som läste hans e-postmeddelande för två år sedan och varför han inte blivit kontaktad efter det.

Åtgärd: Trots flera kontaktuppmaningar via e-post har anmälaren kunnat nås så ärendet avslutas utan vidare handläggning.

V1803-01554-68
Efterdebiterad en grundlig undersökning

En man som gått till aktuell klinik för undersökning efterdebiterades en del av det allmänna tandvårdsstödsbidraget därför att man gjorde en mer omfattande undersökning med flera röntgenbilder vid hans andra besök. Mannen tycker inte att det känns som en korrekt hantering.

Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

V1803-01559-74
Klagomål på psykiatrisk vård och behandling

En man som är uppknuten till en psykiatrisk mottagning anser att han har blivit feldiagnosticerad. Han har fått kraftiga biverkningar av de mediciner han har ordinerats och han har väntat länge på att få påbörja behandling inom kognitiv beteendeterapi.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

V1803-01592-74
Synpunkter på förskrivning av hjälpmedel

En anmälare tycker att en mottagning inom habiliteringen skulle få skriva ut hjälpmedel utan att det krävs en remiss för att få komma dit.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det kommer till vårdens kännedom. Ärendet avslutas.

V1803-01594-54
Inställda åtgärder

En mans bokade tider hos en sjuksköterska ställdes in vid ett flertal tillfällen.

Åtgärd: Förvaltningen har kommit överens med anmälaren att han ska ta upp detta med ansvarig chef och vid behov återkommer till förvaltningen med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01611-74
Svårigheter att komma i kontakt med läkare

En anmälare har försökt att komma i kontakt med en läkare vid en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning men har inte lyckats.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det kommer till vårdens kännedom. Ärendet avslutas.

V1803-01612-74
Felaktig remiss och utebliven behandling

En anmälare uppger att en läkare på en vårdcentral har fördröjt behandling genom att skicka en felaktig remiss.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan utan nöjer sig med att det kommer till vårdens kännedom. Ärendet avslutas.

V1803-01617-75
Tillgänglighet vid receptförnyelse

En kvinna uppsökte vårdcentralen för att förnya sitt recept men hänvisades till att ringa istället. Kvinnan ringde mottagningen och receptet fanns att hämta några dagar senare.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet av slutas enligt överenskommelse med anmälaren.

V1803-01620-72
Remisskrav trots att hon varit patient i 10 år

En kvinna har varit patient på en specialistmottagning i 10 års tid. Tidigare kallades hon årligen till mottagningen, nu säger verksamheten att det krävs en ny remiss för att hon ska kunna kallas till den årliga kontrollen.

Åtgärd: Trots flera kontaktuppmaningar via e-post har anmälaren inte hörts av så ärendet avslutas utan vidare handläggning.

V1803-01624-50
Bristande resultat efter fraktur

En pojke skadade sin handled och han gipsades. Frakturen läkte ihop felaktigt och pojken har fått minskad rörlighet och smärta, både i vila och belastning. Anhöriga ifrågasätter varför diagnosen fraktur på båtbenet inte upptäcktes tidigare och behandlades.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1803-01627-75
Fel läkemedelsdos

En kvinna med olika hormonella brister sedan många år upplever en försämring. Företagshälsovården har tagit många prover som visar att ordinera läkemedelsdos från specialistklinik på ett akutsjukhus torde vara fel. Kvinnan önskar en förklaring till handläggningen.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01629-54
Ambulans kom försent

En man har synpunkter på att ambulanspersonal kom försent för att hämta en kvinna som var liggande på gatan med blod i munnen.

Åtgärd: Anmälaren är personal vid ett boende och patienten är en kvinna med funktionsnedsättning som har fallit i sin lägenhet på boendet. Anmälaren vet inte vilket ambulansbolag som hämtade patienten. Anmälaren känner inte till heller om patienten har en förvaltare. Kommer överens att han eller någon annan inkommer med en underskriven anmälan samt fullmakt från patienten om man bestämmer sig för att gå vidare med anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01631-54
Kommunikation

En kvinna framförde sitt missnöje av en terapeuts bemötande till en enhetschef vid en specialiserad psykiatrisk mottagning. Enhetschefen försvarade terapeuten och ansåg att kvinnan skulle själv ta upp det direkt med terapeuten.

Åtgärd: Anmälaren har kontaktat förvaltningen och berättat att hon inte längre vill gå vidare med ärendet. Ärendet avslutas

V1803-01633-69
Felaktig behandling av litet barn

En ettårig pojke blev inlagd och behandlades vid ett akutsjukhus. Enligt hans mamma som kontaktar förvaltningen fick barnet en felaktig behandling och missköttes under vårdtiden. Mamman menar att personalen inte lyssnade på hennes synpunkter kring vad sonen behövde. Hon ifrågasätter att inte nödvändiga utredningar och provtagningar skedde snabbare och det tog tid innan han fick nödvändiga läkemedel vilket gjorde att hans tillstånd försämrades avsevärt och krävde intensivvård.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01657-54
Illa bemött

En man framför att en kvinna har blivit dåligt bemött vid en akutmottagning vid ett sjukhus.

Åtgärd: Förvaltningen har kontakt anmälaren som ska fundera på om han vill gå vidare med anmälan vilket han inte tror. I så fall återkommer man med en underskriven anmälan samt fullmakt. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01658-54
Lång väntan i telefon

En man är mycket kritisk till att han har fått vänta på mer än en timme i telefonkö till en rådgivningstjänst.

Åtgärd: I kontakt med anmälaren har han tagit upp sina adekvata synpunkter om en lågstandard vård med få personal och missade diagnoser. Han har också varit i kontakt med ansvarig chef på rådgivningstjänsten. Komplettering/underskrift begärd. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01661-72
Medicinsk utredning försenad av bortslarvad remiss

Ett barn med domningar i arm och ansikte samt nedsättning i talförmågan behövde utredas neurologiskt. På barnakuten sa de att det skulle ta ett par veckor efter att remissen skickats för påbörjan av den medicinska utredningen. Efter fyra veckor ringde modern för att höra sig för hur det går men fick då veta att man tyvärr inte kunde hitta någon remiss eller något pågående ärende gällande sonen. Modern är mycket orolig och tycker att vårdgivaren varit slarvig och oansvarig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då denne därefter inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01663-75
Nekas läkemedelsbehandling, fel diagnos

En kvinna med diagnos ADHD nekades fortsatt medicinering i samband med byte av mottagning. Läkaren menade att utredningen och diagnosen var fel. Hon har varit utan behandling i flera månader.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då komplettering i ärendet inte inkommit för fortsatt handläggning uppfattar förvaltningen att anmälaren inte önskar ärendet handlagt. Ärendet avslutas.

V1803-01665-57
Frågor om öppettider i primärvården

En anmälare ställer frågor om avtalsenliga öppettider för vårdcentral.

Åtgärd: Efter kontakt med avtalshandläggare på hälso- och sjukvårdsförvaltningen lämnas information till anmälaren. Ärendet avslutas därefter.

V1803-01689-54
Lång väntan på besök

En man är kritisk till att han måste vänta mer än en månad för ett läkarbesök vid en vårdcentral.

Åtgärd: I samtal med anmälaren har man kommit överens att han pratar med ansvarig chef och Vårdgarantikansliet samt att vid behov inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01695-57
Svårigheter att nå mottagning via telefon

En man har försökt kontakta urologmottagning på akutsjukhuset vid ett flertal tillfällen, men det finns inget meddelande intalat och ingen svarar. Mannen vill boka besökstid åt sin far som har stora besvär efter att ha haft kateter och mannen blir irriterad över svårigheterna att komma fram.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post och telefon, men då ingen underskriven anmälan inkommit avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01738-69
Jourläkarmottagning kunde inte bistå med recept

En kvinna som i många år haft recept på ett läkemedel insåg en lördag att hon hade slut på recept. Hon vände sig då till 1177 för att få förnyelse av receptet och fick veta att hon skulle vända sig till en jourläkarmottagning. När hon gjorde det hänvisades hon till närmaste akutmottagning om hon inte kunde vänta till måndagen och kontakta sin vårdcentral. Kvinnan ifrågasätter detta och anser att det är oansvarigt och bristfälligt att en lucka kan uppstå i hanteringen av viktiga läkemedelsrecept.

Åtgärd. Då anmälaren trots flera kontaktförsök via e-post inte återkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01739-50
Nekad hjälpmedel

En kvinna med gångsvårigheter önskar ett specifikt hjälpmedel som hon har fått på förslag av primärvården. Kvinnan bor på ett seniorboende. Arbetsterapeuten på boendet är inte tillgänglig och sjukgymnasten känner inte till hjälpmedlet.

Åtgärd: Hänvisar till chefen för boendet. Det är arbetsterapeuten som ska ombesörja hjälpmedel efter behov för de boende. Avslutar ärendet.

V1803-01740-49
Fel diagnos

Anmälaren anser att läkare vid specialistmottagning ställde fel diagnos.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt upprätta kontakt med anmälaren som inte har återkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

V1803-01742-79
Uteblivet provsvar

Anmälaren har smärtor i fötterna och har tagit prover i vårdcentralen och har kontaktat enheten flertal gånger för att få svar på resultatet. Smärtan ökar och likaså oron över att någonting inte stämmer med provsvaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

V1803-01745-68
Fick dålig information om behandling i reception

En man med svår tandvärk hänvisades till tandakuten. Väl där informerades han om att hans tand skulle dras ut och han fick sätta sig ned och vänta - i fyra timmar. När han väl kom in till tandläkaren fick han höra att den typen av behandling måste tidbokas i förväg. Istället rengjordes området runt tanden och mannen gick därifrån med samma tandvärk. Han är nu upprörd över att han inte fick information om detta när han kom till receptionen på akutmottagningen. Han fick dessutom betala en stor summa för, enligt honom, "ingenting" han inte redan visste innan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots påminnelse inte återkommit avslutas ärendet.

V1803-01771-79
Återkoppling om EKG svar

En kvinna hade genomgått tester på hjärtat på ett akutsjukhus. Hon fick ingen återkoppling efteråt och försökte kontakta enheten vid flertal gånger. Läkaren hade slutligen svarat att han hade flyttats till andra arbetsuppgifter och att han inte hade kunnat ta hand om sina provsvar samt hänvisade patienten att kontakta patientnämndens förvaltning och en annan vårdgivare för nya tester.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte skickat in skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-01776-34
Läkare lyssnar inte gör orosanmälan/fel i journal

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning inte lyssnade till henne utan gjorde en orosanmälan till socialtjänsten, vilket fått konsekvenser. Hon anser även att det förekommer fel i journalen.

Åtgärd: Kvinnan har fått kontaktuppgifter till läkare och verksamhetschef samt ämnade komplettera sin skrivelse. Då hon inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01778-72
Inställd ryggoperation av barn

En tonårig pojke skulle opereras i ryggen. Tonåringen lades in och förbereddes för operation men i sista stund meddelades att operationen skulle ställas in. Fadern är kritisk till att först dröjde det nio månader innan pojken kallades till operation och sedan blev den inställd i sista minuten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då denne därefter inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01802-69

Ingen information efter cancerbesked

En kvinna fick en cancerdiagnos och försökte därefter få svar på sina frågor från läkaren vid en specialistmottagning. Hon gjorde upprepade försök att kontakta läkaren utan resultat.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon inte önskar begära in ett skriftligt svar då hon fått kontakt med läkaren, men att hon vill att ärendet registreras.

V1803-01803-49
Brister i smärtlindring

Anmälaren påtalade brister i smärtlindring för patient med cancersjukdom.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren och kom överens med denne att kontakten mellan anmälaren och vårdgivaren skulle fortsätta och att anmälaren till vårdgivaren skulle framföra sina synpunkter. Anmälaren har därefter inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

V1803-01807-72
Självupplösande stygn löstes inte upp

En kvinna genomgick ett ingrepp i knäet. Såret syddes med vad som sades vara självupplösande stygn. Kvinnan följde instruktionerna hon fått men märkte att det satt kvar stygn som inte löstes upp. Kvinnan anser också att hon inte fått tillräckligt med information gällande komplikationer som kan uppstå.

Åtgärd: Då anmälaren trots flertal kontaktkuppmaningar inte hörts av, avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01808-77
Frågor om journalloggar

En person vände sig till förvaltningen med frågor om journalloggar och hur man går till väga för att få ett loggutdrag från sjukvården.

Åtgärd: Anmälaren ombads ringa upp undertecknad för att få svar på frågorna i fall de inte besvarats på annat håll. Då anmälaren inte återkom avslutades ärendet.

V1803-01813-70
Svår förlossning med komplikation

Ett barn föds och förlossningen var svår. En komplikation uppstod. Anmälaren önskar oberoende journalgranskning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen).Föräldrarna kommer själva att kontakta verksamhetschefen på sjukhuset för journalgenomgång. I överenskommelse avslutas ärendet på förvaltningen i befintligt skick.

V1803-01814-54

Bemötande samt nekat besök

En man har synpunkter på en sjuksköterskas bemötande samt ovillighet att boka ett besök. Mannen önskar att hans utredning vid en mottagning ska göras om.

Åtgärd: I samtal med anmälaren framför han att han vill fundera ifall han vill inkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01817-79
Ramlade på en avdelning

En äldre kvinna vårdades på en vårdavdelning på en geriatrisk avdelning. Under vårdperioden behövde hon gå på toaletten och ramlar på väg dit och bryter axeln.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte återkommit med skriftligt anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-01831-57
Synpunkter på navelbråcksoperation

En kvinna genomgick en navelbråcksoperation och är missnöjd med förfarandet.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via telefon och e-post. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01875-77
Undrar hur journalsystemet ser ut vid journalspärr

Frågor om hur det ser ut i journalsystemet när det hos en vårdgivare finns spärrade journaler. Personen undrade om det direkt syns i systemet att det finns spärrade journaler eller om det framkommer först när en vårdgivare försöker få direktåtkomst till den spärrade journalen.

Åtgärd: Frågan var av teknisk natur men efter att undertecknad hört med kollegor som tidigare arbetat i det aktuella journalsystemet hänvisades frågeställaren till hälso- och sjukvårdsförvaltningens avdelning för digital hälsa. Ärendet avslutades i överenskommelse.

V1803-01877-50
Finns inga besökstider på vårdcentralen

En anhörig har synpunkter på att vårdcentralen aldrig har några tider till hennes far. Vårdcentralen hänvisar till akutmottagning. Nyligen uppsökte mannen en akutmottagning som ifrågasatte varför han var där. Varje gång anhörig ringt vårdcentralen för att boka en tid har samma sjuksköterska varit otrevlig. Sjuksköterskan har beklagat sig över de personer som bor i området. Hon har även vägrat att lämna ut namn och kontaktuppgifter till verksamhetschefen. Anhörig och mannen har nu erbjudits ett möte med verksamhetschefen för att diskutera

mannens behov. De har dock inte kunnat fastställa ett datum då verksamhetschefen inte hörs av.

Åtgärd: I samtal med anmälaren framkommer att en chef har försökt att nå henne och hon kommer att ringa henne imorgon. Ärendet avslutas.

V1803-01905-79
Svårt att nå vårdcentralen

En kvinna har inte kunnat nå sin vårdcentral per telefon eller kunnat boka tider på mottagningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen påskriven skrivelse har inkommit till förvaltningen inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-01909-72
Läkaren vägrar skriva ut läkemedel

En kvinna uppger att läkaren vägrat skriva ut ett läkemedel som fungerar mot de besvär kvinnan uppger sig ha. Dessutom har läkaren ett otrevligt bemötande och skriker åt kvinnan i telefonsamtal med henne.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01911-69
Nonchalant bemött av läkare

En kvinna uppsökte sin vårdcentral på grund av smärta och trötthet efter att ha haft en infektion och varit sjukskriven en vecka. Kvinnan beskrev sina symtom för läkaren men blev nonchalant bemött i ord och ansiktsuttryck. Läkaren menade att kvinnan överdrev och lyssnade inte när hon försökte förklara hur hon mådde. Kvinnan menar att hon aldrig blivit så nonchalant bemött.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon vill att ärendet registreras men att hon inte vill begära in något yttrande. Ärendet avslutas.

V1803-01916-74
Misslyckad operation

En man som opererade bort sina halsmandlar förra året ska ha fått allvarliga komplikationer efteråt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

V1803-01918-54

Dåligt bemötande

En kvinna har synpunkter på kränkande behandling av en läkare vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01933-68
Felaktig debitering

En kvinna gjorde en standardundersökning på en klinik men fick själv påpeka att hon hade en liten svart prick mellan två tänder. När hon sedan skulle betala blev hon förvånad över att det kostat extra för att hon frågat om den här pricken eftersom ingen extra undersökning gjordes. Anmälaren vill ta upp frågan av principskäl.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit med skrivelse, avslutas ärendet.

V1803-01935-57
Komplikationer efter ryggkirurgi

En man genomgick en ryggoperation i specialistvården. Det uppstod komplikationer och mannen var missnöjd med att ortopeden frångick planeringen och gjorde en annan åtgärd. Nu har han väldigt ont och stora svårigheter att få korrekt smärtlindring.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet noteras på förvaltningen, han är utskriven från mottagningen och kommer att fortsätta vården på hemorten. De synpunkter han har på vårdgarantikansliet i annat län hänvisas till patientnämnden där.

V1803-01936-69
Vårdcentrals drop-in-mottagning stängd

En man uppsökte drop-in-mottagningen vid en vårdcentral vid två tillfällen. Han möttes då av skylten att mottagningen är stängd, trots att vårdcentralen har drop-in-tider ett par timmar mitt på dagen. Mannen tycker inte att detta är okej och förväntar sig att få vård när han vänder sig till sin vårdcentral.

Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer att han vill att ärendet registreras men att han inte önskar begära in ett yttrande då han talat med chefen på vårdcentralen. Ärendet avslutas.

V1803-01937-79
Bristande vård

En kvinna vårdades på en avdelning på ett akut sjukhus. Hon var väldigt svårstucken och hennes samt hela avdelningens provtagningar hade försvunnit enligt personalen. Hon fick sond insatt genom näsan men det fanns inga röntgentider kvar för att säkerställa att sonden var rätt insatt och när hon skulle få

sondmaten några dygn senare fanns det ingen sondnäring tillgänglig på avdelningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen skriftlig anmälan med underskrift har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-01938-72
Misstänkta metastaser var sannolikt ofarliga

En kvinna genomgick en lungröntgen där man konstaterade misstänkta metastaser. Dock kunde man inte finna modertumören. Kvinnan behandlades för metastaserna och hon trodde att hon skulle dö i närtid. Diagnosen fick stora konsekvenser för kvinnan, hon sålde sitt hus och flyttade in i en hyreslägenhet. När kvinnan röntgades i ett annat sammanhang upptäckte läkarna att hon troligtvis aldrig haft cancer i lungorna utan att det som tolkades som metastaser var ofarliga förändringar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då hon inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01955-69
Ingen återkoppling från vårdgarantikansliet

En kvinna som behövde genomgå en operation efter cancerdiagnos rekommenderades av en vårdgivare att kontakta landstingets vårdgarantikansli. Kvinnan gjorde detta men har därefter inte fått någon återkoppling från kansliet.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-01990-50
Felaktig diagnos och därmed åtgärd

En kvinna fick diagnosen karpaltunnelsyndrom i din dominanta hand. Läkaren menade att besvären skulle förvärras utan kirurgi. Kvinnan bokades in för operation, men avbokade tiden då hon själv ställde sig tveksam till operationen. Kvinnan utreddes vidare med hjälp av sin vårdcentral. Den visade inte på någon påverkan på nerverna. Kvinnan hade alltså blivit kallad till operation i onödan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1803-01991-74
Illa bemött av ambulanspersonal

En kvinna som lider av endometrios (felbelägen livmoderslemhinna) har upplevt ett mycket dåligt bemötande av ambulanspersonal. Det är nu andra gången hon har råkat ut för detta och hon känner sig kränkt.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontakuppmaningar inte avhörts avslutas ärendet.

V1803-01992-54
Dåligt bemötande

En man anser att den mellanmänskliga relationen med en läkare vid en vårdcentral var under all kritik. Läkaren sa att han kan gå nu utan att säga hej då.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-01993-79
Omhändertagande på akutmottagning

En kvinna hade grov hosta och yrsel och fick vänta på medicinsk bedömning under många timmar på en akutmottagning på akutsjukhus. Hennes son upplevde att personalen inte tittade till hans mamma trots att det satt många i receptionen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen påskriven skriftlig skrivelse har inkommit. Ärendet avslutas.

V1803-02026-68
Felaktig debitering

En kvinna fick betala för information om hur hon ska borsta sina tänder och hon uppfattade aldrig att det var något hon skulle behöva betala extra för. Därför är hon upprörd över debiteringen. Hon har haft kontakt med tandläkaren i fråga som inte ville kreditera den här fakturan.

Åtgärd: Då anmälaren, trots flera kontaktuppmaningar, inte återkommit avslutas ärendet.

V1803-02029-70
Brister i smärtlindring och bemötande

En kvinna med endometrios upplever brister i smärtlindring, behandling och bemötande.

Åtgärd: Anmälaren har inte hörts av inom utsatt tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1803-02030-79
Tumör missades

En kvinna sökte vård vid flertal gånger för försämrad synförmåga. Hon fick svar att det var ingenting att oroa sig för men vid senare skede visade det sig att det var tumör i hennes öga.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-02031-54
Bristfällig vård och medicinering

En kvinna har framfört att hennes mor blivit felmedicinerad samt fått bristfällig vård och behandling vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Sjukhuset har erkänt att de har gjort fel.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att hon inkommer med en underskriven anmälan samt fullmakt för inhämtande av ett yttrande. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02033-72
Tumör av oklar art upptäcktes i tarmen

En kvinna hade bölder i tarmarna som initialt bedömdes som ofarliga. Hon genomgick flera undersökningar och utvärderingar av tarmarna och till slut fick hon besked om att hon hade en förträngning som såg ut som en tumör i tarmen. Kvinnan opererades och för henne är det oklart om tumören var elakartad eller godartad.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-02034-79
Snabb synförändring

En kvinna fick snabb synförsämring och kontaktade sjukvårdupplyssningen och fick information om att om det inte fanns gardin som skuggade kunde det inte vara allvarligt. Kvinnan blev hänvisat till vårdcentralen. Hon ringde igen sjukvårdsupplysningen och fick då rådet att söka sig till ögonakutmottagningen och även vårdcentralen svarade att hon borde åka till ögonakuten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte skickat in någon skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-02035-57
Bristande kommunikation med sjukgymnast

En kvinna går regelbundet på sjukgymnastisk behandling, men hon menar att det brister i kommunikation. Hon får bristfällig återkoppling om sin träning och hårdhänt behandling.

Åtgärd: Anmälan avslutas då ingen skriftlig anmälan avses sändas till förvaltningen.

V1803-02056-57
Kommer inte åt webbplats för enkät

En man ska genomgå en urologisk operation på akutsjukhus och ska innan dess fylla i ett formulär, men han kommer inte åt det på webbplatsen.

Åtgärd: När förvaltningen får kontakt med mannen har problemet löst sig genom ett skriftligt formulär han fyllt i och sänt åter till kliniken. Ärendet avslutas därmed.

V1803-02057-50
Lång leverans av specifikt hjälpmedel

En kvinna förskrevs ett hjälpmedel för mätning av blodsocker av akutsjukhus. Kvinnan har diabetes typ 1. Hjälpmedlet skulle levereras efter 7-10 dagar. En månad senare hade hon inte fått den. Diabetsmottagningen hänvisade kvinnan till hjälpmedelscentralen som i sin tur hänvisade till det privata företag som skulle leverera varan. Kvinnan anser detta vara ett systemfel då patienten tvingas lägga tid på spårning av problemet, för vara som är livsviktig och som hon inte kan vara utan på grund av sin sjukdom.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1803-02060-54
Otydlig information

En god man framför att hennes uppdragsgivare inte har fått något tydligt svar gällande ett läkarutlåtande vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02061-34
Byte av mottagning och nekas medicinering

En kvinna har fått en ny diagnos och har därför remitterats till en annan psykiatrisk mottagning. För att få behandling får hon inte ta ett visst läkemedel som har varit en trygghet för henne under många år. Hon har försökt hitta en kompromiss men det verkar som vårdgivaren inte vill möta henne.

Åtgärd: Anmälaren har inte hörts av trots påminnelse via e-post. Ärendet avslutas.

V1803-02065-34
Fick nytt läkemedel-suiciderade

En anhörig har synpunkter på att hennes far besökte en läkare vid en psykiatrisk mottagning där han fick ett nytt läkemedel. Efter besöket sa han till sin fru att läkaren inte hade lyssnat på honom. Någon vecka senare tog han plötsligt sitt liv.

Åtgärd: Kvinnan fick kontaktuppgifter till handläggare vid psykiatrisk klinik för att få klarhet i vad som hänt fadern. Trots kontaktuppmaning har kvinnan därefter inte hörts av. Ärendet avslutas.

V1803-02088-50
Ofullständig utredning

En kvinna åkte in till akutmottagning på akutsjukhus, upprepade gånger, för ödem i höften och tungt och svullet ben. De enda de gjorde var att skicka remiss till smärtmottagning och skriva ut smärtstillande tabletter. Kvinnan ville inte ha tabletter utan en utredning av besvären. Kvinnan har senare av primärvården fått hjälp och mår idag bra.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots upprepad kontakt inte inkommit med skriftlig anmälan till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02091-34
Problem i samband med omorganisation

En man har synpunkter på att han fick problem med sin vård i samband med en omorganisation hos en psykiatrisk vårdgivare. Han flyttades till en psykiatrisk mottagning och lovades en läkartid men det dröjde flera månader innan tid kunde ges.

Åtgärd: Anmälaren avsåg att inkomma med kompletterande uppgifter men har inte hörts av, varför ärendet avslutas i befintligt skick.

V1803-02092-54
Fel behandling och indragen medicinering

En kvinna anser att hon har blivit felbehandlad av en läkare som har dragit in hennes medicinering vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som önskat få en anmälningsblankett vilket skickas till henne. Hon ska återkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02093-79
Bristfällig tillgänglighet

En kvinna har flertal gånger blivit lovad kontakt med sin läkare under hans telefontid men ingen har ringt tillbaka. Hon har också försökt att nå enheten genom angivna telefonnummer men det har inte gått att komma fram.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälare har inte skickat in en skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-02095-54
Missad diagnos, utebliven medicinering

En kvinna är kritisk till att en läkare med språkförbistring vid en vårdcentral har missat hennes diagnos. Läkaren har bemött henne fel. Hon har fått en ny läkare

som tagit bort hennes medicinering som enligt anmälaren berodde på att hon har anmält ärendet till olika instanser.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte hade möjlighet att prata just då. Kommer överens att anmälaren återkommer till förvaltningen när hon har möjlighet att prata. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02097-72
Felaktig bedömning och hårdhänt behandling

Ett barn hade ramlat och slagit upp knäet. Sjuksköterskan på vårdcentralen var hårdhänt och bedömde att såret inte behövde sys utan bara tejpas. Hon lät också barnet ligga på britsen utan byxor och stängde inte dörren när hon gick ut så barnet exponerades ut i väntrummet. Familjen har gått på flera återbesök och nyligen frågade en sjuksköterska varför såret inte syddes ihop från början. Troligtvis kommer barnet att få ett bestående ärr på knäet.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaning inte inkommit med skriftlig anmälan inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02103-50
Nekad inläggning på fel grunder

En kvinna var inlagd på en psykiatrisk vårdavdelning. Vårdpersonalen kontaktade en akutmottagning för ev. inläggning där, då det fanns en oro för patientens både fysiska och psykiska mående. Akutmottagningen kontaktade inte patienten men läste utan samtycke i hennes journal. Där framkom att hon även tidigare varit inlagd. På dessa grunder nekades patienten akut vård. Kvinnan anser att akut vård ska grunda sig på det akuta måendet och inte baseras på vad som tidigare inträffat.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02116-54
Bristfällig tillgänglighet och vård och behandling

En kvinna har synpunkter på att hennes läkare vid en vårdcentral inte var tillgänglig för att ge henne vård och behandling.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren vid ett flertal tillfällen och kommit överens att hon återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02123-50
Avsaknad av rehabilitering

En kvinna med ortopediska skador, nekas rehabilitering efter ännu en operation. Kvinnan har själv tagit kontakt med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och vårdcentralen för att samordna sig kring rehabilitering. Ny remiss är nu skickad men kvinnan har inte fått besked om hon får rehabilitering eller ej. De flesta anläggningar som är aktuella för kvinnan har enbart neurologisk rehabilitering.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1803-02124-49
Synpunkter på vård

Anmälaren hade synpunkter på vård.

Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg. Anmälaren ska vända sig till annan myndighet. Ärendet avslutas.

V1803-02127-69
Bristande information efter operation

En kvinna som opererades vid ett akutsjukhus upplevde att informationen och bemötandet efter operationen var bristande. Kvinnan fick inget utskrivningssamtal av läkare och inte heller någon blodproppshämmande medicin utskriven efter operationen. Hon har haft svårt att få kontakt med läkaren efteråt och har inget förtroende för honom efter ett intyg han skrivit till Försäkringskassan om hennes arbetsförmåga. Kvinnan drabbades några månader efter operationen av massiv hjärtinfarkt och hon funderar över om eftervården kan ha bidragit till den.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-02128-79
Behov av hemsjukvård

En äldre man bor i ett särskilt boende som medflyttad med sin sambo. Han får inte hjälp med hans mediciner i detta boende pga. att han har fått avslag att omfattas av särskilda boendets regler men har behov av hemsjukvård med hans mediciner dagligen. Den närmaste vårdcentralen har inte möjlighet att erbjuda hemsjukvård vardagar. Det är mannens anhöriga som har fått uppgiften att sköta hans medicinering vilket blir svårt eftersom behovet finns dagligen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1803-02147-34
Synpunkter på tvångsvård

En kvinna har synpunkter på att hon tvångsvårdas och att man efterlyst henne då hon rymt från en avdelning. Kvinnan önskar att vården ska övergå till öppen psykiatrisk tvångsvård men hennes psykiatriska mottagning är emot detta.

Åtgärd: Kvinnan avstår från att höra av sig på telefon och kommer att hålla sig gömd tills vårdintyget upphör. Ärendet avslutas.

V1803-02148-72
Läkaren vägrar remittera till annan mottagning

En kvinna är skriven vid en specialistmottagning på akutsjukhuset. Kvinnan önskar bli remitterad till ett annat sjukhus men läkaren vägrar remittera henne dit med motivering att hon inte behöver specialistläkare. Kvinnan anser att läkaren motsäger sig själv eftersom han heller inte vill skriva ut henne från mottagningen.

Åtgärd: Kvinnan har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till patientvägledare på sjukhuset. Då kvinnan inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1803-02177-54
Vårdplanering samt ej lyssnad till

En kvinna önskar få en vårdplanering av en läkare vid en specialistmottagning vid en psykiatrisk mottagning. Hon anser att mottagningen borde lyssna på patienter som är självmordsbenägna och inte viftar bort problematiken. Hon har också framfört synpunkter på bristfällig remittering, tillgänglighet per telefon samt medicinsuppföljning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som önskat få en anmälningsblankett vilket skickats till henne. Kommer överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1803-02210-70
Utebliven återkoppling av behandlande läkare

En man har flertalet gånger sökt sin behandlande specialistläkare som inte ringt tillbaka trots bokad telefon-tid.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan inkommit och ärendet avslutas därför i befintligt skick.

V1803-02211-52
Bristande uppföljning

En man anser att vårdens uppföljning brister då hans svärfar får vänta i 3 veckor för att komma till återbesök efter ny debuterad stroke.

Åtgärd: Handläggningen avslutas då ingen ifylld anmälan eller fullmakt inkommit till förvaltningen.

V1803-02213-70
Otrevligt bemötande och kostnad vid avbokning

Ett litet barn har tid till specialistläkare men blev sjuk och vid avbokning fick anmälaren information om kostnad för sen avbokning. Anmälaren blev otrevligt bemött.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då ingen skriftlig anmälan inkommit.

V1803-02214-72
Beröm till stöttande och peppande sjuksköterska

En kvinna vill framföra ett tack för det stöd och den fantastiska vård hon fick på en akutmottagning. Kvinnan hade befunnit sig i en utsatt situation - naken, darrande och rädd för smärta. Sjuksköterskan var förstående och stöttande.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02215-54
Vård och behandling

En kvinna anser att hon har fått felaktig vård och behandling vid en tandvårdsmottagning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att förvaltningen på grund av sekretessen önskar föra en dialog med henne per telefon. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02216-70
Lång väntan på operativ åtgärd för barn

Ett litet barn har fått vänta länge på operativ åtgärd enligt inkommen e-post.

Åtgärd: Anmälaren har inte gått att nå per telefon och har inte hörts inom utsatt tid trots uppmaning via e-post. Ärendet avslutas därför i befintligt skick.

V1804-02218-54
Journal

En kvinna har trots påminnelser till en nerlagd psykiatrisk mottagning inte lyckats få ta del av sina journalkopior.

Åtgärd: förvaltningen har sökt anmälaren utan att få kontakt. Lämnat meddelande och bett anmälaren höra av sig. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02220-34
Vårdplanering inför utskrivning

En kvinna undrar hur hennes pojkvän, som varit inlagd på en psykiatrisk avdelning, kunde ta sitt liv fem dagar efter utskrivning från heldygnsvård.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att hon enligt förvaltningens jurist behöver få en fullmakt från pojkvännens föräldrar. Då hon inte återkommit med en underskriven anmälan avslutas ärendet.

V1804-02233-72
Otrevlig distriktssköterska på vårdcentralen

En man gick med sin dotter till vårdcentralen. Dottern hade mycket torr hud och de skulle träffa en distriktssköterska för rådgivning. Distriktssköterskan hälsade inte och var otrevlig och ohjälpsam. Dottern blev inte ens påtittad utan familjen hänvisades direkt till apoteket för att köpa receptfri hudsalva.

Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte hörts av, avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1804-02234-57
Inte lyssnad på av käkkirurg

En kvinna genomgick en omfattande operation i käken på akutsjukhus. Men hon drabbades av en infektion som först inte diagnostiserades. Detta innebar att hon gick med smärta och svårigheter att äta under lång tid och då hon återkopplade till läkaren blev hon inte trodd.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren ett flertal gånger via e-post, men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.

V1804-02248-50
Ej lyssnad till vid smärtor

En kvinna inkom till akutsjukhus med smärtor. Hon misstänkte själv att det var tarmvred. Kvinnan som var höggravid lades in för förlossning då man misstänkte att smärtorna var värkar. Kvinnan fick smärtlindring och ryggbedövning utan resultat. Kvinnan upplevde sig inte lyssnad till med sina smärtor när hon påtalade att det var tarmvred. Händelsen ledde senare till akut kejsarsnitt. Kvinnan opererades därefter för tarmvred. Kvinnan har fortfarande smärtor, problem med magen och besvär med ärr. Kvinnan hävdar att man borde ha tagit ställning till kejsarsnitt tidigare, för att minimera det utdragna förloppet, minimera snittet, korta rehabiliteringen och underlättat för barnet. Vården borde ha lyssnat på kvinnan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1804-02250-70
Lång väntetid med litet barn på akutmottagning

Ett litet barn som sökte barnakutmottagning fick vänta många timmar innan barnet fick träffa läkare. 1177 hade givit råd att söka barnakuten vid de två tillfällen de sökte vård. En sjuksköterska undersökte barnet vid inkomsten. Vården uppfattades som bra men väntetiden var för lång.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om prioriteringar på akutmottagningen vars uppdrag är att rädda liv. I samråd med anmälaren avslutas ärendet i befintligt skick då synpunkterna finns registrerade.

V1804-02251-49
Skada av undersökning kan inte bekräftas

Anmälaren menar att han tidigare har blivit skadad av undersökning. Den vårdgivare inom primärvården som han har kontakt med kan dock inte bekräfta detta, enligt anmälaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren hade fortsatt kontakt med vårdgivaren om frågan. Anmälaren har inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

V1804-02262-50
Bristande utredning

En ung kvinna får inte hjälp för extrem trötthet, viktuppgång och ständiga infektioner. Inga remisser antas. Kvinnan orkar inte gå i skolan, men upplever inte att vården tar henne på allvar.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02264-28
Felbehandling inom tandvården

En kvinna har synpunkter på den tandvård hon fått som barn och som påverkat hennes framtida tandhälsa. Rotresorptioner har uppstått efter tandreglering och idag måste hon extrahera flera av sina tänder med skadade tandrötter. Enligt tandläkare hon nu går till säger att tandregleringsbehandlingen har förvärrat situationen och att den aldrig borde fullbordats.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren gör en anmälan till Löf. Ärendet avslutas.

V1804-02265-49
Försenad undersökning

Enligt anmälaren tog det lång tid innan läkaren påbörjade undersökning av ihållande smärta. Anmälaren försökte under nära ett halvår att få läkaren vid vårdcentralen att påbörja undersökning. Det var när symptomen förvärrades som remiss upprättades. Det var korta besökstider som anmälaren erbjöds vid vårdcentralen. Det var också svårt att komma i kontakt med läkaren. Bemötandet var bristfälligt och anmälaren fick inte svar på sina frågor.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1804-02266-50
Utebliven beställning av dövblindtolk

En hörselskadad och blind kvinna beställde tolk till ett uppdrag i god tid, tre veckor före tillfället. Då kvinnan inte fick besked efter knappt två veckor, hörde hon av sig till Tolkcentralen. Det visade sig då att beställningen inte var gjord. Kvinnan har inte fått besked om hon får tolk eller ej och påtalar att det ofta är svårt att få tolk på helger.

Åtgärd: Förvaltningen kontaktade Tolkcentralen på anmälarens önskan. De bekräftade att beställningen inkom det datum som tolkanvändaren första gången gjorde sin beställning. Bokningen blev dock liggandes på grund av ett nytt bokningssystem. Tolk är tillfrågad. Tolkförmedlingen kommer idag att kontakta tolkanvändaren för att klargöra bokningen. Tolkförmedlingen har tillfrågat ett bolag, på anmälarens önskan, men de har ytterligare två bolag att tillfråga om användaren vill. Ärendet avslutas.

V1804-02311-50
Bristande tillgänglighet på telefon

En kvinna är i behov av att komma i kontakt med sin fysioterapeut. Kliniken har en obemannad telefon som hon har lämnat meddelande på. Ingen hör av sig. Kvinnan har även skickat e-post.

Åtgärd: I överenskommelse med anmälaren lämnar även patientnämnden ett telefonmeddelande till fysioterapeuten om att kvinnan vill bli uppringd i förhoppning om kontakt. Ärendet avslutas.

V1804-02313-49
Felbehandling

Enligt anmälaren handlar ärendet om felbehandling.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.

V1804-02314-50
Bristande information till patient

En man hade lovats en remiss för sömnutredning. Mannen led av svåra snarkningar och sömnapné. Mannen hade väntat i tre månader, men inte hört något, när han ringde vårdcentralen igen. Då verksamhetschefen inte kunde se om en remiss var skickad sändes en ny. Mannen har dock inte blivit kallad.

Åtgärd: I samtal med anmälaren framkommer att mottagande enhet hade avfärdat första remissen, med tanke på de långa väntetiderna. Denna information hade vårdcentralen inte lämnat till anmälaren. När nu en ny remiss inkommit till enheten och patienten väntat så pass länge, har de valt att kalla patienten på en återbudstid, vilket han är glad för. Informerar anmälaren om gällande remissrutiner i landstinget. Ärendet avslutas.

V1804-02317-49

Läkare ville inte sjukskriva

Anmälaren led av influensa och sökte sig till vårdcentralen. Läkaren ska ha påstått att influensa går över på tre dagar och ville inte sjukskriva anmälaren som en del av behandlingen. Anmälaren återgick därför till sin arbetsplats där det utövades kroppsarbete och det uppstod hälsokomplikationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1804-02320-49
Brister i kommunikation

Anmälaren anser att vårdcentralen brister i sin kommunikation med patienterna. Det är dålig respons från reception, det brister i återkopplingar och även i samordning mellan läkare och sjuksköterskor. Det har hänt att anmälaren av vårdcentralen blev utlovad att bli uppringd, men vårdcentralen hörde inte av sig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1804-02322-50
Felaktig behandling, bristande resultat

En kvinna halkade och bröt handleden. Handen gipsades felaktigt och handen är idag sned.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

V1804-02324-28
Utförd rotfyllning utan besvär

En kvinna anser att hon får tandvård utförd som hon inte behöver. Tandläkaren har rotbehandlat en tand som hon inte hade några besvär med. Nu vill tandläkaren även rotbehandla ytterligare tänder, men kvinnan har sagt nej till det. Hon behöver hjälp med andra tandvårdsåtgärder, men blir bekymrad över oförutsedda åtgärder och kostnader.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon kommer att kontakta sin tandläkare för mer information. Återkommer vid behov. Ärendet avslutas.

V1804-02328-49
Synpunkter på tidbokning vid primärvård

Anmälaren vill ge synpunkter på tidbokning vid primärvård.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

V1804-02329-50

Bristande information till patient

En kvinna fick för ca ett år sedan körförbud. Hon undrar när hon får köra igen.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02332-57
Blodpropp i benet efter fotoperation

En kvinna genomgick en fotoperation och fick stränga order att inte belasta foten i onödan. Efter knappt tre veckor hade hon fått blodproppar i vaden och hon är besviken över att ingen förebyggande blodproppshämmande medicin getts.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post och telefon, men då hon önskar avvakta med anmälan avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02334-70
Fråga om rättighet till nedfrysta spermier

Anmälaren har en fråga om rättighet till nedfrysta spermier.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed.

V1804-02335-69
Måste lista sig för att få hjälp med omläggning

En kvinna önskade få hjälp med omläggning av sår vid en vårdcentral. Hon nekades dock detta med hänvisning till att hon måste lista sig vid vårdcentralen för att få hjälp.

Åtgärd: I telefonkontakt med anmälaren framkommer att situationen har löst sig och hon önskar att ärendet avslutas.

V1804-02339-70
Ingen provtagning vid närakutmottagning

Ett litet barn som sökte närakutmottagning fick åka till sjukhusets akutmottagning för provtagning då detta inte kunde göras på närakutmottagning trots att det står på hemsidan.

Åtgärd: Inga kontaktuppgifter finns till anmälaren och anmälaren har inte hört av sig. Ärendet avslutas därför i befintligt skick.

V1804-02341-50
Komplikationer efter blodprovstagning

En kvinna blev under blodprovstagning stucken i armen. Sticket träffade en nerv vilket medförde bestående smärta i hand och arm. Hon har svårt att röra handen och är svullen i armvecket. Kvinnan menar att sjuksköterskan var oaktsam och stöddig. Kvinnan har besvär fortfarande efter två månader.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

V1804-02348-74
Lång väntetid till psykiatrisk vård

En ung kvinna med svår ångestproblematik fick vänta länge på en tid till en psykiatrisk öppenvårdsmottagning trots att hon nyligen blev utskriven från sjukhuset efter att ha tagit en överdos och legat i respirator. Det ska också vara mycket svårt att nå mottagningen per telefon.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

V1804-02353-57
För kort besökstid hos läkare

Anmälaren upplevde att besökstiden hos husläkaren var alltför kort, viktiga frågor hanns inte med.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök via e-post inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02354-57
Svårigheter att nå vårdcentralen

En man har försökt att nå sin vårdcentral via telefon och via 1177:s e-tjänster, men inte lyckats på flera dagar. Han är missnöjd och besviken över det, han menar att vårdgarantin inte följs.

Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post ett flertal gånger. Men då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02357-69
Kvarglömt instrument vid operation

En man opererade foten vid en specialistmottagning. Han fick långt senare veta att ett instrument var kvar i foten och han behövde genomgå ny operation.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1804-02360-50
Får ej tillräcklig smärtlindring

En man som flyttat till Stockholms län från ett annat, har svårt att få adekvat behandling. Mannen har tidigare under fler år behandlats för reumatiska besvär hos specialist. Mannen har nu uppsökt husläkare som skrivit remiss till reumatolog. Mannen är i behov av recept på smärtlindring, men husläkaren vill inte utfärda detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

V1804-02364-34
Fel medicinering/utredning

En ung man skulle få utredning på en psykiatrisk mottagning men fick inte detta. Han fick även fel information om sin medicinering.

Åtgärd: Anmälaren hade för avsikt att komplettera en tidigare inskickad e-post skrivelse men har inte återkommit. Ärendet avslutas.

V1804-02367-69
Dålig bokningsrutin införd vid vårdcentral

En kvinna upplevde problem med bokningssystemet som införts vid hennes vårdcentral. Enligt kvinnan måste hon ringa vårdcentralen varje dag för att försöka boka en tid till sin husläkare, eftersom man inte kan boka tid annat än samma dag. Kvinnan menar att om det skulle ha gällt akuta tider vore det förståeligt, men att det gäller alla tider till husläkaren är mer svårt att förstå. Det blir problem med framförhållning och planering för såväl patienten som vårdcentralen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1804-02373-70
Lång väntan i telefonkö och därefter bortkopplad

Ett barn med besvär vars mor satt länge i telefonkö för att nå närakutmottagning. Efter flera timmars köande kopplades hon bort. Hon rekommenderades denna närakutmottagning efter kontakt med 1177 men hade en fråga om provtagning innan de åkte dit och kunde då inte nå mottagningen på det i 1177 uppgivna numret.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1804-02397-74
Slussades runt inom psykiatrin

En ung kvinna med svår ångestproblematik bollades runt mellan olika psykiatrimottagningar. Det blev stora problem för henne gällande sjukskrivning och hon blev försämrad av att ingen tog ansvar för hennes vård. Kvinnan tog sedan en överdos och var inlagd på intensiven i respirator.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

V1804-02400-68
Avbruten fil i rotkanalen

En kvinna som skulle rotfylla en tand råkade ut för att tandläkaren bröt av filen som användes för rensning av rotkanalen och den fastnade i kanalen. Det visade sig att filen var felmärkt, vilket gjorde att tandläkaren använt en för kort fil. Kvinnan har hänvisats till specialist för att få bort filbiten och hon fruktar nu att det kommer att innebära extra kostnader och förlorad arbetsinkomst.

Åtgärd: Då anmälaren, trots flera kontaktuppmaningar, inte återkommit avslutas ärendet.

V1804-02403-77
Ett läkarintyg utfärdas inte trots begäran

En man ska inställa sig på anstalt för verkställighet av ett fängelsestraff men på grund av hälsotillståndet och en kommande omfattande bukoperation har dennes advokat begärt om anstånd med inställelsen. För detta krävs läkarintyg och sjukvården har inte utfärdat något sådant trots att advokaten vid flera tillfällen begärt det.

Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02404-57
Ingen behandling för högt blodtryck

En kvinna är besviken över att inte få hjälp med behandling mot högt blodtryck, hon får vänta i flera månader på besökstid.

Åtgärd: Förvaltningen har haft telefonkontakt med anmälaren utöver flera e-postmeddelanden. Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet.

V1804-02408-74
Synpunkter på stukning av fot

En kvinna har lämnat synpunkter på behandling av en svår stukning.

Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte avhörts avslutas ärendet.

V1804-02409-74
Närstående blev nekad att besöka patient

En man önskade besöka sin flickvän som var inlagd på en psykiatrisk vårdavdelning men fick inte komma in på avdelningen. Han tycker att vårdgivaren hanterade detta dåligt och hade önskat en förklaring.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom och kan inte gå vidare med sin anmälan då han inte har en fullmakt från patienten. Ärendet avslutas.

V1804-02411-72
Anser att fadern inte fått rätt vård

En kvinna menar att hennes åldriga far inte fått rätt vård. Fadern har kärlkramp och diabetes vilket orsakat cirkulationsbesvär i benen. Nyligen fick han amputera båda benen på grund av kallbrand. Efter det har han haft svåra smärtor men inte tålt morfintabletterna som bara orsakade förvirring och hallucinationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte inkommit med skriftlig anmälan avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02412-68
Problem efter utdragning av tand

En kvinna hör av sig för sin mans räkning. Han drog ut en tand för fem månader sedan och har fortfarande problem med smakförändringar och att det kommer blod. Kvinnan har också uppfattat det som att just dessa problem inte journalförts. Ursprungligen ansåg aktuell klinik att återbesöket skulle debiteras och det var då paret hörde av sig. Nu har man varit på återbesök (utan kostnad) och om munnen läker som den ska så avslutas ärendet.

Åtgärd: Enligt överenskommelse med anmälaren så avslutas ärendet utan vidare åtgärd.

V1804-02413-52
Otrevlig personal

En anonym anmälare anser att en person i växeln till en vårdcentral var otrevlig och ifrågasättande då man önskade att ambulans skulle tillkallas för en äldre kvinna som led av lunginflammation och som hade svårt att ta sig själv till sjukhuset för att få vård.

Åtgärd: Ärendet avslutas utan vidare åtgärd då anmälaren är anonym och kontaktuppgifter saknas.

V1804-02414-52
Kostnad för behandling

En kvinna vill få sin åderbråcksoperation betald. Specialisten anser dock att hennes besvär inte är tillräckligt svåra för att landstinget ska stå för kostnaderna.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar henne om att förvaltningen inte kan ändra en medicinsk bedömning och att kriterierna för åderbråcksoperationer är stränga. Ärendet avslutas.

V1804-02425-74
Får ej gå kvar på psykiatrisk mottagning

En anmälare har synpunkter på att hen inte längre kommer få någon läkarhjälp vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Anmälaren upplever sig bli straffad för att hen också är somatiskt sjuk och har vid tillfällen behövt boka av läkartider.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

V1804-02426-50
Missad diagnos

En kvinna uppsökte närakut efter ett fall, där hon tagit emot med handen. En slätröntgen gjordes, men visade inte på någon fraktur. Kvinnan stod på sig att något var fel och att hon trots röntgensvaret misstänkte fraktur. Kvinnan anser att läkaren borde ha bokat in henne för återbesök, men lyssnade inte på henne. Hon fick själv fortsätta att uppsöka vård. Efter tre månader fick hon en röntgen med magnetkamera. Denna visade en fraktur och en ledbandsskada.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1804-02442-74
Ändring av läkemedelsdos

En anmälare som lider av psykisk ohälsa och har ett flertal psykiatriska diagnoser är missnöjd över att en läkare har beslutat att sänka en dos av ett läkemedel som har fungerat mycket bra för anmälaren. Dosen har hen ätit i flera år och dossänkningen har fått stora konsekvenser för anmälaren och hen har inte fått någon behandling för att kunna hantera detta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

V1804-02443-69
Tvivelaktiga faktureringsmetoder

En kvinna tyckte att en vårdgivare använde sig av tvivelaktiga faktureringsmetoder. Fakturors påminnelser har korta datum för inbetalning och kvinnan ifrågasätter räntepålägg. Kvinnan menar att detta sätter fokus på problem med privata aktörers beteende.

Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1804-02445-77
Får inte ersättning för att operation ställdes in

En man vände sig till förvaltningen för att meddela att han inte automatiskt fått ersättning för att hans operation ställdes in mindre än 48 timmar innan det planerade operationstillfället.

Åtgärd: Anmälaren informerades av förvaltningen om att han själv måste ansöka om ersättningen för att kunna få den. Han informerades om var blanketten finns att tillgå på Vårdgivarguiden. Ärendet avslutas i överenskommelse.

V1804-02446-72
Vården hittar inte orsak till smärta

Trots röntgenundersökning hittar vården ingen diagnos eller orsak till mannens smärta i ryggen och magen. Mannen är mycket upprörd och menar att det är skandal och att orsaken till att inte diagnos ställts måste vara avsiktlig.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02454-57
Flicka blev avvisad från husläkaren

En flicka var med anhörig på läkarbesök på vårdcentralen. Eftersom inte vårdnadshavare var med nekades flickan besök.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02474-57
Får ingen remiss till reumatolog

En kvinna framförde önskemål till husläkaren om att bli remitterad till reumatolog. Men husläkaren vill inte sända remiss vilket kvinnan är besviken över.

Åtgärd: Anmälaren informerar förvaltningen om att hon fått klartecken från sin husläkaren att han sänt remiss till reumatolog och frågan har då löst sig. Ärendet avslutas.

V1804-02480-54
Aggressiva personangrepp

En man anser att personal vid en vårdgivare har använt sig av ett flertal aggressiva personangrepp. Patientens behov har betraktats som detaljer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02510-79
Fördröjning av utredning efter rygg- och nackskada

En man hade varit med en påkörningsolycka bakifrån. Han började få besvär några månader efter olyckan. Han skickades till den neurologiska mottagningen på ett akutsjukhus och kompletterande undersökningar utfördes samt en skiktröntgen undersökning utfördes. Det tog 8-10 veckor att få svar på denna röntgenundersökning trots flertal kontaktförsök från anmälarens sida. Han har ännu inte fått klarhet om skadan kan behandlas och vilka åtgärder behövs framöver.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen påskriven anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1804-02511-74
Får ingen psykiatrisk behandling

En man har varit på ett bedömningssamtal på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning för sin svåra ångest. Han kommer inte få behandling där utan har hänvisats att kontakta sin vårdcentral, som mannen menar inte kan hjälpa honom. Han önskar få en förklaring till varför han inte kan få behandling på den psykiatriska öppenvårdsmottagningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

V1804-02513-54
Lång väntan på besök samt utebliven behandling

En man har väntat länge på att få behandling vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02514-54
Lång väntan i väntrum samt bristfällig information

En kvinna har vänt sig till en vårdcentral för sina besvär. Hon anmälde sig till receptionen men fick vänta mer än en halvtimme och då visade sig att läkaren på grund av något systemfel inte blivit informerad om att hon väntade där. Hon fick till slut träffa en läkare som gjorde en liten operation samt informerade henne att hon skulle återkomma i fall hon fick komplikationer. Kvinnan återkom efteråt på grund av att hon fick komplikationer men då var läkaren stressad och utan information och bedövning gjorde ett nytt ingrepp.

Åtgärd: Förvaltningen i kontakt med anmälaren har kommit överens att hon funderar på i fall hon vill gå vidare med sitt ärende och i så fall återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02516-70
Brister i behandling och information

En ung kvinna som gjorde en abort fick vid återbesök hos läkare en spiral insatt. Kvinnan fick en blödning och behandling för infektion. Hon upplevde brist i information om vad som hände och att läkaren var stressad.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1804-02538-72

Vill veta varför han nekas läkemedel

En man vill veta varför han nekas ett läkemedel. Läkaren har inte framfört någon medicinsk motivering till varför han slutat förskriva läkemedlet till mannen.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaning inte inkommit med skriftlig anmälan inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02543-69
Missad undersökning efter cykelolycka

En kvinna som var med om en olycka sökte vård vid akutmottagningen på ett akutsjukhus på grund av smärta i hela armen. Där undersöktes och röntgades armbågen men inte handleden trots att kvinnan påtalade att hon hade ont och inte kunde röra handen. När hon senare genomgick rehabilitering visade det sig att handleden var ur led. Hon fick akut vård med gips men fick därefter vänta ett år på operation. På grund av den bristande undersökningen vid akutmottagningen och den långa väntetiden på operation menar kvinnan att skadan förvärrats och hon har drabbats av konstant smärta och funktionsnedsättning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1804-02545-70
Behandling och bemötande av gravid på vårdcentral

En gravid kvinna besökte sin vårdcentral med feber och influensasymtom. Hon upplevde ett dåligt bemötande av läkaren som gav råd att ta febernedsättande och gå till arbetet.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1804-02546-77
Synpunkter på fel i en journalanteckning

En kvinna kontaktade förvaltningen med synpunkter på att det stod felaktiga uppgifter i hennes patientjournal, hon undrar hur hon går till väga för att få till en ändring i journalen.

Åtgärd: Kvinnan informerades om att hon i bör vända sig till den aktuella mottagningen och begära en rättelse. Ärendet avslutas i överenskommelse.

V1804-02547-70
Bemötande och felaktigt besked av specialistläkare

En kvinna träffade en specialistläkare på sjukhuset och fick en felaktig bedömning och besked av läkaren. Hon upplevde bemötandet som utlämnande.

Åtgärd: Anmälaren har inte gått att nå och har inte hörts av inom angiven tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1804-02549-54
Dåligt bemötande

En kvinna har synpunkter på dåligt bemötande vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02550-72
Flera olika synpunkter på vård och vårdrutiner

En man skriver till förvaltningen och har flera olika synpunkter. Han tycker att det överhuvudtaget är svårt att kontakta sin vårdcentral och andra instanser som ska informera och hjälpa medborgarna i länet gällande sjukvårdsfrågor. Mannen önskar att förvaltningen digitaliserar proceduren för anmälan genom ett krypterat formulär med mobilt bank-ID som identifiering. Vidare anser han att vårdköerna är för långa. Mannen måste regelbundet var tredje vecka lämna blodprov på vårdcentralen vilket gör att han den dagen alltid är försenad till sitt jobb. Tidigare öppnade vårdcentralen klockan 06:30 för provtagning och mannen kunde vara på väg till jobbet före klockan 07:00, nu kommer han in på jobbet strax före lunch.

Åtgärd: Då mannen inte inkommit med någon skriftlig anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1804-02567-79
Diagnos missades

En kvinna med infektionssjukdom och misstänkt lunginflammation fick ett epileptiskt anfall i hemmet. Ambulans tillkallades på platsen men inga åtgärder gjordes. Dagen efter tillkallades ambulans på nytt som körde henne till sjukhuset där det konstaterades att hon hade fått en stroke.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1804-02568-70
Bemötande, nekad vård, brister i sekretess

En kvinna besökte en specialistmottagning och fick ett dåligt bemötande. Det var brister i sekretess och hon nekades vård.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom utsatt tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1804-02570-74
Lång väntetid för vård och behandling

En kvinna har inte fått den hjälp hon behöver utan har blivit ställd i kö.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02571-54
Utebliven behandling har lett till komplikationer

En kvinna anser att hon inte har fått rätt behandling samt uppföljning vid ett sjukhus vilket har orakat att hon fått komplikationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02573-70
Bemötande och empatibrist på klinik

En kvinna som gjorde en abort på specialistklinik upplevde brist på bemötande och empati. Hon upplevde dålig stämning på kliniken och stressad personal. Även brist på information.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1804-02576-54
Bristfällig vård samt dåligt bemötande

En kvinna framför att hennes mor inte har fått vård och behandling av personal vid en vårdcentral. Hon anser att vårdpersonalen inte har lämplig kompetens och enbart vill bli av med patienten. Personal är dessutom otrevlig enligt anmälaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02578-54
Utebliven information ledde till komplikationer

En kvinna framför att hon inte fick information om att en viss behandling skulle sättas in inom 24 timmar vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Detta har orsakat att kvinnan fått hörselproblem.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren är nöjd med informationen och ärendet avslutas.

V1804-02579-68
Vill ha pengar tillbaka för misslyckad rotfyllning

En kvinna som fått en tand rotfylld undrar om hon har rätt att få pengarna tillbaka då tanden nu tvingats dras ut troligtvis på grund av en rotspricka. Anmälan kom via 1177 Vårdguiden.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots påminnelse inte återkommit avslutas ärendet.

V1804-02598-70
Oklar journalanteckning efter gruppföräldrasamtal

Ett litet barn som gick på barnavårdscentralen fick en oklar journalanteckning efter gruppsamtal i föräldrautbildningen. Oklar diagnossättning.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1804-02600-54
Fel medicinering

En man framför att han har fått felaktig diagnos och medicin av en läkare vid en vårdcentral.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt patientförsäkringen (LÖF). Vid kontakt med anmälaren har överenskommits att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02602-79
Skada behandlades inte

En kvinna fick en muskelskada som inte har gått tillbaka trots att det gått ca 9år. Hon ramlade på en pinne och den körde rakt in i låret och benet svullnade upp till en jättebubbla som en tennisboll. Husläkarmottagningen svarade ta en magnecyl, för är inget brutet så behöver du inte komma.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Det har inte gått att få kontakt med anmälaren inom en månad. Ärendet avslutas.

V1804-02603-72
Lång väntan på behandling på smärtklinik

En kvinna med omfattande smärtproblematik har väntat länge på att få hjälp från en smärtklinik.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, samt erhållit kontaktuppgifter till patientvägledare på sjukhuset och vårdgarantikansliet. Då ingen underskriven anmälan inkommit avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1804-02605-49
Frågor om läkares uppgifter till Försäkringskassan

Anmälaren vill utreda om läkaren gett felaktiga uppgifter till Försäkringskassan.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren. Enligt anmälaren har läkaren i journalen antecknat att specialistläkare ska upprätta sjukintyg. Vid Försäkringskassan finns anteckningar om att läkaren ska ha uttryckt sig annorlunda. Eftersom förvaltningen inte handlägger hur Försäkringskassan uppfattar information från läkare hänvisas anmälaren till annan myndighet. Ärendet avslutas.

V1804-02610-54
Dåligt bemötande

En man har synpunkter på bemötande av en sjuksköterska samt verksamhetschef vid en vårdcentral. Han har också synpunkter på att han fick ett mycket kort besök hos en läkare på samma mottagning trots att han hade betalat fullt pris.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren har överenskommits att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02644-79
Felaktig kateter insättning

En man boende på vård och omsorgsboende skulle få katetern utbytt av en sjuksköterska. Sjuksköterskan använder då en fel typ av kateter som var för kvinnor vilket resulterade i att hon fyllde upp kateterblåsan i urinröret. Mannen fick väldigt om och hans fru körde honom till akutmottagningen där det konstaterades vad som skett.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Ingen ytterligare påskriven skrivelse har inkommit. Ärendet avslutas.

V1804-02663-70
Brister i utredning inför skolstart

Ett barn med diagnos fick inte adekvat utredning inför skolstart för val av rätt placering då skolstarten ändrats och förskoleklass blivit obligatorisk.

Åtgärd: Anmälaren vill inte gå vidare med ärendet i nuläget då det löst sig för barnet.

V1804-02664-54
Bristfällig information

En kvinna är missnöjd med att hon inte har fått information efter en operation utförd av en läkare vid ett sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02665-50
Inställda åtgärder, uppskjuten vård

En kvinna upplever att vården kring henne upprepat skjutits på framtiden. Senast var det inbokat en konferens kring henne, mellan två kliniker, men den blev avbokad på grund av att läkaren åkte på kurs.

Åtgärd: Kvinnan har, när samtalet med förvaltningen sker, fått efterfrågad vård. Hon lägger därmed den fördröjda vården bakom sig och hoppas på fortsatt god vård. Ärendet avslutas.

V1804-02668-74
Får ej en planerad tid till vaccination

En kvinna ringde till sin vårdcentral då hon ville boka en tid till vaccination mot TBE. Hon blev då hänvisad till en vaccinationsbuss med drop-in tider eftersom det är sjuksköterskebrist på den aktuella vårdcentralen. Anmälaren undrar vilket ansvar vårdcentralen har för TBE-vaccinationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att vårdcentralen kan hänvisa vård. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan. Ärendet avslutas.

V1804-02669-54
Fel diagnos

En man anser att han har fått en felaktig diagnos av en läkare vid en akutmottagning vid ett sjukhus. Han anser att han har blivit skadad och vill att vårdgivaren framöver ska förhindra liknande incidenter.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02670-68
Tandlossning efter tandreglering

En kvinna som fick tandreglering vid 14-17 års ålder upplever nu att hon drabbats av tandlossning. Den tandläkare hon konsulterat tror att det har med själva tandregleringen att göra, och kvinnan har genomgått två operationer som hon själv betalat för. Hon undrar nu vad hon ska göra för att utreda frågan.

Åtgärd: Kvinnan hänvisades till Löf där en oberoende medicinsk utredning kan göras. Ärendet avslutas.

V1804-02672-50
Fick ingen teckenspråkstolk

En döv man fick ingen teckenspråkstolk till ett besök hos läkare på vårdcentralen. Mannen hade uppfattat att vården beställt tolk till mötet.

Åtgärd: Hänvisar anmälaren till Tolkportalen där både vårdgivaren och tolkanvändaren kan logga in för att se ärendet. Om det då inte går att spåra felet är han välkommen att återkomma till förvaltningen. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte hörts av avslutas ärendet.

V1804-02674-70
Otrevligt mötande i telefonsamtal med mottagning

En man upplevde otrevligt bemötande av personal i telefon på barnläkarmottagning.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd att hans synpunkter har registrerats i vårdsynpunkter och når vården på detta sätt. Han kommer eventuellt att kontakta verksamhetschefen på barnläkarmottagningen. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen.

V1804-02690-74
Lång väntan på provsvar

En kvinna genomgick en gastroskopi i början av året där en biopsi (vävnadsprov) togs. Hon skulle få svaret hemskickad efter två till tre veckor. Det har nu snart gått tre månader utan att hon har fått svar och hon har varit orolig och det har tagit energi att fundera på detta. Kvinnan har tidigare haft lymfkörtelcancer, vilket har väckt oron ytterligare. Informationen om varför svaret inte har inkommit har varit bristfällig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

V1804-02692-34
Synpunkter på vården

En man har synpunkter på att han inte fått hjälp för sin psykiska ohälsa vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Då anmälaren, trots uppmaning, inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02697-72
Får inte tillräckligt med sömnmedicin på sjukhuset

En man vårdades på sjukhuset och sov maximalt två timmar per natt. Han anser att sömn är en del av behandlingen och ifrågasätter varför han inte fick några starkare sömntabletter så han skulle kunnat sova hela natten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då mannen inte inkommit med någon kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet på förvaltningen.

V1804-02742-74
Problem med spärrning av journal

En anmälare hade problem med att spärra sin journal vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning, hen tyckte att det tog alldeles för lång tid. Det har nu åtgärdats.

Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

V1804-02759-70
Bemötande av specialist läkare

En kvinna beskriver att den information hon fick av en specialistläkare gavs på ett okänsligt sätt. Detta har lett till depression.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit och ärendet avslutas därför i befintligt skick.

V1804-02764-54
Läkarkontinuitet samt bristfällig information

En man framför att hans fru får nya läkare varje gång vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Han är också kritiskt till bristfällig information.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02767-54
Hantering av vård och behandling

En kvinna framför om felaktigheter i samband med tolkning av röntgenbilder samt en undersökning vid ett sjukhus. En jourläkare som kvinnan aldrig förr hade träffat bad henne att åka hem mitt i natten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonkontakt har överenskommits att anmälaren inkommer med undertecknad skrivelse. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02775-54
Nekat läkarbesök samt dåligt bemötande

En man framför att han har nekats besökstid av en sjuksköterska vid en vårdcentral. Sjuksköterskan har också varit otrevlig mot honom.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonkontakt har överenskommits att anmälaren inkommer med undertecknad skrivelse. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02784-68
Behandlare framgår ej på webb-bokning

En man är upprörd därför att han inte längre kan se vem som är behandlare då han bokar en tid i folktandvårdens sista-minutensystem. Han tyckte att det var bra som det var förut och är upprörd över att man nu måste boka en vanlig tid för att kunna få veta vem som är behandlare. Mannen anser att det är viktigt att veta vem man får en tid hos och han önskar att det gamla systemet återinförs.

Åtgärd: Då anmälaren tidigare haft direktkontakt med folktandvårdens kommunikationschef i frågan och fått ett klart och tydligt svar, och dessutom inte inkommit med någon formell anmälan till förvaltningen, avslutas ärendet.

V1804-02785-69
Omöjligt att få tid på vårdcentralen

En kvinna upplevde att det var omöjligt att få läkartid på vårdcentralen. Hon ifrågasätter vårdcentralens bokningssystem, det går inte att få akuttider samma dag och om hon har framförhållning finns inga tider upplagda för bokning, därefter tar de snabbt slut. Kvinnan tycker inte heller att telefontillgängligheten fungerar, om man ringer när telefontiden öppnar blir man uppringd flera timmar senare med besked om att besökstiderna är slut. Kvinnan känner sig frustrerad och arg.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framför hon att hon inte vill begära in ett svar från vården men att hon vill att ärendet registreras för statistik. Ärendet avslutas.

V1804-02786-77
Frågar hur felaktiga journaluppgifter kan rättas

En kvinna kontaktade förvaltningen med frågor om hur man ändrar felaktiga uppgifter i patientjournalen.

Åtgärd: Kvinnans frågor besvarades.

V1804-02820-79
Sjuksköterska ville inte hälsa på patienten

En man besökte ögonmottagning och hon blev hämtat från väntrummet men sjuksköterska ville inte möta hans blick och hälsa på honom. Han kände sig illa bemött och nonchalerad.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte inkommit med underskriven skriftlig anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

V1804-02822-57
Får inget besök på vårdcentral, listning saknas

En kvinna ville boka tid på vårdcentral för ett snabbt besök, hon var inte listad där. Receptionisten var nonchalant och ifrågasättande, kvinnan hade inte förstått reglerna och blev informerad på ett nedlåtande sätt.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1804-02826-50
Bristande rehabilitering

En man upplever att han fick bristfällig vård efter traumatisk hjärnskada. Han upplever ett bristande engagemang från vården och att det har saknats en plan. Ingen lyssnade till mannens behov.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1804-02827-68
Önskar att det finns akuttandvård hela natten

En man som gjorde en implantatoperation fick några timmar efter ingreppet, problem med blödning. När han vände sig till folktandvårdens akutmottagning hänvisades han till 1177 Vårdguiden som i sin tur hänvisade till Södersjukhuset. Där fanns ingen akuttandläkare nattetid. Mannen vill nu bara framföra att han anser att det bör finnas åtminstone en akuttandläkare i landstinget - även nattetid.

Åtgärd: Anmälaren önskar bara att hans önskan om möjlighet till akut tandvård även nattetid framförs. Därmed avslutas ärendet.

V1804-02828-34
Lång väntan på samtal

En förälder är missnöjd för att en son får vänta länge för att få samtal vid en mottagning som har "första linjens barnpsykiatri". Vårdgivaren hör inte av sig med information om varför väntetiden ökat.

Åtgärd: Föräldern ämnade inkomma med en underskriven anmälan men har inte hörts av. Ärendet avslutas.

V1804-02831-72
Läkare vägrade sjukskriva kvinna på halvtid

En kvinna är sjukskriven på halvtid. Försäkringskassan vill att hon sjukskrivs i efterhand men läkaren vägrar sjukskriva kvinnan på halvtid eftersom han anser att hon "jobbat" då hon varit på en facklig kurs.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02832-54
Fel bedömning om hjälpmedel

En man fick beviljade sjukresor från hemmet till en vårdcentral tur och retur men efter hans besök vid vårdcentralen bedömde en läkare att han får ta sig hem på egen hand.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren kommer förvaltningen överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02833-70
Lång väntetid för barn på akutmottagning

En flicka fick vänta lång tid på specialist på sjukhusets akutmottagning.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök via e-post inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02878-50
Felaktig information i journal

En läkare vid en vårdcentral har skrivit i en journalanteckning att mannen har en lindrig utvecklingsstörning. Diagnosen stämmer inte. Detta har medfört att patienten mått mycket dåligt under lång tid. Det har även orsakat stress då mannen har haft svårt att få hjälp med arbetsförmedling på grund av skriven diagnos. Samma läkare har tidigare uteblivit med läkarintyg till Försäkringskassan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1804-02890-54
Komplikation vid behandling

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en vårdcentral har varit hårdhänt vid en undersökning. Kvinnan har fått komplikationer efter undersökningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om patientförsäkringen (LÖF). Anmälaren har kontaktat både ansvarig chef samt patientförsäkringen. Ärendet avslutas.

V1804-02891-34
Oförskämd diagnos, som inte finns, i ett intyg

En man är kritisk till den diagnos som en läkare vid en vårdcentral skrivit i ett intyg till försäkringskassan. Läkaren vägrar samarbeta och kan inte lämna någon förklaring till sin märkliga diagnos.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av, avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02922-50
Bristande behandling

En kvinna med diagnos sedan lång tid, har synpunkter på en mottagning inom specialistsjukvården. Hon har träffat två läkare som båda upplevdes okunniga. Hon ifrågasätter om de är specialistutbildade. Hon har bland annat fått sprutor givna felaktigt. Den tredje läkaren frågade henne vad hon ville ha för behandling. Kvinnan

kunde enbart hänvisa till vad hon fått tidigare, men hade önskat förslag på och diskussion om åtgärder. Hon känner sig utelämnad och rädd för framtiden.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om valfriheten. Ärendet avslutas.

V1804-02923-74
Ej lyssnad till och nekad remiss

En kvinna har synpunkter på hur kommunikationen fungerar med sin husläkare. Hon anser att läkaren pratar över henne och hon har ej fått gehör om önskemål om remisser.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1804-02925-74
Felaktig information i journalen

En anmälare som inte längre har en blodsmitta önskar att varningstriangeln angående detta i sin journal ska tas bort. Vårdgivaren har försökt men har inte lyckats. Det har nu gått snart ett år och informationen finns fortfarande kvar i journalen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

V1804-02926-54
Ekonomi

En kvinna framför att en nyöppnad vårdcentral har krävt att hon ska betala kostnader för en behandling som kvinnan vid annan vårdcentral fått gratis under 18 år. Hon har pratat med ansvarig chef som skyllt på läkaren som i sin tur skyllt på sjuksköterskan. Kvinnan framför att mottagningen har varit mycket offensiv till att rekrytera nya patienter till sig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kommer överens att avsluta ärendet.

V1804-02973-70
Kränkande behandling av manlig läkare

En gravid kvinna sökte läkare och upplevde kränkande behandling av manlig läkare i samband med undersökning.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och därför avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-02882-34
Strul med besökstider

En kvinna anser att det har varit mycket strul i samband med bokning av tider vid en vårdcentral då hon hade behov av uppföljning och utsättning av läkemedel.

Åtgärd: Anmälaren meddelar via e-post att hon önskar avsluta ärendet.

V1805-02947-34
Ändrade förutsättningar för att lämna prov

En man som tidigare lämnat regelbundna prover på en beroendemottagning och varit fri från missbruk i många år har synpunkter på att reglerna för provtagning ändrats. Prov ska nu lämnas när som helst när mottagningen ringer. Personen får en dag på sig att infinna sig och kommer man inte skrivs inte recept ut. Mannen anser att detta får komplikationer för honom som är ensamstående med tre barn och heltidsarbetande. Han undrar varför vårdgivaren inte kan göra individuella lösningar.

Åtgärd: Mannen avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då han inte avhörts avslutas ärendet.

V1805-02949-74
Nekad besökstid på vårdcentral

En man sökte vård på sin vårdcentral för hosta och andningsbesvär men blev nekad en tid och hänvisades istället till närakut eller husläkarjour som i sin tur inte kunde ta emot honom.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har fått en tid och önskar inte gå vidare med sin anmälan. Ärendet avslutas.

V1805-02950-54
Dåliga lokaler

En kvinna är missnöjd med lokalerna vid ett sjukhus.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som informerar att hon ska kontakta ansvarig chef samt politiker. Hon ska återkomma om hon inte får gehör. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-02952-79
Cancerbesked genom telefon

En man fick cancerdiagnos via telefon från en läkare som arbetar på ett akutsjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen skriftlig anmälan har inkommit. Ärendet avslutas.

V1805-02954-54
Ej lyssnad till

En man har synpunkter på att en enhetschef vid en beroendemottagning har suttit med i hans besök tillsammans med en läkare. Enhetschefen har trots mannens begäran inte lämnat rummet. Mannen känner sig kränkt.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att han själv kontaktat verksamhetschefen och avvaktar besked. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-02960-54
Otrevligt bemötande

En man har synpunkter på en läkares bemötande vid en vårdcentral.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte vill gå vidare med ärendet. Ärendet avslutas.

V1805-02961-70
Bemötande och kommunikation med barn

Ett barn fick ett otrevligt bemötande av sjuksköterska vid en närakutmottagning.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1805-02964-74
Nekades läkemedel och ej lyssnad till

En man med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har synpunkter på att en läkare inom den psykiatriska slutenvården vägrar att ge honom läkemedel för hans ADHD. Han anser att läkaren inte lyssnar på honom.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

V1805-02965-54
Utebliven behandling

En kvinna framför att hennes äldre mor inte har fått vård och behandling vid en geriatrisk avdelning vid ett sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren kommer förvaltningen överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-02966-77
Dotter vaccinerades utan vårdnadshavarens samtycke

En kvinna anmäler att dottern vaccinerats utan kvinnans kännedom och samtycke.

Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-02992-77
Får inget svar på sitt e-brev gällande balsamering

En anhörig vänder sig till förvaltningen för att framföra att denne inte fått något svar på sitt e-postmeddelande som skickades till de som utfärdat en faktura för balsamering av en närstående. De efterlevande bestrider fakturan.

Åtgärd: Den anhöriga meddelades av förvaltningen att då de nyligen skickat sitt bestridande till såväl verksamhetsansvarig för balsameringen som till kontaktadressen på fakturan utgår förvaltningen från att deras synpunkter tas om hand i verksamheten. Ärendet avslutas då personen inte återkommit till förvaltningen.

V1805-02993-54
Sjukskrivning

En man har synpunkter på att en ny läkare vid en psykiatrisk mottagning har gjort en ny bedömning av hans tidigare garanterade sjukskrivning. Läkaren har hänvisat honom till en vårdcentral för ny bedömning av hans sjukskrivning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren har han informerat att vården hört av sig och bett honom om ursäkt för att han fått träffa många så kallade stafettläkare. Vården skulle på nytt höra av sig efter att han träffat sin terapeut. Ärendet avslutas.

V1805-02995-74
Bristfällig vård och komplikationer

En man anser inte att han får den vård och behandling han är i behov av vid en ortopedmottagning. Han har opererats men besvären blev värre efteråt. Mannen har haft problem med att komma i kontakt med mottagningen och anser att bemötandet har varit bristfälligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

V1805-02996-52
Ingen tar ansvar

En man bollas runt mellan primär- och företagshälsovården. Ingen tar ansvar för utredningen av mannens besvär.

Åtgärd: Anmälaren hänvisas till annan patientnämnden då vårdcentralen ligger i annat landsting. Ärendet avslutas.

V1805-02998-72
Anhöriga informerades inte om att man var inlagd

En man var inlagd på en intensivvårdsavdelning. Anhöriga fick ingen information om att mannen var svårt sjuk och var inlagd där. Enligt personalen hade de kontaktat mannens ex-fru som bor utomlands och vilken han varit skild ifrån i mer än 40 år.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då denne inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1805-03009-70
Olycklig placering av ungdom på vårdavdelning

En tonåring med särskilda behov sökte akutmottagning och blev inlagd på vuxenavdelning i en sal med andra vuxna patienter. Anmälaren menar att hänsyn ska tas enligt barnkonventionen för hur barn passar in på en vuxenavdelning.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03013-34
Ej lyssnad till

En man som har kontakt med en beroendemottagning känner sig kränkt då han inte blir trodd när han behöver vara hemma för vård av barn. Han är ensam ansvarig för en fyraårig dotter och när hon varit sjuk och mannen måste avboka en tid tror personalen på mottagningen att han ljuger.

Åtgärd: Mannen avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då han inte avhörts avslutas ärendet.

V1805-03021-34
Läkemedelshantering

En kvinna har synpunkter att hon fått träffa många olika läkare vid en psykiatrisk mottagning som medfört problem med läkemedelshanteringen. Hon har abrupt behövt avsluta sin medicinering utan rimlig anledning med biverkningar som följd. Detta har fått konsekvenser för personer i hennes vardag och arbetet. Kvinnan anser att rörigheten på mottagningen har gjort det omöjligt att tillhandahålla god- och patientsäker vård med onödigt lidande som resultat.

Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet.

V1805-03050-69
Synpunkter på tidsbokningssystem

En man hade synpunkter på hur en vårdcentrals nya tidsbokningssystem såg ut. Mannen menade att det inte var genomtänkt. Patienter ska boka akuttider med bank-id på webbsida och tiderna släpps vid midnatt. Mannen menar att det inte fungerar att ha brytpunkten mitt i natten när man arbetar och att äldre som inte hanterar tekniken blir lidande av det nya systemet. Mannen har fått veta att det

finns några akuttider som kan bokas via telefon, men dessa är enligt personal på vårdcentralen främst avsedda för äldre patienter.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1805-03055-72
Misstanke om olovligt journalintrång

En kvinna misstänker att någon anställd på en specialistmottagning olovligen gått in och läst uppgifter i hennes journal.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då hon inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1805-03058-74
Bristfälligt omhändertagande på akutmottagning

En äldre man med insulinbehandlad diabetes och hjärt- och kärlsjukdomar inkom till en akutmottagning med mycket högt blodsocker. Han kände sig förvirrad och trött och mannens son gick och frågade personalen om de inte skulle kolla blodsockret. Bemötande var bristfälligt och mannen fick vänta i 90 minuter innan provtagning. Han blev sedan inlagd i över en vecka. Anmälaren anser att äldre personer behöver få mer respekt och tillsyn för sina sjukdomar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.

V1805-03059-57
Besvärlig nervsmärta efter stötvågsbehandling

En man fick komplikationer efter stötvågsbehandling och har nu en nervskada som verkar bli permanent.

Åtgärd: Överenskommer att mannen sänder en beskrivning av händelsen till verksamhetschef på mottagningen, ärendet avslutas därefter.

V1805-03065-57
Frågor om listning

En man har frågor om krav på listning på vårdcentral.

Åtgärd: Förvaltningen har lämnat information om landstingets regelverk beträffande listning och lämnat adress till Vårdgivarguiden. Efter det är anmälaren nöjd med informationen och ärendet avslutas.

V1805-03111-49

Läkare gav olika besked

Anmälaren lider av återkommande besvär av gallsten. Det uppstod akut behov av sjukvård, enligt anmälaren. Hon åkte till akutmottagningen vid sjukhuset. En undersökning påvisade stenar. En läkare meddelade sin bedömning att anmälaren var i behov av operation och inläggning vid sjukhuset. Senare meddelar annan läkare att anmälaren inte är i behov av detta, varken av operation eller av inläggning. Anmälaren tar illa vid sig av dessa motstridiga besked och upplever den senaste läkarens bemötande som otrevligt.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

V1805-03113-50
Lång väntan till specialist

En kvinna väntar på besökstid till neurolog på akutsjukhus. Väntetiden är lång. Kvinnan har gjort undersökningar, men inte fått veta resultaten, då hon inte fått någon besökstid. Det har gått fem månader sedan remissen skrevs. Kvinnan drabbades av en medvetandeförlust och inkom till akutmottagning, viket är ursprunget till remiss till neurolog. Hon ska utredas för epilepsi.

Åtgärd: Hänvisar kvinnan att höra av sig till kliniken antingen via telefon, via e-tjänster på 1177 eller via formulär på sjukhusets hemsida. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1805-03115-70
Synpunkter på vård vid nyföddhetsavdelning

En anmälare framför synpunkter på brister i information till och hjälp för föräldrar vid neonatalavdelning. Även synpunkter på brister i dialog mellan förälder och personal.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I kontakt med anmälaren framkommer att föräldrarna haft samtal med ansvariga på avdelningen och kommit överens om en bra lösning. Avdelningen har också tagit fram checklistor för föräldrarna som de inte tidigare fått ta del av. Anmälaren vill att ärendet avslutas på förvaltningen i befintligt skick.

V1805-03137-69
Lång väntan på besökstid till läkare

En kvinna upplevde att väntetiden för att få träffa läkare på hennes vårdcentral var mycket lång. Kvinnan fick en tid efter två månader, när hon var tvungen att boka om den fick hon vänta ytterligare en månad. När kvinnan ifrågasatt detta har hon hänvisats till drop-in-tider vilket hon inte tycker är något alternativ eftersom det innebär att man måste sitta och köa. Kvinnan menar att det varit samma problem med långa väntetider i flera år på vårdcentralen och ifrågasätter att det fortfarande är möjligt att lista sig på vårdcentralen trots att det inte går att få läkartid i rimlig tid.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1805-03145-74
Missnöjd med psykologkontakt

En anmälare är inte nöjd med sin samtalskontakt vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och undrar om hen har rätt att byta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att det råder fritt vårdval inom psykiatrin men att patienten inte har någon laglig rätt att byta vårdpersonal men att vården i den mån det är möjligt ska uppfylla patientens önskemål. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

V1805-03146-50
Otillräcklig smärtlindring

En man upplever inte att han fått adekvat hjälp för sina smärtor efter en stroke för snart 5 år sedan. Mannen går på akutsjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om valfriheten och om remiss för en andra bedömning. Ärendet avslutas.

V1805-03147-69
Problem efter operation

En ung kvinna drabbades av problem efter en plastikkirurgisk operation i underlivet vid en specialistmottagning. Ett par år efter operationen har kvinnan problem med domningar, skavande känsla och liknande. Operationen upplevs också vara fult gjord, vilket kvinnan även fått höra av en gynekolog som hon besökt.

Åtgärd: Under handläggningen av ärendet uppmärksammas att mottagningen inte längre finns kvar. Anmälaren har informerats om detta samt om Löf (patientförsäkringen).

V1805-03149-54
Lång väntan på operation

En man har väntat på att få en operation på mer än två månader.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Vårdgarantikansliet. Vid kontakt med anmälaren kommer förvaltningen överens med honom att han återkommer med en anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03151-54
Fel diagnos som ledde till komplikationer

En kvinna har fått fel diagnos av en läkare vid ett akutsjukhus som har lett till komplikationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren har informerat att hon redan anmält till LÖF. Ärendet avslutas.

V1805-03152-70
Infektion vid insättning av p-stav

En kvinna fick en infektion vid insättning av p-stav. Undrar över kostnad för ny p-stav.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren har vänt sig till apoteket för att eventuellt slippa betala ny p-stav. Hon önskar i nuläget inte gå vidare med anmälan då hon förövrigt är nöjd med vården. Ärendet avslutas därmed.

V1805-03155-79
Gråstarrsoperation gav besvär

En kvinna genomgick en gråstarrsoperation på en specialistklinik och hon fick mycket besvär efteråt med inflammationer och skav. Hon fick en bedömning på akutsjukhuset om att man inte kunde operera om hennes ögon för att det var för riskabelt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förvaltningen har inte lyckats att nå anmälaren för information och anmälningsrutiner. Ärendet avslutas.

V1805-03157-69
Lång väntan på viktig undersökning

En kvinna upplevde att hennes vårdcentral inte fungerade. Kvinnan blev utlovad en undersökning men fick sedan ringa och tjata många gånger innan undersökningen blev av. Kvinnan menar att sjuksköterskorna på vårdcentralen inte vet vad som är planerat och att hon får dåliga svar och lösningar på sina frågor. Kvinnan menar att det verkar vara brist på utrustning och anser att det är långa väntetider till läkarbesök. Hon är angelägen om att detta uppmärksammas.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte önskar att yttrande inhämtas från vårdcentralen. Ärendet avslutas.

V1805-03159-54
Bristfällig diagnos och kommunikation

En kvinna är kritisk till att en läkare vid en vårdcentral har ställt en diagnos utan att ha kommunicerat med henne.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03211-68
Man med funktionshinder bemöttes otrevligt

En mor ringer för sin vuxne sons räkning. Denne har en hörselnedsättning och även autism och bemöttes på grund av detta väldigt otrevligt vid sina kontakter med tandhygienist. Mamman har försökt nå klinikchefen men får ingen kontakt och hon upplever det som att kliniken helt nonchalerar dem båda på grund av sonens funktionshinder.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte återkommit med skrivelse, avslutas ärendet.

V1805-03213-54
Utebliven vård, förvärrade symtom, brist på empati

En man har på grund av utebliven vård och bristande empati av en läkare vid en närakutmottagning fått förvärrade symtom som tvingade honom till att söka hjälp på en annan akutmottagning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03214-50
Fel diagnos

En kvinna skadade ett finger och uppsökte en närakut. Där konstaterades med röntgenundersökning att inga skador förelåg. Läkaren som satte ett tvillingbandage verkade mycket stressad. Då kvinnan fortsatt hade värk uppsökte hon på nytt samma vårdgivare, men hänvisades till vårdcentralen så de inte längre var akut. Vårdcentralen kunde kostatera en fraktur och att ett ledband var av. Hon fick remiss till handkirurg som kvinnan träffat en gång. Det har gått ett halvår sedan skadan och fingret är stelt och värken bara ökar. Kvinnan har svårt att arbeta och har svårt att sova på grund av smärtan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Hänvisar kvinnan till akutsjukhus och handarbetsterapeut. Ärendet avslutas.

V1805-03231-50
Brister i hantering av remiss

En man sökte sin vårdcentral för besvär med händerna. Han remitterades till ortopedspecialist. Under undersökningen sa ortopeden att han förstod direkt att besvären hörde hemma hos en handkirurg. Mannen ifrågasätter varför ortopeden över huvud taget tog emot honom. Han hade önskat att ortopeden påtalat detta för vårdcentralen som hade kunnat remittera honom till handkirurg direkt. Mannen remitterades av ortopeden vidare till en handkirurg med 9 månaders väntetid. Det måste ha funnits annan vårdgivare med kortare väntetid.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till vårdgarantikansliet. Ärendet avslutas.

V1805-03245-72
Försenad översändning av vävnadsprover

En person har remitterats till ett sjukhus för fortsatt behandling av tumör. Vävnadsprover har tagits på ett annat sjukhus som är försenade med att skicka över dessa till det aktuella sjukhuset.

Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren framkommer det att han inte vill gå vidare i ärendet. Äendet avslutas.

V1805-03247-54
Tillgänglighet och kommunikation

En kvinna har synpunkter på att patienter blir utskällda av en sköterska när man ringer för att boka ett läkarbesök. Även receptionisten har ett otrevlig bemötande. Oftast måste man ringa flera gånger för att boka ny tid. Läkarna är oftast stressade.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har informerat att hon har pratat med ansvarig chef och för tillfället känner hon sig nöjd. Kommer överens att avsluta ärendet.

V1805-03248-50
Teckenspråkstolk tolkade inte fullgott

En hörselskadad kvinna var med sitt barn på ett läkarbesök. Teckenspråkstolk var bokad. Den som tolkade var dock praktikant och kvinnan upplever att tolken inte förstod henne och att tolken sa fel saker till läkaren. Kvinna menar att detta är mycket allvarligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1805-03271-79
Dåligt bemötande

En kvinna och hennes tolk upplevde att läkaren på vårdcentralen inte lyssnade på hennes besvär och symtom. Läkaren kommenterade att hon hade dyra skor och kritiserade henne för att hon inte hade lärt sig svenska inom 10 år.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ingen underskrift till anmälan har inkommit inom en månad. Ärendet avslutas.

V1805-03276-49
Lång väntan på tid vid vårdcentral

Anmälaren beskriver hur svårt det är att boka läkartid vid vårdcentralen. Tid erbjuds först efter åtta veckor, enligt anmälaren.

Åtgärd: Förvaltningen har försökt att upprätta kontakt med anmälaren, men denne har inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.

V1805-03277-77

Frågar vilka avtal landstinget har med ortopeder

En man ringde och frågade vilka avtal landstinget har inom ortopedi för utomlänspatienter.

Åtgärd: Mannen informerades om att information finns på hälso- och sjukvårdsförvaltningens webbplats, där också kontaktuppgifter finns.

V1805-03283-54
Utebliven undersökning

En misshandlad man som vände sig till en vårdcentral för att se om något var brutet hänvisades av en sjuksköterska till akuten som i sin tur uppmanade honom att boka en tid på en vårdcentral. Mannen bytte vårdcentral och fick en undersökning som visade att han hade två frakturer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03322-79
Extra katetrar

En kvinna ville åka på semester till Grekland i 2 veckor och hon behöver ha med sig Silicon katetrar. Hennes vårdcentral svarade att hon hade förbrukat för många under året och därför så kunde man inte skriva ut någon mer. Hon hade erbjudit sig att bekosta de själv så fick hon ändå inte hjälp .

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Önskar inte lämna någon påskriven anmälan men ville framföra sina synpunkter. Ärendet avslutas.

V1805-03325-54
Hantering av prover

En personal framför att hans klient på ett HVB-hem har vid flera tillfällen lämnat avföringsprov som slarvats bort av personalen vid en vårdcentral. Nu ska mannen för tredje gången lämna prov.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat arbetsplatsen och lämnat meddelande via arbetskollega till anmälaren att han skulle återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03347-70
Lång väntetid på akutmottagning för litet barn

Ett litet barn fick vänta länge på akutmottagning efter ett falltrauma.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid. Ärendet avslutas därför i befintligt skick.

V1805-03348-34
Lång väntan på behandling

En kvinna har synpunkter på att hon får vänta minst ett år på en behandling/utbildning som ligger till grund för att få vidare insatser vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Kvinnan har trots flera påminnelser inte hört av sig, varför ärendet avslutas i befintligt skick.

V1805-03354-72
Bortslarvade blodprov

En kvinna har tagit blodprov som slarvades bort i det första skedet. När hon sedan tog om proverna slarvades dessa också bort. Kvinnan vill veta hur rutinerna kring provhantering fungerar på denna klinik.

Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren uppger hon att kliniken hört av sig och rett ut det hela. Kvinnan accepterar klinikens förklaring och vill inte göra någon skriftlig anmälan i nuläget. Ärendet avslutas utan vidare handläggning.

V1805-03379-49
Svårt att komma i kontakt med sjuksköterskor

Anmälaren beskrev hur svårt det var att komma i kontakt med sjuksköterskor vid vårdcentralen.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som dock meddelade att han inte önskade vidare handläggning. Ärendet avslutas.

V1805-03380-34
Får ingen behandling

En kvinna som önskade byta behandlare fick meddelande om att en psykiatrisk vårdgivare inte har möjlighet att hjälpa henne ytterligare. Hon har gråtit sig till sömns varje kväll.

Åtgärd: Anmälaren har via e-post uppmanats att höra av sig till förvaltningen men har inte avhörts. Ärendet avslutas.

V1805-03383-57
Fick ingen undersökning av handskada

En kvinna ådrog sig en skada i handen och besökte husläkaren vid tre tillfällen. Trots att hon inte blev bättre sändes ingen remiss för röntgen- eller magnetröntgenundersökning.

Åtgärd: Anmälaren har kommit i kontakt med verksamhetschef och fått ett mycket bra och tydligt svar med förklaring till det inträffade. Hon är nöjd med svaret, ärendet avslutas.

V1805-03384-54

Biverkningar efter undersökning

En man framför att han har fått biverkningar efter en undersökning vid en specialistmottagning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har informerat att han varit i kontakt med vårdgivaren. Han ska fundera om han vill gå vidare med ärendet eller inte. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03386-79
Svårt att nå äldremottagningen

En äldre kvinna behövde hjälp med sin läkemedelsdosett och hennes dotter försökte kontakta äldremottagningen flertal gånger men lyckades inte komma i kontakt med mottagningen. Hon försökte även aktivt ta reda på telefonnummer till receptionen eller sjuksköterskorna genom 1177 men det fanns ingen annan möjlighet att kontakta mottagningen. Enda möjligheten var att använda knapptelefon och bli kontaktat efteråt men den äldre kvinnan klarar inte av att använda knapptelefon.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Den äldre kvinnan vill inte göra någon anmälan. Dottern har kontaktat mottagningen. Ärendet avslutas.

V1805-03406-77
Frågor om en vårdgivares e-tjänster på 1177

En kvinna frågar varför hennes vårdgivare inte längre erbjuder e-tjänsterna journalläsning och tidsbokning.

Åtgärd: Kvinnan informerades att vilka e-tjänster en vårdgivare ska erbjuda har sin grund i avtal mellan landstinget och vårdgivaren och att det kan skilja sig åt om det är fråga om en vårdcentral. För att en vårdcentral ska få ingå i vårdvalssystemet finns det vissa e-tjänster som vårdgivaren ska tillhandahålla. Kvinnan hänvisades i första hand till att vända sig till vårdgivaren med sina frågor.

V1805-03408-70
Bemötande och hänvisning från sjukvårdsrådgivning

Ett litet barn som ramlat och vars förälder ringde till sjukvårdsrådgivningen blev felaktigt hänvisad till närakutmottagning. Föräldern fick också ett otrevligt bemötande.

Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därför i befintligt skick.

V1805-03414-54
Nekat besök samt medicinering

En man blev kallad knarkare, alkoholist samt hans mediciner togs bort vid en vårdcentral för flera år sedan. Nu har han slutat med missbruket men trots det är han inte välkommen tillbaka till vårdcentralen.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren vid flera tillfällen samt har informerat honom om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han vill fundera och eventuell inkomma med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03417-54
Journal

En man framför att han har blivit kallad missbrukade samt att personal på en vårdcentral varit rädda för honom. Nu efter flera år har han inget missbruk längre och därför kontaktade han vårdcentralen som uppmanade honom att inte komma dit.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03424-69
Dåligt bemötande vid smärtsamt ingrepp

En kvinna genomgick ett ingrepp vid en vårdcentral. Inför åtgärden fick hon ett läkemedel utskrivet vilket senare visade sig inte behövas. Under ingreppet, som var smärtsamt, fick kvinnan ett dåligt bemötande, hennes oro togs inte på allvar, personalen var stressad och kvinnan kände sig som en produkt i en fabrik. Efter ingreppet fick hon inte stanna kvar trots att hon blödde och kände sig yr och när hon påpekade att stygn gått upp blev hon först inte trodd och senare sydd igen utan bedövning. Kvinnan fick heller ingen information om hur hon skulle ta hand om såren eller när stygnen skulle tas bort.

Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon efter att anmälan skrevs haft ett samtal med vårdcentralens chef. Anmälaren känner sig nöjd med detta samtal och vill inte begära in ett yttrande, hon önskar dock att ärendet registreras. Ärendet avslutas.

V1805-03426-54
Utebliven undersökning som ledde till komplikation

En kvinna skickades hem utan undersökning vid ett akutsjukhus. Ett par timmar senare fick hon åka ambulans i livshotande tillstånd. Hon fick opereras akut.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03427-52
Bristande vård och behandling med mera

En kvinna fick svåra utsättningproblem då man abrupt satte ut antidepressiva läkemedel utan att informera henne om detta. Hon berättade även att en läkare dubbelförskrivit sömnmedel då hen inte hade inloggningsmöjligheter i elektroniska läkemedelsmodulen. Anmälaren har fått vända sig till jourmottagningen för att få hjälp med besvären. Hon tycker att det är anmärkningsvärt att detta kunde hända

och hon är tacksam för att hon var observant nog att läsa på APO-dospåsarna så att hon inte tog dubbel dos sömntabletter.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet är registrerad hos förvaltningen. Hon har på egen hand pratat med ansvarig enhetschef. Ärendet avslutas.

V1805-03428-57
Otrevligt bemött vid besök hos ortoped

En kvinna med ryggbesvär sedan länge besökte ortoped i specialistvården, han var mycket nonchalant och avbröt kvinnan vid varje mening. Hon reste sig till slut och lämnade rummet.

Åtgärd: Vid telefonsamtal beskrev anmälaren att hon omgående efter att ha lämnat klagomål till mottagningen blev uppringd av verksamhetschef. Han bad om ursäkt och avsåg ha ett möte med aktuell ortoped. Ärendet avslutas därmed.

V1805-03458-50
Utebliven information om vårdgarantin, lång väntan

En man remitterades till en handkirurgmottagning som inte informerade om att de hade nio månaders väntan. Mannen hade önskat information om detta, då han hade kunnat få remissen vidaresänd till annan vårdgivare med kortare väntetid.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1805-03475-54
Bristfälligt bemötande och information

En kvinna har synpunkter på personalens bemötande vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Hon har inte heller fått någon information om sin vård.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill fundera om hon vill gå vidare med ärendet eller inte. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03477-54
Dåligt bemötande samt nekad behandling

En man framför att en ansvarig chef vid en vårdcentral har varit väldigt nonchalant och otrevlig samt nekat hans fru vård och behandling.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03505-70
Remiss till operation och lång väntan

En kvinna har varit hos specialist och fått remiss för operation på sjukhusets specialistklinik. Hon väntar fortfarande på tid till första bedömningsbesöket.

Åtgärd: Anmälaren skickade ett e-postmeddelande där hon har fått kallelse till operation och därmed avslutas ärendet på förvaltningen.

V1805-03545-79
Bristfällig information

En kvinna hade fått kraftigt ont i buken av hosta. Han hade fått information av en sjuksköterskan på sjukvårdsupplyssningen att hon hade inte varit med om att man kan hosta av en bukmuskel. Kvinnan ansåg att hon borde ha fått en läkarundersökning eftersom han hade så ont.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har fått hjälp och blivit undersökt på annat håll. Ärendet avslutas.

V1805-03547-50
Bristande patientsäkerhet

En mamma till en dotter rapporterar bristande patientsäkerhet.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1805-03578-50
Nekad teckenspråkstolkning

En man har blivit nekad teckenspråkstolk till ett för honom viktigt möte. Mannen bokade tolken dagen innan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1805-03584-54
Dåligt bemötande samt bristfällig undersökning

En kvinna har synpunkter på bemötande samt försenad behandling hon fick vid en närakutmottagning. Hon fick senare en diagnos som tog extra längre tid att förbättras.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att hon även har skickat sin anmälan till patientförsäkringen (LÖF). Kommer överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots förlängning av tiden inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1805-03605-57
Missnöjd med personalens kompetens

En man framför synpunkter på brister i kompetens och lämplighet hos personal.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1805-03618-50
Tolkcentralen glömde beställa tolk

En döv man gjorde en beställning av teckenspråkstolk till ett möte ca 10 dagar senare. När han inte hört något på en vecka hörde han åter av sig till Tolkcentralen. Det visade sig då att de glömt att lägga in hans beställning. Detta ledde till att han fick skjuta upp sitt möte och på nytt boka tolk.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1805-03620-54
Bemötande

En kvinna har synpunkter på en läkares bemötande mot henne samt hennes sambo vid en specialistmottagning vid ett sjukhus. Läkaren var mycket nonchalant och avslutade besöket med att hon och hennes sambo var tjocka.

Åtgärd: Anmälaren har saknat telefonnummer och efter förvaltningens skriftliga kontaktuppmaning framfört att hon inte ville kommunicera via telefon. Förvaltningen har informerat henne om förvaltningens roll samt begränsningar av att kommunicera via e-post. Ärendet avslutas.

V1805-03623-57
Svårigheter att få remiss till gynekologspecialist

En kvinna har svåra gynekologiska besvär som hon inte får hjälp med av sin gynekolog. Hon vill bli remitterad till specialist, men gynekologen hjälper henne inte med detta.

Åtgärd: Anmälaren har fått kontaktuppgifter till en forskargrupp och är nöjd med det. Ärendet avslutas.

V1805-03624-57
Komplikationer efter operation

En kvinna genomgick en operation i underlivet, efteråt upptäcktes en skada på en urinledare. Kvinnan har nu smärtor i buken.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.

V1806-03611-50
Sypunkter på primärvården

En kvinna har synpunkter på att äldre människor får åka till vårdcentralen flera gånger för sina besvär. Kvinnan efterfrågar mer vård i hemmet för de äldre.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1806-03660-74
Tvångsmedicinering

En man önskar att läkarna inom den psykiatriska heldygnsvården slutar att tvångsmedicinera honom.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.

V1806-03665-79
Misslyckad skelningsoperation

En kvinna opererades över 40 år sedan för skelning och en gång till ca 30 år sedan. Nu har någon av muskelna släppt och han har börjat skela igen kraftigt. Problemet har varit att man har inte kunnat få fram gamla journaler som ett annat sjukhus behöver för att kunna ta ställning till eventuell operation.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon får information om landstinsarkivet och patientnämndens förvaltning i Sörmland som är numera hennes vårdgivare. Ärendet avslutas.

V1806-03686-54
Läkemedel

En kvinna har synpunkter till att en läkare vid en vårdcentral har förskrivit starkare medicin än vad hon hade innan.

Åtgärd: I samtal med anmälaren har hon informerat att hon inte vill gå vidare med ärendet. Kommer överens att hon kommunicerar med Socialstyrelsen, läkemedelsverket samt apoteket. Ärendet avslutas.

V1806-03687-54
Fel i journal

En man blev chockad när han i sin journal läste att en läkare vid en vårdcentral som träffade honom i tre minuter ansåg att han var alkoholist. Uppgifterna är felaktiga och han vill att journalanteckningar ska korrigeras och raderas.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Kommer överens att han kontaktar ansvarig chef vid akuten. Ärendet avslutas.

V1806-03688-54
Dåligt bemötande

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en vårdcentral har bemött henne dåligt.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03689-54
Utebliven undersökning

En man är kritisk till att han inte blivit kallad till en undersökning vid ett sjukhus. Uppföljning av undersökningen är viktig för att förhindra cancer.

Åtgärd: Förvaltningen har ringt anmälaren som visat sig ha lämnat fel telefonnummer. Förvaltningen har även kontaktat anmälaren skriftligt och uppmanat honom att återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03690-50
Komplikationer efter operation

En kvinna har synpunkter på en utförd åderbråcksoperation. Hon fick komplikation med bölder och infektioner. För detta gjorde kliniken ingenting men vårdcentralen ordinerade penicillin och kvinnan blev bättre.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Operationen utfördes privat där kvinnan betalade för ingreppet. Hänvisar till klinikens försäkringsbolag. Ärendet avslutas.

V1806-03694-79
Dåligt bemötande

En kvinna fick tråkigt bemötande av en sköterska på ett akutsjukhus på en gynekologisk mottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har inte lyckats komma i kontakt med anmälaren inom en månad för mer information. Ärendet avslutas.

V1806-03696-69
Undersökning av trettonåring på olämpligt sätt

En flicka undersöktes av en läkare vid en barnmottagning. Flickans förälder som hör av sig till förvaltningen reagerade på att läkaren i samband med undersökningen tog på flickan på ett sätt som varken behövdes eller är lämpligt. Läkaren lyssnade på flickans hjärta med stetoskop, trots att det inte borde ha behövts med tanke på orsaken till besöket, och läkaren tog då också med hela handen på flickans bröst.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonkontakt framkommer att anmälaren inte vill begära in yttrande men önskar att ärendet registreras. Ärendet avslutas.

V1806-03697-50
Frågor om sjukresor

En mamma undrar om hon har rätt till ersättning för taxiresor hon gjort med sonen till och från akutsjukhus.

Åtgärd: Hänvisar till gällande regelverk för ekonomisk kompensation. Det är vårdgivaren som gör en medicinsk bedömning om man kan åka med allmän kollektivtrafik eller ej. Det är inte skäl nog att det är ett barn, sent på kvällen eller långt att åka. Ärendet avslutas.

V1806-03719-50
Komplikationer vid fraktur

En kvinna drabbades av fraktur i handen. Akutmottagningen gipsade felaktigt vilket ledde till nervkompressioner.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1806-03720-49
Saknar fast läkarkontakt

Anmälaren saknar fast läkarkontakt vid primärvården. Hon möter regelbundet nya läkare, vilket innebär att hon får redogöra för sin sjukdomshistoria vid många besök vid primärvården. Besökstiden räcker inte till fullständiga undersökningar och till ordination.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren väljer att avsluta ärendet utan vidare handläggning.

V1806-03731-34
Felaktighet i journal

En kvinna har synpunkter att en läkare vid en psykiatrisk mottagning skrivit felaktigheter i journal. Hon önskar att dessa rättas till.

Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet.

V1806-03736-34
Tillgänglighet till mottagning

En kvinna har synpunkter på tillgängligheten till en specialistmottagning. Den mottagning som hon tidigare tillhört hade var svår att komma i kontakt med.

Åtgärd: Då kvinnan inte hörts av, trots kontaktuppmaning via telefon, avslutas ärendet.

V1806-03738-57
Fick faktura för besök som inte bokats

En kvinna hjälpte sin vuxne son att boka tid på vårdcentralen. De fick prata med en sjuksköterska, men någon tid bokades inte. Senare fick sonen en faktura för uteblivet besök och hon ifrågasätter hur det kom sig.

Åtgärd: Ingen underskriven anmälan har kommit till förvaltningen, ärendet avslutas.

V1806-03740-50
Bristande bemötande

Bristande bemötande på habiltering. Läkare var nonchalant.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1806-03745-34
Vårdgarantin uppfylls inte

En förälder till ung vuxen har synpunkter på att son inte får neuropsykiatrisk utredning inom vårdgarantin. Sonen har möjlighet att få gå om sista året på gymnasiet men behöver få diagnos. Han har isolerat sig och svårt att ta sig till skolan.

Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet.

V1806-03749-54
Medicin

En man har synpunkter på att han inte har fått sin medicin vid en vårdcentral.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att problemet har löst sig och att han fått sin medicin. Kommer överens att avsluta ärendet.

V1806-03750-50
Sjukhuset följde ej planen om kejsarsnitt

En ung kvinna har synpunkter på hur hon blev behandlad under sin förlossning. Kvinnan var planerad för kejsarsnitt på grund av kotrollbehov och stor rädsla för vaginal förlossning. Hon hade blivit informerad om att ett akut kejsarsnitt kunde ske då hon redan tidigt i graviditeten fick värkar. När kvinnan fick förlossningsvärkar åkte hon in till akutsjukhuset. En läkare bekräftade kommande kejsarsnitt. Timme efter timme gick utan att kvinnan fick svar på när ingreppet skulle ske. Värkarna ökade i intensitet och några timmar senare föddes barnet vaginalt. Läkaren som skulle utföra kejsarsnittet hade gått och lagt sig för att via och ansvarig barnmorska rapporterade inte till läkaren om kvinnans tillstånd. Kvinnan upplever att bristen låg i barnmorskan som var otrevlig, lite närvarande och inte förstod vikten av att kvinnan skulle få ett kejsarsnitt. Händelsen blev mycket traumatisk för kvinnan och hon känner sig lurad av sjukvården.

Åtgärd: Kvinnan har kontakt med kurator på akutsjukhuset. Hänvisar henne till patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas.

V1806-03751-57
Fick inte komma till förlossningen i tid

En kvinna kontaktade förlossningen, men det fanns inte någon plats. Hon tvingades stanna kvar hemma vilket ledde till att hon födde utomhus.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet noteras på förvaltningen.

V1806-03755-54
Kommunikation

En kvinna är kritisk till att personal vid en röntgenmottagning vid ett sjukhus inte har informerat henne om varför hon måste dricka ett visst medel inför undersökningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontakt inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03765-54
Bristfällig bedömning samt information

En man anser att en läkare vid en specialistmottagning har gjort en fel bedömning när man inte förlängde hans sjukskrivning. Han är också kritisk till den bristande information han har fått.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontakt inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03794-50
Nekad teckenspråkstolk

En man har blivit nekad teckenspråkstolk till ett för honom viktigt möte. Mannen bokade tolken dagen innan. Mannen fick veta att det var tolkbrist. Han efterfrågade då tolkning via bildtelefoni vilket också nekades.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

V1806-03800-50
Lång väntan på elrullstol

En kvinna har blivit lovad en elrullstol men tiden går och inget händer. Anhöriga har försökt att nå verksamheten utan resultat.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03802-74
Problem med leverans efter leverantörsbyte

En förälder vars son som har fått hjälpmedel i form av sugkatetrar via ett leverantörsföretag fick enbart delar av beställningen hemlevererat. I samband med leverantörsbyte har det uppstått stora problem för familjen och föräldern anser att det är dåligt att företaget inte ens meddelade att det inte var hela beställningen, särskilt när det gäller sådant material som är nödvändigt för att kunna andas.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och själv tagit kontakt med den nya leverantören. Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.

V1806-03813-77

Frågar vilka ID-kort som är giltiga i vården

En man folkbokförd i ett annat EU-land vänder sig till förvaltningen och frågar vilka ID-kort som är giltiga för att kunna legitimera sig i sjukvården.

Åtgärd: Mannen meddelades vilka ID-handlingar som är godkända enligt Skatteverket och som landstinget hänvisar till.

V1806-03815-69
Läkare kritiserade val av utbildning

En ung kvinna som var på läkarbesök hos en gynekolog kritiserades för sitt val av utbildning, kvinnan studerar till barnmorska. Läkaren menade att detta skulle påverka kvinnas privatliv och sexliv negativt. Kvinnan upplevde vidare att den undersökning och åtgärd som utfördes var mycket smärtsamma. Läkaren informerade inte om vad hon gjorde och var hårdhänt. Kvinnan grät av smärta under åtgärden som tog lång tid och som skedde utan smärtlindring.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte vill begära in något yttrande men att hon vill att ärendet registreras. Ärendet avslutas.

V1806-03819-54
Problem med bemötande samt information

En man har framfört sitt missnöje med bemötande samt bristfälliga information av en läkare vid en specialistmottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och diskuterar ärendet. Han vill prata med vården först och återkommer med en underskriven anmälan om han vill gå vidare. Han önskar få en anmälningsblankett vilket har skickats till honom. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03822-54
Läkarutlåtande

En kvinna har framfört att hennes vuxna son trots flera kontakter med en vårdcentral inte har fått sitt läkarutlåtande.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens om att förvaltningen ska ringer mottagningen och påminner om att anmälaren ville bli kontaktad av mottagningen. Förvaltningen har efter samtal med förvaltningschefen kontaktat anmälaren och informerat att verksamhetschefen kommer att kontakta henne. Ärendet avslutas.

V1806-03824-54
Fel bedömning samt nekad journal

En man anser att han har fått fel bedömning av en läkare vid en närakutmottagning. Man har också nekat honom att få ta del av sina journaluppgifter.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte hade möjlighet att prata då. Han vill återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03827-52
Nekad receptförnyelse

En man klagar över en läkare som vägrar att förnya ett recept.

Åtgärd: Ringer till anmälaren som uppger att problem nu har lösts. Informerar anmälaren dock att patientnämnden inte kan påverka eller tvinga en läkare att förnya recept då detta är en medicinsk bedömning. Ärendet avslutas.

V1806-03829-50
Lång väntan på hörapparater

En man uppsökte hörselrehabiliteringen då han hade behov av hörapparater. Kliniken rekommenderade hörapparater för 14000 kronor. Han upplyste själv mottagningen om att han hade rätt att låna apparater ur landstingets sortiment, vilket han föredrog. Tiden gick men han fick inga apparater. Det visade sig då att de glömt bort mannen. Mannen bokades senare in på ett besök för utprovning. Vid besöket uppdagade det sig att de beställt fel slangar. Besöket var i onödan. Han fick en ny tid. Samma dag för det nya besöket ringde kliniken och avbokade, då de nya slangarna ännu inte kommit. Mannen ringde då leverantören som kunde bekräfta att slangarna inte var beställda. Mannen väntade i tre månader på sina hörapparater. Mannen upplevde inte någon entusiasm från mottagningen gällande landstingets sortiment, vilket han tror var anledningen till att han inte prioriterades.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1806-03862-79
Hänvisades till akuten som inte tog emot

En kvinna hade ont i benet och kunde inte stödja på benet alls. Hon kontaktade sjukvårdsupplysningen och fick råd att åka till en akutmottagning. När hon kom fram med taxi som hon bekostade själv blev hon på engång hemskickad pga. det var fullt i väntrummet.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Önskar skriva påskriven anmälan. Ärendet avslutas.

V1806-03864-54
Bemötande

En kvinna har synpunkter på en läkares bemötande mot hennes mor vid en specialistmottagning vid ett sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03884-34
Väntar mer än 6 månader för att få läkemedel

En man har tidigare fått läkemedel utskrivet men har, under en tid, inte haft behov. Nu har vårdgivaren, en psykiatrisk klinik, gjort en omorganisation och mannen får vänta mer än 6 månader innan en tid till läkare kan ges. Han är förtvivlad och i behov av medicin för att kunna studera.

Åtgärd: Mannen avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då han inte avhörts avslutas ärendet.

V1806-03886-52
Nekad vård

En man har synpunkter på att hans hustru inte fick vård på det sjukhuset dit paret kom först utan hänvisades till ett annat sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren informeras om att bakgrunden till detta är ett politiskt beslut som medför att viss vård dirigeras till andra sjukhus. Ärendet avslutas.

V1806-03891-54
Skadad efter behandling

En man anser sig ha blivit skadad efter en behandling vid ett sjukhus.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Anmälaren ska fundera på och vid behov inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1806-03893-54
Lång väntan på besök samt uteblivet intyg

En kvinna ombokade sitt besök vid en psykiatrisk mottagning. Hon fick en ny tid mycket senare vilket ledde till att hon inte fick nytt läkarutlåtande och försäkringskassan inte godkände hennes pågående sjukskrivning.

Åtgärd: I överenskommelse med anmälaren har förvaltningen kontaktat vårdgivaren som skulle se till att läkarutlåtandet skickas till försäkringskassan. Anmälaren underrättas av åtgärden. Ärendet avslutas.

V1806-03896-50
Önskar specialistvårdsremiss

En man som lider av en neurologisk sjukdom önskar komma via specialistvårsremiss till annat landsting.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Diskussion kring betalningsförbindelse och valfrihet. Ärendet avslutas.

V1806-03916-79
Fel läkemedel

En kvinna ordinerades en ny läkemedel som hon mådde bättre av. När hon läste bipacksedeln fanns det information om att detta läkemedel skulle inte tas ihop med ett läkemedel som hon hade som tidigare. Hon slutade ta läkemedlet och då fick hon två dagar kraftigt huvudvärk. När hon sedan kontaktade läkaren som hade ordinerat läkemedlet svarade läkaren endast att då har vi testat i alla fall.

Åtgärd: Förvaltningen har inte lyckats att komma i kontakt med anmälaren inom en månad för mer information. Ärendet avslutas.

V1806-03942-50
Döv kvinna utan bildtelefon i månader

En döv kvinna har varit utan fungerande bildtelefon i sju veckor. Hon har därmed inte haft möjlighet till kommunikation med anhöriga, vänner, sjukvården eller färdtjänst.

Åtgärd: Efter att anhöriga vänt sig till patientnämndens förvaltning, kontaktade förvaltningen leverantören av bildtelefonen. De bekräftade att beställt hjälpmedel var inkommen och att leverans till installatören sker på fredagar. Nästkommande fredag var dock en helgdag, varför leverans skulle ske en vecka senare. Bildtelefonen skulle således bli liggandes i ytterligare två veckor och levereras till installatören samma dag som hen gick på fem veckors sommarsemester. Efter att förvaltningen påpekat att kvinnan av dessa omständigheter skulle få vänta ytterligare sju veckor på kommunikation med omvärlden, gjordes en separat leverans till installatören som kunde förse kvinnan med bildtelefonen. Anhöriga är nöjda. Ärendet avslutas.

V1806-03943-77
Frågar hur man begär journaler efter avliden pappa

En son frågar förvaltningen hur man begär journaler efter hans avlidne pappa.

Åtgärd: Sonen fick information om hur man går till väga om man vill läsa en avliden anhörigs journal. Förfarandet kan skilja sig åt mellan olika vårdgivare.

V1806-03946-77
Journaler hos en privat vårdgivare återfinns inte

En kvinnas privata husläkare gick i pension och sa dessförinnan att journalerna skulle överlämnas till den nye läkaren. Den nye läkaren har meddelat kvinnan att denne inte har journalerna.

Åtgärd: Kvinnan har fått information om regelverket kring journaler från privata vårdgivare som upphört sin verksamhet samt fått kontaktuppgifter till både landstingsarkivet och IVO. Hon ombads återkomma till förvaltningen om hon behöver ytterligare hjälp, ärendet avslutades då så inte skett.

V1806-03984-69
Synpunkter på brister i utredning

En kvinna som uppsökte en vårdcentral blev skickad till två andra vårdinrättningar samma dag. Hon menar att vårdcentralen istället kunde ha tagit prover så att hon

kunnat slippa åtminstone en annan vårdinrättning. Kvinnan har synpunkter på att hela vårdsystemet är bristfälligt då det handlar om stressrelaterade symtom vilket hon visade sig lida av. Hon menar att det är svårt att få hjälp och att mycket ansvar läggs på patienten. Att bli skickad runt i vården kostade henne 600 kronor denna dag.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon inte vill att yttrande ska inhämtas men att ärendet registreras. Ärendet avslutas.

V1806-03985-57
Svårigheter att få boka läkartid

En man har stora svårigheter att få en planerad besökstid i primärvården. Han menar att det är orimligt långa väntetider och han avser byta vårdcentral.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att ärendet noterats på förvaltningen, ärendet avslutas därmed.

V1806-04011-50
Fördröjda leveranser

En äldre man, opererad i halsen, har inte fått leverans som planerat av näring och slangar för att få i sig den. Anhöriga har med hjälp av dietist fått tag på slangar som räcker i några dagar. De har fått en tillfällig leverans av näring. Anhöriga är mycket oroliga för att mannen ska stå utan mat igen om några dagar. De ser stora risker i patientsäkerheten, framför allt hos de som inte har anhöriga. Hur följs behovet och måendet upp hos de patienter som inte får sina leveranser och inte kan tala för sig?

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1806-04034-57
Avvisar remiss för tonåring

En tonårig flicka har en bakgrund med omfattande operationer i buken, fortsatta besvär har hon med att tömma urinblåsan. Husläkaren remitterade henne till kirurg på akutsjukhuset som inte hade möjlighet att ta emot henne, men erbjöd konsultation och stöd till husläkaren. Men hennes husläkare tycker att problematiken är svår.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer så många frågor om sjukvårdsrådgivning att undertecknad hänvisar vidare till 1177. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen.

V1806-04040-50
Lång väntan på besökstid

En kvinna med smärtor från ryggen får inte besökstid på sin vårdcentral förrän om ca tre månader. Kvinnan tror själv att hon behöver en remiss för bröstreduktion för att besvären ska mildras.

Åtgärd: Hänvisar kvinnan till fysioterapeut för sina besvär och informerar om valfriheten när det gäller listning på vårdcentral. Ärendet avslutas.

V1806-04067-54
Dålig bemötande samt nekad undersökning

En kvinna har synpunkter på en receptionists bemötande vid en vårdcentral. Hon har också synpunkter på en läkares bemötande som nekat henne en undersökning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte ville gå vidare med anmälan. Hon ska byta mottagning. Ärendet avslutas.

V1806-04083-77
En psykoterapeut har frågor rörande patientnämnden

En legitimerad psykoterapeut vände sig till förvaltningen med frågor om det finns en tidsgräns för att anmäla till patientnämndens förvaltning samt med ett par allmänna frågor om klagomålssystemet.

Åtgärd: Anmälaren fick svar på sina frågor och informerades om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).

V1806-04117-54
Tillgänglighet och medicinering

En man som fick biverkningar av en medicin, förskriven av en läkare vid en vårdcentral är kritisk till att han inte fick träffa läkaren för att rätta till detta. Ingen har hört av sig och ett nytt bokat besök hos läkaren ställdes in av vårdcentralen. Han hänvisades till en akutmottagning som blev förvånad över att han skickades till dem. Han hänvisades till ett sjukhus som informerade honom att de inte hade möjlighet att följa upp hans medicinering som ordinerats från en vårdcentral.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att han nu fått kontakt med en ny läkare på samma mottagning. Han ville inte gå vidare med ärendet och nöjt sig med att ärendet räknas i statistiken. Ärendet avslutas.

V1806-04119-50
Otillräcklig behandling

En kvinna, opererad två gånger för komplicerade frakturer i en fot, får idag foten lindad i hemmet av undersköterska. Hon anser inte denna åtgärd tillräckligt då det sker två gånger i veckan, till skillnad från varje dag på sjukhuset. Lindan lossnar och det har uppstått svullnad och hudförändringar i foten. Kvinnan är rädd för åderbråck och sår. Kvinnan är även i behov av översyn av smärtlindring då hon har värk. Kvinnan är rullstolsburen och kan inte lämna hemmet. Vårdcentralen säger att de inte har resurser att besöka henne oftare. Akutsjukhuset har sänt en ny remiss till vårdcentralen där de uppmanar en läkare att bedöma kvinnans fot och fortsatt behandling.

Åtgärd: Hänvisar kvinnan till vårdcentralen för att boka ett möte med läkare och distriktsjuksköterska. Ärendet avslutas.

V1806-04120-57
Nekad ambulanstransport

Ett ambulansteam nekade en äldre man ambulanstransport till sjukhus trots svåra smärtor i benet. Mannens husläkare var väldigt bekymrad över ett sår mannen hade i benet efter en canceroperation. När mannen kom till sjukhus dagen efter fick han genomgå en amputation. Tidigare hade mannen genomgått en canceroperation i benet, tumören hade i stort sett stängt av blodcirkulationen i benet.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att händelsen kommer till förvaltningens kännedom.

V1806-04121-57
Svårigheter att nå vårdcentral på telefon

En man är besviken över att det är så svårt att få kontakt med vårdcentralen på telefon. En gång blev han bortglömd i väntrummet, läkaren hade gått hem.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med mannen har han fått ett samtal från verksamhetschefen som ber om ursäkt och han har fått hjälp. Han är nöjd med att ärendet kommer till förvaltningens kännedom.

V1806-04146-50
Ofullständig utredning och behandling

En kvinna sökte sin vårdcentral för trötthet och värk i leder sedan lång tid. Prover togs som visade på inflammation i kroppen, vilket kunde härledas till pågående problem med luftrören samt pågående bältros. Därefter har inget gjorts och läkaren har gått på semester. En sjuksköterska vid mottagningen hänvisar patienten att höra av sig efter sommaren. Kvinnan anser det lång tid att vänta och menar att läkaren inte lyssnat till hennes ledvärk. Kvinnan som tidigare haft cancer och har reumatiska diagnoser i släkten, är inte nöjd med att inte ha fått värken utredd.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar henne till verksamhetschefen för vårdcentralen för dialog och informerar om valfriheten att välja en annan vårdcentral. Ärendet avslutas.

V1806-04147-70
Brister i behandling och information

En kvinna som genomgår en provrörsbefruktning upplever brister i behandling och information av specialistmottagningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har själv pratat med verksamheten och fått svar på sina frågor. Hon vill inte gå vidare med en skriftlig anmälan och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

V1806-04160-54
Dålig bemötande samt slussats runt

En kvinna med smärtor har fått dåligt bemötande av en läkare vid en specialistmottagning som undrade vad kvinnan gjorde där. Kvinnan hade remitterats dit av annan mottagning och upplevt att hon slussats runt.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att läkaren har ringt henne och bett om ursäkt. Hon har fått remiss för röntgen. Hon vill inte gå vidare med anmälan och kommer överens att avsluta ärendet.

V1806-04198-68
Behöver hjälp för att bli hörd inom vården

En kvinna har hört av sig via e-post och vill få hjälp med att bli hörd inom vården. Hon har dock inte angett någon information om vad ärendet rör.

Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte återkommit, avslutas ärendet.

V1806-04207-68
Faktura togs tillbaka

En kvinna hör av sig och är förundrad över att hon först utlovats en landstingsfinansierad undersökning, därefter fick hon en faktura på undersökningskostnaden och när hon hörde av sig med ett påpekande, drogs fakturan tillbaka. Hon undrar om det är något oseriöst med kliniken - inför kommande behandlingar.

Åtgärd: Talar med anmälaren som beslutar att inte gå vidare med frågan och ärendet avslutas därmed.

V1807-04250-50
Ger inte medicin

En äldre dement kvinna får sina mediciner två gånger per dag av vårdcentralen i hemmet. En dag säger sjuksköterskan till hemtjänstpersonalen att de ska se till att kvinnan får sin medicin och går därifrån. Hemtjänsten har ingen delegation på att ge medicin. När anhöriga kommer senare på eftermiddagen ligger kvinnans läkemedel på golvet. Kvinnan har även en andningsapparat som ska hanteras på ett visst sätt. Vårdcentralen har inte varit intresserad av att ta hand om detta. Anhörig har talat med verksamhetschefen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

V1807-04279-50
Missvisande namn på en vårdcentral

En man uppsökte en mottagning vars namn innehåller ordet "akut". Mottagningen är ingen akutmottagning varför han anser det vara ett mycket missvisande namn. Mannen anser att namnet borde bytas.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att synpunkterna är framförda till förvaltningen. Ärendet avslutas.

V1807-04281-50
Ofullständig utredning och behandling

En kvinna skadade sina handleder för ca 15 år sedan. Hon har därefter behandlats på två akutsjukhus utan att få god funktion. Kvinnan har nu uppsökt en privat specialist som har opererat ena handen med gott resultat. Hon väntar på att få den andra opererad. Denna kirurg menar att akutsjukhusen inte gjort tillräckligt för kvinnan.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar kvinnan till LÖF. Ärandet avslutas.

V1807-04291-54
Inställda åtgärder, lång väntetid på besök

Dotter är kritisk till att en läkare vid ett sjukhus slutade plötsligt strax innan han skulle operera hennes äldre far. Fadern hamnade på ruta ett och nu måste han vänta sex månader för att träffa en ny läkare samt vänta sex månader till för att få vård och behandling. Vårdgarantikansliet har inte heller kunnat hjälpa familjen. Det som första läkaren kunde enkelt åtgärda, har förvandlats till något komplicerad med risk att fadern dör.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte vill gå vidare med ärendet i form av en underskriven anmälan. Förvaltningen har diskuterat ärendet från olika perspektiv. Kommer överens att ärendet avslutas.

V1807-04295-54
Utebliven undersökning samt slussats runt

En man med olika symtom är kritisk till att han varken fått undersökning eller behandling samt slussats runt vid en närakutmottagning.

Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som berättat att han nu fått vård och behandling vid en vårdcentral. Ärendet avslutas.

V1807-04341-77
Patient släpptes av vid fel adress vid sjukresa

Person anmäler att en patient, med minnesförlust på grund av stroke, blev avsläppt på fel adress i samband med dennes sjukresa.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1807-04346-49
Klagomål på vård

Anmälaren ville framföra klagomål på vård av sin cancersjukdom.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som meddelade att han avsåg att återkomma, det har han dock inte gjort. Ärendet avslutas.

V1807-04402-77
Vårdcentral tog ut fakturaavgift

En man frågar om vårdcentralen har rätt att påföra en fakturaavgift om han inte haft möjlighet att betala kontant vid vårdbesöket.

Åtgärd: Mannen informerades om landstingets regelverk för patientavgifter som klargör att det inte är tillåtet för vårdgivare att påföra expeditions-/faktureringsavgift för patientavgifter, eller avgifter för uteblivet besök, där betalning sker via faktura/inbetalningskort.

V1807-04403-77
Tvångsvårdad på fel grunder

En kvinna anmäler att hon tvångsvårdats på fel grunder.

Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

V1807-04422-72
Försenade hjälpmedel till diabetiker

En man är arg över att hjälpmedel till personer som drabbats av diabetes inte finns tillgängliga. Han anser att om ingen förändring görs gällande hanteringen av hjälpmedel kommer fler personer att dö.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet , den information som finns tillgänglig på 1177Vårdguiden samt om den statistik över klagomål som förs över försenade och uteblivna hjälpmedel.

V1807-04443-68
Krediterad avgift som drogs tillbaka av annan chef

En kvinna bokade en tid för rotfyllning med god framförhållning. När hon varit på behandlingen debiterades hon extra för en akutbehandling vilket det inte var frågan om. Hon påtalade det för klinikchefen som sa att hon skulle få tillbaka den extra avgiften. Kvinnan blev därför väldigt förvånad när en annan klinikchef lät meddela att hon inte skulle krediteras.

Åtgärd: Då anmälaren i samtal med klinikchefen fått löftet att avgiften verkligen kommer att krediteras, avslutas ärendet.

V1807-04445-49
Brister i behandling och tillgänglighet

Anmälaren ansåg att det förelåg brister i behandlingen och kommunikationen med läkaren vid vårdcentralen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte vidare handläggning. Hon är nu listad vid annan vårdcentral. Ärendet avslutas.

V1807-04474-49
Hantering inför behovet av sjuktransport

Anmälaren har synpunkter på hantering inför behovet av sjuktransport.

Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som meddelade att hon i sin kontakt med vårdgivaren nått en lösning i frågan. Ärendet avslutas.

V1807-04475-72
Genomgått flera operationer med kvarstående besvär

En kvinna har genomgått flera operationer och ändå inte blivit bra. Istället har hon fått fula ärr och mer smärta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då kvinnan haft god kommunikation med vårdgivaren och endast vill begära ekonomisk ersättning från Löf, avslutas ärendet utan vidare handläggning.

V1807-04520-49
Behov av vård

Anmälaren uppger sig vara i behov av kontakt med vården.

Åtgärd: Förvaltningen försökte upprätta kontakt med anmälaren men förvaltningen hade fått kontaktuppgifter av anmälaren med vilka man inte kunde nå fram till anmälaren. Ärendet avslutas.

V1807-04529-79
Ingen information om att mottagning stängs

En kvinna hade fått tid till en neurofysiologisk mottagning fyra veckor i förväg. Hon uppmärksammade på klinikens hemsida att mottagningen skulle stängas ner. Hon försökte kontakta mottagningen flertal gånger och lyckades komma fram. Det visade sig att det var inte samma mottagning hon hade tiden till. Hon ansåg att informationen på hemsidan var lite missvisande.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har fått kontakt med mottagningen och problemet hade löst sig. Ärendet avslutas.

V1807-04590-72
Fick för få tabletter utskrivna på receptet

Läkaren på vårdcentralen ordinerade för få tabletter i receptet. Mannen skulle ta två tabletter om dagen och läkaren ordinerade bara 20 tabletter åt gången. Mannen ansåg att han inte kunde springa på vårdcentralen var tionde dag för att förnya receptet eftersom han tidigare fått recept för en längre period.

Åtgärd: Mannen kontaktade verksamhetschefen på vårdcentralen och problemet löste sig. Läkaren har nu förskrivit tabletter för flera månader och mannen är därmed nöjd. Ärendet avslutas utan vidare handläggning.