Region Stockholm

Liberalerna

SÄRSKILT UTTALANDE
2025-11-25

TN 2025–0134

Trafiknämnden
Ärende 7

Beslut om affärsinriktning samt att inleda upphandling av hårdvara för biljett- och betalutrustning

Liberalerna välkomnar att en ny upphandling av hårdvara för biljett- och betalutrustning nu initieras. En modern, pålitlig och resenärsvänlig teknik är helt avgörande för att kollektivtrafiken ska vara enkel att använda. Vi har dock några medskick inför den kommande processen.

Många resenärer och busschaufförer uttrycker frustration över att de optiska mobilbiljetterna ofta är svåra att validera. Problem uppstår om telefonen hålls i fel vinkel, om skärmen har en spricka, om läsarens glas är smutsigt eller när det är blött och fuktigt ute. I vardagen är detta mest ett irritationsmoment, men i rusningstid leder det till köbildning och försenade avgångar. Därför vill vi betona att den kommande hårdvaran behöver vara utformad för att hantera dessa utmaningar.

Därtill anser vi att biljettsystemet även fortsättningsvis måste vara smidigt och intuitivt. Förstudien beskriver att flera leverantörer arbetar med separata avläsningsytor för optiska biljetter respektive kortbaserade biljetter, till skillnad från dagens enhetliga valideringsyta. Liberalerna vill betona att vi fortsatt vill se att samtliga biljetter kan valideras på samma plats. Om det införs två olika ytor kommer detta att uppfattas som en försämring bland resenärerna.

För Liberalernas del är det viktigt att biljett- och betalningssystemet utvecklas på ett sätt som tydligt förbättrar resenärernas upplevelse. Vi vill därför understryka att resenärsperspektivet måste vara helt centralt när den slutliga kravspecifikationen tas fram och när utrustningen implementeras.